

SMLOUVA

Poskytování služeb příjmu, předávání a odesílání SMS 155

Č.j. Objednatele:

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba Královohradeckého kraje

Sídlo: Hradecká 1690/2a, 500 12 Hradec Králové

IČ: 48145122

Zastoupená: MUDr. Liborem Senetou, ředitelem

Zápis v OŘ: Krajský soud v Hradci Králové, sp. Zn. Pr/829

Bankovní spojení: [redacted], číslo účtu: [redacted]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted] vedoucí odboru ICT,
tel.: [redacted]

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 IT Services s.r.o

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 02819678

DIČ: CZ02819678

Zastoupená: Zdenkem Lerchem, na základě pověření

Bankovní spojení: [redacted] č.ú. [redacted]

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 223566**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský
zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

SMLOUVU

**Poskytování služby „Příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a
předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS“**

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli:

a) systém pro příjem tísňových SMS na lince 155 jako součást systému TCTV 112, zahrnující příjem tísňových textových SMS na číslo 155 od všech mobilních operátorů v ČR, odesílání SMS, příjem lokalizačních dat DLOC od všech mobilních operátorů v ČR a údajů z databáze EPOS a jejich předávání do IS OŘ ZZS prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní,

b) zajištění provozu systému pro příjem tísňových SMS na lince 155 od akceptace plnění uvedeného v čl. 1 odst. 1.1. písm. a) této Smlouvy, tj. od spuštění služby, s těmito parametry:

- režim 365x7x24 s dostupností 99,98 % v rámci zúčtovacího období
- zahájení odstranění poruchy max. do 6ti hodin
- odstranění poruchy do 12ti hodin od nahlášení
- dohled služeb, analýzy logů, vydávání hot fixů a instalaci maintenance verzí min. 4x ročně

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

1.2. Předmět plnění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy. Předmět plnění bude poskytován za podmínek této Smlouvy a Výzvy k podání nabídek, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „Výzva“).

2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Cena za předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy (zprovoznění služby) činí **226.320,- Kč bez DPH** (slovem **dvě stě dvacet šest tisíc tři sta dvacet korun českých**), DPH činí **47.527,20 Kč** (slovem **čtyřicet sedm tisíc pět set dvacet sedm korun českých dvacet haléřů**), celková cena je **273.847,20 Kč s DPH** (slovem **dvě stě sedmdesát tři tisíc osm set čtyřicet sedm korun českých dvacet haléřů**).

2.3. Cena za předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy (roční provozní náklad) činí:

22.800,- Kč bez DPH (slovem **dvacet dva tisíc osm set korun českých**), DPH **4.788 Kč** (slovem **čtyři tisíce sedm set osmdesát osm korun českých**), cena vč. DPH **27.588,- Kč** (slovem **dvacet sedm tisíc pět set osmdesát osm korun českých**) za 1. rok podpory.

22.800,- Kč bez DPH (slovem **dvacet dva tisíc osm set korun českých**), DPH **4.788 Kč** (slovem **čtyři tisíce sedm set osmdesát osm korun českých**), cena vč. DPH **27.588,- Kč** (slovem **dvacet sedm tisíc pět set osmdesát osm korun českých**) za 2. rok podpory.

22.800,- Kč bez DPH (slovem **dvacet dva tisíc osm set korun českých**), DPH **4.788 Kč** (slovem **čtyři tisíce sedm set osmdesát osm korun českých**), cena vč. DPH **27.588,- Kč** (slovem **dvacet sedm tisíc pět set osmdesát osm korun českých**) za 3. rok podpory.

22.800,- Kč bez DPH (slovem dvacet dva tisíc osm set korun českých), DPH 4.788 Kč (slovem čtyři tisíce sedm set osmdesát osm korun českých), cena vč. DPH 27.588,- Kč (slovem dvacet sedm tisíc pět set osmdesát osm korun českých) za 4. rok podpory.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A SANKCE

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu za poskytnuté plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu na předání služby do provozu.
- 3.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté plnění služeb podpory vždy za uplynulý kalendářní rok a to do 10. ledna roku následujícího. Přičemž za první rok služeb bude fakturována alikvotní část ceny od následujícího měsíce po předání služby do provozu.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové
- 3.4. Smluvní strany si výslovně dohodly, že předmět plnění je poskytován v režimu 365x7x24 s dostupností 99,98%. Smluvní pokuta za nedodržení SLA je 10 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu překročení povoleného kumulativního ročního výpadku v délce 1h 45 minut. Vyhodnocení proběhne každých 12 měsíců od akceptace plnění.
- 3.5. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění dle této smlouvy je Krajské zdravotnické operační středisko Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje, Pražská třída 230/153z, Hradec Králové.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy je Dodavatel povinen začít poskytovat (předat do užívání) do 4 měsíců od podpisu smlouvy, a to na dobu neurčitou.
- 4.3. Předmět plnění je řádně předán na základě akceptačního protokolu, který je podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že akceptace proběhne mezi testovací platformou TCTV 112 a IS OŘ ZZS v Hradci Králové.
- 4.5. Objednatel se zavazuje k zajištění součinnosti v průběhu implementace na spolupracující straně IS OŘ ZZS.
- 4.6. Objednatel vyžádané rozšíření funkcí, včetně instalace a jiných souvisejících nákladů budou řešeny na základě samostatných dodatků ke smlouvě, kde bude stanovena cena dodávaných služeb, termín instalace a akceptace dle nabídky Dodavatele, zaslané Objednateli.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele: [REDACTED], + [REDACTED], [REDACTED]

za Objednatele: [REDACTED], + [REDACTED]; [REDACTED]

5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

6.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 – „Pověření“

Příloha č. 3 – „Výzva k podání nabídek“

Příloha č. 4 – „Smlouva o zpracování osobních údajů“

V Hradci Králové dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Objednatel:

Dodavatel:

[REDACTED]

ZZS KHK
MUDr. Libor Seneta
ředitel

[REDACTED]

O2 IT Services s.r.o
Zdeněk Lerch
na základě pověření

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

V následujícím popisu řešení budeme pro zjednodušení celého textu dále popisovat nabízené řešení, obsahující příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS, jako **modul Sms_155**.

1. Předpoklady/axiomy

- I. TCTV 112 bude prostřednictvím modulu Sms_155 přijímat tísňové SMS na čísle 155 od všech mobilních operátorů a prostřednictvím nově vyvinutého rozhraní je bude metodou PUSH předávat do IS OŘ ZZS.
- II. V okamžiku spuštění příjmu a předávání SMS 155 do IS OŘ ZZS musí být na příjem SMS tímto novým rozhraním připraveny všechny krajské ZZS.
- III. Modul Sms_155 má možnost klást dotaz do databázi DLOC všech mobilních operátorů za účelem zjištění kraje původu SMS či pro zajištění jednorázového požadavku ze strany IS OR ZZS.
- IV. Modul Sms_155 má možnost klást dotaz do databáze EPOS – evidence postižených osob, kterou vede HZS ze zákona pro všechny složky IZS – adresa, typ postižení.

Nabízené řešení neobsahuje (není předmětem zadání):

- blacklist přijatých SMS 155,
- modul předzpracování přijatých SMS 155
- „přehození“ SMS session na jinou složku IZS (PČR či HZS)

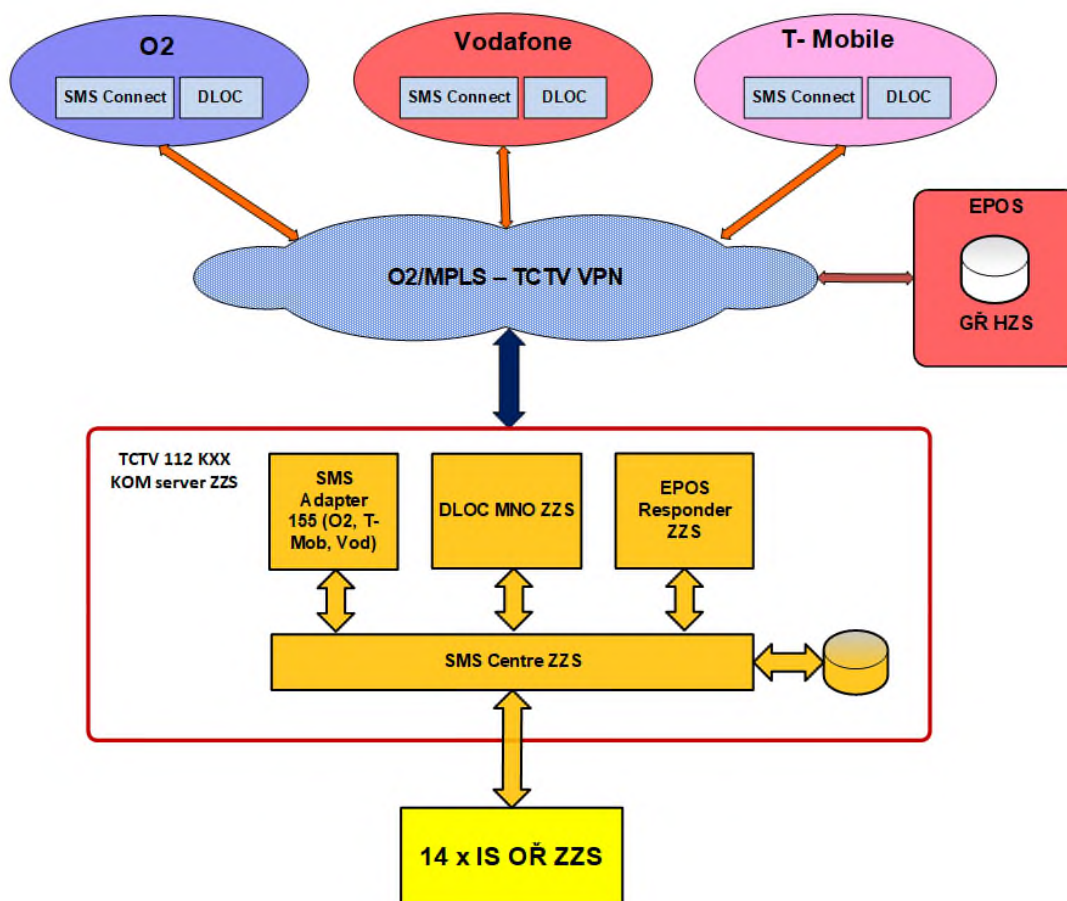
2. Popis řešení

Základními funkcionalitami modulu Sms_155 jsou:

- příjem SMS 155
- odeslání SMS oznamovateli jako reakce na přijatou SMS 155
- zpracování jednorázových požadavků IS OŘ ZZS na doplňkové lokalizační informace
- odeslání tzv. jednorázové SMS na libovolný mobilní terminál

2.1 Infrastruktura modulu Sms_155 v rámci technologie TCTV 112

- samostatné virtuální servery ve všech 3 uzlech TCTV 112 (oddělení prostředí pro ZZS, redundance služby)
- samostatné DB schéma – oddělení dat ZZS od dat HZS a PČR
- samostatné služby dotazů do DLOC a EPOS – oddělení komunikace pro ZZS od komunikace pro ostatní složky IZS



Obr. 1 – architektura řešení

2.2 Rozhraní vůči DLOC služby mobilního operátora

Vstupní údaj ze strany klienta systému DLOC:

- telefonní číslo ve formátu MSISDN,
- časová známka začátku hovoru/přijetí SMS,
- typ komunikace, který byl zdrojem pro požadavek (TiV nebo SMS),
- složka IZS, která vznesla dotaz (HZS, PCR, ZZS)

Průměrná doba odpovědi ze strany MNO: 2 – 10 sec

Podporované geometrické tvary: kruh, kruhová výseč nebo polygon

2.3 Rozhraní vůči EPOS

Zajišťuje služba EPOS Responder IZS, která je umístěna na komunikačním serveru pro IZS a zjišťuje data o oznamovateli z externí databáze EPOS vedené Hasičským záchranným sborem na základě § 38 zákona č. 320/2015 Sb., o hasičském záchranném sboru.

Aktuálně vrací tato služba informace o telefonním čísle oznamovatele registrovaném v DB EPOS tyto údaje:

- jméno, příjmení
- datum narození,

- adresa bydliště,
- adresa místa, kde se dlouhodobě zdržuje,
- druh zdravotního postižení,
- časová známka záznamu, popř. časové známky jednotlivých položek.

2.4 Příjem SMS 155

Příjem SMS 155 rozumíme *zpracování MO – AT SMS (Mobile Originated – Application Terminated)*, tj. vyzvednutí všech fragmentů SMS 155 na SMS Connectoru příslušného MNO a jejich předání do IS OŘ ZZS jako celistvou SMS a to formou volání webové služby na straně IS OŘ ZZS spolu se všemi doprovodnými informacemi v rámci dané subskripce. Doprovodné informace jsou odesílány neprodleně po jejich získání v samostatných zprávách.

SMS 155 může, ale nemusí být přijata celá najednou, ale může být složena z konečného počtu fragmentů SMS. Při počtu fragmentů větším než jedna má pak každý fragment své pořadové číslo a obsahuje i položku celkový počet fragmentů. V modulu Sms_155 budou fragmenty skládány do celistvé SMS. Pokud bude chybět fragment, zašleme místo něj zástupný text, resp. zástupný text bude vložen místo scházejícího fragmentu.

Pokud po odeslání celistvé SMS s chybějícím fragmentem dorazí do modulu Sms_155 chybějící fragment, odesíláme do IS OŘ ZZS opět celou SMS doplněnou o přijatý fragment, nikoliv pouze doručení fragment. Eventuální další scházející fragmenty budou i zde nahrazeny zástupným textem. Při přenosu bude zachována identifikace původní SMS.

Proces routování přijaté SMS 155.

Při příjmu SMS 155 bude po přijetí prvního fragmentu SMS (tedy i celistvá jednofragmentová SMS) zahájen proces lokalizace odesílatele SMS, nutné pro prioritní směrování SMS do IS OŘ ZZS daného kraje. Tato lokalizace nebude na rozdíl od tísňových volání předávána v signalizaci od MNO.

Pro určení kraje jsou k dispozici tři možné zdroje:

- odpověď služby DLOC všech mobilních operátorů
- lokalizační AML SMS z MT, které tuto službu podporují
- odpověď z databáze EPOS, kde je u registrovaných osob uvedena adresa, příp. více adres obvyklého pobytu postižené osoby, nikoliv tedy jeho skutečná aktuální poloha; vždy je však známa i preferovaná adresa

AZZS určí před začátkem realizace projektu priority pro určení směrování (DLOC, AML, EPOS).

Pokud kraj do definovaného času v modulu Sms_155 nebude zjištěn, existují pro předání SMS do IS OŘ ZZS dvě možnosti:

- a) do IS OŘ ZZS default kraje; případnou změnu default kraje zajistí O2 ITS na požadavek AZZS,
- b) do IS OŘ náhodně vybraného kraje – v tomto případě metodou round robin, zajišťující dlouhodobě „spravedlivé“ přidělování nelokalizovaných SMS všem IS OŘ ZZS

AZZS určí před začátkem realizace variantu směrování nelokalizované SMS.

Zároveň je okamžikem přijetí 1. fragmentu první SMS na straně modulu Sms_155 zahájen časový úsek označovaný dále v textu jako **SMS session**. Po dobu SMS session budou všechny další příchozí SMS směřovány na výše určený kraj. Ukončit SMS session může buď IS OŘ ZZS nebo timeout definovaný na straně modulu Sms_155. Jde o jakousi analogii probíhajícího tísňového hovoru.

- maximální doba prodlevy akceptovatelná ze strany ZZS mezi časem doručení prvního fragmentu v TCTV 112 a odesláním dat do IS OŘ ZZS příslušného kraje je v tuto chvíli definovaná ze strany AZZS jako 10 sec; jde o konfigurovatelný parametr, jehož změnu zajistí O2 ITS na základě požadavku AZZS
- součástí předané SMS je A číslo, B číslo, časové známky a kód mobilního operátora, od kterého byla SMS přijata
- pro příchozí SMS 155 platí maximální délka 2000 znaků – pokud by z mobilního terminálu byla doručena jakákoli delší SMS, tak bude ořezána na tuto maximální délku

Proces získávání a předávání doprovodných informací

Doprovodné informace k dané SMS 155 budou ze strany IS OŘ ZZS získávány metodou PULL. Tyto informace odesílané z modulu Sms_155 budou obsahovat:

- DLOC (jeden dotaz) + vypočtený kraj
- všechna data z EPOS (jeden dotaz)
- všechny AML SMS + vypočtený kraj
- pro urychlení získání doprovodných dat AML, DLOC a EPOS však bude modul Sms_155 obsahovat podporu v podobě **automatické subskripce** pro danou SMS zajišťující následné zasílání doprovodných informací, kterou si IS OŘ ZZS může případně dynamicky měnit na základě jednoznačného identifikátoru
- subskripce patří vždy jednomu konkrétnímu kraji
- automatická subskripce bude nastavena na „dostatečně dlouhou“ dobu (timeout pro čekání na End session), přičemž obdržetím End session od IS OŘ ZZS se tato subskripce ukončí
- od čeho bude odvozen konec SMS session na straně IS OŘ ZZS si definuje AZZS vůči dodavateli IS OŘ ZZS

AZZS určí v průběhu realizace maximální dobu automatické subskripce.

Při příchodu další SMS 155 ze stejného A-čísla postupujeme na základě vyhodnocení, zda jde o stávající či novou SMS session.

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí „Přehození“ SMS session z kraje na kraj, tedy pouze v rámci jedné složky, tj. ZZS. Tento tzv. Move session (případně Move + End session v 1 zprávě) musí obsahovat info o cílovém kraji – do IS OŘ ZZS tohoto kraje se předá veškerá do té doby vedená SMS komunikace + doprovodné informace.

Zvláštním případem (typem) příchozí SMS je potvrzení doručení odchozí SMS tzv. doručenka. Ta bude chodit jako jeden fragment pro každý odeslaný fragment.

Doručenku rozezná modul Sms_155 a bude se k ní chovat odlišně, tj. nebude startovat automatickou subskripci doprovodných informací. Předané informace k doručence se liší svým obsahem od běžného fragmentu SMS.

2.10 Odeslání SMS

Odesláním SMS rozumíme *zpracování AO – MT SMS*, tj. příjem celistvé SMS od IS OŘ ZZS voláním webové služby modulu Sms_155, její eventuální fragmentaci, předání všech fragmentů na SMS Connector příslušného MNO a následné vyzvednutí doručenký na SMS Connectoru téhož MNO a její předání do IS OŘ ZZS.

Od IS OŘ ZZS přijmeme celistvou SMS, u které bude požadováno od modulu Sms_155 potlačení diakritiky dle transformační tabulky. Odeslání SMS z IS OŘ ZZS je umožněno bez ohledu na to, zda tomu předcházela tísňová komunikace (tzv. jednorázové SMS).

IS OŘ ZZS musí pro každou odchozí SMS definovat mobilního operátora, aby mohla být zpráva odeslána.

Pro odchozí SMS platí maximální délka 2000 znaků – jakákoli delší SMS bude ořezána na tuto maximální délku.

Na každý odeslaný fragment vrací MNO potvrzení o doručení (doručenku) na mobilní terminál adresáta. Každá doručenka bude neprodleně zaslána do IS OŘ ZZS. Modul Sms_155 nekontroluje úplnost doručení celé SMS, toto je v kompetenci IS OŘ ZZS, stejně jako eventuální požadavek na opakované odeslání (nedoručené) SMS.

AZZS dodá v průběhu realizace transformační tabulku pro odstranění diakritiky.

2.10 Zpracování jednorázových požadavků na doplňkové lokalizační informace

Jednorázovými požadavky IS OŘ ZZS mohou být:

- požadavek na dodatečnou lokalizaci mobilního terminálu, tj. dotaz do služby DLOC jednotlivých MNO a předání příslušných dat do IS OŘ ZZS kraje, který vznesl požadavek
- požadavek na zjištění údajů o eventuálně registrovaném oznamovateli (přesněji telefonním čísle), tj. dotaz do databáze EPOS a předání příslušných dat do IS OŘ ZZS kraje, který vznesl požadavek

V modulu Sms_155 bude implementována funkcionální zodpovězení jednoho nebo obou požadavků v rámci jednoho dotazu, tj. IS OŘ ZZS zašle jednorázový požadavek typu *pro telefonní číslo T požadují doplňující informace*:

- jen DLOC
- jen EPOS
- DLOC i EPOS

2.10 Předávání AML zpráv

V rámci modulu Sms_155 vznikne rozhraní pro předávání AML informací:

- na základě příchozí SMS na číslo 155 je nastavena automatická subskripce i pro AML zprávy
- jedná se o tutéž subskripci jako u dodatečných lokalizačních informací
- subskripce patří jednomu konkrétnímu kraji
- v rámci této subskripce bude odeslána každá příchozí AML zpráva na příslušnou metodu na straně IS OŘ ZZS

Původní metoda umožňující IS OŘ ZZS získat AML informace k danému tel. číslu zůstává v platnosti.

2.10 Princip odesílání dat

Tento princip se používá pro všechny formy předání dat z modulu Sms_155 do IS OŘ ZZS:

- odesílání probíhá vždy jen na příslušný krajský IS OŘ ZZS
- pokud volání první URL skončí chybou nebo timeoutem, volá postupně další URL ze seznamu – v případě úspěchu zpracování pokračuje v procesu jako by došlo k úspěšnému předání hned na první pokus
- pokud projde neúspěšně celý seznam URL, pak se pokusí zopakovat celý cyklus volání (M - 1)- krát. M je konfigurační parametr ≥ 1 , default 2
- pokud se předání na N adres nepovede ani v M cyklech, zapíše do DB pro danou doprovodnou metodu a data status „neúspěšné předání“

Na straně IS OŘ ZZS musí existovat jedna nebo více služeb, které umožní realizaci následujících funkcionalit:

- příjem SMS od modulu Sms_155 (příchozí SMS od oznamovatele)
- odeslání SMS na libovolný mobilní terminál (pomocí modulu Sms_155)
- příjem informace o odeslání SMS do systému operátora
- příjem informace o doručení odeslané SMS formou samostatného fragmentu SMS typu Doručenka
- příjem dodatečných lokalizačních informací DLOC a EPOS
- příjem AML SMS

2.10 Další funkcionality řešení

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí systémové odpovědi pro SMS 155, které definuje AZZS. AZZS rovněž definuje, od čeho se tyto systémové odpovědi odvodí (tech. doručenka, zahájení zpracování SMS dispečerem apod.).

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí automatickou ochranu při enormním nárůstu příchozích SMS na číslo 155. Zjednodušeně řečeno spočívá v pozdržení zasilání SMS do IS OŘ ZZS. Pro každý kraj bude definován maximální počet aktivních SMS session. V případě příchodu SMS z dalšího čísla dojde k pozastavení procesu odeslání SMS a zahájení session do uvolnění některé z aktivních session. Počet možných aktivních session bude konfigurovatelný pro jednotlivé kraje. Případnou změnu konfigurace zajistí O2 ITS na základě žádosti konkrétní ZZS.

Řešení na straně modulu Sms_155 zajistí statistické výstupy o provozu SMS 155. Řešení umožní vytvářet .XLS soubory na vyžádání ZZS. Generováno bude za požadované období. Bude obsahovat sloupce Datum, Kraj, Mobilní operátor, Počet přijatých SMS, Počet odeslaných SMS, Počet zpracovaných SMS Session, Počet předaných session, Počet převzatých session. Podmnožinou těchto statistik budou i podklady pro účtování odchozích SMS.

Na začátku realizace si smluvní strany upřesní, jakým způsobem budou jednotlivé krajské ZZS k těmto výstupům přistupovat. Nejjednodušší se např. jeví generovat výstupy periodicky po měsících a vždy zaslat celý „balík“ dat AZZS.

Příloha č. 2 – „Pověření

evidenční číslo: 110/2022

O₂ IT Services

POVĚŘENÍ

Společnost O2 IT Services s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 02819678, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je

Zdeněk Lerch

byltem [redacted] dat. nar. [redacted]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby za společnost O2 IT Services s.r.o.

jednal ve věci uzavření smlouvy k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Poskytování služeb příjmu, předávání a odesílání SMS 155“, oznámené dne 3.2.2022, zadavatelem Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, příspěvková organizace, Hradecká 1690/2a, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové, IČO 48145122.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 IT Services s.r.o.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavateli či zákazníkovi včetně podpisu předběžných dokumentů a podpisu smluv a dodatků smluv se zadavatelem či zákazníkem v souvislosti s výše identifikovanou zakázkou, jakož i další právní úkony vůči zákazníkovi či zadavateli, pokud jsou potřebné k uzavření smluv či dodatků smluv na výše identifikovanou zakázku;
- ii. uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikované zakázce nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zákazníkem nebo zadavatelem nebo subjekty, které ho zastupují.

Toto pověření je platné do konce dne 31.12.2023.

V Praze dne: *shodně s datem a časem elektronického podpisu*



Mgr. Jan Hruška, jednatel
za O2 IT Services s.r.o.



Ing. Jan Bechyně, jednatel
za O2 IT Services s.r.o.

Příloha č. 3 – „Výzva k podání nabídek“

VÝZVA

Zadavatel veřejné zakázky na služby zadávané postupem mimo režim zákona dle § 31 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje jako veřejná zakázka malého rozsahu II. kategorie Vás

VYZÝVÁ

jako zájemce o níže uvedenou zakázku k podání nabídky pro výběrové řízení

„Poskytování služeb příjmu, předávání a odesílání SMS 155“

Zadavatel	
Název	Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, p.o.
IČ	481 45 122
DIČ	není plátcem DPH
Sídlo a kontaktní adresa	Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové
Jednající	MUDr. Libor Seneta, ředitel
Kontaktní osoby	██████████ ve věcech odborných ██████████ ve věcech administrativních
Telefon	██
E-mail	██
Profil zadavatele	https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_143.html Na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky je uveřejněna kompletní zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh případných změn

1. Úvodní informace

1.1 Obecné informace o zadávacím řízení

Výběrové řízení veřejné zakázky na služby probíhá postupem mimo zadávací řízení ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“). Výběrové řízení probíhá v souladu se směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek. Tato výzva k podání nabídek je dále označena také jako „zadávací dokumentace“, „výzva“ nebo „ZD“ Zadávacím řízení se dále rozumí toto výběrové řízení.

Veřejná zakázka není dělena na části. Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Vybraný dodavatel realizuje předmět veřejné zakázky vždy v souladu s právními předpisy vztahujícími se k předmětu veřejné zakázky.

Podáním nabídky přijímá dodavatel zadávací podmínky, a to vždy ve smyslu uveřejněných vysvětlení zadávací dokumentace včetně jejích změn nebo doplnění učiněných před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Předpokládá se, že se dodavatel s těmito podmínkami seznámil a v plném rozsahu jim porozuměl.

Výsledkem zadávacího řízení bude uzavření smlouvy s jedním účastníkem zadávacího řízení.

Jsou-li v zadávací dokumentaci uvedeny odkazy na určité dodavatele nebo výrobky nebo patenty a vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, má se vždy za to, že zadavatel umožňuje dodavatelům nabídnout rovnocenné řešení.

1.2 Informace o elektronickém nástroji E-ZAK

Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK KHK, dostupného na adrese <https://zakazky.cenakhk.cz>. Podání nabídky mimo uvedený elektronický nástroj není možné.

Zadavatel dodavatelům doporučuje přihlášení k odběru informací o veřejné zakázce zadáním e-mailové adresy v sekci „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“ v detailu veřejné zakázky na profilu zadavatele.

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem musí probíhat v písemné elektronické podobě.

Do nástroje E-ZAK se lze přihlásit pouze prostřednictvím účtu v Centrální databázi dodavatelů („CDD“). Tato databáze je dostupná na adrese <https://fen.cz>.

Pro podání nabídky musí každý dodavatel disponovat na sebe registrovaným dodavatelským účtem. Každý dodavatel (dodatelský účet) může disponovat neomezeným počtem uživatelů (uživatelských účtů). Za jednoho dodavatele se tedy může do CDD přihlašovat více fyzických osob.

Veškeré podmínky a informace týkající se použití elektronického nástroje jsou dostupné na adrese <https://zakazky.cenakhk.cz>. Dotazy k použití elektronického nástroje mohou dodavatelé zasílat na kontaktní e-mail zadavatele.

Veškeré nezbytné informace o registraci do elektronického nástroje jsou dostupné zde <https://fen.cz/#faq>.

1.3 Účast dodavatelů a střet zájmů

Obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního orgánu státní správy, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit z řízení.

Dodavatel v nabídce předloží čestné prohlášení, že dodavatel, případně též poddodavatel, jehož prostřednictvím dodavatel prokazuje kvalifikaci, není osobou výše uvedenou. Vzor prohlášení je součástí přílohy č. 1 ZD.

2. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto výběrového řízení je poskytování služeb „Příjem a předávání SMS 155, odesílání SMS, příjem a předávání lokalizačních dat DLOC a údajů z databáze EPOS“, včetně provozu a podpory dle specifikace blíže uvedené v příloze č. 3 této Výzvy.

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu na služby.
Kód CPV: 64216110-7 - Služby elektronické výměny dat.

3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky a nabídková cena

Celková předpokládaná hodnota v Kč bez DPH: 317 000,-

Nabídková cena dodavatele musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu plnění zakázky a musí být platná po celou dobu plnění veřejné zakázky, nedojde-li k podstatné změně výchozích podmínek.

Dodavatel specifikuje nabídkovou cenu v členění uvedeném v krycím listu nabídky, jehož vzor je součástí přílohy č. 1 této výzvy.

4. Hodnotící kritérium

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny.

Předmětem hodnocení je vždy celková cena plnění v korunách českých (CZK) bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Nabídky na dalších místech budou seřazeny podle výše nabídkové ceny od nejnižší po nejvyšší, přičemž nabídka s nejvyšší nabídkovou cenou bude nabídkou nejméně výhodnou.

V případě shody hodnoty hodnotících kritérií u nabídek, které by byly podle hodnotícího kritéria hodnoceny jako nejvýhodnější, bude jako ekonomicky nejvýhodnější hodnocena nabídka dle pořadí podaných nabídek.

5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

5.1 Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatel požaduje dodání systému a zahájení poskytování služby předmětu zakázky **do čtyř (4) měsíců** od podpisu smlouvy se všemi ZZS, s plněním služeb podpory **na dobu neurčitou**.

Předpoklad podpisu smlouvy je polovina února 2022.

5.2 Místo realizace

Místem pro plnění veřejné zakázky je **Krajské zdravotnické operační středisko Zdravotnické záchranné služby Královéhradeckého kraje, Pražská třída 230/153z, Hradec Králové**.

6. Podmínky kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění **základní a profesní způsobilosti předložením čestného prohlášení o kvalifikaci dle přílohy č. 1 této Výzvy**.

Zadavatel si může v průběhu výběrového řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dalších dokladů prokazujících skutečnosti uvedené v čestném prohlášení.

6.1 Základní způsobilost

Způsobilým **není** dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 1 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
 - **ve vztahu k České republice se prokazuje předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů**, je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu dodavatele a osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
 - **ve vztahu k České republice se prokazuje předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani**,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
 - **ve vztahu k České republice se prokazuje předložením písemného čestného prohlášení**,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
 - **ve vztahu k České republice se prokazuje předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení**,
- e) je v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
 - **ve vztahu k České republice se prokazuje předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán**

6.1 Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

6.2 Technická kvalifikace

K prokázání technické kvalifikace požaduje zadavatel předložení seznamu významných dodávek/služeb obdobně dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona.

Seznam významných dodávek/služeb poskytnutých za poslední tři (3) roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Ze seznamu významných dodávek/služeb musí vyplývat realizace alespoň jedné (1) významné dodávky/služby, přičemž hodnota byla více než 100 000,- Kč bez DPH.

V seznamu významných dodávek/služeb dodavatel uvede vždy minimálně:

- stručný popis dodávky/služby, ze kterého bude vyplývat splnění požadavků technické kvalifikace,
- doba realizace významné dodávky/služby v rozlišení alespoň na měsíce; lhůta před zahájením zadávacího řízení se považuje za splněnou, pokud byla služba v průběhu této doby dokončena,
- hodnota významné dodávky/služby v Kč bez DPH realizované dodavatelem; realizoval-li dodavatel významnou službu společně s jinými dodavateli nebo jako poddodavatel, uvede hodnotu služby v rozsahu, v jakém se sám na realizaci podílel,
- identifikační údaje objednatele včetně uvedení kontaktní osoby a kontaktních údajů.

6.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti kromě zákonem stanovených výjimek prostřednictvím jiných osob obdobně ve smyslu § 83 zákona. Dodavatel je v takovém případě dle tohoto ustanovení zákona povinen zadavateli předložit:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence této osoby, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- doklady o splnění základní způsobilosti jinou osobou a
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Má se za to, že požadavek písemného závazku je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá seznam zakázek vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat činnosti, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Možnost prokázat kvalifikaci čestným prohlášením se vztahuje i na prokázání prostřednictvím jiných osob.

6.5 Doklady o kvalifikaci

Dodavatel doloží základní, profesní způsobilost a technickou kvalifikaci předložením čestného prohlášení o splnění kvalifikace v zadavatelem stanoveném rozsahu dle čl. 6 této zadávací dokumentace. K prokázání způsobilosti čl. 6 zadávací dokumentace doporučuje zadavatel dodavatelům užít vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 1 této výzvy.

Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů, případně dalšími způsoby předpokládanými zákonem. Dodavatel není povinen předložit zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele v případě pochybností o skutečnostech uvedených v prohlášení může vyžádat předložení originalů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly ve výběrovém řízení předloženy. Nepředložení těchto dokladů bude považováno za nesplnění podmínek účasti ve výběrovém řízení.

Doklady prokazující základní způsobilost a výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době tří (3) měsíců přede dnem podání nabídky.**

Povinnost předložit doklad ve smyslu zadávací dokumentace může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

6.6 Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

7. Technické podmínky

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky nestanoví žádné technické podmínky nad rámec dalších částí zadávací dokumentace.

8. Obchodní a další smluvní podmínky

Dodavatel je povinen uvést do návrhu smlouvy následující obchodní podmínky.

a) Zadavatel bude ve smlouvě označen takto:

Zdravotnická záchraná služba Královéhradeckého kraje, p.o.
Sídlo: Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové
IČ: 48145122
Zastoupená: MUDr. Libor Seneta, ředitel
Zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové sp. zn. Pr/829
Bankovní spojení: [redacted] číslo účtu: [redacted]
Kontaktní osoba ve věcech technických: [redacted] vedoucí odboru ICT, tel.: [redacted]

■ V předmětu plnění budou uvedeny Parametry SLA.

c) Cena bude ve smlouvě uvedena:

- bez DPH Kč, DPHKč a cena vč. DPH Kč za zprovoznění služby,
- bez DPH Kč, DPHKč a cena vč. DPH Kč za 1. rok podpory,
- bez DPH Kč, DPHKč a cena vč. DPH Kč za 2. rok podpory,
- bez DPH Kč, DPHKč a cena vč. DPH Kč za 3. rok podpory,
- bez DPH Kč, DPHKč a cena vč. DPH Kč za 4. rok podpory.

Cena bude stanovena jako nejvýše přípustná. Cena za podporu se může měnit až od 5. roku provozu o oficiálně uznanou inflaci.

d) Místo plnění bude ve smlouvě uvedeno:

Krajské zdravotnické operační středisko Zdravotnické záchrané služby Královéhradeckého kraje, Pražská třída 230/153z, Hradec Králové.

e) Platební podmínky budou ve smlouvě uvedeny:

- Dodavatel je povinen vystavit fakturu za poskytnuté plnění do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu na předání služby do provozu.
- Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté plnění služeb podpory vždy za uplynulý kalendářní rok a to do 10. ledna roku následujícího. Příčemž za první rok služeb bude fakturována alikvotní část ceny od následujícího měsíce po předání služby do provozu.

Návrh smlouvy musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou prokazatelně zastupovat dodavatele; v takovém případě doloží dodavatel toto oprávnění v kopii v nabídce. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu požadované smlouvy.

Smlouva bude uzavřena s vybraným dodavatelem v souladu s jím podanou nabídkou.

Smlouva může být uzavřena v elektronické podobě.

9. Prohlídka místa plnění

S ohledem na charakter plnění nebude zadavatel organizovat prohlídku místa plnění.

10. Vysvětlení zadávací dokumentace (dodatečné informace)

Dodavatel je oprávněn písemně požadovat vysvětlení zadávací dokumentace zadavatelem. Zadavatel vysvětlení uveřejní na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace do dvou (2) pracovních dnů od doručení písemné žádosti.

Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň čtyři (4) pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že jakékoliv nejasnosti v zadávacích podmínkách je nezbytné vyjasnit před koncem lhůty pro podání nabídek. Po podání nabídek není možné o zadávacích podmínkách včetně obchodních a smluvních podmínkách jednat a jejich obsah jakýmkoliv způsobem měnit.

Zadavatel doporučuje zaslání písemných žádosti o vysvětlení elektronicky prostřednictvím el. nástroje E-ZAK KHK i na e-mailovou adresu kontaktních osob zadavatele.

11. Podmínky zpracování a podání nabídek

11.1 Zpracování nabídky

Nabídka dodavatele musí být zpracována v českém jazyce. Tím není dotčeno ustanovení § 45 odst. 3 zákona.

Zadavatel upozorňuje, že podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje je samo o sobě považováno za úkon jednoznačně ztotožněný s registrovaným subjektem podávajícím nabídku v elektronickém nástroji. Zadavatel tedy nepožaduje podepisování předkládaných dokumentů jak fyzicky s následným skenováním, tak podepisováním prostřednictvím elektronického podpisu.

Nabídka bude zpracována v písemné podobě, a to pouze v elektronické. Podání nabídky v listinné podobě není možné.

Zadavatel doporučuje následující členění nabídky:

1. Plná moc

V případě, že uživatel, který za dodavatele odesílá nabídku, předložil při registraci uživatelského účtu v elektronickém nástroji plnou moc, která v plném rozsahu nepokrývá veškeré jednání za dodavatele v rámci podání nabídky v tomto zadávacím řízení, předloží v nabídce doklad o oprávnění takové jednání učinit.

2. Souhrnné prohlášení dodavatele (krycí list nabídky, kvalifikace, střet zájmů, seznam poddodavatelů)

Zadavatel doporučuje dodavatelům využít ke zpracování nabídky souhrnné čestné prohlášení, které je přílohou č. 1 této výzvy. Součástí tohoto prohlášení je vzor krycího listu nabídky, vzor prohlášení o kvalifikaci, vzor čestného prohlášení o neexistenci střetu zájmů a vzor seznamu poddodavatelů.

Dodavatel ve své nabídce předloží seznam poddodavatelů, které hodlá využít při plnění veřejné zakázky, a kteří jsou dodavateli známi. V seznamu poddodavatelů dodavatel vždy uvede identifikační údaje poddodavatele a dále plnění, které má poddodavatel pro dodavatele v rámci realizace veřejné zakázky vykonat.

V seznamu poddodavatelů dodavatel vyznačí, zda se jedná o jinou osobu ve smyslu § 83 zákona, kterou dodavatel prokazuje splnění části kvalifikačních předpokladů.

Nehodlá-li dodavatel využít při plnění veřejné zakázky poddodavatele, předloží čestné prohlášení v tomto smyslu.

3. Návrh smlouvy

Dodavatel do nabídky vloží vlastní návrh smlouvy splňující Obchodní a smluvní podmínky dle odstavce 8. této výzvy.

4. Technická specifikace

Dodavatel přiloží přílohu č. 3 této výzvy k návrhu smlouvy, bude-li třeba dále podrobněji vysvětlit navrhovaného řešení, může přiložit další popis.

5. Podrobný rozpis nabídkové ceny

Dodavatel přiloží vyplněnou přílohu č. 4 této výzvy.

11.2 Podání nabídky

Podmínkou podání nabídky v elektronické podobě je dokončená registrace a přihlášení dodavatele v elektronickém nástroji E-ZAK KHK.

Nabídka podaná prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK KHK nemusí být podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Dodavatel vloží do elektronického nástroje soubor s nabídkou, který bude v názvu obsahovat název dodavatele (nemusí se jednat o zcela přesný přepis obchodní firmy). Maximální velikost jednotlivých souborů vkládaných do elektronického nástroje je omezena na 50 MB. Počet vkládaných souborů omezen není. K tomu zadavatel uvádí, že nabídky jsou v elektronickém nástroji zašifrované a nedostupné až do konce lhůty pro podání nabídky. Návod na elektronické podání nabídky je dostupný v uživatelské příručce na <https://zakázky.cenahk.cz/>.

11.3 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je uvedena v detailu veřejné zakázky na profilu zadavatele.

11.4 Ostatní ustanovení k podání nabídek

Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podá nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník řízení v tomtéž řízení prokazuje kvalifikaci, bude to považováno za nesplnění podmínek účasti v řízení.

12. Otevírání nabídek

12.1 Otevírání nabídek

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Otevírání nabídek je neveřejné.

12.2 Protokol o otevírání obálek

O otevírání nabídek zadavatel vyhotoví písemný protokol obdobně dle § 110 odst. 5 zákona, který bude obsahovat alespoň identifikační údaje všech účastníků a údaje z jejich nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení.

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit anonymizovaný protokol v sekci „Veřejné dokumenty“ nebo „Dokumenty vyhrazené pro účastníky“ v detailu veřejné zakázky na profilu zadavatele. Každý účastník má právo požádat o uveřejnění anonymizovaného protokolu žádostí zaslánou zástupci zadavatele. Anonymizovaným protokolem se rozumí protokol bez uvedení informací, které by mohly vést k identifikaci účastníků zadávacího řízení.

13. Závěrečná ustanovení

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- změnit požadavky plnění veřejné zakázky
- před rozhodnutím o výběru dodavatele ověřit informace a skutečnosti deklarované účastníkem zadávacího řízení v jeho nabídce, případně požádat o jejich upřesnění
- dále jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění
- nepřijmout žádnou nabídku a neuzavřít smlouvu s žádným z dodavatelů
- výběrové řízení do doby uzavření smlouvy bez uvedení důvodu zrušit
- nehradit dodavateli vynaložené náklady spojené s jeho účastí v soutěži
- nevracet nabídky účastníkům řízení
- uveřejnit oznámení o vyloučení dodavatele, oznámení o výběru nejvhodnější nabídky nebo sdělení o zrušení výběrového řízení obdobně dle § 53 zákona na profilu zadavatele. V takovém případě se dokument považuje za doručený okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

Zadavatel je ve výběrovém řízení oprávněn postupovat obdobně postupu dle zákona. Zadavatel však není povinnosti stanovenými v zákoně pro konkrétní postupy vázán. To se týká především způsobu posouzení a hodnocení nabídek, žádosti o objasnění či doplnění nabídek, komunikace s dodavateli, apod.

16. Přílohy

Příloha č. 1	Souhrnné prohlášení dodavatele (krycí list, čestné prohlášení o splnění kvalifikace a o neexistenci střetu zájmů, seznam poddodavatelů)
Příloha č. 3	Technická specifikace
Příloha č. 4	Podrobný rozpis nabídkové ceny

V Hradci Králové, dne



MUDr. Libor Šeneta
ředitel