Služba IP VPN umožňuje přenos dat Účastníka ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách Účastníka, resp. mezi libovolnými koncovými body sjednané IP VPN sítě. Datová komunikace je založená na IP/MPLS protokolu, který je implementován nad IP/MPLS sítí poskytovatele. Tato IP/MPLS síť Poskytovatele zajišťuje, že každá jednotlivá IP VPN síť je zcela bezpečně a logicky oddělena od jiných IP VPN sítí a internetu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Součástí smlouvy č.: **2007/2540/00012** (dále jen „Smlouva“) | Požadavek na: | Kód zákazníka: **60212255** |

#### Poskytovatel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **T-Mobile Czech Republic a.s.** se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze | | |
| Prodejce: Jan Samaš / B4COM s.r.o. | Obchodní případ ID: O294136 | Partnerská smlouva: 2013/5000/00060 |

#### Účastník1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obchodní firma/Jméno: **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda** | | IČ/rodné číslo: 46354182 |
| Oprávněný zástupce: Ing. DARINA ULMANOVÁ, MBA | Funkce: Ředitelka | |
| Telefon: +420 326 579 000 | E-mail: darina.ulmanova@zpskoda.cz | |

1. Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva

#### Ujednání o Hromadné Specifikaci služeb

Smluvní strany se výslovně dohodly, že v rámci tohoto smluvního dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ smluvní strany uzavírají více samostatných Specifikací služby ve smyslu výše uvedené smlouvy (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž z tohoto důvodu je v této Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné lokalitě účastníka) a každá Specifikace služby, takto uzavřená v rámci této Hromadné specifikace služeb, se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný smluvní dokument ve smyslu výše uvedené smlouvy. Jednotlivé Specifikace služby definované v této Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že v případě ukončení celé této Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v této Hromadné specifikaci služeb.

#### Termíny

|  |
| --- |
| Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci účastníka a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný. |
| Minimální doba užívání služby se nemění. |

#### Lokality / Služby

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby: **H18** / verze: **5** | | |  | | | | | | | Existující služba číslo2: 815000000271895 | | |
| Lokalita: Ulice: Husova 302 Město: Mladá Boleslav PSČ: 293 01 | | | | | | | | | | | | |
| Kontaktní osoba v lokalitě: Ing. Zdeněk Vitásek Telefon: +420602213106 E-mail: zdenek.vitasek@zpskoda.cz | | | | | | | | | | | | |
| Cenová ujednání pro lokalitu | | | | | | | | | | | | |
| Ceník služby IP VPN: | | | | | | | | | | | | |
| Jednorázová cena za přípojku: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za přípojku: **5 000** | | | | | | |
| Jednorázová cena za QoS: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za QoS: | | | | | | |
| Jednorázová cena za Back-up: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Parametry služby | | | | | | | | | | | | |
| Kapacita3 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | | | | | | | | | Garantovaná úroveň služby: | | |
| Kapacita sdílené přípojky3: | | | | | | |  | | | | | |
| Alternativní přípojka3: | | | | | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky4: | | | | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | | | | Referenční číslo O2: | | | | | | Typ: | |
| Koncové zařízení je součástí služby5: | | | | | | | Varianta6: | | | | | |
| Routing protokol6: | | | | | | | Typ koncového zařízení6: | | | | | |
| Typ rozhraní: | | | | | | | Konektor: | | | | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | | | | | Multiple IP VPN:  Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | | | | |
| Doplňkové služby (přípojky) | | | | | | | | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | | | | | Back-up alternativní přípojka7: | | | | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | | | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | | | | |
| Ref. číslo O2: | | | | | | | Typ telefonní linky: | | | | | |
| Back-up ISDN8: | | | | | | | Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: | | | | | |
| QoS8: | Provozní statistiky10: | | | | | | | Typ vizualizace: | | | | Proaktivní dohled: |
| Remote access9: | | Centrální internet9: | | Multi IP VPN9: | | | | | Multicast IP VPN9: | | | IPv6 VPN: |
| Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, jiná ujednání se nemění.  Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby: **H19** / verze: **5** | | |  | | | | | | | Existující služba číslo2: 815000000271925 | | |
| Lokalita: Ulice: Kvasiny 145 Město: Kvasiny PSČ: 517 02 | | | | | | | | | | | | |
| Kontaktní osoba v lokalitě: Ing. Zdeněk Vitásek Telefon: +420602213106 E-mail: zdenek.vitasek@zpskoda.cz | | | | | | | | | | | | |
| Cenová ujednání pro lokalitu | | | | | | | | | | | | |
| Ceník služby IP VPN: | | | | | | | | | | | | |
| Jednorázová cena za přípojku: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za přípojku: **3 100** | | | | | | |
| Jednorázová cena za QoS: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za QoS: | | | | | | |
| Jednorázová cena za Back-up: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Parametry služby | | | | | | | | | | | | |
| Kapacita3 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | | | | | | | | | Garantovaná úroveň služby: | | |
| Kapacita sdílené přípojky3: | | | | | | |  | | | | | |
| Alternativní přípojka3: | | | | | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky4: | | | | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | | | | Referenční číslo O2: | | | | | | Typ: | |
| Koncové zařízení je součástí služby5: | | | | | | | Varianta6: | | | | | |
| Routing protokol6: | | | | | | | Typ koncového zařízení6: | | | | | |
| Typ rozhraní: | | | | | | | Konektor: | | | | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | | | | | Multiple IP VPN: Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | | | | |
| Doplňkové služby (přípojky) | | | | | | | | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | | | | | Back-up alternativní přípojka7: | | | | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | | | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | | | | |
| Ref. číslo O2: | | | | | | | Typ telefonní linky: | | | | | |
| Back-up ISDN8: | | | | | | | Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: | | | | | |
| QoS8: | Provozní statistiky10: | | | | | | | Typ vizualizace: | | | | Proaktivní dohled: |
| Remote access9: | | Centrální internet9: | | Multi IP VPN9: | | | | | Multicast IP VPN9: | | | IPv6 VPN: |
| Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, jiná ujednání se nemění.  Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby: **H23** / verze: **6** | | |  | | | | | | | Existující služba číslo2: 815000000271933 | | |
| Lokalita: Ulice: Komenského 30 Město: Rychnov nad Kněžnou PSČ: 516 01 | | | | | | | | | | | | |
| Kontaktní osoba v lokalitě: Ing. Zdeněk Vitásek Telefon: +420602213106 E-mail: zdenek.vitasek@zpskoda.cz | | | | | | | | | | | | |
| Cenová ujednání pro lokalitu | | | | | | | | | | | | |
| Ceník služby IP VPN: | | | | | | | | | | | | |
| Jednorázová cena za přípojku: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za přípojku: **4 100** | | | | | | |
| Jednorázová cena za QoS: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za QoS: | | | | | | |
| Jednorázová cena za Back-up: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Parametry služby | | | | | | | | | | | | |
| Kapacita3 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | | | | | | | | | Garantovaná úroveň služby: | | |
| Kapacita sdílené přípojky3: | | | | | | |  | | | | | |
| Alternativní přípojka3: | | | | | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky4: | | | | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | | | | Referenční číslo O2: | | | | | | Typ: | |
| Koncové zařízení je součástí služby5: | | | | | | | Varianta6: | | | | | |
| Routing protokol6: | | | | | | | Typ koncového zařízení6: | | | | | |
| Typ rozhraní: | | | | | | | Konektor: | | | | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | | | | | Multiple IP VPN: Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | | | | |
| Doplňkové služby (přípojky) | | | | | | | | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | | | | | Back-up alternativní přípojka7: | | | | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | | | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | | | | |
| Ref. číslo O2: | | | | | | | Typ telefonní linky: | | | | | |
| Back-up ISDN8: | | | | | | | Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: | | | | | |
| QoS8: | Provozní statistiky10: | | | | | | | Typ vizualizace: | | | | Proaktivní dohled: |
| Remote access9: | | Centrální internet9: | | Multi IP VPN9: | | | | | Multicast IP VPN9: | | | IPv6 VPN: |
| Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, jiná ujednání se nemění.  Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby: **H20** / verze: **5** | | |  | | | | | | | Existující služba číslo2: 815000000271917 | | |
| Lokalita: Ulice: tř. Václava Klementa 869 Město: Mladá Boleslav PSČ: 293 01 | | | | | | | | | | | | |
| Kontaktní osoba v lokalitě: Ing. Zdeněk Vitásek Telefon: +420602213106 E-mail: zdenek.vitasek@zpskoda.cz | | | | | | | | | | | | |
| Cenová ujednání pro lokalitu | | | | | | | | | | | | |
| Ceník služby IP VPN: | | | | | | | | | | | | |
| Jednorázová cena za přípojku: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za přípojku: **4 100** | | | | | | |
| Jednorázová cena za QoS: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za QoS: | | | | | | |
| Jednorázová cena za Back-up: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Parametry služby | | | | | | | | | | | | |
| Kapacita3 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | | | | | | | | | Garantovaná úroveň služby: | | |
| Kapacita sdílené přípojky3: | | | | | | |  | | | | | |
| Alternativní přípojka3: | | | | | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky4: | | | | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | | | | Referenční číslo O2: | | | | | | Typ: | |
| Koncové zařízení je součástí služby5: | | | | | | | Varianta6: | | | | | |
| Routing protokol6: | | | | | | | Typ koncového zařízení6: | | | | | |
| Typ rozhraní: | | | | | | | Konektor: | | | | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | | | | | Multiple IP VPN: Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | | | | |
| Doplňkové služby (přípojky) | | | | | | | | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | | | | | Back-up alternativní přípojka7: | | | | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | | | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | | | | |
| Ref. číslo O2: | | | | | | | Typ telefonní linky: | | | | | |
| Back-up ISDN8: | | | | | | | Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: | | | | | |
| QoS8: | Provozní statistiky10: | | | | | | | Typ vizualizace: | | | | Proaktivní dohled: |
| Remote access9: | | Centrální internet9: | | Multi IP VPN9: | | | | | Multicast IP VPN9: | | | IPv6 VPN: |
| Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, jiná ujednání se nemění.  Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby: **H21** / verze: **5** | | |  | | | | | | | Existující služba číslo2: 815000000271887 | | |
| Lokalita: Ulice: Okružní 2160 Město: Nymburk PSČ: 288 02 | | | | | | | | | | | | |
| Kontaktní osoba v lokalitě: Ing. Zdeněk Vitásek Telefon: +420602213106 E-mail: zdenek.vitasek@zpskoda.cz | | | | | | | | | | | | |
| Cenová ujednání pro lokalitu | | | | | | | | | | | | |
| Ceník služby IP VPN: | | | | | | | | | | | | |
| Jednorázová cena za přípojku: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za přípojku: **4 100** | | | | | | |
| Jednorázová cena za QoS: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za QoS: | | | | | | |
| Jednorázová cena za Back-up: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Parametry služby | | | | | | | | | | | | |
| Kapacita3 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | | | | | | | | | Garantovaná úroveň služby: | | |
| Kapacita sdílené přípojky3: | | | | | | |  | | | | | |
| Alternativní přípojka3: | | | | | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky4: | | | | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | | | | Referenční číslo O2: | | | | | | Typ: | |
| Koncové zařízení je součástí služby5: | | | | | | | Varianta6: | | | | | |
| Routing protokol6: | | | | | | | Typ koncového zařízení6: | | | | | |
| Typ rozhraní: | | | | | | | Konektor: | | | | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | | | | | Multiple IP VPN: Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | | | | |
| Doplňkové služby (přípojky) | | | | | | | | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | | | | | Back-up alternativní přípojka7: | | | | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | | | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | | | | |
| Ref. číslo O2: | | | | | | | Typ telefonní linky: | | | | | |
| Back-up ISDN8: | | | | | | | Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: | | | | | |
| QoS8: | Provozní statistiky10: | | | | | | | Typ vizualizace: | | | | Proaktivní dohled: |
| Remote access9: | | Centrální internet9: | | Multi IP VPN9: | | | | | Multicast IP VPN9: | | | IPv6 VPN: |
| Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, jiná ujednání se nemění.  Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli. | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Specifikace služby: **H22** / verze: **5** | | |  | | | | | | | Existující služba číslo2: 815000000271909 | | |
| Lokalita: Ulice: Dělnická 531 Město: Vrchlabí PSČ: 543 18 | | | | | | | | | | | | |
| Kontaktní osoba v lokalitě: Ing. Zdeněk Vitásek Telefon: +420602213106 E-mail: zdenek.vitasek@zpskoda.cz | | | | | | | | | | | | |
| Cenová ujednání pro lokalitu | | | | | | | | | | | | |
| Ceník služby IP VPN: | | | | | | | | | | | | |
| Jednorázová cena za přípojku: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za přípojku: **4 100** | | | | | | |
| Jednorázová cena za QoS: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za QoS: | | | | | | |
| Jednorázová cena za Back-up: | | | | | | Pravidelná měsíční cena za Back-up: | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Jednorázová cena za | | | | | | Pravidelná měsíční cena za | | | | | | |
| Parametry služby | | | | | | | | | | | | |
| Kapacita3 dedikované přípojky (symetrické):  nebo (asymetrické): | | | | | | | | | | Garantovaná úroveň služby: | | |
| Kapacita sdílené přípojky3: | | | | | | |  | | | | | |
| Alternativní přípojka3: | | | | | | | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky4: | | | | | |
| Účastnické číslo sdílené přípojky: | | | | | Referenční číslo O2: | | | | | | Typ: | |
| Koncové zařízení je součástí služby5: | | | | | | | Varianta6: | | | | | |
| Routing protokol6: | | | | | | | Typ koncového zařízení6: | | | | | |
| Typ rozhraní: | | | | | | | Konektor: | | | | | |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2: | | | | | | | Multiple IP VPN: Síť 1: **%** kapacity; Síť 2: **%** kapacity | | | | | |
| Doplňkové služby (přípojky) | | | | | | | | | | | | |
| Back-up dedikovaná přípojka: | | | | | | | Back-up alternativní přípojka7: | | | | | |
| Back-up sdílená přípojka: | | | | | | | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: | | | | | |
| Ref. číslo O2: | | | | | | | Typ telefonní linky: | | | | | |
| Back-up ISDN8: | | | | | | | Linka pro ISDN back-up shodná s linkou pro sdílenou přípojku: | | | | | |
| QoS8: | Provozní statistiky10: | | | | | | | Typ vizualizace: | | | | Proaktivní dohled: |
| Remote access9: | | Centrální internet9: | | Multi IP VPN9: | | | | | Multicast IP VPN9: | | | IPv6 VPN: |
| Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny, jiná ujednání se nemění.  Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli. | | | | | | | | | | | | |

1. Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
2. Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce 512 bajtů a větší.
3. Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
4. Pokud není koncové zařízení součástí služby (Unmanaged CPE), poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1g (tj. s nastavenou VLAN-IrebeD).
5. Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí služby).
6. Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.
7. Účastník bere na vědomí a souhlasí, že zde uvedená volitelná služba Back-up ISDN, která je poskytována na telefonní lince poskytovatele (na telefonní lince poskytovatele lze službu Back-up ISDN poskytnou jen v České republice), je určena pouze pro zálohování datové komunikace u zde uvedené služby IP VPN a není určená k poskytování telefonní služby (více viz platný Popis služby IP VPN).
8. Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
9. Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Účastník podpisem této Specifikace služby IP VPN potvrzuje, že se seznámil a porozuměl podmínkám zřízení a poskytování této služby, zejména že se seznámil s cenami zde uvedené služby IP VPN včetně doplňkových služeb, resp. s ceníky vztahujícími se k poskytování této služby, že s nimi souhlasí, že jsou mu srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené služby IP VPN.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 24.2.2017 |
| Datum | Datum |
| Ing. David Rozenský / Senior manažer prodeje korporátním zákazníkům | Ing. DARINA ULMANOVÁ, MBA / Ředitelka |
| Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele | Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka |
|  |  |
| Podpis oprávněného zástupce poskytovatele | Podpis oprávněného zástupce účastníka |