

Datum: 10. 11. 2021

Nabídka EA: #S2103177

Esri Podniková licenční smlouva pro místní samosprávu (dále jen EA) představuje tříletý smluvní závazek, který po dobu trvání smlouvy garantuje organizaci přístup k níže uvedeným softwarovým produktům společnosti Esri v neomezeném množství s plnou systémovou podporou (tzv. maintenance) na všechny nabízené produkty. EA vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, v účinnost zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále též jen „registr smluv“). Smlouva se sjednává na dobu 3 let od 01. 02. 2022.

Na základě dlouholeté spolupráce společnosti Esri a organizací podobného charakteru jako je Vaše víme, že je zde výrazný potenciál k využití geografických informačních systémů (GIS) v mnoha oblastech Vaší každodenní práce. Z tohoto důvodu očekáváme, že tento způsob licencování může Vaší organizaci přinést velký přínos. EA zabezpečí Vaší organizaci celou řadu následujících výhod:

- nižší náklady na jednotlivé licence,
- trvalé snížení nákladů na administrativu související s pořizováním a údržbou softwarových produktů,
- systémovou podporu na veškerý software Esri nasazený na základě této smlouvy,
- možnost nasadit software flexibilně tam, kde je zrovna potřeba.

Program v sobě zahrnuje možnost neomezeného přístupu Vaší organizace k níže vyjmenovanému seznamu podnikového softwaru po dobu platnosti smlouvy:

- Software ArcGIS Desktop – Advanced, Standard, Basic,
- Nadstavby ArcGIS Desktop – ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Schematics, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Data Reviewer,
- Software ArcGIS Enterprise – Enterprise a Workgroup (Advanced, Standard),
- Nadstavby ArcGIS Enterprise – ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Workflow Manager a volitelně ArcGIS Image Server,
- ArcGIS Engine,
- Nadstavby ArcGIS Engine – ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Engine Geodatabase Update, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Schematics,
- ArcGIS Runtime (Standard),

- Nadstavba ArcGIS Runtime – Analysis.

Program zahrnuje také:

- Esri Developer Network Professional – roční členství pro jednoho pracovníka v Esri Developer Network (EDN) pro každý rok platnosti EA
- ArcGIS Online – jedno roční Online Subscription – 50 uživatelů úrovně Viewer, 50 uživatelů úrovně Creator, 10.000 kreditů
- Balíček Pojmenovaných uživatelů pro ArcGIS Enterprise – neomezeně uživatelů úrovně Viewer, 50 uživatelů úrovně Creator
- Nadstavby Pojmenovaných uživatelů pro ArcGIS Enterprise – 2 licence Parcel Fabric, 2 licence Utility Network Service
- Insights for ArcGIS – 2 licence pro jednoho uživatele v ArcGIS Enterprise a 2 licence pro jednoho uživatele v rámci ArcGIS Online
- Tracker – 5 licencí pro uživatele v ArcGIS Enterprise a 5 licencí pro uživatele v rámci ArcGIS Online
- Esri CityEngine Advanced – 2 licence k produktu pro jednoho uživatele
- Přístup do E-learningu Esri
- 20% slevu na certifikovaná školení Esri ve školicím středisku ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Platby dle EA jsou následující:

	1. rok	2. rok	3. rok	celkem
Roční poplatek bez DPH:	90 000,00 Kč	90 000,00 Kč	90 000,00 Kč	270 000,00 Kč

Všechny současné odbory, zaměstnanci a smluvní partneři vykonávající činnosti v sídle samosprávy budou moci využívat výše popsaný software a služby.

V rámci smlouvy budou uplatňovány tyto základní termíny a podmínky:

- Pokud chce Vaše samospráva koupit nebo objednat maintenance na jakýkoliv software Esri, který není součástí této nabídky, lze tak učinit na základě standardních obchodních podmínek.
- Software a služby získané v rámci tohoto programu mohou být nasazovány a provozovány pouze na území ČR.
- Na technologie Esri, které mohou být součástí softwarových produktů třetích stran, se tato smlouva nevztahuje.
- Vaše samospráva ustanoví jednu kontaktní osobu pro objednávky a dodávky software a bude sama zodpovídat za následnou distribuci uživatelům.
- Platba na první roční období bude splatná do 30 dnů od podepsání smlouvy. Platby na následující roky budou splatné vždy do 30 dnů od výročního dne podepsání smlouvy.
- Vaše samospráva zajistí první úroveň technické podpory pro své interní uživatele produktů Esri. Vaše samospráva jmenuje 2 osoby, které budou moci přímo kontaktovat druhou úroveň technické podpory zabezpečenou pracovníky ARCDATA PRAHA, s.r.o.
- Vaše samospráva poskytne ARCDATA PRAHA, s.r.o. pravidelnou roční zprávu s výčtem instalovaných produktů Esri.

- Licence budou Vaší samosprávě dodány zasláním autorizačních kódů kontaktní osobě pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services.
- Všechny produkty Esri a jejich vývojové verze, na které má na základě smlouvy Vaše samospráva nárok, budou automaticky zaslány ihned, jak budou dostupné.
- Vaše samospráva uznává Esri technologii za standard svého celoměstského GIS, bude souhlasit s působením jako referenční místo a souhlasí s publikováním informací o svém využívání Esri produktů.
- Vaše samospráva v rámci smlouvy obdrží 2 registrace na každoroční Mezinárodní uživatelskou konferenci Esri a 3 registrace na konferenci GIS Esri v České republice pořádanou společností ARCDATA PRAHA, s.r.o.
- Podrobnosti smlouvy budou brány za důvěrné a jakékoliv části smlouvy mohou být zveřejněny pouze po souhlasu obou smluvních stran.
- ARCDATA PRAHA, s.r.o., si ponechává právo sbírat a shromažďovat obchodní údaje a/nebo daňové údaje Vaší samosprávy k aktuálnímu datu.
- Licence budou využitelné pouze po dobu platnosti smlouvy EA.
- Tato smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- ARCDATA PRAHA, s.r.o. tímto uděluje nájemci souhlas se zveřejněním úplného znění této smlouvy, včetně identifikačních a osobních údajů pronájemce.
- Vaše samospráva jako smluvní strana této smlouvy se zavazuje, že provede zveřejnění této smlouvy v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.

Nabídka účasti v tomto programu je platná po dobu následujících 90 dní. Pokud budete mít jakékoliv otázky a bližší dotazy, bude nám potěšením je s Vámi prodiskutovat.

Chcete-li se zúčastnit tohoto programu EA:

1. Podepište a vraťte podpisovou stranu smlouvy EA spolu s objednávkou, nebo zašlete objednávku, která se bude odkazovat na tuto nabídku a bude obsahovat následující text podepsaný statutárním zástupcem: **Tato objednávka se řídí podmínkami EA pro malé místní samosprávy a jakékoli jiné nebo dodatečné podmínky uvedené v této objednávce nebo související s touto objednávkou nebudou uplatněny.**
2. Na první straně EA uveďte Kontaktní informace Držitele Licence (osoba odpovědná za administraci). Tato osoba bude na straně samosprávy kontaktem pro řízení distribuce software uvnitř Vaší organizace, administrativu a zasílání. Kontaktní informace musí obsahovat jméno, funkci, adresu, telefonní číslo a emailovou adresu.

3. Odešlete objednávkový list na níže uvedenou adresu:

ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Hybernská 24
110 00 Praha 1

Jsme velice rádi, že Vám můžeme nabídnout takovýto program, který dle našeho názoru přináší Vaší samosprávě celou řadu výše popsaných výhod.

Děkujeme Vám za Váš čas a těšíme se na další spolupráci.

Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel

Cenová nabídka EA č. S2103177

Uživatel:

Město Semily
Husova 82
513 01 Semily
dne: 10. 11. 2021

Esri - Podniková licenční smlouva pro místní samosprávu		
Popis plnění		Cena v Kč bez DPH
Poplatek za poskytnutí softwarových licencí dle EA pro místní samosprávu s počtem obyvatel do 12 500	pro první rok (licence pro užití SW na 3 roky)	90 000,- Kč
Poplatek za poskytnutí softwarových licencí dle EA pro místní samosprávu s počtem obyvatel do 12 500	pro druhý rok	90 000,- Kč
Poplatek za poskytnutí softwarových licencí dle EA pro místní samosprávu s počtem obyvatel do 12 500	pro třetí rok	90 000,- Kč
Celkem		270 000,- Kč
Pozn. poplatek bude fakturován položkami za kalendářní roky		

Celkem za tři roky činí poplatek EA v Kč bez DPH	270 000,- Kč
Sazba DPH	21 %
Výše DPH	56 700,- Kč
Celkem za tři roky činí poplatek EA v Kč včetně DPH	326 700,- Kč

K ceně bude připočteno DPH dle zákona.

Součástí plnění je Systémová podpora maintenance po dobu 3 let.

Užívání softwarových licencí Uživatelem podléhá licenčním podmínkám, které jsou obsaženy v Podnikové licenční smlouvě a v Rámcové licenční smlouvě (resp. Rámcové smlouvě).

Tříleté období EA začíná dnem účinnosti „Podnikové licenční smlouvy pro místní samosprávu“, tj. dnem 01. 02. 2022.

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions LLC (dříve Telvent USA LLC), Harris Geospatial Solutions, Inc. a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu

s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Harris Geospatial Solutions, Inc. zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaHarris@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions LLC zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podporaSchneider-gis@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.