

# Smlouva o zajištění správy a administrace serverů a LAN v lokalitách Hostivař a Prosek

## 1. Smluvní strany

### 1. Národní pedagogický institut České republiky

(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1  
Zastoupený: ředitelem, Mgr. Ivem Jupou  
IČO: 45768455  
DIČ: CZ45768455  
Datová schránka: 8pswgy6  
Bankovní spojení: ČNB  
Číslo účtu: 79530011/0710  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“, nebo také NPI ČR)

a

### 2. J4W s.r.o.

Se sídlem: Dalimilova 481/15, 130 00 Praha 3  
Korespondenční adresa: J. A. Bati 5648, 760 01 Zlín  
IČO: 28253647  
DIČ: CZ28253647  
Zastoupena: Janem Wagnerem, jednatelem  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 3008319001 /5500  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
telefon: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(oba společně též „**smluvní strany**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

## Smlouvu o zajištění správy a administrace serverů a LAN v lokalitách Hostivař a Prosek

## 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele služby správy a administrace serverů a LAN v lokalitách Hostivař a Prosek.
2. Služby správy a vývoje zahrnují:
  - Zajištění provozuschopnosti a bezpečnosti na serverové farmě Hostivař (aktuálně 14x virtual server) – cca 32 h měsíčně
  - Zajištění technického serverového vybavení domény NUV – cca 4 h měsíčně
  - Zajištění technického serverového vybavení domény NPI – cca 8 h měsíčně

- Zajištění provozuschopnosti lokální sítě v lokalitách Hostivař a Prosek 24/7 – cca 12 h měsíčně
- Zajištění dohledu nad provozuschopnosti internetového připojení (pevného i WIFI) 24/7 – cca 1 h měsíčně
- Zajištění provozuschopnosti Firewall Hostivař a Prosek – cca 8 h měsíčně
- Vzdálená podpora VNC zrcadlo včetně helpdeskového systému GLPI – cca 8 h měsíčně

Rozsah dílčích prací bude upřesňován měsíčně dle požadavků zadavatele e-mailem. Po odsouhlasení měsíčního plnění kontaktní osobou bude vystavena faktura za každý měsíc.

3. Výše uvedené služby budou poskytovány na základě požadavků oprávněné osoby Objednatele. Rozsah a termíny dílčích prací bude upřesňován měsíčně e-mailem, který poskytovatel obdrží od kontaktní osoby Objednatele. Tento pokyn se považuje za akceptovaný Poskytovatelem, pokud do 2 dnů od jeho obdržení nedoručí Poskytovatel Objednateli prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele své námítky.
4. Objednatel se zavazuje za tyto služby Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu v termínech a ve výši podle ustanovení v článku 8 této smlouvy.

### 3. Součinnost

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, a to tak, aby nedocházelo k prodlení.
2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Objednatel se navíc zavazuje zajistit Poskytovateli potřebné organizační, technické a personální podmínky:
  - a) poskytnout požadované informace a podklady;
  - b) přístupy do administrace všech spravovaných systémů;
  - c) zajistit kontakt na správce serverů
  - d) poskytnout možnost připojení pracovních stanic Poskyvatele do síťového prostředí Objednatele, na server s PHP admin přístupem.

### 4. Oprávnění zástupci

1. Za Objednatele jsou zástupci oprávnění k hlášení závad, resp. požadavků na rozšíření:  
- [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
2. Za Poskyvatele jsou oprávněnými osobami ve věcech veškerého plnění:  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
3. Smluvní strany se dohodly, že se budou v případě změny kontaktní osoby navzájem informovat. Informaci si předají mailem bez zbytečného odkladu poté, co ke změně této osoby dojde.

### 5. Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo **NPI ČR, Senovážné náměstí 25, 110 00 Praha 1.**

### 6. Doby reakce a plnění

1. Veškerá správa podle této smlouvy se provádí a odezvy se počítají zásadně v pracovní době, která je v **pracovních dnech (PD), v čase od 09:00 do 17:00 hodin.** Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle ani státem uznané svátky.

2. Poskytovatel podle této smlouvy garantuje Objednateli následující časové odezvy:
  - Ohlášení závady a akutní potřeby Objednatele
    - Přijetí požadavku na vyřešení závady a akutní potřeby Objednatele potvrdí poskytovatel do 2 hodin od ohlášení.
    - Zahájení prací – do 1 PD.
  - Termíny pro ostatní naplánované práce budou sjednány dle potřeby na základě oboustranné dohody.

## 7. Předání a převzetí plnění (akceptace)

1. Po oprávněných pracovnících Objednatele je požadováno:
  - a) Zahájení akceptačního řízení ihned po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření.
  - b) Potvrzení akceptace nebo její zamítnutí s uvedením důvodů nejpozději do 1 PD po oznámení o odstranění závady, nebo po oznámení o ukončení instalace aktualizace, či rozšíření.
2. Výsledek akceptačního řízení předají pracovníci Objednatele Poskytovateli vždy v písemné podobě.
3. V případě negativního výsledku akceptačního řízení pokračuje Poskytovatel na odstranění v něm uvedených nedostatků bez zbytečného odkladu. Postup a způsob je stejný jako již výše definovaný pro odstranění jakékoli závady.
4. V případě, že pracovníci Objednatele z jakéhokoli důvodu akceptační řízení neprovedou, je závada považována za odstraněnou a aktualizace či rozšíření za dodané až do doby, kdy je akceptační řízení provedeno. Tato doba se nezapočítává do Doby odstranění závady.

## 8. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena správy a vývoje interních systémů je stanovena dohodou smluvních stran částkou **481 800 Kč bez DPH** (slovy: čtyři sta osmdesát jedna tisíc osm set korun českých) za celou dobu trvání smlouvy.
2. Cena je splatná měsíčně, na základě faktury vystavené Poskytovatelem Objednateli.
3. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu prací na peněžní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy, a to v měsíčních platbách na základě faktur za skutečně odvedenou práci. Přílohou faktury bude soupis prací, odsouhlasený Objednatelem. Faktura bude vystavena a doručena Objednateli na adresu zavazky@npi.cz, a to do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má Objednatel zaplatit
4. Splatnost všech daňových dokladů vystavených Poskytovatelem Objednateli je 30 dnů od data doručení.
5. V případě, že vystavený daňový doklad bude obsahovat neúplné, nebo nepravdivé informace, případně nebude obsahovat zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn ho do konce splatnosti vrátit Poskytovateli. Poskytovatel daňový doklad opraví nebo vyhotoví nový. V takovém případě běží Objednateli nová lhůta splatnosti.
6. Datem splatnosti se rozumí den připsání celé fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.

## 9. Smluvní pokuty

1. Objednatel má právo na snížení fakturované částky o 1% za každý den prodlení v případě, že Poskytovatel není schopen po dobu 30 dnů od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší než 60 pracovních dní.

2. Poskytovatel má právo fakturovat smluvní pokutu ve výši 1% z celé fakturované částky za každý den prodlení Objednatele ve splatnosti, podle článku 8, odst. 4 této smlouvy.
3. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou sjednané ceny prací delším 30 dnů, bude se jednat o podstatné porušení této smlouvy, přičemž v takovém případě je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

## 10. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za zpoždění nebo nesplnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, z jakýchkoli důvodů které nemohla předvídat ani je nezavinila.

## 11. Odpovědnost za spravované dílo a za jeho vady

1. Poskytovatel nebere odpovědnost za napadení systému hackerem nebo virem.
2. V případě, že Poskytovatel není schopen po dobu 30 dnů od ohlášení zahájit práce na odstranění závady, nebo není schopen závadu odstranit po dobu delší než 60 pracovních dní, má Objednatel právo provést opravu / úpravu vlastními silami, nebo za pomoci jakékoli třetí strany. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel.
3. Pokud by Poskytovatel zanikl, nebo nebyl dále schopen plnit své závazky plynoucí z této smlouvy, přechází jeho práva a povinnosti na jeho právního nástupce. V případě zániku bez ustanovení právního nástupce Poskytovatele má Objednatel právo zajistit správu a vývoj systémů vlastními silami, nebo za pomoci jakékoli třetí strany.

## 12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Poskytovatel po dodání předmětu plnění (úprava, rozšíření, apod.) a po jeho akceptaci Objednatelem neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody, které by provozem informačního systému mohly Objednateli vzniknout.
2. Objednatel nebude zasahovat do díla Poskytovatele. V opačném případě neodpovídá Poskytovatel za předané dílo.
3. Poskytovatel odpovídá Objednateli výhradně za škody na majetku, které by způsobil po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu jeho pobytu v objektech Objednatele v rámci plnění povinností daných touto smlouvou.

## 13. Doba trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou ode dne jejího uveřejnění v Registru smluv do 31.12.2022, nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit dle ustanovení čl.14. této smlouvy.

## 14. Výpověď smlouvy

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět:
  - a) Bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci kdy druhá strana obdrží písemnou výpověď od strany první. Pokud strana druhá výpověď nepřevzme, má se za měsíc doručení měsíc, ve kterém proběhne pátý den od předání výpovědi České poště k doporučenému předání straně druhé stranou první.

- b) V případě že jedna ze smluvních stran podstatně poruší své povinnosti dané touto smlouvou a není schopna je napravit ve lhůtě 30 kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení této skutečnosti, pak je druhá strana oprávněna od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
  - c) V případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek poptávkového řízení, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit
2. V případě ukončení smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit veškeré materiály, např. soubory, výtisky, klíče, průkazky, atd. které v souvislosti s plněním smlouvy obdržel od Objednatele a to nejpozději 21 dnů po datu ukončení smlouvy.

## 15. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy.

## 16. Licence

1. Poskytovatel se zavazuje provést dílo řádně a včas a pouze v takové podobě, že mu budou náležet veškerá majetková autorská práva k autorskému dílu, specifikovanému v čl. 2 této smlouvy a že bude mít právo autorské dílo bez omezení užít a udělit Objednateli oprávnění k výkonu práva autorského díla užít k účelu vyplývajícím z této smlouvy. Zánikem Objednatele přecházejí práva a povinnosti na jeho právního nástupce.
2. Poskytovatel není oprávněn poskytnout dílo jiným osobám než Objednateli.

## 17. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva a veškeré v ní neupravené situace se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121 / 2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změnách některých zákonů (Autorský zákon).
2. Pokud by se kterékoli ustanovení této smlouvy stalo neplatným, vztahuje se tato neplatnost pouze na dané ustanovení a ostatní ustanovení zůstávají nadále v platnosti. Obě strany se zároveň zavazují k co nejrychlejšímu nahrazení neplatné části smlouvy ustanoveními novými, platnými.
3. Smluvní strany prohlašují, že všechny případné spory vzniklé v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy budou řešit v první řadě smírem. V případě, že smír neuzavřou, předají návrh na řešení sporu místně příslušnému soudu České republiky.
4. Změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Takové dohody musejí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
5. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že Objednatel realizuje předmět smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek, které kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že je jako Poskytovatel prací hrazených z veřejných finančních prostředků osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana po podpisu obdrží jeden.

## 18. Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly (nebo se s jejím obsahem seznámily), že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne .....

V Praze dne 07.03.2022

Ivo  
Jupa

Digitálně podepsal  
Ivo Jupa  
Datum: 2022.03.09  
09:46:44 +01'00'

.....  
za Objednatele  
Mgr. Ivo Jupa  
ředitel

J4W-JW

Digitálně podepsal  
J4W-JW  
Datum: 2022.03.07  
13:16:48 +01'00'

.....  
za Poskytovatele  
Jan Wagner  
jednatel