



MHMPP0905Z0W

138

Věc: Objednávka č. OBJ/OIC/40/06/00064/2022 – Zajištění servisu komunikačních systémů
OSKŠ na dobu 6 měsíců

OBJEDNATEL:**Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1
zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických
činností MHMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: [REDACTED]
kontaktní osoba: Ing. Milan Kasan, [REDACTED]
Mgr. Martin Klimakovský, [REDACTED]
[REDACTED]

DODAVATEL:**BusinessCom a.s.**

se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
kontaktní osoba: Michal Parkos, [REDACTED]

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u
Vás objednáváme služby v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní
vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost realizovat předmět
plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a
Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění je: Zajištění servisu komunikačních systémů OSKŠ na dobu 6 měsíců.

Předmětem plnění je poskytování následujících služeb pro dále uvedené Programové vybavení a technologie:

1. Úprava reakčních dob v rámci záruk na programové vybavení a technologie
2. Základní podpora programového vybavení a technologií

Služby budou poskytovány pro následující programové vybavení a technologie:

1. Komunikační systém (telefonní ústředna, DDÚ, ReDat, integrace komunikačních technologií)
2. Integrace na subsystém Integrovaný klient operačního střediska (IKOS)

Součástí poskytovaných služeb je i součinnost poskytovatelům služeb pro ostatní části programového a technologického vybavení OSKŠ.

Popis vybavení

Níže je uveden bližší popis technologických celků:

Popis systému	Určení systému
Komunikační systém	Slouží pro zajištění komunikačních služeb operačního střediska: • hovorové služby • příjem a posílání SMS • ovládání kumulací • nahrávání hovorů Součástí jsou tyto technologie: • telefonní ústředna Mitel MiVoice MX ONE • server DDÚ pro ovládání MXONE včetně API pro okolní systémy • nahrávací zařízení Redat včetně aplikačního rozhraní (API) pro okolní systémy

Rozsah poskytovaných služeb

Subsystém	Funkcionality	Režim
Komunikační systém OSKŠ	Servis komunikačního systému zahrnuje tyto služby: • Dálkový dohled a vyhodnocení stavu.	24 x 7

Subsystém	Funkcionality	Režim
<i>(Telefonní ústředna, Záznamové zařízení, Dispečerský systém DDU)</i>	• Lokalizace a odstraňování poruch a závad (vzdáleně nebo na místě dle charakteru poruchy/závady, vč. dopravy na místo zásahu). • Zálohování dat po každé úpravě SW. • Měsíční zálohování SW, uživatelských dat a nastavení. • Provoz dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy. • Provoz dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení. • Instalace service packů a opravných balíčků. • Veškeré náhradní díly potřebné k odstranění poruchy. Zásoba náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy. • Zapůjčení náhradního hardware do doby vyřešení poruchy.	

Podmínky poskytování služeb

Služby budou poskytovány v níže uvedených lhůtách dle závažnosti poruchy.

Druhy poruch:

- Porucha kategorie A – Urgentní – za Urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti systému nebo nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení.
- Porucha kategorie B – Běžná – za Běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

Lhůty:

Pracovní dny: pondělí – pátek, vyjma státních svátků, v době od 7:00 do 17:00 hod. V následující tabulce je uveden seznam poruch a lhůty pro zahájení a odstranění poruch:

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba)	Lhůta na odstranění poruchy
A	24x7	2 hodiny v pracovních dnech 4 hodiny mimo pracovní dny	8 hodin v pracovních dnech 12 hodin mimo pracovní dny
B	24 x 7	Následující pracovní den	5 pracovních dnů

Místa plnění

Datové centrum č. 5 (DC5), Archiv hlavního města Prahy, Archivní 6, 149 00 Praha 4

Cena

Položka	Částka
Paušální cena za poskytování služeb za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH	80.000,-
Celková cena za poskytování služeb za 6 kalendářních měsíců v Kč bez DPH	480.000,-
DPH (21%)	100.800,-
Celková cena za poskytování služeb za 6 kalendářních měsíců v Kč s DPH	580.800,-

2. Cena za předmět plnění:

- 2.1. Uvedená celková cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 480 000,- Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.
- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 580 800,- Kč.

3. Platební podmínky:

- 3.1. Měsíční cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu objednávky. Součástí faktury musí být podrobný rozpis konkrétně uskutečněného plnění.
- 3.2. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz čl. 4.2.) (na základě „Protokolu o předání a převzetí předmětu plnění“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.3. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - předmět a číslo objednávky,
 - číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.

3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

4. Stanovený termín a místo plnění:

4.1. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli přesné datum zahájení provádění předmětu plnění (dále jen „Datum zahájení prací“) nejpozději do 5 dní po uzavření této objednávky. Dodavatel je povinen začít s prováděním předmětu plnění nejpozději od 1.3.2022.

4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám kontaktních osob objednatele uvedených v této objednávce (včetně předávacího protokolu) na adresu Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, a to nejpozději do 31. 8. 2022.

5. Smluvní sankce:

5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.

5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,-Kč včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.

5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.

5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.

5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újm v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

6. Další podmínky:

6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.

6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou

povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.

6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky čísloványými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli obratem, avšak nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne doručení objednávky.

Akceptaci objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, datovou schránkou (48ia97h) nebo na e-mail: 

S pozdravem 24-02-2022

Za Objednatele:

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /43/


Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru informatických činností MHMP

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne

Za Dodavatele:

Michal
Parkos

Digitálně podepsáno uživatelem:
Michal Parkos
Rozlišující název: CN = Michal
Parkos C = CZ O =
BusinessCom a.s. OU = 2
Datum: 2022.03.01 16:18:54 +
01'00'

Jméno a příjmení
funkce