

## Servisní smlouva č. 20100111

uzavřená jako smlouva o dílo podle § 536 a násl. zák. č. 513/91 Sb.  
mezi

### 1. Smluvní strany

#### objednatel

**Městský dopravní podnik Opava, a.s.**

Se sídlem : Bílovecká 1127 / 98 , 747 06 Opava

Statutární zástupce :

Zastupuje ve věcech technických :

IČO : 646 10 250

DIČ : CZ 646 10 250

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., č.ú. 1841501349 / 0800

Zápis v OR : **B. 1234** vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

#### a zhotovitelem

**DATA-Software spol. s r.o.**

Se sídlem : U Fortny 1, 746 01 Opava

Statutární zástupce : RNDr. Tomáš Boreček, ředitel

Zastupuje ve věcech technických:

IČO 46576592

DIČ : CZ46576592

Bankovní spojení : Komerční banka a.s., pobočka Opava, č.ú. 752 645-821/0100

Zápis v OR : **C. 3190** vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

### 2. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provádět servisní zabezpečení informačního systému objednatele. Seznam modulů programového vybavení, ze kterého se systém skládá, a seznam instalací, kterých se servisní smlouva týká, je uveden v Příloze 1 smlouvy.

Servisním zabezpečením se rozumí provádění prací v následujícím rozsahu :

1. Držet projekční pohotovost, tj. zálohu pracovní kapacity firmy, pro programové a servisní práce na programových modulech informačního systému, a to v takovém rozsahu, aby bylo možno zabezpečit objem prací dle článků 2 a 3 smlouvy.
2. Poskytovat poradenství po telefonu (HOT-Line) v době od 8:00 do 16:00 hod.
3. Automatická aktualizace, Legislativní garance. Zhotovitel bude poskytovat nové verze programového vybavení v souvislosti se změnami v legislativě nebo v souvisejících obecně platných předpisech s cílem zajištění standardního rozsahu funkčnosti programového vybavení, a dále instalaci těchto změn u zhotovitele včetně zaškolení obsluhy v těchto změnách. Instalace bude provedena nejpozději do 6-ti týdnů po zveřejnění související legislativní změny. Tato automatická aktualizace se vztahuje na moduly , u nichž je uvedena v příloze 1.
4. Provádět úpravy programového vybavení menšího rozsahu, tj. zejména úpravy formátů výstupních sestav, obrazovek, formátů tiskopisů dokladů, doplnění nových výstupních sestav apod. Za drobnou úpravu nejsou považovány ty změny, které vyžadují provedení úpravy struktury databází informačního systému. Drobné úpravy budou provedeny do 1 měsíce od data zadání, pokud nebude dohodnuto jinak. Pokud vyžádané úpravy programového vybavení nelze chápat ve smyslu tohoto článku jako drobné, budou prováděny na základě samostatné objednávky.
5. Povinnost odstranit, a to i zásahem "na místě" v objektu objednatele, chybu v informačním systému, která brání provozovat základní funkce informačního systému nebo jeho části a následkem čehož hrozí narušení obvyklých termínů zpracování výstupů (např. účetní uzávěrka, expedice, vystavení prodejního dokladu, vystavení příjmového dokladu atp.). Je přitom lhostejné, zda chyba byla způsobena obsluhou, nesprávnou funkcí technického vybavení nebo nesprávnou funkcí programového vybavení. Termín pro zahájení servisního zásahu je do 24 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Objednatel: \_

1

Zhotovitel: 

6. Provádět servisní zabezpečení provozního prostředí, tj. databázového prostředí MAGIC Runtime, a to z hlediska nastavení provozních parametrů odpovídajících konfiguraci technického vybavení a případným změnám v konfiguraci technického vybavení, a s ohledem na uživatelem požadovanou funkčnost.
7. Provádět individuální úpravy programového vybavení. Individuální úpravy nad rámec odstavce 4, tj. nad rámec menších úprav, budou prováděny na základě samostatného dodatku této smlouvy. Součástí dodatku bude specifikace požadavku objednatele, kalkulace ceny a termín realizace požadavku.

### 3. Forma a rozsah plnění

1. Servisní služby uvedené v článku I budou poskytovány jedním z následujících způsobů :
  - provedením programové změny u zhotovitele a odesláním této změny objednateli včetně pokynů pro instalaci a popisu změny
  - formou telefonické konzultace nebo osobní konzultace v konzultačním středisku u zhotovitele
  - zásahem pracovníka(ů) zhotovitele "v místě" provozování informačního systému, tj. na adrese objednatele.
2. Forma zásahu je volena po dohodě mezi smluvními stranami dle následujících zásad a priorit :
  - zvolenou formou zásahu musí být v požadovaném termínu dosaženo obnovy funkčnosti informačního systému nebo jeho části,
  - forma bude volena tak, aby při dodržení bodu 1) byly náklady na provedení zásahu minimální.

### 4. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen jednoznačně zformulovat popis případné závady, tedy popsat veškeré projevy závady z uživatelského pohledu, nebo popsat požadované změny v programovém vybavení, a tyto informace předat kontaktnímu pracovníkovi zhotovitele. Toto může být učiněno buďto písemnou formou nebo formou telefonické domluvy nebo osobně. Jinou formu, než formu písemného sdělení doplní objednatel však nejpozději do 14 dnů písemnou formulací. Kontaktní osoba za objednatele je \_\_\_\_\_ zástupci v době nepřítomnosti : \_\_\_\_\_ Kontaktní osoba za zhotovitele : \_\_\_\_\_, zástupci v době nepřítomnosti : \_\_\_\_\_ Kontakt obchod a servis : \_\_\_\_\_
2. Objednatel zpřístupní veškeré informace související s informačním systémem a veškeré části informačního systému, které jsou potřebné k plnění předmětu smlouvy, servisním pracovníkům zhotovitele. Zejména umožní pracovníkům zhotovitele přístup k příslušným částem informačního systému s maximálními uživatelskými právy a rovněž umožní přístup k odpovídajícím provozním datům s maximálními uživatelskými právy.
3. Objednatel zajistí během provádění servisní činnosti pracovníků zhotovitele v místě provozu informačního systému přítomnost svého pracovníka pověřeného správou systému, který bude informován o všech činnostech pracovníků zhotovitele.

### 5. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za plnění smlouvy náleží zhotoviteli paušální poplatek, jehož výše a struktura je uvedena níže v tabulce.

Položka	Částka v Kč bez DPH / měsíčně
Za služby uvedené v odstavci 2.1, 2.2., 2.3 (HOT-Line a automatická aktualizace, 10 uživatelů) s výjimkou modulu Mzdy a personalistika.	2 300
Za služby uvedené v odstavci 2.1, 2.2., 2.3 (HOT-Line a automatická aktualizace) – moduly Mzdy a personalistika.	2 050
Paušální poplatek za 2 hodiny služeb konzultanta / měsíčně.	1500

2. Úhrada služeb provedených nad rámec počtu hodin hrazených v rámci paušálního poplatku (tento počet hodin je uveden v tabulce viz výše) bude prováděna na základě skutečně vykazaného a objednatelům potvrzeného výkazu práce následující hodinovou sazbou : za servisní práce a programátorská práce pro aplikaci MAGIS: **850 Kč/hod.** Při vyúčtování prací hodinovou sazbou budou zohledněny případné nevyčerpané hodiny uhrazené paušálním poplatkem v předešlých obdobích. Sazba pro cestovné v rámci Opavy: zahrnuto v ceně hod. sazby.
3. Úhrada paušálních poplatků probíhá v měsíčních intervalech zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě faktury zaslané zhotovitelem a ve lhůtě splatnosti 10 dnů. Součástí vyúčtování paušálních poplatků je rovněž vyúčtování případných víceprací hrazených hodinovou sazbou dle odstavce 5.2.
4. V ceně jsou zahrnuty náklady na cestovné do místa provozu programového vybavení v rámci Opavy.
5. Při neplnění podmínek smlouvy z viny zhotovitele je objednatel oprávněn požadovat nápravu a pozdržen adekvátní část platby až do zjednání nápravy zhotovitelem. O důvodech vedoucích k tomuto kroku musí být zhotovitel informován písemnou formou, a to nejpozději do doby splatnosti paušálního poplatku.
6. Ve smluvní ceně není zahrnuto :
  - platby za rozšiřování počtu licencí programového vybavení při zvyšování počtu pracovních stanic (UpGrade)
  - úhrada nových verzí programového vybavení MAGIC Runtime a databázového serveru (Pervasive.SQL),
  - platba za servisní zabezpečení technického vybavení a operačního systému
  - cena za individuální úpravy programového vybavení vytvořené dle požadavků objednatele, s výjimkou drobných úprav potvrzených zhotovitelem (tj. úprav výstupů, které nevyžadují úpravu struktury datového slovníku).

## 6. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat v tajnosti veškeré informace o podniku zhotovitele, zjištěné během plnění smlouvy a nezveřejňovat je vzhledem ke třetím osobám.
2. O provedených službách zhotovitelem budou vedeny záznamy. Za vedení těchto záznamů, jejich úplnost a pravdivost, zodpovídají kontaktní osoby obou firem uvedené ve smlouvě.
3. Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze dohodou smluvních stran, a to zásadně písemnou formou.

## 7. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem 1.1.2010.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností do 31.12.2010.

## 8. Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit okamžitě při jejím závažném porušení a to zejména :
  - při prodlevě objednatele v platbě měsíčního paušálu delší než 30 dnů,
  - při opakovaném neprovedení objednatelům požadovaných a vzájemně odsouhlasených úprav informačního systému v dohodnutém termínu a rozsahu z viny zhotovitele,
  - po opakovaném neprovedení vyžádaného servisního zásahu v dohodnutém termínu a dohodnutém rozsahu z viny zhotovitele.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## 9. Přílohy

Příloha 1. Seznam modulů informačního systému.

**10. Podpisy smluvních stran**

Datum:

*14. 1. 2010*

Datum:

*14. 1. 2010*

objednatel

*011*

zhotovitel

**Příloha 1. Rozpis modulů informačního systému.**

Seznam modulů informačního systému, které jsou předmětem servisní smlouvy :

<b>Modul „IS“</b>	<b>Automatická aktualizace</b>
MAGIS – Zásobování	ANO
MAGIS FI – Finance	ANO
MAGIS UC – Účetnictví a výkaznictví	ANO
MAGIS MA – Majetek	ANO
Mzdy, personalistika	ANO
MIS – Manažerský systém – část Finanční analýza	ANO
Pervasive.SQL	NE
MAGIC Runtime	NE