

## Smlouva o dodávce, implementaci a zajištění služeb podpory, provozu a rozvoje informačního systému pro Monitoring Approach

(ev. č. Objednatele: 4200012715)

Smluvní strany:

**Objednatel:** **Státní zemědělský intervenční fond**  
se sídlem: Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1  
IČO: 48133981  
DIČ: CZ48133981  
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha, č. ú. : 000-3926001/0710  
zastoupen: Ing. Martinem Šebestyánem, MBA, generálním ředitelem  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:** **O2 IT Services s.r.o.**  
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4  
IČO: 028 19 678  
DIČ: CZ02819678  
bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. ú. : 2019110006/6000  
zastoupen: Mgr. Janem Hruškou, jednatelem a Ing. Janem Bechyněm, jednatelem

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 223566

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 OZ a § 2358 a násl. OZ tuto Smlouvu o dodávce, implementaci a zajištění služeb podpory, provozu a rozvoje informačního systému pro Monitoring Approach (dále jen „**Smlouva**“).

---

## ČÁST I - ÚVODNÍ USTANOVENÍ, VYMEZENÍ POJMŮ, PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Objednatel oznámil dne 19. 4. 2021 uveřejněním oznámením o zahájení zadávacího řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Implementace a provoz informačního systému SZIF pro Monitoring Approach“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
  - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
  - 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - 1.3.5 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.4 Pojmy v této Smlouvě budou používány ve významu uvedeném v Příloze č. 9 této Smlouvy.

- 
- 1.5 Veřejná zakázka je realizována a financována jako součást projektu realizovaného z podopatření 20.1 Podpora na technickou pomoc (kromě CSV) Programu rozvoje venkova ČR na období 2014-2020.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je dodání, implementace a následná podpora, provoz a rozvoj informačního systému pro naplnění nově definovaných podmínek administrace Společné zemědělské politiky, který plně odpovídá všem funkčním, technickým, legislativním a procesním požadavkům Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
- 2.2.3 požadavky na Veřejnou zakázku a způsob jejího plnění uvedené v její zadávací dokumentaci, zejména pak v Přílohách č. 5 a 6 zadávací dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení jsou závazné, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v některé z příloh této Smlouvy; jejich nedodržení je porušením Smlouvy;
- 2.2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele následující plnění:
- a) vytvoření a implementace informačního systému pro Monitoring Approach (dále jen „**Informační systém**“ nebo „**IS MACH**“) včetně všech souvisejících činností dle čl. 4 a Přílohy č. 1 a č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“);

- 
- b) údržba, provoz a servisní, technická a systémová podpora Informačního systému včetně všech souvisejících činností dle čl. 9 a Přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Služby provozu**“)
  - c) maintenance licencí Dodaného SW a Vlastního Díla dle čl. 12 a Přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Maintenance licencí**“);
  - d) rozvoj Informačního systému dle čl. 15 a Přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Služby rozvoje**“);
  - e) jednorázové služby související se skončením účinnosti této Smlouvy nebo její části dle čl. 18 a Přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Exit**“);

(Dílo, Služby provozu, Maintenance licencí, Služby rozvoje a Exit dále společně též jen „**předmět Smlouvy**“; Služby provozu, Maintenance licencí, Služby rozvoje a Exit dále též jen „**Služby**“).

- 3.2 Smluvní strany výslovně uvádí, že součástí předmětu plnění Smlouvy není dodávka HW infrastruktury potřebné pro Dílo, ani provoz takové HW infrastruktury, což bude zajištěno ze strany Objednatele, a to v rozsahu dle kapitoly č. 3 Přílohy 6 zadávací dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení Veřejné zakázky. Poskytovatel není oprávněn po Objednateli požadovat změnu provozního prostředí Informačního systému nad rámec kapitoly č. 3 Přílohy 6 zadávací dokumentace pro druhou fázi zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při realizaci předmětu Smlouvy v rozsahu, který je vymezen v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas realizovaný předmět Smlouvy, resp. jeho části, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5 Informační systém bude významným informačním systémem dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“). Poskytovatel je při plnění této Smlouvy provozovatelem významného informačního systému dle ZoKB a významným dodavatelem dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Poskytovatel je proto povinen při plnění Smlouvy dodržovat ZoKB, VKB a další související právní předpisy, interní předpisy Objednatele v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti (zejména bezpečnostní politiku), s nimiž bude prokazatelně seznámen, případně reaktivní opatření Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

---

## ČÁST II – PLNĚNÍ DÍLA

### 4. PŘEDMĚT DÍLA

- 4.1 Dílo zahrnuje zejména tyto části:
- 4.1.1 **dodávku licencí vč. maintenance** do okamžiku zahájení poskytování Služeb provozu (ve vztahu k Dodanému SW i Vlastnímu Dílu ve smyslu odst. 22.4 Smlouvy),
  - 4.1.2 **vytvoření a implementaci Informačního systému** (dále též jen „*Implementace*“), která zahrnuje
    - 4.1.1.1 **analytickou a přípravnou fázi Implementace**, tvořenou
      - 4.1.1.1.1 přípravnou etapou,
      - 4.1.1.1.2 předimplementační analýzou,
      - 4.1.1.1.3 instalací prostředí;
    - 4.1.1.2 **vlastní Implementaci**,
  - 4.1.3 **zajištění služeb pilotního a akceptačního provozu** (dále též jen „*Pilotní a akceptační provoz*“, případně „*služby Pilotního a akceptačního provozu*“).
- 4.2 Závazné požadavky Objednatele na Dílo a jeho části jsou obsažené v Příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen dodržet věcný popis návrhu řešení předmětu Veřejné zakázky, který byl součástí nabídky Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky a je Přílohou č. 2 Smlouvy.

### 5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ DÍLA

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje realizovat Dílo dle harmonogramu plnění. Základní milníky harmonogramu plnění dle této Smlouvy tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy. Detailní harmonogramy plnění budou stanoveny v souladu s přílohami této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Poskytovatel Objednateli oznámí a prokáže, že provedení Díla brání nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele či jeho poddodavatelů, dochází ke stavění doby plnění dle odst. 5.1 této Smlouvy, a to po dobu trvání takové překážky. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele smluvní strany považují zejména překážky, které znemožňují provedení Díla v souladu s obecně závaznými právními předpisy, relevantními technickými normami či technologickou kázní a překážky související s provozními důvody Objednatele.

- 
- 5.3 Místem plnění Díla je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat plnění Díla dle této Smlouvy.
- 5.4 Pokud to povaha plnění Díla umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn realizovat Dílo také vzdáleným přístupem, v takovém případě bude Poskytovatel plně respektovat opatření kybernetické a informační bezpečnosti Objednatele pro zajištění vzdáleného přístupu.

## 6. CENA DÍLA

### 6.1 Cena Díla a její hrazení

- 6.1.1 Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Díla.
- 6.1.2 Cena Díla bude zaplácena dle dále uvedených fakturačních milníků na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptovanému Dílu. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.
- 6.1.3 1. fakturační milník – právo fakturovat cenu položky „dodávka licencí vč. maintenance do okamžiku zahájení poskytování Služeb provozu“ týkající se Dodaného SW Smlouvy vzniká Poskytovateli za podmínky akceptace Dodávky těchto licencí bez výhrad; obsahuje-li Dodávaný SW open source software ve verzi volně bezúplatně poskytované licence, pak je maintenance k open source software poskytována taktéž bezúplatně.
- 6.1.4 2. fakturační milník – právo fakturovat cenu podpoložky „přípravná etapa a předimplementační analýza“ (část položky „analytická a přípravná fáze Implementace“) vzniká Poskytovateli v návaznosti na dodání a akceptaci všech částí Díla spadajících pod tuto položku, kdy akceptace bude potvrzena bez výhrad, nebo akceptace s výhradami.
- 6.1.5 3. fakturační milník – právo fakturovat cenu podpoložky „instalace prostředí“ (část položky „analytická a přípravná fáze Implementace“) vzniká Poskytovateli v návaznosti na dodání a akceptaci všech částí Díla spadajících pod tuto položku, kdy akceptace bude potvrzena bez výhrad, nebo akceptace s výhradami;
- 6.1.6 4. fakturační milník – právo fakturovat cenu položky „vlastní Implementace - ověření funkčností kategorie „Kritická“ vzniká Poskytovateli za podmínky dodání a akceptace všech částí Díla spadajících pod tuto položku (nejdříve však k 31. 3. 2023), kdy akceptace bude potvrzena bez výhrad; cena položky „vlastní Implementace -

---

ověření funkčností kategorie „Kritická“ zahrnuje cenu licence k Vlastnímu Dílu; vyžaduje-li licence k Vlastnímu Dílu poskytování maintenance, pak tato je poskytována bezúplatně.

6.1.7 5. fakturační milník – právo fakturovat cenu položky „vlastní Implementace - ověření zbylých funkčností“ vzniká Poskytovateli za podmínky dodání a akceptace všech částí Díla spadajících pod tuto položku a po řádném ukončení Pilotního a akceptačního provozu, kdy finální akceptace bude potvrzena bez výhrad; cena položky „vlastní Implementace - ověření zbylých funkčností“ zahrnuje cenu licence k Vlastnímu Dílu; vyžaduje-li licence k Vlastnímu Dílu poskytování maintenance, pak tato je poskytována bezúplatně.

6.1.8 6. fakturační milník – Cena pilotního a akceptačního provozu bude hrazena Poskytovateli měsíčně, tj. ve výši dle položky „paušální cena služby PAP za vyhodnocovací období“, a to vždy po skončení vyhodnocovacího období, tj. po skončení příslušného kalendářního měsíce, za podmínky akceptace dle Přílohy č. 1.

6.2 Cena Díla a její části uvedené v Příloze č. 7 jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Díla nebo její část lze měnit za podmínek dle této Smlouvy.

6.3 Platební podmínky jsou upraveny v čl. 24 Smlouvy.

## 7. SANKCE

7.1 Smluvní strany se dohodly, že Cena Díla, resp. její jednotlivé položky budou v případě porušení povinností při plnění Díla sníženy o slevu z ceny Díla (dále jen „**kreditace**“) dle kreditací definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

7.2 Smluvní strany se dohodly na stanovení maximální výše kreditace dle odst. 7.1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy pro jednotlivé části Díla, a to následujícím způsobem:

7.2.1 Maximální výše kreditace pro realizaci dodávky licencí vč. maintenance do doby zahájení poskytování Služeb provozu se stanovuje na 20 % celkové ceny dodávky licencí vč. maintenance do doby zahájení poskytování Služeb provozu.

- 
- 7.2.2 Maximální výše kreditace pro realizaci analytické a přípravné fáze Implementace se stanovuje na 30 % celkové ceny analytické a přípravné fáze Implementace.
  - 7.2.3 Maximální výše kreditace pro realizaci vlastní Implementace se stanovuje na 50 % ceny vlastní Implementace.
  - 7.2.4 Maximální výše kreditace pro poskytování služeb Pilotního a akceptačního provozu v každém kalendářním měsíci se stanovuje na 40 % paušální měsíční ceny služeb Pilotního a akceptačního provozu (paušální ceny služeb PAP za vyhodnocovací období).

## **8. ZÁRUKA ZA DÍLO**

- 8.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 8.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku po ukončení Pilotního a akceptačního provozu. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Služby rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Informačního systému provedené na základě Smlouvy tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 24 měsíců od akceptace Díla jako celku po ukončení Pilotního a akceptačního provozu.
- 8.3 Po dobu poskytování Služeb provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Informačního systému řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb provozu a ustanovení tohoto odst. 8.3 Smlouvy se po tuto dobu nepoužije.

Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak a nejsou-li poskytovány Služby provozu, pak pro vady Informačního systému zjištěné v době záruční doby platí:

- 8.3.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A/Vysoké významnosti okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení; v případě prodloužení Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou i započatou hodinu prodloužení;
- 8.3.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B/Střední významnosti maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 3 kalendářních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne



---

akceptovatelné náhradní řešení; v případě prodlení Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

- 8.3.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C/Nízké významnosti maximálně do 2 kalendářních dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 40 kalendářních dnů od jejího nahlášení; v případě prodlení Poskytovatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

pro určení kategorie vad/významnosti se použije jejich rozdělení dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

- 8.3.4 Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.

- 8.3.5 Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.

- 8.4 Objednatel je oprávněn vadu Díla nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

- 8.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

- 8.6 Poskytovatel prohlašuje, že Dílo bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Díla, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Informačního systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

---

## ČÁST III – POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Díl 1 – Služby provozu

#### 9. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU

9.1 Služby provozu jsou průběžně realizované činnosti nezbytné pro zajištění chodu IS MACH a zahrnují:

- 9.1.1 provoz Informačního systému;
- 9.1.2 údržbu Informačního systému;
- 9.1.3 dohled a monitoring Informačního systému;
- 9.1.4 uživatelskou podporu Informačního systému;

za podmínek a způsobem dle Přílohy č. 3 Smlouvy.

9.2 Poskytovatel se zavazuje:

9.2.1 poskytovat Služby provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých katalogových listech, které jsou součástí Přílohy č. 3 této Smlouvy;

9.2.2 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.

9.3 Detailní způsob realizace Služeb provozu včetně vykazování jednotlivých Služeb provozu je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

9.4 Ve vztahu k poskytování Služeb provozu se Poskytovatel dále zavazuje:

9.4.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb provozu, ve stavu umožňujícím provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb provozu dle této Smlouvy a prostředky dle tohoto bodu 9.4.1 bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Informačního systému a poskytování Služeb provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Služeb rozvoje Poskytovatelem;

9.4.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy.

#### 10. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB PROVOZU

10.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb provozu dle harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.

- 
- 10.2 Služby provozu budou poskytovány od svého zahájení dle stanoveného harmonogramu po dobu účinnosti této Smlouvy, přičemž Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
  - 10.3 Místem plnění Služeb provozu je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat plnění Služeb provozu dle této Smlouvy.
  - 10.4 Pokud to povaha Služeb provozu umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby provozu také vzdáleným přístupem, v takovém případě bude Poskytovatel plně respektovat opatření kybernetické a informační bezpečnosti Objednatele pro zajištění vzdáleného přístupu.

## **11. CENA SLUŽEB PROVOZU, SANKCE, ZMĚNA CENY SLUŽEB PROVOZU**

- 11.1 Jednotkové ceny Služeb provozu a jejich dílčích aktivit jsou stanoveny v Příloze č. 7 Smlouvy. Tyto ceny jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb provozu. Celková (modelová) cena Služeb provozu uvedená v Příloze č. 7 za období uvedené v této příloze byla stanovena pouze pro účely stanovení nabídkové ceny v zadávacím řízení Veřejné zakázky a není závazná.
- 11.2 Cena Služeb provozu bude hrazena měsíčně zpětně vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Měsíční cena Služeb provozu je tvořena paušálními měsíčními částkami a částkami za ty Služby provozu, které byly Objednatelem ad hoc vyžádány (např. školení uživatelů, rozšířený provoz a správa IS MACH). Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení akceptace Služeb provozu Objednatelem za daný měsíc. Přílohou faktury musí být Objednatelem potvrzené protokoly o akceptaci Služeb provozu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. V případě, že Služby provozu nebyly poskytovány celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část cen Služeb provozu, které jsou stanoveny jako paušální měsíční částka. Obdobně se může část cen Služeb provozu, které jsou stanoveny jako paušální měsíční částka, přiměřeně snížit, pokud bude dle příslušné dokumentace zřejmé, že Služby provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 11.3 Cena Služeb provozu bude v případě porušení povinností při jejich poskytování snížena o slevu z ceny Služeb provozu dle kreditací definovaných v Příloze č. 3 této Smlouvy.

- 
- 11.4 Smluvní strany se dohodly na stanovení maximální výše kreditace dle odst. 11.3 a Přílohy č. 3 této Smlouvy pro jednotlivé poskytované Služby provozu, a to následujícím způsobem:
- 11.4.1 Maximální výše kreditace v každém kalendářním měsíci za realizaci Služeb provozu (IS01 – IS04 dle Přílohy č. 3 této Smlouvy) se stanovuje na 40 % měsíční ceny dané služby v aktuálním vyhodnocovacím období. (Měsíční cenou dané služby v aktuálním vyhodnocovacím období se rozumí souhrnná cena všech Služeb provozu IS01 – IS04 za příslušný kalendářní měsíc, tj. i cen služeb nepravidelně poskytovaných, např. A02 - Rozšířený provoz a správa IS MACH. Maximální kreditace je tedy omezená na 40 % z celé konkrétní měsíční částky Služeb provozu IS01 – IS04, nebrání však přesažení kreditace 40 % u dílčích Služeb provozu jednotlivě.)
- 11.4.2 Do maximální výše kreditace se započítávají kreditace za pochybení při poskytování Služeb rozvoje dle p. č. 1 až 4 dle bodu 4.2.1 Přílohy č. 3 Smlouvy v případech neschválených rozvojových požadavků.
- 11.5 Jednotková cena Služeb provozu uvedená v Příloze č. 7 této Smlouvy se v případě návrhu Poskytovatele zvýší o míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovanou cenu Služeb provozu sdělí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizovaná cena Služeb provozu bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena sdělena Poskytovatelem Objednateli. Změna cen položek dle první věty tohoto odstavce je možná poprvé po 24 měsících od zahájení Služeb provozu.
- 11.6 Objednatel je oprávněn v souladu s odst. 26.9 Smlouvy vypovědět část poskytování Služeb provozu, případně se smluvní strany mohou o ukončení části Služeb provozu dohodnout. V takovém případě bude cena Služeb provozu snížena o cenu části ukončených Služeb provozu dle Přílohy č. 7.
- 11.7 Platební podmínky jsou upraveny v čl. 24 Smlouvy.

---

## Díl 2 – Maintenance licencí

### 12. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE LICENCÍ

- 12.1 Součástí průběžně realizovaných činností nezbytných pro zajištění Informačního systému jsou služby zajištění maintenance dodávaných licencí (licencí k SW produktu i k Vlastnímu Dílu dle odst. 22.4 Smlouvy).
- 12.2 Aktivita Správa maintenance licencí dle Přílohy č. 3 není součástí služby Maintenance licencí, ale Služeb provozu,
- 12.3 Maintenance licencí před zahájením poskytování Služeb provozu je součástí plnění Díla dle bodu 4.1.1, nikoliv Služby dle tohoto Dílu 2.
- 12.4 Maintenance Dodaného SW bude poskytována v souladu s podmínkami výrobce SW, při respektování podmínek a účelu této Smlouvy.
- 12.5 Maintenance open source software zahrnuje zejména údržbu, zajištění bezpečnosti (bezpečnostní záplaty apod.) a aplikační a provozní stability.

### 13. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ MAINTENANCE LICENCÍ

- 13.1 Poskytování služeb Maintenance licencí se Poskytovatel zavazuje zahájit společně s poskytováním Služeb provozu dle harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.
- 13.2 Maintenance licencí bude poskytován od svého zahájení nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, přičemž Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 13.3 Místem plnění Maintenance licencí je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat plnění Maintenance licencí dle této Smlouvy.
- 13.4 Pokud to povaha Maintenance licencí umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Maintenance licencí také vzdáleným přístupem, v takovém případě bude Poskytovatel plně respektovat opatření kybernetické a informační bezpečnosti Objednatele pro zajištění vzdáleného přístupu.

### 14. CENA MAINTENANCE LICENCÍ, ZMĚNA CENY MAINTENANCE LICENCÍ

- 14.1 Cena Maintenance licencí k SW produktům je stanovena samostatně pro každou licenci v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Maintenance licencí k SW produktům. Celková cena Maintenance licencí k SW produktům uvedená v Příloze č. 7 za období uvedené v této příloze byla stanovena pouze pro účely stanovení nabídkové ceny v zadávacím řízení Veřejné zakázky a není závazná.

- 
- 14.2 Maintenance licencí k Vlastnímu Dílu a k open source software je poskytována bezúplatně v rámci poskytování Služeb provozu; užití Vlastního Díla a open source software i po skončení poskytování Služeb provozu není podmíněno úhradou maintenance licencí k Vlastnímu Dílu.
- 14.3 Cena za Maintenance licencí k SW produktům bude hrazena ročními paušálními částkami, a to v souladu s podmínkami výrobce Dodaného SW a stanovenými podmínkami pro Vlastní Dílo a pro open source software. Smluvní strany při podpisu této Smlouvy písemně sjednaly doby hrazení jednotlivých Maintenance licencí k SW produktům. Objednatel neodepře souhlas s jejich hrazením na počátku období jejich poskytování (tj. vždy na počátku roku jako platba předem na kalendářní rok), první platba však nenastane dříve než po zahájení Služeb provozu.
- 14.4 Objednatel je oprávněn v souladu s odst. 26.10 Smlouvy vypovědět část poskytování Maintenance licencí k SW produktům (pro konkrétní licenci), případně se smluvní strany mohou o ukončení části Maintenance licencí dohodnout. V takovém případě bude cena Služeb provozu snížena o cenu části ukončené Maintenance licencí k SW produktům dle Přílohy č. 7.
- 14.5 Platební podmínky jsou upraveny v čl. 24 Smlouvy.

### **Díl 3 – Služby rozvoje**

#### **15. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZVOJE**

- 15.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy zadat Poskytovateli požadavek na zajištění Služby rozvoje a Poskytovatel je povinen dle tohoto požadavku nabídnout plnění.
- 15.2 Služby rozvoje jsou realizovány prostřednictvím požadavků na změnu nebo prostřednictvím projektů. Detailní způsob poskytování Služeb rozvoje je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

#### **16. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SLUŽEB ROZVOJE**

- 16.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb rozvoje dle harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.
- 16.2 Služby rozvoje budou poskytovány od svého zahájení nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, přičemž Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 16.3 Místem plnění Služeb rozvoje je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat plnění Služeb rozvoje dle této Smlouvy.
- 16.4 Pokud to povaha Služeb rozvoje umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby rozvoje také vzdáleným

---

přístupem, v takovém případě bude Poskytovatel plně respektovat opatření kybernetické a informační bezpečnosti Objednatele pro zajištění vzdáleného přístupu.

## **17. CENA SLUŽEB ROZVOJE, SANKCE, ZMĚNA CENY SLUŽEB ROZVOJE**

- 17.1 Jednotková cena Služeb rozvoje je stanovena v Příloze č. 7 Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb rozvoje. Celková (modelová) cena Služeb rozvoje uvedená v Příloze č. 7 za období uvedené v této příloze byla stanovena pouze pro účely stanovení nabídkové ceny v zadávacím řízení Veřejné zakázky a není závazná. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poplatit žádné Služby rozvoje.
- 17.2 Cena za Služby rozvoje bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Služeb rozvoje dle Přílohy č. 3, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 17.3 Cena Služeb rozvoje bude v případě porušení povinností při jejich poskytování snížena o slevu z ceny Služeb rozvoje dle kreditací definovaných v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 17.4 Smluvní strany se dohodly na stanovení maximální výše kreditace dle odst. 17.3 a Přílohy č. 3 této Smlouvy za realizaci Služeb rozvoje (IS05 – IS06 dle Přílohy č. 3 této Smlouvy) 40 % ceny konkrétního požadavku na rozvoj (požadavek na změnu nebo projekt).
- 17.5 Jednotková cena Služeb rozvoje uvedená v Příloze č. 7 této Smlouvy se v případě návrhu Poskytovatele zvýší o míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovanou cenu Služeb rozvoje sdělí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizovaná cena Služeb rozvoje bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena sdělena Poskytovatelem Objednateli. Změna ceny Služeb rozvoje dle první věty tohoto odstavce je možná poprvé po 36 měsících od zahájení Pilotního a akceptačního provozu.
- 17.6 Platební podmínky jsou upraveny v čl. 24 Smlouvy.

## **Díl 4 – Exit**

### **18. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ EXITU**

- 18.1 Služby Exitu mohou spočívat v

- 
- 18.1.1 ukončení poskytování pouze části Služeb provozu v případě výpovědi Objednatele či dohody smluvních stran (dále jen „**Dílčí Exit**“ nebo „**Ukončení poskytování dílčí služby**“);
- 18.1.2 ukončení poskytování pouze části Maintenance licencí k SW produktům v případě výpovědi Objednatele či dohody smluvních stran (dále jen „**Dílčí Exit Maintenance**“);
- 18.1.3 Ukončení poskytování všech Služeb (dále jen „**Úplný Exit**“ nebo „**Ukončení poskytování Služeb**“).
- 18.2 Úplný Exit není předpokládán před zahájením poskytování Služeb. V případě, že by nastala situace, kdy dojde k ukončení Smlouvy (výpovědí, dohodou či odstoupením) před zahájením poskytování Služeb, tedy v rámci plnění Díla vč. Pilotního a akceptačního provozu, použijí se na takovou situaci pravidla pro Úplný Exit.
- 18.3 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s předáním nedokončeného Díla a/nebo poskytováním Služeb nebo jejich části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele.
- 18.4 Další podmínky a pravidla pro Dílčí Exit a Úplný Exit jsou stanoveny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 18.5 Je-li Dílčí Exit Maintenance spojen s Dílčím Exitem, postupuje se dle pravidel pro Dílčí Exit dle Přílohy č. 3 Smlouvy. V případě, že Dílčí Exit Maintenance není spojen s Dílčím Exitem, postupuje se dle pravidel pro Dílčí Exit dle Přílohy č. 3 Smlouvy přiměřeně.
- 18.6 Povinnost Poskytovatele poskytnout Exit, a to plně v souladu s touto Smlouvou, nezaniká se skončením účinnosti Smlouvy, zejména pak nezaniká, bude-li Smlouva ukončena odstoupením od Smlouvy kterékoliv ze smluvních stran.

## 19. MÍSTO PLNĚNÍ EXITU

- 19.1 Místem plnění Exitu je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat plnění Exitu dle této Smlouvy (zejména sídlo nového poskytovatele).
- 19.2 Pokud to povaha Exitu umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Exit také vzdáleným přístupem, v takovém případě bude Poskytovatel plně respektovat opatření kybernetické a informační bezpečnosti Objednatele pro zajištění vzdáleného přístupu.



---

## 20. CENA EXITU, SANKCE

- 20.1 Ceny Dílčího Exitu a Úplného Exitu jsou stanoveny v Příloze č. 7 Smlouvy. Tyto ceny jsou stanoveny jako jednorázová paušální částka, která je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Exitu. V případě Dílčího Exitu se tato cena hradí za každý jednotlivý Dílčí Exit. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen požádat o realizaci Exitu.
- 20.2 V případě Dílčího Exitu Maintenance, je toto ukončení bezúplatné, případně zahrnuté v ceně Dílčího Exitu, je-li Dílčí Exit Maintenance prováděn společně s Dílčím Exitem.
- 20.3 V případě Úplného Exitu je v jeho ceně zahrnuto také úplné ukončení Maintenance licencí.
- 20.4 V případě ukončení Smlouvy odstoupením Objednatele z důvodů dle odst. 26.1 Smlouvy, bude cena Úplného Exitu dle přílohy č. 7 Smlouvy snížena o 25 %.
- 20.5 Cena za Dílčí Exit nebo za Úplný Exit bude zaplacená vždy po jejich úplném splnění a akceptaci, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 20.6 Cena Dílčího Exitu a Úplného Exitu bude v případě porušení povinností při jejich poskytování snížena o slevu z jejich ceny dle kreditací definovaných v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 20.7 Pro Exit nejsou stanoveny žádné maximální výše kreditace. V případě, že hodnota kreditace při Dílčím Exitu přesáhne cenu Dílčího Exitu nebo při Úplném Exitu přesáhne cenu Úplného Exitu, není v této převyšující částce slevou z ceny, ale smluvní pokutou.
- 20.8 Uplatnění kreditace nebo zaplacení smluvní pokuty nebo nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 20.9 Pro předejití pochybností se uvádí, že kreditace ani smluvní pokuta se nezapočítávají do náhrady škody, zejména pak do nákladů Objednatele na náhradní řešení Exitu.
- 20.10 Platební podmínky jsou upraveny v čl. 24 Smlouvy.

---

## ČÁST IV – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO PLNĚNÍ DÍLA I POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### 21. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

21.1 Předmět Smlouvy nebo jeho část bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnutý předmět Smlouvy je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Smlouvy.

21.2 Čl. 21 této Smlouvy se pro akceptační proceduru použije pouze v případě, že pro plnění předmětu Smlouvy nejsou v přílohách této Smlouvy nebo dohodou smluvních stran stanoveny jiné akceptační procedury.

#### 21.3 Akceptace dokumentů

21.3.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 21.3 Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

21.3.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

21.3.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu 21.3.3 i opakovaně.

21.3.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 5 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

#### 21.4 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

21.4.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva nebo dohoda smluvních stran jinak, bude akceptace jednotlivých částí předmětu Smlouvy provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 21.4 Smlouvy.

---

21.4.2 Předání a převzetí Objednatelům objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného předmětu Smlouvy nebo jeho části bude probíhat akceptací jednotlivých plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

21.4.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých částí předmětu Smlouvy porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, resp. akceptovanou dokumentací, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.

21.4.4 Plnění částí předmětu Smlouvy bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatel je, že část předmětu Smlouvy nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatel s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.

21.4.5 O provedeném akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:

- a) Akceptováno bez výhrad; nebo
- b) Akceptováno s výhradami; nebo
- c) Neakceptováno.

V případě výsledku „*Neakceptováno*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatel ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatel bez zbytečného odkladu). Po odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech bude vystaven nový akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad nebo Akceptováno s výhradami.

V případě výsledku „*Akceptováno s výhradami*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatel ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatel bez zbytečného odkladu).

21.4.6 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:

- a) **Akceptováno bez výhrad** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol

---

potvrdí svým podpisem. Tím se považuje předmět Smlouvy nebo jeho část za řádně provedené;

- b) **Akceptováno s výhradami** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady či odchylky od definovaných akceptačních kritérií, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Předmět Smlouvy nebo jeho část se považuje za řádně provedený okamžikem odstranění všech vad a nedodělků;
- c) **Neakceptováno** – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Předmět Smlouvy nebo jeho část není řádně provedený a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

## 22. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 22.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 22.2 Vzhledem k tomu, že součástí předmětu Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem předmětu Smlouvy poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 22.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek. Smluvní strany předpokládají vytvoření Autorského díla především ve fázi vytvoření a implementace Díla; Autorské dílo však může být vytvořeno též v rámci poskytování Služeb, případně jako výsledek změnového řízení. Níže uvedené podmínky se vztahují na všechna Autorská díla bez ohledu na to, v které fázi plnění Smlouvy vznikla či byla poskytnuta.
- 22.4 Součástí Díla mohou být především tato Autorská díla
  - 22.4.1 Autorská díla jiných osob (výrobců) (dále jen „**Dodaný SW**“ či „**SW produkt**“),
  - 22.4.2 Informační systém jakožto Autorské dílo vytvořené přímo pro

---

Objednatele (dále jen „**Vlastní Dílo**“).

- 22.5 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence k Dodanému SW jsou poskytovány s účinností od okamžiku předání dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 22.5.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 22.5.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 22.5.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 22.5.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 22.5.5 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 22.5.6 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 22.5.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 22.6 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Díla (případně v jiné části ceny předmětu Smlouvy, pokud Autorské dílo vzniklo či bylo poskytnuto v jiné fázi plnění Smlouvy než v rámci vytvoření a implementace Díla) s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence. Cena za Maintenance Licencí je cenou za údržbu.
- 22.7 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 22.5 této Smlouvy je

---

Poskytovatel povinen nejpozději v rámci akceptace Díla (nebo Služeb, vzniklo-li Autorské dílo v jejich rámci) předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě poskytování Díla nebo Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

- 22.8 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 22.7 této Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci této Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 22.9 Součástí plnění dle této Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 22.5 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- 22.9.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software dodat a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;
- 22.9.2 jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Díla nebo Služeb či jejich části jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových

---

kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;

22.9.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 22.7 a 22.8 této Smlouvy.

(dále jen „**Proprietární software**“).

V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je alespoň 3-násobkem množstevního rozsahu licence, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 22.9.1, 22.9.2 nebo 22.9.3 této Smlouvy (nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 22.9.1, 22.9.2 nebo 22.9.3 této Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace). Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění dle Smlouvy.

22.10 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 22.5 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který:

22.10.1 je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně; a současně

22.10.2 je na trhu běžně dostupný, tedy nabízený a podporovaný na území

---

Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederace alespoň třemi na sobě nezávislymi a vzájemně nepropojenými osobami a současně je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti osob. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení;

22.10.3 u kterého Poskytovatel poskytne písemnou garanci, že další rozvoj Díla nebo rozvoj a poskytování Služeb či jejich části jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez omezení i při využití takového softwaru.

Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití open source software v rámci plnění dle Smlouvy.

- 22.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 22.12 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 22.13 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 22.14 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně Díla a/nebo Služeb.
- 22.15 Strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakémukoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 22.16 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl.



---

22 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 22.5 této Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zžitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny za Dílo a/nebo Služeb. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.

- 22.17 Bude-li Autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Poskytovatel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému Autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Akceptací části předmětu Smlouvy, které je Autorským dílem, Poskytovatel poskytuje Objednateli potřebné Licence k Autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 22.18 Smluvní strany prohlašují, že pokud nastanou pochybnosti o rozsahu práv Objednatele k předmětu Smlouvy, a to i kdykoliv budoucnu, budou všechna ustanovení této Smlouvy a jejích příloh vykládána s ohledem na účel a cíle Smlouvy a vůli smluvních stran poskytnout Objednateli takový předmět Smlouvy, u něhož není dán vendor lock-in, s kterým může Objednatel volně nakládat, zejména ho jakkoliv modifikovat, upravovat, měnit, zasahovat do něj, a to i prostřednictvím třetích osob, aniž by mu v tom bránily jakékoliv právní překážky nebo překážky neprávni (např. nedostatečná dokumentace či zdrojové kódy či nedostatek součinnosti Poskytovatele zejména při Exitu).
- 22.19 Doba a podmínky poskytnutí Dodávek SW jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. Dnem dodání Dodávek SW jsou poskytnuta oprávnění dle tohoto čl. 22 Smlouvy. V případě Vlastního Díla či Autorských děl, u nichž nelze dodržet lhůtu dle odst. 2.1.2 přílohy č. 1 Smlouvy z důvodu jejich pozdějšího vzniku jsou oprávnění dle tohoto čl. 22 Smlouvy poskytnuta nejpozději dnem jejich předání Objednateli. Poskytovatel je povinen předat Objednateli na jeho žádost kdykoliv za účinnosti této Smlouvy potvrzení o všech poskytnutých Licencích (dále jen „**Licenční dokumenty**“), a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode doručení takové žádosti Objednatele. Z obsahu Licenčních dokumentů bude jednoznačně zřejmé, že všechny Licence jsou poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku Smlouvy, že Poskytovatel vypořádal všechna práva s autory děl zaměstnaneckých či kolektivních. Předání Licenčních dokumentů má pouze deklaratorní účinky, Objednatel nabývá veškerých práv dle tohoto čl. 22 Smlouvy i v případě, že Poskytovatel v Licenčních dokumentech neuvede

---

veškerá oprávnění, údaje či prohlášení.

- 22.20 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Smluvní pokuta dle předchozí věty se nepoužije na případ prodlení s předáním Licenčních dokumentů, za které náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý kalendářní den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

## 23. REALIZAČNÍ TÝM, PODDODAVATELÉ

### 23.1 Realizační tým

- 23.1.1 Poskytovatel v nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky určil k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě a zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy vždy prostřednictvím osob na pozici odpovídající povaze prováděného plnění.
- 23.1.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kritérií technické kvalifikace. Poskytovatel se zavazuje dodržovat i další pravidla sestavení Realizačního týmu stanovená v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 23.1.3 Poskytovatel je dále povinen do 3 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy sdělit Objednateli další osoby, které se budou spolu s Realizačním týmem podílet na plnění předmětu Smlouvy (dále jen „**Další členové realizačního týmu**“). V případě změny těchto osob (Dalších členů realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele.

- 
- 23.1.4 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu i Dalšíh členů realizačního týmu v době plnění předmětu Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu i Dalšíh členů realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jimi odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu i Dalšíh členů realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.
- 23.1.5 V případě změny ve složení Realizačního nebo Dalšíh členů realizačního týmu není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě a změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele se změnou Poskytovateli.

## **23.2 Poddodavatelé**

- 23.2.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v Příloze č. 6 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro něj v rámci předmětu Smlouvy každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 23.2.2 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu bude potřebná kvalifikace poddodavatele prokázána.
- 23.2.3 Zadání provedení části plnění předmětu Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Díla vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 23.2.4 Pokud Poskytovatel využívá při plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli

---

na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění předmětu Smlouvy v souladu s bezpečnostními požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy.

23.2.5 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

## 24. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 24.1 DPH bude fakturováno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“). Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že Poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla. V případě změny zákonné sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, ledaže o to Objednatel požádá (DPH bude účtována v aktuální sazbě DPH).
- 24.2 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 24.3 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované Zákonem o DPH a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, evidenční číslo Objednatele uvedené na titulním listu této Smlouvy, registrační číslo projektu, bude-li Objednatelem Poskytovateli sděleno, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 24.4 Faktury musí obsahovat řádně odečtené slevy z cen (kreditace) Díla nebo Služeb dle této Smlouvy.
- 24.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 24.6 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

- 
- 24.7 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 24.8 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 24.9 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 24.10 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části.
- 24.11 Zaplacením smluvní pokuty nebo uplatnění kreditace (dle jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy a jejích příloh) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 24.12 Kreditace jsou odečítány Poskytovatelem automaticky (bez výzvy Objednatele) z fakturované ceny (položky), k níž se váží. V případě, že by z jakéhokoliv důvodu nedošlo k odečtení kreditace (zejména opomenutím Poskytovatele bez zjištění tohoto opomenutí Objednatelem), stávají se nezapočtené kreditace smluvní pokutou, která je splatná 30. den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejich úhradě Poskytovatelem, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 24.13 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

---

24.14 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo uplatnění kreditace nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## **25. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE, SANKCE**

25.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

25.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

25.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

25.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

25.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

25.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

25.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

25.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; Poskytovatel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo

---

jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;

- 25.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace Díla či poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka, náklady na překladatele nese Poskytovatel);
- 25.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 25.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 25.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 25.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Informačního systému nebo Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 25.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 25.1.14 udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 500 mil. Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto bodu 25.1.14 nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy; v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle tohoto bodu 25.1.14 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 25.1.15 zabezpečit veškeré zpracování a přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

- 
- 25.2 V případě porušení povinnosti Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti dle odst. 3.5, bodu 25.1.15 nebo odst. 25.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti. To neplatí pro případy, na které dopadají kreditace dle bodu 4.1.3 Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 25.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů Realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle bodu 23.1.2 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy dle bodu 23.2.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 25.4 V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 24.10 ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 25.5 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby bez zavinění Objednatele či bez překážky vylučujících povinností k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou (náhradní plnění); v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 25.6 Smluvní strany jsou v průběhu realizace Díla a poskytování Služeb dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který bude tvořit součást odpovídající projektové a implementační metodiky a upravovat organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 25.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Informačního systému s HW a SW užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem.

Povinnost dle tohoto odst. 25.7 zahrnuje povinnost spolupracovat s poskytovateli jiných souběžných projektů Objednatele, včetně spolupráce v rámci řízení těchto projektů (např. společná jednání), při jejich plnění (věcná součinnost) i při jejich akceptaci (např. kontrola připravenosti integrace na Informační systém). Jinými souběžnými projekty se rozumí zejména (nikoliv však výlučně) projekt Portálový systém SZIF a Portálové aplikace pro Monitoring Approach (Portálový systém SZIF), projekt Zajištění služby pořizování a správy Geotagovaných fotografií (GT Foto) a Projekt Poskytování služeb analýzy a zpracování satelitních a dalších dat;



---

V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 25.7 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.

- 25.8 Poskytovatel se zavazuje umožnit kontrolu plnění předmětu Smlouvy ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva zemědělství, Ministerstva financí, orgánů Finanční správy České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu, Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní. V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 25.8 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.
- 25.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby součástí předmětu Smlouvy bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 25.10 Poskytovatel se zavazuje na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli jakákoli požadovaná data, údaje či informace, která má k dispozici v souvislosti s předmětem Smlouvy, a to ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, a/nebo Objednatelem specifikovaná data Objednatelem specifikovaným způsobem zničit. V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 25.10 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.
- 25.11 Poskytovatel se během plnění předmětu Smlouvy zavazuje Objednatele informovat o:
- 25.11.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu;
  - 25.11.2 způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s Předmětem Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
  - 25.11.3 významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny;
  - 25.11.4 změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k poskytování předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od uskutečnění této změny.

V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 25.11 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ. To neplatí pro případy, na které dopadají kreditace dle bodu 4.1.3 Přílohy č. 3 Smlouvy

- 
- 25.12 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele. V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 25.12 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.
- 25.13 Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti dle Smlouvy v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a to i v případě změny příslušné právní úpravy.
- 25.14 Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna organizační a technická opatření (bezpečnostní opatření, procesy, personální kapacity a technologie nezbytné pro zajištění požadované úrovně kybernetické bezpečnosti) včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků ZoKB a VKB.
- 25.15 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 25.15.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění bezpečnostních opatření;
  - 25.15.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
  - 25.15.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění bezpečnostních opatření, které nastanou kdykoli v průběhu trvání Smlouvy;
  - 25.15.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění bezpečnostních opatření, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
  - 25.15.5 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k bezpečnostním opatřením, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s legislativou;
  - 25.15.6 zpracovat a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení bezpečnostní politiky s Objednatelem.
  - 25.15.7 zpracovat a udržovat dokumentaci vztahující se ke specifikaci podmínek pro řízení kontinuity činností (zpracování havarijního plánu, disaster

---

recovery plánů apod.). Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentace s Objednatelem.

V případě porušení povinnosti dle tohoto odst. 25.15 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý takový případ. To neplatí pro případy, na které dopadají kreditace dle bodu 4.1.3 Přílohy č. 3 Smlouvy.

## **26. Odstoupení od smlouvy, výpověď**

26.1 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:

26.1.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části předmětu Smlouvy delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

26.1.2 podstatné porušení povinnosti ochrany interních informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;

26.1.3 bude dosaženo maximální výše kreditace dle této Smlouvy v případě jednorázových činností nebo bude dosaženo nejméně třikrát maximální výše kreditace této Smlouvy v případě činností poskytovaných každý měsíc (např. bude dosaženo nejméně 3x kreditace 40 % z měsíční ceny Pilotního a akceptačního provozu);

26.1.4 ukáže-li se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 22 Smlouvy nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy;

26.1.5 opakované (více než 2x) porušení povinností dle čl. 23 Smlouvy;

26.1.6 že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle bodu 1.3.5 této Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;

26.1.7 jiného porušení Smlouvy Poskytovatelem podstatným způsobem.

26.2 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:

26.2.1 nebude schválena částka z rozpočtu Objednatele, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy;

- 
- 26.2.2 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 26.2.3 dojde k významné změně ovládnání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle Zákona o obchodních korporacích nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy, využívanými Poskytovatelem k plnění předmětu Smlouvy;
- 26.2.4 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
- 26.2.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 26.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 26.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, tedy odstoupení od Smlouvy je účinné jen ohledně nesplněného části předmětu Smlouvy (odstoupení s účinky do budoucna).
- 26.5 Do doby akceptace Díla (bez výhrad nebo s výhradami) je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů v této Smlouvě uvedených ohledně celého plnění předmětu Smlouvy (odstoupení s účinky do minulosti – od počátku účinnosti Smlouvy), nemá-li částečné plnění předmětu Smlouvy nebo již přijatá dílčí plnění předmětu Smlouvy sama o sobě pro Objednatele význam; v takovém případě je Objednatel povinen v odstoupení sdělit, že je účinné od počátku účinnosti Smlouvy.
- 26.6 Do doby akceptace výsledku konkrétní Služby rozvoje (bez výhrad nebo s výhradami) je Objednatel oprávněn odstoupit ohledně celého plnění předmětu konkrétní Služby rozvoje (odstoupení s účinky do minulosti), nemá-li částečné plnění předmětu konkrétní Služby rozvoje nebo již přijatá dílčí plnění předmětu konkrétní Služby rozvoje sama o sobě pro Objednatele význam; v takovém případě je Objednatel povinen v odstoupení sdělit, že je účinné od počátku účinnosti požadavku na konkrétní Služby rozvoje. Toto odstoupení ohledně celého plnění předmětu konkrétní Služby rozvoje s účinky do minulosti je možné pouze v případech:
- 26.6.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb rozvoje delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani

---

v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

26.6.2 jiného porušení Smlouvy při poskytování Služeb rozvoje Poskytovatelem podstatným způsobem.

- 26.7 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po 12 měsících poskytování Služeb provozu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení Poskytovateli.
- 26.8 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po 12 měsících poskytování Služeb provozu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení Poskytovateli.
- 26.9 Objednatel je oprávněn v souladu s odst. 11.6 této Smlouvy vypovědět část poskytování Služeb provozu, a to nejdříve po 12 měsících poskytování Služeb provozu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po jejím doručení Poskytovateli.
- 26.10 Objednatel je oprávněn v souladu s odst. 14.3 této Smlouvy vypovědět část služeb Maintenance licencí, a to nejdříve po 12 měsících poskytování Maintenance licencí. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude maintenance konkrétní licence skončena uplynutím období, na který byla zaplácena, objednána či poskytnuta, přičemž toto období nepřesáhne 12 následujících kalendářních měsíců.
- 26.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty či slevy z cen, ustanovení o ochraně informací, Exitu ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **27. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

### **27.1 Změnové řízení**

27.1.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace plnění předmětu Smlouvy dle této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatel akceptoval.

27.1.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost

---

Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

27.1.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a písemně.

## **28. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

28.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a projektových záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

28.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 33.2 této Smlouvy;

28.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 33.2 této Smlouvy;

28.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech projektových jsou oprávněny vést jednání projektového a technického charakteru, poskytovat stanoviska v projektových otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 8 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 33.2 této Smlouvy.

28.2 Oprávněné osoby dle odst. 28.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

28.3 Oprávněné osoby dle odst. 28.1.2 a 28.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

28.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

- 
- 28.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osob. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny oprávněné osoby není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek k této Smlouvě a taková změna je účinná dnem doručení informace o změně druhé smluvní straně.

## 29. OCHRANA INFORMACÍ

- 29.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 29.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
  - 29.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
- 29.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 29.3 Za třetí osoby podle odst. 29.2 se nepovažují:
- 29.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 29.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 29.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 29.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 29.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 
- 29.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 29.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 29.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Informační systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 29.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 29.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 29.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 29.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
  - 29.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 29.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 29.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.



- 
- 29.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 29.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 29.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 29.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 29.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

### **30. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 30.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 30.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 30.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 28 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

- 
- 30.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.
- 30.5 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 28.1.2 a 28.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

### **31. NÁHRADA ŠKODY**

- 31.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 31.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 31.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 31.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 31.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 31.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

- 
- 31.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 31.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Dílu nebo jakékoliv jeho části.

## **32. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 32.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 32.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **33. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 33.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu). Tato Smlouva nabývá účinnosti v souladu s odst. 2.1 Přílohy č. 8 Smlouvy.
- 33.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 33.3 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 33.4 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.

- 
- 33.5 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 33.6 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 33.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 33.8 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 33.9 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 33.10 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 33.11 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 33.12 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- |               |  |
|---------------|--|
| Příloha č. 1: | Závazné implementační, funkční a technické požadavky na dodávku Díla |
| Příloha č. 2: | Technické řešení   |
| Příloha č. 3: | Závazné požadavky na poskytování Služeb                              |
| Příloha č. 4: | Realizační tým Poskytovatele   |
| Příloha č. 5: | Oprávněné osoby  |
| Příloha č. 6: | Seznam poddodavatelů   |
| Příloha č. 7: | Cena   |
| Příloha č. 8: | Harmonogram plnění   |
| Příloha č. 9: | Seznam používaných pojmů   |
-

---

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Za Objednatele dne dle elektronického podpisu**

Ing. Martin Šebestyán, MBA  
(podepsáno elektronicky)

**Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu**

Mgr. Jan Hruška, jednatel  
(podepsáno elektronicky)

**Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu**

Ing. Jan Bechyně, jednatel  
(podepsáno elektronicky)