

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ej. 339P/CEN/11

Telefónica Czech Republic, a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

IČ: DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 2322,

jejíž jménem jedná Martin Bedroš na základě Pověření ze dne 14.2. 2011

na straně jedné jako poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)

a

CENIA, česká informační agentura životního prostředí,

státní příspěvková organizace

se sídlem Litevská 1174/8, Praha 10, 100 05 jednající Ing. Jiřím Hradcem, ředitelem

IČ:

DIČ: (není plátcem DPH)

na straně druhé jako uživatel (dále jen „Uživatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne následující

smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "Služby").
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Uživatele Služby, a to na zařízeních umístěných v provozovně Poskytovatele (dále jen „Zařízení“), které jsou ve vlastnictví Uživatele, a Uživatel se zavazuje za Služby zaplatit úplatu způsobem a ve výši dle článku č. 4 této Smlouvy.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy Služby dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy, tak aby bylo dosaženo účelu sledovaného Uživatelem, tedy aby bylo dosaženo úplatného zajištění umístění Zařízení v serverové místnosti Poskytovatele na adrese Hostingové centrum Chodov, V lomech 2339/1, 140 00 Praha 4 – Chodov.



- 2.2 Poskytovatele se zavazuje zajistit, aby Zařízení bylo nepřetržitě napájeno elektrickou energií, chráněno před neoprávněným zásahem, aby bylo nepřetržitě v provozu a připojeno nepřetržitě k síti Internet dle parametrů specifikovaných v Příloze č. 1.
- 2.3 Zjistí-li Poskytovatel ve svém systému jakoukoliv závadu bránící Uživateli ve využívání poskytovaných služeb, započne neprodleně s jejím odstraňováním. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje a garantuje Uživateli, že Služby budou Uživateli dostupné 24 hodin denně 7 dní v týdnu po dobu trvání Smlouvy, s výjimkami stanovenými touto Smlouvou a obecnými právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje Uživatele informovat o omezené funkčnosti nebo nefunkčnosti Služeb v dostatečném předstihu tak, aby mohla být ze strany Uživatele přijata nutná opatření, jsou-li tyto informace známi Poskytovateli předem.
- 2.5 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb Uživateli v případě zásahu vyšší moci (např. povodeň, požár, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy zařízení třetích dodavatelů, pokud tomu nešlo prokazatelně zabránit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 2.6 Není-li písemně sjednáno jinak, Uživatel není oprávněn žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému Poskytovatele než jemu vymezené, pohybovat se v jiných než jemu vymezených adresářích, ani vykonávat činnosti, které by mohly změnit či ohrozit nastavení nebo funkci systému;
- 2.7 Uživatel není oprávněn využívat Služeb pro činnost rozesílání nevyžádaných emailových zpráv (tzv. spam);
- 2.8 Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat Uživatele.
- 2.9 Smluvní strany jsou povinny se navzájem neprodleně informovat o veškerých změnách svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, Uživatel je rovněž povinen informovat Poskytovatele o všech změnách na svých zařízeních umístěných u Poskytovatele, které mohou mít za následek změnu výše příkonu elektrické energie.

III. Odpovědnost smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel nenese odpovědnost za obsahovou náplň datového prostoru Uživatele ani za činnosti, které vykonává Uživatel a využívá při nich poskytnuté Služby.
- 3.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé Uživateli nebo třetím osobám vlivem přerušení poskytování Služeb, poškozením nebo ztrátou dat apod., pokud k takové škodě dojde v důsledku vyšší moci či v důsledku okolností zapříčiněných třetí stranou (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.), či pokud k nim dojde v důsledku ovlivnění poskytování Služeb třetími osobami nelegálním způsobem.
- 3.3 Při porušení závazku garance dostupnosti dle čl. 2.4 Smlouvy:

- a) v případě výpadku Služeb delší 2 hodin má Uživatel právo požadovat po Poskytovateli snížení platby za dané období ve výši 5.000,-Kč.
- b) v případě výpadku Služeb delší 4 hodin má Uživatel právo požadovat po Poskytovateli snížení platby za dané období ve výši 10.000,-Kč
- c) v případě výpadku Služeb delší 12 hodin má Uživatel právo požadovat po Poskytovateli snížení platby za dané období ve výši 50.000,-Kč. Současně má Uživatel právo od Smlouvy jednostranně odstoupit, Smlouva se v takovém případě ruší ke dni doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli. Tím není dotčeno právo na smluvní pokutu a právo na náhradu škody.

IV. Cena za Služby a způsob účtování

- 4.1 Uživatel se zavazuje zaplatit cenu ve výši 534 000,- Kč bez DPH za rok poskytování Služby. Poskyvatel garantuje tuto cenu po celou dobu trvání Smlouvy současně ovšem s ohledem na bod 4.7 Smlouvy. DPH bude účtováno dle platných právních předpisů.
- 4.2 Poskyvatel je oprávněn žádat zálohu na poskytování Služeb ve výši 50% z ceny za rok. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskyvatel povinen tuto zálohu vrátit bez zbytečného odkladu zpět na účet Uživatele, nejpozději však do 14 dnů od ukončení Smlouvy.
- 4.3 Poskyvatel je oprávněn vyúčtovat ceny uvedené v čl. 4.1 Smlouvy daňovým dokladem, vystaveným vždy zpětně za období předcházejících 12 kalendářních měsíců. Tím není dotčeno ustanovení bodu 4.2 této Smlouvy.
- 4.4 Daňové doklady jsou splatné do 21 dnů ode dne jejich vystavení.
- 4.5 V případě prodlení se zaplacením vyúčtované částky přesahujícím 21 dnů Poskyvatel písemně upozorní Uživatele o neplnění závazků vůči Poskytovateli. Pokud Uživatel neuhradí vyúčtovanou částku ani do 14 dnů od doručení takového upozornění, je Poskyvatel oprávněn přerušit Uživateli poskytování Služeb podle této smlouvy v plném rozsahu a neodpovídá za jakoukoliv škodu, která Uživateli vznikne v důsledku tohoto přerušení. Poskytování Služeb bude obnoveno bez zbytečného prodlení po uhrazení dlužné částky, včetně smluvní pokuty.
- 4.6 Neuhrazení dlužné částky do 30 dnů od doručení upozornění dle předchozího odstavce se považuje za podstatné porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele.
- 4.7 Poskyvatel je oprávněn každoročně upravit cenu uvedenou v čl. 4.1 Smlouvy o částku odpovídající úředně vyhlášenému indexu růstu spotřebitelských cen (inflace) za rok předchozí. Na tuto změnu je povinen upozornit Uživatele písemně nejméně jeden měsíc před měsícem, ve kterém má být vystaven daňový doklad za předcházející rok. Nesouhlasí-li Uživatel s takovou změnou sazeb nebo nedohodnou-li se strany jinak, je Uživatel oprávněn písemně vypovědět smlouvu nejpozději do 15 dnů od obdržení písemného oznámení o navýšení ceny; Smlouva pak skončí posledním dnem následujícího kalendářního měsíce po obdržení výpovědi Poskyvatelem s tím, že sazby, které měly být takto navýšeny, zůstanou beze změny. Tento bod může být aplikován pouze od druhého roku platnosti Smlouvy.

V. Ochrana informací a dat

- 5.1 Smluvní strany se zavazují přijmout odpovídající opatření k ochraně vzájemných důvěrných informací, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a návazných dílčích smluv. Obě strany o těchto informacích zachovávají mlčenlivost a neumožní k nim přístup třetím stranám, a to i po skončení platnosti této Smlouvy.
- 5.2 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle bodu 5.1 této Smlouvy zejména všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 5.3 Za důvěrné informace dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od Uživatele, nevyužije pro sebe, neposkytne je třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další produkty.
- 5.5 Uživatel je oprávněn využívat Služeb včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze v rámci plnění předmětu této Smlouvy a k účelu daném povahou předmětu této smlouvy. Uživatel je povinen při své činnosti dle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání.

VI. Oprávněné osoby, kontrola plnění smlouvy

- 6.1 Přístup k zařízení Uživatele je povolen pouze oprávněným osobám Uživatele. Oprávněné osoby určené Přílohou č. 2 Smlouvy je Uživatel oprávněn jednostranně měnit či doplňovat o další osoby a to na základě písemného jednostranného oznámení Poskytovateli. Oprávněné osoby jsou povinny při vstupu do prostor, kde se nachází Zařízení, dbát pokynů Poskytovatele nebo jím určených osob.
- 6.2 Oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 nebo určené později způsobem dle čl. 6.1 Smlouvy jsou oprávněné kontrolovat plnění Smlouvy.
- 6.3 Oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 nebo určené později způsobem dle čl. 6.1 Smlouvy jsou oprávněné žádat o služby zákaznické podpory, a to jak předvídané Smlouvou, tak i o služby doplňující. Doplňkové služby ovšem pouze po předchozím písemném odsouhlasení způsobu poskytnutí doplňkové služby a sjednání ceny za doplňkovou službu, není-li tato cena zahrnuta do ceny uvedené v čl. 4.1 Smlouvy.

VII. Trvání smlouvy

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět písemně bez udání důvodů. V případě výpovědi ze strany Poskytovatele výpovědní lhůta činí 6 měsíců a v případě výpovědi ze strany Uživatele výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpovědní

lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím není dotčeno ustanovení bodu 4.6 Smlouvy.

- 7.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě vážného porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele, zejména v případech uvedených v ustanoveních bodů 2.3 a 4.7 této Smlouvy.
- 7.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran a to ke dni, který si strany v dohodě o ukončení Smlouvy sjednají.

VIII. Závěrečná ustanovení

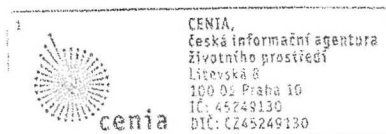
- 8.1 Přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást:
Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb
Příloha č. 2 – Kontakty a odpovědné osoby
Příloha č. 3 – Obchodní podmínky pro poskytování hostingových služeb
- 8.2 Otázky smluvně neupravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Poskytování Služeb se subsidiárně řídí Obchodními podmínkami pro poskytování hostingových služeb Poskytovatele. V případě rozporu Obchodních podmínek a této Smlouvy mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti.
- 8.4 Písemná forma doručování je zachována osobním předáním písemnosti, zasláním dopisu prostřednictvím držitele poštovní licence či renomované kurýrní služby, jakož i zasláním zprávy elektronické pošty (e-mail). V případě zaslání výpovědi Smlouvy forma zprávy elektronické pošty nepostačuje. V případě neúspěšného doručení písemností bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání.
- 8.5 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

za Poskytovatele

v Praze dne

za Uživatele

v Praze dne 24.6.2011



Příloha č. 1
Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel zajistí dodávku služby dle následující specifikace

Rack č.1	
Vlastní rack:	42U (hloubka: 1100mm)
Rezervovaný příkon:	4kW
Počet uplinků s konektivitou:	1

Rack č.2	
Vlastní rack:	42U (hloubka: 1100mm)
Rezervovaný příkon:	4kW
Počet uplinků s konektivitou:	1

Rack č.3	
Vlastní rack:	42U (hloubka: 1000mm)
Rezervovaný příkon:	4kW
Počet uplinků s konektivitou:	1

Služby celkově	
Celkový počet racku:	3
Celkový počet uplinků:	3
Celkový rezervovaný příkon:	12kW

2. Příkon nad rámec rezervovaného příkonu

Překročení rezervovaného příkonu 4 kW nebude Uchazeč Zadavateli účtovat.

Maximální přípustný příkon je omezen hodnotou 5,7 kW.

3. Poskytovatel zajišťuje připojení odběratelovi technologie k síti Internet protokolem TCP/IP tak, aby server mohl poskytovat datové služby vnitrostátně i mezinárodně. Hodnoty konektivity jsou:

- a) Parametry sdílené konektivity pro každý jeden uplink:
 - alespoň 1Gbps sdílené připojení do NIX.cz s max. dvěma směrovacími prvky po cestě
 - alespoň 72Mbps sdílené transitní připojení
 - max. agregační poměr: 1:24
- b) Dvojitě zálohování konektivity
- c) Alespoň 29 IPv4 adres, /48 IPv6 adres
- d) Neomezený přenos dat

4. Poskytovatel zajistí tyto další parametry služby:
 - e) Garantované nepřetržité napájení
 - f) Garantovaná teplota prostoru serverovny max.25 C
 - g) Zabezpečení před fyzickým zásahem třetích osob
 - h) Nepřetržitá služba (non-stop 24/7/365 zákaznický servis) v místě plnění
 - i) Garance non-stop 24/7/365 fyzického přístupu odběratele ke svým zařízením

5. Je zakázáno propagovat přidělené IP adresy v routovacích protokolech jiných poskytovatelů datových služeb.

6. Odběratel si provede instalaci zařízení sám za asistence poskytovatele.

7. Součástí této zakázky není HW ani SW servis v jakékoliv podobě.

Příloha 2.
Kontakty a odpovědné osoby

Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis

Uživatel má možnost kontaktovat servisní pracovníky Poskytovatele pomocí těchto kontaktů nebo pomocí emailů uvedených u jednotlivých odpovědných osob:

Obecné kontakty

Telefon	
Fax	
Servisní e-mail	
Adresa	Hostingové centrum Chodov, V lomech 2339/1, 140 00 Praha 4

*) ohlášení poruch je přístupné pouze přes kód určený pro komunikaci zákazníka s O2. V případě, že zákazník kód pro komunikaci s O2 nezná, lze se obrátit na adresu fsd@o2.com, kde odpovědní pracovníci sdělí, jaké kroky je třeba učinit.

Oprávněné osoby na straně Uživatele

Vedoucí projektu, změna smluv	Bc. Vladimíra Vajsejtlová	
Problémy s fakturací a další účetní záležitosti	Ing. Janka Konířová	
Zástupci objednatele (jmenovitě) – může být více osob	Mgr. Jiří Kvapil Vladimír Kubíček Tomáš Kotrč Jiří Hloužek	

Příloha 3.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

Účinnost od: 20.6.2005

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování hostingových služeb

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování hostingových služeb (dále jen „Podmínky“) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování služeb hostingových center (dále jen Služba) provozovaných společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s., (dále jen Poskytovatel).
- (3) Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem formou a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách (dále jen Smluvní vztah).
- (4) Ceny za Služby jsou uvedeny v platném Ceníku hostingových služeb (dále jen Ceník).

Článek 2

Výklad použitých pojmů

- (1) Poskytovatel: Telefónica Czech Republic, a.s., sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČO: 60 19 33 36, DIČ: CZ 60 19 33 36.
- (2) Zákazník: každá fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- (3) Hostingové centrum: hostingové zařízení Poskytovatele, specifikované v Technické a servisní specifikaci služby.
- (4) Služba: soubor činností poskytovaných v rámci Hostingových center Poskytovatele. Podrobné informace o nabízených Službách jsou uvedeny v Ceníku.
- (5) Doplnková služba: služba, kterou není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkovou ke Službě podle podmínek stanovených v Ceníku a TSS. Pokud se v Podmínkách uvádí pojem Služba míní se tím a definují se podmínky pro Službu včetně jejich doplňkových služeb.
- (6) Smlouva: písemný dokument, Smlouva o poskytování hostingových služeb, uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za účelem poskytování Služby. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání

potvrzeného návrhu smlouvy druhé smluvní straně. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

- (7) Technická a servisní specifikace služby (dále jen TSS): podrobná specifikace služeb poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi, která tvoří přílohu a nedílnou součást Smlouvy.
- (8) Provozní řád: dokument stanovující zásady pro přístup, chování a pohyb osob v prostorách Hostingového centra, který tvoří přílohu a nedílnou součást Smlouvy.
- (9) Datum zřízení služby: datum podpisu předávacího protokolu Autorizovaným pracovníkem zákazníka, Kontaktní osobou dle TSS, nebo datum dodání oznámení o zřízení Služby kontaktní osobě dle TSS.
- (10) Zařízení zákazníka: jakákoliv zařízení Zákazníka, případně obdobná zařízení pronajatá od Poskytovatele, určená pro umístění v prostorách Hostingového centra.
- (11) Autorizovaný pracovník zákazníka: fyzická osoba specifikovaná Zákazníkem v Seznamu autorizovaných pracovníků zákazníka, které bude umožněn vstup do Hostingového centra za podmínek stanovených Provozním řádem.

Článek 3

Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

(1) Služba se skládá zejména z:

- pronájmu prostor Hostingového centra pro umístění Zařízení zákazníka;
- pronájmu zařízení Hostingového centra pro umístění Zařízení zákazníka;
- pronájmu Zařízení zákazníka (v případě, že je pronajímáno od Poskytovatele);
- zajištění elektrického napájení;
- zajištění bezpečnostní služby;
- zajištění vhodných klimatických podmínek pro provoz elektronických zařízení;
- technické podpory;
- dalších doplňkových služeb.

Podrobné informace o Službách jsou uvedeny v Ceníku.

- (2) Poskytovatel garantuje Zákazníkovi právo instalovat, provozovat a udržovat Zařízení zákazníka v prostorách Hostingového centra dle podmínek stanovených v Podmínkách, Smlouvě, TSS, Provozním řádu a případně i dalších dokumentech specifikovaných ve Smlouvě.
- (3) Zákazník se zavazuje používat prostory Hostingového centra jen pro účely instalace, provozování a údržby Zařízení zákazníka.
- (4) Poskytovatel vystaví oprávnění pro vstup do prostor Hostingového centra jen Autorizovaným pracovníkům zákazníka.
- (5) Poskytovatel umožní přístup do prostor Hostingového centra jen Autorizovaným pracovníkům zákazníka a třetím osobám v doprovodu Autorizovaných pracovníků zákazníka.
- (6) Autorizovaní pracovníci zákazníka, kteří mají oprávnění pro přístup do prostor Hostingového centra mohou vstupovat do těchto prostor 24hodin denně, 7dní v týdnu.
- (7) Zákazník je povinen seznámit Autorizované pracovníky zákazníka s Provozním řádem a Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat podmínky v Provozním řádu stanovené a zajistit, aby se s ním seznámily a dodržovaly jej i třetí osoby v jejich doprovodu.

- (8) Zákazník je povinen zajistit, aby se Autorizovaní pracovníci zákazníka seznámili s požárními a bezpečnostními předpisy vyvěšenými v prostorách Hostingového centra. Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat pokyny v požárních a bezpečnostních předpisech stanovené a zajistit, aby se s nimi seznámily a dodržovaly je i třetí osoby v jejich doprovodu.
- (9) Zákazník nesmí poskytnout přístup do jakékoliv části prostor Hostingového centra třetí osobě bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- (10) Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen zajistit demontáž zařízení Zákazníka, umístěného v prostorách Hostingového centra do deseti (10) dní od ukončení Smlouvy a vrátit předmětné prostory Poskytovateli ve stejném stavu, v jakém byly předtím, než zde Zákazník instaloval svá zařízení. Před provedením demontáže zařízení Zákazníka, ověří Poskytovatel, že Zákazník nemá nesplacené závazky vůči Poskytovateli, jinak neumožní demontáž zařízení Zákazníka. Zákazník je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Zákazníka.
- (11) Pokud Zákazník nedemontuje svá zařízení nebo je nemůže demontovat pro nesplacení závazků vůči Poskytovateli v období deseti (10) dní od ukončení Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přesunout veškerý majetek Zákazníka do skladu a fakturovat Zákazníkovi náklady s tím spojené, aniž by byl odpovědný za způsobené škody.

Článek 4

Smluvní zabezpečení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo určitou. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
- (2) Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou v Ceníku. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu.
- (3) Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde ke změnám Podmínek nebo Ceníku. Provedené změny musí nově upravovat ustanovení těchto Podmínek nebo Ceníku, která se jednoznačně týkají Služeb, jež jsou příslušnému Zákazníkovi poskytovány. Provedené změny musí mít charakter nepříznivého ovlivnění Zákazníka při používání předmětných Služeb. Odstoupení od Smlouvy, včetně vyjádření o důvodu odstoupení ve smyslu tohoto odstavce, je povinen Zákazník oznámit písemně ve lhůtě 2 (dvou) měsíců od uplatnění takové změny ze strany Poskytovatele. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení v písemné formě druhé smluvní straně. Nedodržení formy a lhůty pro oznámení o odstoupení od Smlouvy má za následek neplatnost a neúčinnost odstoupení od Smlouvy.
- (4) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- (5) Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo ode dne odeslání formou emailu, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po dodání oznámení o odstoupení Zákazníkovi ve formě doporučeného dopisu.

- (6) V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, když takové porušení zjistil. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
- a) rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího třetím osobám, dále útoky na cizí servery a vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních Zákazníků;
 - b) pokud Zákazník využívá Zařízení zákazníka umístěná v Hostingovém centru k šíření obsahu, který je v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a podpora násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - c) pokud Zákazník nebude řádně dodržovat, vykonávat nebo vykládat klauzule Smlouvy, Podmínky a závazky na své straně, které mají být dodržovány, vykonávány nebo vykládány dle Smlouvy, a takové porušení nebylo napraveno do deseti (10) dní po přijetí písemného oznámení od Poskytovatele;
 - d) pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem se kdykoliv prokáže být materiálně nesprávná, k datu kdy bylo toto učiněno.
- (7) V případě předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím dohodnuté doby ze strany Poskytovatele podle odstavce 5 a 6 tohoto článku, nebo ze strany Zákazníka z jakéhokoliv důvodu jiného, než podle odstavce 3 tohoto článku, zůstává Zákazník odpovědný za zaplacení pravidelné měsíční ceny Poskytovateli za zbývající dobu dohodnutou ve Smlouvě.
- (8) Zákazník může požádat o změnu Služby v rámci již uzavřené Smlouvy nebo změnu Smlouvy. Změna Služby v rámci Smlouvy uzavřené na dobu určitou nebo změna Smlouvy uzavřené na dobu určitou je možná pouze za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy na dobu určitou.

Článek 5

Ceny, cenové a platební podmínky

- (1) Zákazník je povinen za užívání Služby platit ceny dle doručených daňových dokladů. Ceny za Služby jsou stanoveny dle platného Ceníku.
- (2) Cena se skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby a z pravidelné měsíční ceny za používání Služby. Pravidelná měsíční cena se účtuje zpětně za uplynulé účtovací období. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- (3) Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti, uvedené na daňovém dokladu, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba, označená Zákazníkem ve Smlouvě.
- (4) Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky delším než 15 dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení trvá Zákazníkova povinnost platit pravidelné měsíční ceny dle doručených daňových dokladů. Opakované prodlení na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.
- (5) Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přijatelné záruky, v případě, že Zákazníkův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Poskytovatele nebo pokud Zákazník zvýší stupeň požadovaných Služeb. Tato záloha, neodvolatelný akreditiv nebo jiná forma záruky musí být vždy specifikována ve Smlouvě.

Článek 6

Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- (2) Zákazník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob.
- (3) Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Zákazníka, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- (4) Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Zákazník formou doporučeného dopisu na administrativní podporu, jejíž adresa je uvedena v Ceníku. Ve své žádosti uvede Zákazník číslo Smlouvy včetně využívaných služeb.
- (5) Zákazník odpovídá na své náklady za objednání zařízení, software a vybavení, které jsou specificky požadovány Zákazníkem jako doplněk ke Službě. Zákazník je dále odpovědný za objednání instalace, provozu a údržby tohoto zařízení, softwaru a vybavení a za jejich řádné využívání v souladu s právními předpisy.
- (6) Zákazník je povinen zajistit, aby se Autorizovaní pracovníci zákazníka prokazatelně seznámili s požárními a bezpečnostními předpisy vyvěšenými v prostorách Hostingového centra. Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat pokyny v požárních a bezpečnostních předpisech stanovené a zajistit, aby se s nimi seznámily a dodržovaly je i třetí osoby v jejich doprovodu.

Článek 7

Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem, sloužící pro vyúčtování Služby Zákazníkovi, po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.
- (3) Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- (4) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem. Oznámení o zrušení Služby musí být učiněno formou doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
- (5) Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Zákazníka o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- (6) Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:

- odmítne-li Zákazník přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
- nemá-li Zákazník vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
- lze-li důvodně předpokládat, že Zákazník nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky);
- pro technické překážky na straně Poskytovatele.

V případě odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy sdělí Poskyvatel písemně Zákazníkovi do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy konkrétní důvody odmítnutí.

- (7) Poskyvatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Mimořádné termíny údržby budou Zákazníkovi oznámeny vhodnou formou předem.

Článek 8

Reklamacce, stížnosti, spory

- (1) Poruchy Služby je Zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle nepřetržitě technické podpory uvedeném v Ceníku.
- (2) Poskyvatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- (3) Nemůže-li Zákazník využívat Službu pro poruchu Služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny, trvala-li porucha nepřetržitě více než 24 hodin. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je Zákazník povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele uvedené v Ceníku, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.
- (4) V případě nesprávně vyúčtované ceny za Služby je Zákazník oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.
- (5) Reklamacce se vyřizují podle ustanovení Všeobecného reklamačního řádu v platném znění, vydaného Poskytovatelem. Tento Všeobecný reklamační řád je k dispozici v obchodních místech Poskytovatele nebo na www.cz.o2.com. Poskyvatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání reklamace.

Článek 9

Odvolání záruky a omezení odpovědnosti

- (1) Poskyvatel není odpovědný za jakékoliv ublížení na zdraví Autorizovaných pracovníků zákazníka, nebo třetích osob v jejich doprovodu, které bude následkem nedodržení obecně platných zásad bezpečného chování, porušení právních nebo ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), Provozního řádu, nebo požárních a bezpečnostních předpisů s nimiž byli seznámeni. Poskyvatel dále není odpovědný, pokud k takovému ublížení dojde v souvislosti s požitím alkoholických nápojů, nebo návykových látek.
- (2) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, ochranu Zařízení zákazníka, nebo ním zpracovávaných či přenášených dat, přesahujících úroveň poskytovaných v rámci

Služby, nebo technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. provést instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení, apod.).

Článek 10 **Vyšší moc**

- (1) Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

Článek 11 **Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu**

- (1) Poskytovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
 - podmínky pro poskytování Služby;
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.
- (2) Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- (3) Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- (4) Ve Smlouvě Zákazník může udělit Poskytovateli souhlas ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích k využití svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení a to i prostřednictvím zpracovatelů, dále souhlas se zpracováním vlastních osobních anebo identifikačních, provozních, lokalizačních a souvisejících údajů, včetně údajů o platbách, za účelem marketingu služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Souhlas je poskytován dobrovolně, na dobu neurčitou a Zákazník si je vědom, že jej může kdykoliv odvolat písemně na adrese Poskytovatele nebo zdarma na adrese <http://www.cz.o2.com>. Zároveň Zákazník bere na vědomí, že údaje mohou být ke zpracování předány pověřenému zpracovateli a že má právo přístupu a opravy osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Souhlas dává Zákazník i ke zpracování osobních anebo identifikačních údajů v rozsahu dle Smlouvy a Podmínek.

- (5) Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Článek 12

Ochrana práv k nehmotným statkům

- (1) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- (2) Zákazník je oprávněn využívat Služeb včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby.
- (3) Zákazník je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků toho článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

Článek 13

Ostatní a závěrečná ustanovení

- (1) Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- (2) V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v Ceníku nebo Smlouvě.
- (3) Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou, těmito Podmínkami a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele. V případě, že by se dostaly Smlouva, Podmínky a Všeobecný reklamační řád do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - Smlouva;
 - Podmínky;
 - Všeobecný reklamační řád.
- (4) Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (5) Podmínky nabývají účinnosti dne 20.6.2005 a nahrazují v celém rozsahu Všeobecné podmínky poskytování hostingových služeb vydané Poskytovatelem a účinné od 1.1.2002. Smluvní vztahy vzniklé před účinností těchto Podmínek zůstávají v platnosti a řídí při poskytování služeb Hostingových center ustanoveními těchto Podmínek, resp. ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Provozních podmínek pro poskytování veřejně dostupné služby připojení k Internetu v případě konektivity do sítě Internet.
- (6) Poskytovatel a Zákazník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se v případě nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a v ostatních případech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Podmínky a Ceník. Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o změnách Podmínek a o změnách cen nebo cenových podmínek uvedených v Ceníku nejméně jeden (1) měsíc předem a to vhodnou formou např.

oznámením na internetových stránkách Poskytovatele, elektronickou zprávou, oznámením v prostorách Hostingového centra, oznámení na daňovém dokladu apod.

V Praze, dne 14.4.2005

Simon Burckhardt v.r.

Výkonný ředitel pro marketing

Telefónica Czech Republic, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Sídlo : Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4

IČ : 60 19 33 36

