

Servisní smlouva č. 90241072022SS

1. Městská bytová správa, spol. s r.o.

se sídlem: se sídlem Rodinova 4/6, Hodonín 69501

IČO: 63489953

DIČ: CZ63489953

Spisová značka: C 21697 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupený: Ing. Jana Bimková, jednatelka společnosti

na straně jedné (dále jen „odběratel“)

a

2. netfirma s.r.o.

se sídlem: Aksamitova 1071/1, Olomouc 77900

IČ: 26855551

DIČ: CZ26855551

Spisová značka: C 50519 vedená u Krajského soudu v Ostravě

za společnost jedná: Milan Duchoň, jednatel společnosti

osoba zmocněná k věcným jednáním: David Řehák

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

Společně v textu jako „**smluvní strany**“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku jako osoby plně způsobilé k tomuto právnímu jednání, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele servisní služby související s provozem programového vybavení ESO9 Profi implementovaného u odběratele.
2. V případě kapacitního vytížení budou přednostně poskytovány služby odběratelům s uzavřenou servisní smlouvou.
3. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2022.

II. Specifikace poskytovaných servisních služeb

1. Poskytované servisní služby jsou rozděleny na služby poskytované za zvýhodněné ceny a služby poskytované za ceníkové ceny.
2. Servisní služby poskytované poskytovatelem za zvýhodněné ceny a servisní služby za ceníkové ceny se řídí platným ceníkem služeb, který je přílohou č. 1 této smlouvy, a to včetně seznamu služeb.
3. Reakční doba odezvy na požadovanou servisní službu je garantována do 48 hodin od nahlášení odběratelem. Reakční doba je doba, ve které odběratel obdrží informaci

s posouzením požadavku, s termínem zahájení práce na úkolu a v případě nového požadavku i informace o časové náročnosti na jeho řešení.

4. Podmínkou přijetí požadavku na servisní službu je jeho zadání přes portál ESO9 Podpora, který je přístupný na <https://support.netfirma.cz>.

III. Cenové a platební podmínky

1. Služby poskytované za zvýhodněné ceny jsou odběratelem placeny na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Součástí tohoto daňového dokladu jsou i platby za čas konzultanta strávený na cestě a dopravné. Celková smluvní čtvrtletní částka za služby poskytované za zvýhodněné ceny je stanovena na

24000,- Kč bez DPH.

Z této částky se budou odečítat částky za jednotlivé objednané služby účtované ve zvýhodněných cenách. Při překročení celkové smluvní čtvrtletní částky se další jednotlivé objednané služby budou účtovat v ceníkových cenách. Při nevyčerpání celkové smluvní čtvrtletní částky je nečerpaný zbytek odběrateli fakturován ve faktuře za poslední měsíc smluvního čtvrtletí. Nečerpaná částka není převoditelná do následujícího období.

2. Služby poskytované za ceníkové ceny jsou odběratelem placeny na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly služby poskytovány. Součástí tohoto daňového dokladu jsou i platby za čas konzultanta strávený na cestě a dopravné.
3. Daňový doklad (faktura) je splatná do 14 dnů od jejího vystavení.
4. Smluvní strany se dohodly, že daňový doklad – faktura může být vystavena i v elektronické formě a bude doručována uživateli na emailovou adresu hoskova@bytovka.cz. Při změně emailové adresy je uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit poskytovateli.
5. Odběratel má právo požádat o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny. Žádost o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny musí odběratel doručit poskytovateli nejméně 30 dnů před požadovanou platností nové smluvní čtvrtletní částky.
6. Poskytovatel má právo žádost o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny odmítnout pokud:
 - a) ze strany odběratele dojde k opoždění úhrady za služby poskytované za ceníkové ceny,
 - b) ze strany odběratele dojde k opoždění úhrady za služby poskytované za zvýhodněné ceny,
 - c) žádost o změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny byla odběratelem doručena poskytovateli v době kratší než 30 dnů před požadovanou platností nové smluvní čtvrtletní částky,
 - d) nová čtvrtletní částka za služby poskytované za zvýhodněné ceny je v rozporu s ustanoveními v platném ceníku služeb poskytovatele, který je přílohou č. 1 této smlouvy.
7. V případě, že poskytovatel neodmítne podle čl. III odst. 5 této smlouvy změnu smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny, bude poskytovatelem nová smluvní čtvrtletní částka za služby poskytované za zvýhodněné ceny akceptována.

8. Ke změně smluvní čtvrtletní částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny může dojít ne dříve než za 3 měsíce od podpisu této smlouvy nebo podpisu dodatku přílohy č. 2 této smlouvy.

IV. Sankce

1. V případě nedodržení reakční doby odezvy bude za každých 24 hodin zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu.
2. V případě opožděné úhrady za služby poskytované za zvýhodněné ceny bude veškerá podpora do doby úhrady účtována v ceníkových cenách.

V. Ukončení smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) na základě vzájemné dohody obou stran,
 - b) výpovědí smlouvy ze strany odběratele - výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce,
 - c) výpovědí smlouvy ze strany poskytovatele - výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce,
 - d) zrušením smlouvy ze strany poskytovatele (pouze v případě, že odběratel opakovaně hrubým způsobem porušuje povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy),
 - e) zrušením smlouvy ze strany poskytovatele v případě prodlení s úhradou za servisní služby delšího než 21 dní. Dnem úhrady se rozumí připsání částky ve prospěch účtu poskytovatele.

VI. Přejícná ujednání

1. Poskytovatel má právo provádět cenové změny ceníku služeb. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit odběrateli změny cen vztahující se k této smlouvě nejpozději 3 měsíce před platností nových cen.
2. Poskytovatel má právo na základě vlastního uvážení neuzavřít znovu tuto smlouvu s odběratelem, pokud byla zrušena z důvodů uvedených v čl. V odst. 2 písm. d) a e) této smlouvy.
3. Veškeré právní vztahy neupravené touto smlouvou jakož i záruka na provedené práce se řídí ustanoveními Občanského zákoníku ve znění platném ke dni podpisu této smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Vzájemné právní vztahy smluvních stran, které jsou touto smlouvou založeny, avšak nejsou výslovně upraveny v této smlouvě, se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s výjimkou těch ustanovení, jejichž použití smluvní strany buď výslovně vyloučily, nebo se od nich odchýlily vlastním ujednáním v této smlouvě.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě považují za důvěrné a za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, vyjma jejich zpřístupnění za účelem plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že v jejich vztazích týkajících se této smlouvy se nepřihlíží k obchodním zvyklostem, a to ani těm, které jsou zachovávány obecně, ani těm, které jsou zachovávány v rámci odvětví, jichž se týká tato smlouva.

4. Jakékoliv spory mezi smluvními stranami vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou řešeny nejprve smírně. Nepodaří-li se smírného řešení dosáhnout do jednoho měsíce ode dne, kdy některá ze smluvních stran druhé smluvní straně oznámí své přesvědčení o existenci sporu nebo svůj návrh na jeho řešení, bude spor rozhodnut na návrh kterékoliv smluvní strany obecným soudem.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že odběratel je **povinným subjektem dle § 2 zákona č. 340/2015 Sb.**, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv zajistí odběratel. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti ke dni zveřejnění v registru smluv.
6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. V tomto případě se smluvní strany zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného nebo neúčinného.
8. Tato smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

V Olomouci dne 21.2.2022
za netfirma s.r.o.

V OLOMOUCI dne 21.2.2022
Za Městskou bytovou správu, spol. s r.o.

.....
Milan Duchoň
Jednatel společnosti

.....
Ing. Jana Bimková
jednatelka společnosti

Přílohy:

1. Ceník služeb

Ceník služeb netfirma s.r.o.

Platný od 1. března 2022

Typ služby	MJ	Cena za MJ
Běžné služby		
Hotline	zdarma	
Konzultace běžná	1 hod	1500,- Kč
Konverze dat	1 hod	1600,- Kč
Oprava dat	1 hod	1600,- Kč
Školení	1 hod	1500,- Kč
Práce systémové	1 hod	1600,- Kč
Programátorské práce	1 hod	1900,- Kč
Analytická konzultace	1 hod	1600,- Kč
Konzultace k firemní strategii, firemním procesům a strategii	1 hod	2000,- Kč
Příplatek za práce nad rámec pracovní doby v pracovní dny (16.00 hod - 8.00 hod)		+25%
Příplatek za práce ve dnech svátků a o víkendu		+100%
Výše poskytnuté slevy v závislosti na dohodnutém finančním plnění		
Rozmezí od 4000,- do 6000,- Kč	1 měsíc	sleva 10%
Rozmezí od 6000,- do 10000,- Kč	1 měsíc	sleva 15%
Od 10000,- Kč	1 měsíc	sleva 20%
Ostatní služby		
Instalace SQL serveru dle metodiky ES09 pro jedno IČO		6000,- Kč
Instalace SQL serveru pro OLAP nebo Report server pro jedno IČO		4000,- Kč
Poplatky a příplatky		
Dopravní náklady	1 km	15,- Kč
Čas strávený na cestě	1 hod/os.	400,- Kč
Převod licenčních práv k užívání software	1 spol.	1000,- Kč
Úprava licenčního souboru při změně způsobu licencování	1 smlouva	1000,- Kč

Pracovní doba

Pracovní doba zaměstnanců společnosti netfirma s.r.o. je od 8.00 hodin do 16.00 hodin v pracovní dny. Minimální účtovaná jednotka je 30 minut.



<https://support.netfirma.cz>
 @ obchod@netfirma.cz
 +420 585207122

Ceník služeb netfirma s.r.o.

Platný od 1. března 2022

Servisní smlouvy

Výši smluvní měsíční částky za služby poskytované za zvýhodněné ceny si zákazník stanoví sám. Minimální částka je 4000 Kč/měsíc. Ze zvolené částky se budou automaticky odečítat objednané služby včetně poskytnuté % slevy. Při překročení této částky se budou další služby účtovat nadále ve stejné sazbě.

Popis jednotlivých typů služeb tak, jak budou vykazovány v protokolu o provedené práci

Hotline

- Rychlá telefonická rada, bez připojení do zákaznické aplikace

Konzultace běžná

- Nastavení parametrů a číselníků aplikace, které se provádí přímo z prostředí aplikace
- Konzultace nad pracovními problémy zákazníka, pomoc při řešení konkrétních situací
- Tvorba a úprava vzhledu tiskových výstupů v prostředí Stimulsoft
- Tvorba nových vstupních formulářů a úprava vzhledu stávajících (HTML stránek)
- Tvorba dokumentace, manuálů, popis pracovních postupů

Oprava dat

- Oprava chybně zadaných údajů, které není uživatel schopen provést prostředky jemu dostupnými

Konverze dat

- Jednorázový převod dat z jiné aplikace, jiného software

Konzultace analytická

- Pomoc uživateli při definici zadání nového požadavku
- Provedení analýzy požadavku uživatele, posouzení dopadů na jiné funkčnosti
- Dohledávání příčin vzniku nesprávných dat způsobeného chybným postupem uživatele
- Dohledání a výpisy z logu

Konzultace při tvorbě nebo při implementaci firemní strategie do firemních procesů

- Konzultace procesů a postupů, které prozatím zákazník nemá realizované a nemá ucelenou představu o jejím způsobu řešení
- Pomoc při reorganizaci a fúzích společností
- Příprava a prezentace konkrétních způsobů a variant řešení

Programátorské práce

- Analýza a tvorba nových programových celků
- Programování procedur a funkcí následně používaných aplikací
- Tvorba datových zdrojů pro vstupní formuláře a tiskové výstupy
- Programování nadstavbových funkcností, propojení do jiných systémů apod.

Systémové práce

- Instalace, konfigurace a kontrola programových prostředků nutných pro provoz ESO9
- Úprava nastavení aplikace ESO9, založení nové aplikace
- Práce na SQL serveru

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.



V Olomouci dne 21.2.2022
za netfirma s.r.o.

Milan Duchoň
Jednatel společnosti

<https://support.netfirma.cz>
@ obchod@netfirma.cz
+420 585207122

V OLOMOUCI dne 21.2.2022
Za Městskou bytovou správu, spol. s r.o.

Ing. Jana Bimková
jednatelka společnosti