

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

02/SS/2022_OXO

I. Smluvní strany

I.1 Objednatel:

Město Moravský Krumlov

sídlo: nám. Klášterní 125, 672 01, Moravský Krumlov

v zastoupení: Mgr. Tomáš Třetina, starosta města

IČ: 00293199

DIČ: CZ00293199

I.2 Zhotovitel:

Alcaserv Czech, a.s.

sídlo: Valentinská 20/10, 110 00 Praha 1

pobočka Brno a současně korespondenční adresa: Kohoutova 1550/11, 613 00 Brno

v zastoupení: Jan Illek, prokurista společnosti

IČ: 04125622

DIČ: CZ04125622

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23662

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu, provádění údržby a servisu neveřejných telekomunikačních zařízení Objednatele, včetně dálkové diagnostiky.
- II.2 Telekomunikačním zařízením Objednatele ve smyslu této smlouvy je komunikační server Alcatel OmniPCX umístěný na adrese Objednatele v konfiguraci dle přílohy č. 1 této smlouvy.

III. Rozsah plnění servisních služeb

Předmětem servisu je přednostní dostupnost technika pro opravy a odstraňování poruch systému, dálkový dohled - sledování a vyhodnocování stavu ústředí, dostupnost potřebných náhradních dílů.

Dálková správa systému v délce do 1 hodiny měsíčně.

Servis je zabezpečován v režimu 5x8 (pracovní dny 8:00 – 16:00)

Reakční časy – odstraňování nahlášené poruchy je Zhotovitel povinen zahájit nejpozději do:

6 hodin od nahlášení Objednatelem v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení)

12 hodin od nahlášení Objednatelem v případě úplné nefunkčnosti účastnických karet a karet pro napojení do JTS ČR

24 hodin od nahlášení Objednatelem v případě částečné nefunkčnosti účastnických karet (jednotlivé pozice) a ostatních závad

IV. Cena

Cena za prováděné práce a použitý materiál je stanovena následovně:

Cena služby činí 1.850,- Kč měsíčně a obsahuje rozsah plnění dle bodu III. této smlouvy.

Materiál a náhradní díly jsou účtovány dle skutečné spotřeby.

Náklady na práci servisního technika jsou účtovány v sazbách:

Hodinová sazba technik, certifikovaný SW specialista:

950,- Kč/hod včetně mimopracovní doby

Dopravné 15,- Kč/km

K uvedeným cenám bude vždy dopočítána DPH dle platných předpisů ke dni zdanitelného plnění.

V případě budoucího rozšíření servisovaných zařízení, bude cena za prováděné služby navýšena o 1% z ceny tohoto rozšíření. Do této ceny se nezapočítávají koncové terminály.

V. Práva a povinnosti Objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně elektronicky nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na níže uvedené kontakty:

Telefon v pracovní dny, pevná linka: [REDACTED]

Mail pro elektronické nahlášení v pracovní i mimopracovní době: [REDACTED]

Telefon v mimopracovní době: [REDACTED]

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky je Objednatel povinen Zhotoviteli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkovi Zhotovitele. Součástí přístupu je i umožnění dálkového přístupu do systému přes modemovou linku nebo VPN.

- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Po provedení požadované práce je Objednavatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem.
- V.6 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu Zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti Zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III. V případě závad většího rozsahu bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem a ten poskytne svůj souhlas.
- VI.2 Veškeré preventivní práce na zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby. (Pracovní doba je stanovena na Po – Pá 8:00 – 16:00 hod).
Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, se budou provádět po dohodě s objednavatelem mimo pracovní dobu.
- VI.3 Závady na zařízení vzniklé živelnou pohromou, přepětím v síti datové, telefonní a nízkého napětí, zásahem blesku nebo vyšší mocí, budou odstraněny a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV. bude objednateli zasílána měsíčně se splatností 14 dní ode dne doručení.
- VII.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě prodlení Zhotovitele s plněním lhůt stanovených bodem III., má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 10% z měsíční ceny služby za každou hodinu prodlení při nástupu na odstraňování nahlášené závady.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Začíná platit od prvního dne, následujícího po dni podpisu smlouvy oběma stranami.
- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.
- VIII.3 Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel smlouvu jednostranně ukončit pro neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- VIII.4 Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního vozidla nebo mechanizace.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.
- IX.4 Veškeré informace, které vyplynou ze vzájemného vztahu na základě této smlouvy jsou považovány za důvěrné a nesmí být předány třetím osobám pokud tak nevyžaduje zákon nebo druhá strana s tím neprojeví souhlas. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy s právem na odstoupení a s právem na vymáhání náhrady škody. Zhotovitel a objednatel berou na vědomí, že všechny skutečnosti, které se dozví v souvislosti splněním z této smlouvy označuje objednatel a zhotovitel jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- X.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou stran.
- X.3 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
- X.5 Smlouva byla projednána a schválena nadpolovičním počtem hlasů všech členů RM Moravský Krumlov na její 61. schůzi konané dne 9.2.2022 pod bodem I.22.

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ

