

Smlouva o poskytování Služeb 1Box

číslo smlouvy Poskytovatele: BOX/001/2018/MG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731
DIČ: CZ25862731
OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365
Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Statutární město Frýdek-Místek
Radniční 1148
738 01 Frýdek-Místek

IČ: 00296643
DIČ: CZ00296643
Zastoupený: Mgr. Michalem Pobuckým, DiS.
,primátorem města

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v Přílohách ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box, které tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1Box;
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box;
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty;
 - další přílohy uvedené v Příloze č. 1.
- 2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Frýdku-Místku na své 113. schůzi konané dne 22.5.2018.

V Havířově dne

Ve Frýdku-Místku dne

Za Poskytovatele:**Za Uživatele:**.....
Ing. Pavel Tač.....
Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor

Příloha č. 1 – Druhy Služeb 1Box

I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box

Název Služby	Příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
1Box rack	NT1	1	ANO
1Box connect	NT2	0	NE
1Box pbx	NT3	0	NE
1Box video	NT4	0	NE
1Box patrol	NT5	0	NE
1Box mojePCO	NT6	0	NE
1Box videofied	NT7	0	NE
1Box dbexport	NT8	0	NE
1Box sia	NT9	0	NE

V Havířově dne

Ve Frýdku-Místku dne

Za Poskytovatele:**Za Uživatele:**.....
Ing. Pavel Tač.....
Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box (dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby – služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb je uvedena v přílohách Smlouvy.
- 2) Technologie – soubor Zařízení a/nebo software specifikovaný v příslušné příloze.
- 3) Zařízení – hardwarové komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb 1Box. Zařízení jsou specifikována v přílohách k jednotlivým Službám této Smlouvy.
- 4) Technologické centrum NAM – komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie nebo dle specifikace v příslušné příloze.

III. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Technologie je vlastnictvím Poskytovatele. Zařízení jsou Uživateli pronajata s tím, že nájemné je zahrnuto v ceně dané Služby. K software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k software jsou účelově omezeny na užití software výhradně jako součást Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby. Úplata za licence je zahrnuta v ceně dané Služby.
- 2) Veškerá Technologie je určena pouze a výhradně k využívání Služeb. Technologii je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Služeb či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy nebo pokyny Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškerou tím vzniklou újmu, majetkovou i nemajetkovou.

IV. Dodání a instalace Technologie

- 1) Poskytovatel provede instalaci Technologie v místě a čase určeném dohodou s Uživatelem. Podmínkou provedení instalace Technologie je zajištění podmínek instalace Uživatelem. Z tohoto důvodu se Uživatel zavazuje poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při instalaci Technologie, a zároveň bere na vědomí, že v případě porušení tohoto závazku nelze Službu poskytnout a uplatní se ustanovení článku X. odst. 2 písm. g) Smlouvy.

V. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli nebo dle specifikace v příslušné příloze.
- 2) Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

VI. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Technologii v souladu s platnými předpisy a pokyny Poskytovatele. Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Technologie zejména, nikoli však výlučně, hodnotu Technologie dle příslušné Přílohy této Smlouvy.
- 2) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Technologie na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.

- 3) Umožnit Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem
- 5) Do pracovních 7 dnů po ukončení poskytování Služby vázané na určitou Technologii, ať k němu došlo na základě jakéhokoli důvodu, je Uživatel povinen vrátit Technologii Poskytovateli do sídla Poskytovatele.
- 6) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů.
- 2) Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je platná ke dni jejího poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII. Kvalita Služeb

- 1) Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100% zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude uřadovat nápravu poruchového stavu.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie nebo Služeb,
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušování z důvodu oprav v rámci sítě, přerušování způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení),
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty,
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele.
- 4) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku X. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

X. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Uživatel své povinnosti. V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.
- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností, Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - d) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k Technologii, která se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem;
 - e) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruchy;
 - f) užívání Technologie či poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - g) neprovedením Instalace Zařízení do 1 měsíce od sjednaného dne instalace z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti Uživatele při instalaci Technologie.
- 3) V případech uvedených v odst. 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

XI. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Služeb a/nebo Všeobecné podmínky. Informaci o změně zašle Poskytovatel Uživateli na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz Příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživateli doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku XI. odst. 2. a X. odst. 3. Všeobecných podmínek.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněny podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněny písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIV. Ochrana údajů

- 1) Uživatel, který je fyzickou osobou, má právo na ochranu svých osobních údajů, které Poskytovatel získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním Služeb (dále jen „**Údaje**“). S Údaji bude nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Uživatele budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy a Uživatel dává Poskytovateli souhlas s tímto využitím. Uživatel má práva uvedená v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů (zejména právo na informace, právo žádat vysvětlení atd.) a právo, aby Údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k vymáhání pohledávek a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen Údaje poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

V Havířově dne

Ve Frýdku-Místku dne

Za Poskyvatele:**Za Uživatele:**.....
Ing. Pavel Tač.....
Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor

Příloha č. 3 – Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů uživatele

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail
Ing. Ivo Kališ	777 921 390	kalis.ivo@frydekmostek.cz
Henryk Heczko	777 921 388	heczko.henryk@frydekmostek.cz
Tomáš Zapletal	777 921 896	zapletal.tomas@frydekmostek.cz

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz. Mimo tuto dobu je možné hlásit závady na uvedená telefonní čísla pouze v případě platné a účinné servisní smlouvy.

Kontakt uživatele pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail
Ing. Ivo Kališ	kalis.ivo@frydekmostek.cz
Henryk Heczko	heczko.henryk@frydekmostek.cz
Tomáš Zapletal	zapletal.tomas@frydekmostek.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb 1Box.

Kontakt uživatele pro obchodní oznámení 1Box

Jméno nebo pozice	e-mail
Ing. Ivo Kališ	kalis.ivo@frydekmostek.cz
Henryk Heczko	heczko.henryk@frydekmostek.cz
Tomáš Zapletal	zapletal.tomas@frydekmostek.cz

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

V Havířově dne

Ve Frýdku-Místku dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
 Ing. Pavel Tač

.....
 Mgr. Michal Pobucký, DiS., primátor