

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky je Objednatel povinen Zhotoviteli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkovi Zhotovitele. Součástí přístupu je i umožnění dálkového přístupu do systému přes modemovou linku nebo VPN.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Po provedení požadované práce je Objednatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem.
- V.6 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu Zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti Zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III. V případě závad většího rozsahu bude případná oprava nejdříve projednána s Objednatelem a ten poskytne svůj souhlas.
- VI.2 Veškeré preventivní práce na zařízení se provádějí v průběhu pracovní doby. (Pracovní doba je stanovena na Po – Pá 8:00 – 17:00 hod). Zásahy, které vyžadují nebo mají za následek výpadek provozu zařízení, se budou provádět po dohodě s objednavatelem mimo pracovní dobu.
- VI.3 Závady na zařízení vzniklé živelnou pohromou, přepětím v síti datové, telefonní a nízkého napětí, zásahem blesku nebo vyšší mocí, budou odstraněny a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV. bude objednateli zasílána měsíčně se splatností 14 dní ode dne doručení.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě prodlení zhotovitele s plněním lhůt stanovených bodem VI., má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1% z měsíční ceny služby za každou hodinu prodlení při nástupu na odstraňování nahlášené závady.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Začíná platit od prvního dne, následujícího po dni podpisu smlouvy oběma stranami.

- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.
- VIII.3 Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel smlouvu jednostranně ukončit pro neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- VIII.4 Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního vozidla nebo mechanizace.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.
- IX.4 Veškeré informace, které vyplynou ze vzájemného vztahu na základě této smlouvy jsou považovány za důvěrné a nesmí být předány třetím osobám pokud tak nevyžaduje zákon nebo druhá strana s tím neprojeví souhlas. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy s právem na odstoupení a s právem na vymáhání náhrady škody. Zhotovitel a objednatel berou na vědomí, že všechny skutečnosti, které se dozví v souvislosti splněním z této smlouvy označuje objednatel a zhotovitel jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- X.2 Smluvní strany souhlasí s tím, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím a smluvní strany mohou smlouvu zveřejnit v rozsahu a za podmínek, jež vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- X.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- X.4 Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.
- X.5 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.

X.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

Ve Šternberku dne _____

V Brně dne _____

.....
za Objednatele
Ing. Stanislav Orság

.....
za Zhotovitele
■ ■

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ

03/SS/2022

digitální komunikační systém ALCATEL OmniPCX Office RCE v konfiguraci:

1	počet přípojek pro vnější ISDN30 linky
4	počet přípojek pro vnější analogové linky
8	počet SW licencí pro IP SIP Trunk
120	počet přípojek pro vnitřní analogové linky
8	počet přípojek pro vnitřní digitální linky
30	počet SW licencí pro IP uživatele
ano	hlasová pošta, tarifkace, AA
ano	SW aplikace PimPhony a OMC