

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**  
**číslo CL001/2022**

uzavřená mezi

**Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.**

Purkyňova 1849, 470 77 Česká Lípa

IČ: 27283518, DIČ: CZ 27283518

Zapsaná v O.R. vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddíle B, vložka č. 1648

jejímž jménem jedná Ing. Pavel Marek předseda představenstva, generální ředitel

(Dále jen odběratel)

a

**PROSOFT KROMĚŘÍŽ s.r.o.**

Masarykovo náměstí 490, 767 01 Kroměříž

IČ: 63492041, DIČ: CZ63492041

Zapsaná v O.R. vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka č. 21893

jejímž jménem jedná Ing. Lubomír Šibor a Ing. Josef Zvoníček

(Dále jen dodavatel)

uzavírají mezi sebou podle 89/2012 sb. tuto smlouvu o poskytnutí servisních služeb

**1. Prohlášení smluvních stran**

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku (pokud jsou zapsány do uvedeného registru) a též aktuálnímu stavu každé smluvní strany. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby skutečně oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení, daného např. i vnitřním předpisem jednající strany.
- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno řízení o prohlášení konkurzu. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 1.3. Odběratel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo, služby a licenční práva sjednaná touto smlouvou.

**2. Předmět smlouvy**

Dodavatel bude po dobu trvání této smlouvy odběrateli zajišťovat a poskytovat služby k poskytnutým licencím programového vybavení nemocničního informačního systému TREE (dále jen NIS) provozovaného odběratelem na základě licence, kterou odběrateli poskytnul dodavatel (dále jen software). Dodavatel se zavazuje poskytovat služby specifikované v čl. 2.1, 2.2 a 2.3 v následujících provozovnách odběratele: Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s. Purkyňova 1849, Česká Lípa

**2.1. Servisní služby mají níže popsany rozsah:**

2.1.1. poradenství

2.1.2. servisní pohotovost v rozsahu dle čl. 6 této smlouvy

2.1.3. konzultace k užívání systému

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. CL001/2022 uzavřená mezi Nemocnicí s poliklinikou Česká Lípa a.s.

- 2.1.4. vzdálený dohled dodavatele při provozu systému
- 2.1.5. konzultace k administraci systému
- 2.1.6. konzultace k zálohování systému

## 2.2. Služby maintenance - mají níže popsany rozsah:

- 2.2.1. Dodávka nových verzí software NIS tak, aby informační systém byl v souladu s platnou legislativou do ukončení platnosti této smlouvy dle čl. 11.
- 2.2.2. Dodávka aktuální vývojové verze software obsahující všechna dostupná zlepšení NIS pro programové moduly, které byly dodavatelem odběrateli dodány, odběratelem převzaty a řádně zaplacený.
- 2.2.3. Nové verze klienta dané technologické řady.
- 2.2.4. Nově implementované šablony tiskových sestav vyvinuté dodavatelem. Dodatečné úpravy tiskových šablon nejsou zahrnuty ve službě maintenance.
- 2.2.5. Ve službě maintenance nejsou zahrnuty úpravy software, které vyžádá odběratel, nejsou-li tyto úpravami, plynoucími ze změn legislativy.
- 2.2.6. V případě, že legislativa, která má vliv na plnění dle čl. 2.2.1 nemá jasný nebo jednoznačný nebo srozumitelný výklad, je dodavatel oprávněn písemně vyžádat stanovisko odběratele k výkladu takovéto legislativy a způsobu implementace legislativy do NIS.
- 2.2.7. Technická pomoc při provozu a správě databázového a aplikačního serveru ENSEMBLE.

## 2.3. Úpravy software vyžádané odběratelem

- 2.3.1. Provede dodavatel na základě písemné objednávky vystavené odběratelem to vše za podmínek uvedených v čl. 8a10 této smlouvy.

## 3. Cena za poskytnutá plnění

- 3.1. Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.
- 3.2. Dodavatel je v době podpisu této smlouvy plátcem DPH.
- 3.3. Cena služeb specifikovaných v čl. 2.1 a 2.3 této smlouvy je stanovena dohodou dle následujícího ceníku:

Ceník služeb za plnění dodaná dle čl. 2.1, a 2.3	
Práce v hodinové sazbě za jednu hodinu	
Dálková správa za každou započatou 1/2 hod.	
1 pracovní den pracovníka dodavatele v délce 8 hodin	
1 Km jízdy osobním automobilem	

- 3.4. Cena za služby specifikované v čl. 2.2 této smlouvy je stanovena dohodou ve výši [redacted] korun českých za jeden kalendářní měsíc. V ceně nejsou zahrnuty úpravy software vyžádané odběratelem. Úpravy software vyžádané odběratelem jsou hrazeny zvlášť, dle ceníku viz. čl. 3.3
- 3.5. K takto sjednaným cenám bude připočtena zákonná DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %.
- 3.6. Cena za služby bude fakturována vždy k poslednímu dni v daném kalendářním měsíci. Datem pro uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den v daném měsíci.
- 3.7. Vyúčtování servisního zásahu dle čl. 2.1 bude obsahovat:
  - 3.7.1. náklady na dopravu
  - 3.7.2. cenu za jednotlivé provedené služby nebo cenu za jeden pracovní den pracovníka dodavatele

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_



- 3.7.3.cenu za použitý a dodaný materiál
- 3.7.4.případné další náklady, např. služby a materiál dodaný třetími stranami, pokud je hradil dodavatel
- 3.7.5.Fakturaci servisních prací dodavatel doloží soupisem provedených prací.
- 3.7.6.V případě, že servisní zásah bude účtován odběrateli, dodavatel v komunikaci vedené na help desku odběratele na tuto skutečnost upozorní.
- 3.8. Dodavatel je oprávněn v závislosti na specifikaci požadovaných prací rozhodnout o počtu pracovníků, nezbytných k provedení vyžádaných prací.
- 3.9. V případě, že dojde k opoždění úhrady, účtuje dodavatel odběrateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### 4. Komunikace mezi dodavatelem a odběratelem

- 4.1. **Při poskytování servisních služeb** (plnění dle čl. 2.1 této smlouvy) jakožto i pro hlášení záručních vad plnění dodaných dle čl.2.2 a čl. 2.3 této smlouvy bude mezi pracovníky dodavatele a odběratele komunikace probíhat:
  - 4.1.1.Směrem od odběratele k dodavateli:
    - 4.1.1.1. telefonicky na tel. [redacted] v pracovní době od 7:30 do 16:00
    - 4.1.1.2. telefonicky na tel. [redacted] mimo pracovní dobu
    - [redacted] e-mailem na helpdesk [redacted]
    - 4.1.1.4. Seznam osob oprávněných komunikovat za odběratele s dodavatelem:  
[redacted]
  - 4.2. Obecně se odběratel a dodavatel zavazují, že vyvinou přiměřené úsilí pro komunikaci s druhou stranou všemi prostředky, které jsou oběma stranám známy a jsou v daném okamžiku dostupné tak, aby dodavatel mohl začít řešit požadavky odběratele v co nejkratším čase.
  - 4.3. **Služby maintenance na NIS dodaný dodavatelem** (plnění dle čl. 2.2 této smlouvy)
    - 4.3.1. Dodavatel oznámí odběrateli provedení instalace nové verze NIS nejméně 24 hodin před zahájením instalace.
    - 4.4. Nahlášení bude provedeno e-mailem nebo telefonicky.Odběratel předá dodavateli do 14 kalendářních dní od podpisu této smlouvy seznam osob, které jsou oprávněny komunikovat s dodavatelem.
- 5. **Úpravy software vyžádané odběratelem** (plnění dle čl. 2.3 této smlouvy)
  - 5.1. Odběratel předá dodavateli objednávku s přesnou specifikací požadovaných úprav software NIS.
  - 5.2. Dodavatel vyrozumí odběratele o převzetí objednávky písemně nebo e-mailem. Součástí vyrozumění je odhadnutá cena, za objednané úpravy software.
  - 5.3. Odběratel předá dodavateli souhlas s nabídnutou cenou za provedení požadovaných úprav.
  - 5.4. Výsledná cena, která bude fakturována dodavatelem odběrateli za provedené úpravy software se může od odhadnuté ceny dle čl. 5.2lišit maximálně o 20 %.
  - 5.5. Odsouhlasením ceny za požadované úpravy odběratelem a převzetím objednávky dodavatelem vzniká povinnost dodavatele provést požadované úpravy, pokud nejsou splněny důvody pro odmítnutí servisních prací dle čl. 10 této smlouvy.
  - 5.6. Provedením úprav a dodáním úprav vzniká odběrateli povinnost zaplatit dodavateli cenu. Odběratel bere na vědomí, že takto vyžádané úpravy jsou hrazeny zvlášť dle ceníku prací uvedeného v čl. 3.3této smlouvy. Odběrateli bude dodavatelem fakturován takový rozsah prací, které bylo nutné vykonat v souvislosti se splněním objednávky.

#### 6. Zahájení prací

- 6.1. **Při poskytování servisních služeb** (plnění dle čl. 2.1 této smlouvy)
  - 6.1.1.Požadavky, které nejsou hlášením záruční vady či hlášením problému narušujícího provoz servisovaného systému se dodavatel zavazuje, že od předání dotazu, či specifikace požadavku zahájí kroky k uspokojení požadavku odběratele:

- 6.1.1.1. je-li den doručení požadavku dnem pracovním a požadavek byl doručen v pracovní době tj. od 8.00 do 16.30 – **neprodleně max. do 8 hodin**
- 6.1.1.2. je-li den doručení požadavku dnem pracovním a požadavek byl doručen mimo pracovní dobu tj. od 16.30 do 8.00 - **následující pracovní den**
- 6.1.1.3. není-li den doručení požadavku dnem pracovním - **první pracovní den následující po dni volna**
- 6.1.2. Požadavky, které jsou hlášením záruční vady či hlášením problému narušujícím provoz servisovaného systému se dodavatel zavazuje, že od předání specifikace požadavku zahájí kroky k uspokojení požadavku odběratele v časové souslednosti definované v **čl. 7.6.1, 7.6.2 a 7.6.3** této smlouvy.
- 6.2. **Služby maintenance na NIS dodané dodavatelem** (plnění dle **čl. 2.2** této smlouvy)
  - 6.2.1. Dodavatel bude provádět instalaci dle svých časových a kapacitních možností, avšak vždy tak, aby byl naplněn článek o souladu provozovaného NIS s platnou legislativou.
  - 6.2.2. Odběratel se zavazuje, že v případě změn, které podléhají plnění dle **čl. 2.2** této smlouvy předá dodavateli neprodleně všechny informace o připravovaných změnách, které bude mít odběratel k dispozici.
- 6.3. **Úpravy software vyžádané odběratelem** (plnění dle **čl. 2.3** této smlouvy)
  - 6.3.1. Dodavatel zahájí objednané úpravy software NIS dle svých časových a kapacitních možností, nejpozději však ve lhůtě čtrnácti pracovních dnů, ode dne písemného a určitého zadání specifikace požadované úpravy, to vše nejdříve však po předání všech požadovaných specifikací úprav, které byly dodatečně požadovány dodavatelem.
  - 6.3.2. Instalace požadovaných úprav bude dodavatelem provedena v rámci regulérní instalace následující verze software.

## 7. Reklamacie – odstraňování vad

- 7.1. Na programové chyby se vztahuje záruční lhůta v délce jeden rok, která se začíná počítat dnem instalace software nebo poskytnutí služby.
- 7.2. Záruka se nevztahuje:
  - 7.2.1. Na obsah databáze pořízené uživateli.
  - 7.2.2. Dodavatel nenese odpovědnost za zálohování dat jakožto neodpovídá ani za zabezpečení sítě odběratele.
  - 7.2.3. Na poškození fyzické integrity databáze.
  - 7.2.4. Na chyby způsobené nesprávnou archivací a obnovou databáze z archivu.
  - 7.2.5. Na chyby vzniklé zásahy do programů, databází nebo instalací programů jinými osobami než dodavatelem, nebo osobou dodavatelem pověřenou.
  - 7.2.6. Na chyby vzniklé v důsledku selhání systémů, které nebyly dodány dodavatelem.
  - 7.2.7. Na chyby vzniklé v důsledku neodborné konfigurace databáze CACHÉ či servisované aplikace jinými osobami než pověřenými pracovníky dodavatele.
  - 7.2.8. Na chyby vzniklé v důsledku importu poškozených či vadných číselníků dostupných z veřejných zdrojů jako například číselníky VZP či ÚZIS.
- 7.3. Programovou chybou se rozumí:
  - 7.3.1. Dojde-li k násilnému přerušení chodu programu.
  - 7.3.2. Jestliže správně zadaná data nejsou dále správně interpretována, nebo zpracována.
  - 7.3.3. Jestliže software či služby dodané dodavatelem nefungují obvyklým způsobem.
- 7.4. Reklamacie odběratel uplatňuje formou popsanou v **čl. 4.** této smlouvy.
- 7.5. Odběratel provede v požadavku na servisní zásah nebo na hlášení záruční vady úplný popis závady včetně konkrétního dokumentu či dokumentace u které se vada vyskytla tak, aby dodavatel byl schopen je-li to možné danou vadu replikovat. Dodavatel rovněž popíše činnosti, které závadě předcházely a s danou vadou mohou souviset.
- 7.6. Definice kategorií vad:
  - 7.6.1. Kategorie vady „**vysoká**“ - vady zabraňující provozu. Produkt není použitelný ve svých

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_



základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému jako celku. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamace) dodavatel bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady v nejkratší možné lhůtě a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a to nejpozději do 24 hodin od nahlášení vady. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dodavatel dohodne s objednatelem další postup.

7.6.2. Kategorie vady „**střední**“ - vady omezující provoz. Funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 24 hodin po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

7.6.3. Kategorie vady „**nízká**“ - vady neomezující provoz. Jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „**vysoká**“ nebo „**střední**“. Nejpozději do tří pracovních dnů po nahlášení vady provede dodavatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně dodavatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 7 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s odběratelem další postup.

7.7. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel. Dodavatel si vyhrazuje právo na základě provedených zjištění v daném servisním případě změnit kategorii vady a to oběma směry. V případě změny kategorie vady je dodavatel povinen neprodleně informovat zástupce odběratele o této skutečnosti způsobem dohodnutým v **čl. 4** této smlouvy.

7.8. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší.

7.9. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků dodavatele vyplývajících ze smlouvy. Zejména však součinnost dohodnutou v **čl. 8** této smlouvy.

7.10. Dodavatel je oprávněn odmítnout provést servisní zásah dle podmínek dohodnutých v **čl. 10** této smlouvy.

7.11. V případě zjištění jakékoli vady způsobené důvody na straně dodavatele je odběratel povinen neodkladně podniknout všechny kroky či provést taková organizační opatření, která povedou k odvrácení či minimalizaci škod, které již vznikly nebo by mohly v důsledku zjištěné vady vzniknout.

## **8. Součinnost odběratele při poskytování služeb**

8.1. Při poskytování služeb (plnění dle **čl. 2.1, 2.2, 2.3** této smlouvy)

8.1.1. Odběratel umožní dodavateli vzdálený zabezpečený přístup k systémům, které jsou podporovány a servisovány dodavatelem na komunikačních protokolech a portech, které se mohou v čase měnit. Seznam komunikačních protokolů a portů nutných pro vzdálenou správu servisovaného systému bude dodavatel odběrateli sdělovat způsobem dohodnutým v **čl. 4** této smlouvy.

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. CL001/2022 uzavřená mezi Nemocnicí s poliklinikou Česká Lípa a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 5/9

- 8.1.2. Všechny pracovní stanice a servery odběratele jsou součástí jeho počítačové sítě a odběratel zajistí takové nastavení stanic, které zajišťuje bezproblémový provoz v rámci sítě.
- 8.1.3. Odběratel zajistí, aby jakákoliv změna programového vybavení dodaná dodavatelem, byla zpřístupněna pro všechny pracovní stanice odběratele nasazené v provozu, které budou příslušnou funkčností využívat.
- 8.1.4. Odběratel umožní za účelem provádění servisních služeb pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
- 8.1.5. Odběratel umožní a zajistí ze své strany veškeré podmínky potřebné k zdárnému provedení servisního zásahu a zajistí součinnost odborného pracovníka znalého přístupových kódů k systému, na kterém je programové vybavení provozováno a k programovému vybavení.
- 8.1.6. Odběratel se zavazuje poskytnout potřebné informace a podklady nutné pro provedení servisního zásahu.
- 8.1.7. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT, které se dotýkají nebo se mohou dotknout software servisovaného dodavatelem a nesmí provést změny v IT ovlivňující funkcionalitu software dodaného dodavatelem.
- 8.1.8. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do software dodaného dodavatelem, tedy zaměstnancům a ostatním zástupcům odběratele, jakož i třetím osobám bez vědomí a spolupráce dodavatele.
- 8.1.9. Odběratel provede v požadavku na servisní zásah úplný popis závady, případně také činností, které závadě předcházely.
- 8.1.10. V případě potřeby odběratel zajistí pro provedení servisního zásahu součinnost třetích stran, které nejsou účastníky této smlouvy.

## 8.2. Služby maintenance na NIS dodané dodavatelem (plnění dle čl. 2.2 této smlouvy)

- 8.2.1. V případě nutnosti plánovaného odpojení serveru od NIS odběratel podnikne všechna opatření nutná k odvrácení škod, které by mohly vzniknout odpojením serveru.
- 8.2.2. Dodavatel předá odběrateli v předstihu před zahájením instalace nové verze software seznam změn, které byly v systému provedeny. Pověřený pracovník odběratele provede po skončení instalace nové verze pomocí softwarových přepínačů konfiguraci software dle místních požadavků a zvyklostí, avšak v rozsahu a možnostech, které jsou dány provedenými úpravami či rozšířením funkcionality software.
- 8.2.3. Jestliže bude v systému odběratele k dispozici testovací server, kde lze nainstalovat a zkušebně spustit software dodaný na základě plnění čl. 2.2, 2.3 této smlouvy, je odběratel povinen před instalací na produkční server v přiměřené míře otestovat funkcionalitu tohoto software. Dodavatel je povinen na testovací server instalovat veškerou funkcionalitu dle čl. 2.2, 2.3 této smlouvy, která bude instalována produkčním serveru.

## 8.3. Úpravy software vyžádané odběratelem (plnění dle čl. 2.3 této smlouvy)

- 8.3.1. V případě nejasností ve specifikaci objednaných úprav software předaných odběratelem dodavatel v objednavce prací, provede odběratel na vyžádání dodavatelem písemné upřesnění požadavku, které předá dodavatel.
- 8.3.2. Dodavatel předá odběrateli v předstihu před zahájením instalace nové verze software seznam změn, které byly v systému provedeny. Pověřený pracovník odběratele provede po skončení instalace nové verze pomocí softwarových přepínačů konfiguraci software dle místních požadavků, zvyklostí eventuálně s ohledem na změny legislativy platné od určitého data.

## 9. Odpovědnost dodavatele

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. CL001/2022 uzavřená mezi Nemocnicí s poliklinikou Česká Lípa a.s. a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 6/9



- 9.1. Dodavatel je povinen zapojovat, nastavovat a spravovat hardware a software odběratele dle platných odborných zásad a dodržovat doporučení výrobce jednotlivých produktů.
- 9.2. Dále je dodavatel povinen informovat odběratele o nových verzích software, sdělit mu obsah problematiky, které řeší a informovat jej o podmínkách provedení instalace.
- 9.3. Odběratel dále bere na vědomí, že dodavatel má odpovědnost za přímé fyzické poškození (pád, nevhodná manipulace apod.) nebo ztrátu výpočetní techniky odběratele, pokud k nim došlo prokazatelným úmyslným či nedbalostním zaviněním pracovníka dodavatele.
- 9.4. Jedná-li se o servisní zásah způsobený vinou dodavatele nebo vztahuje-li se na ohlášenou chybu software záruční lhůta, zajistí dodavatel nápravu či opravu na vlastní náklady.
- 9.5. Dodavatel nenese odpovědnost za celkovou či částečnou ztrátu dat odběratele a to z důvodu nulové právní odpovědnosti výrobců veškerého software, jejichž software řídí chod veškeré výpočetní techniky, na níž se plnění dodavatele realizuje. To se netýká prokazatelného úmyslného poškození, či nedbalosti ze strany pracovníka dodavatele. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu dat ani v případě, že odběratel nemá, nekontroluje nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobené vyšší mocí.
- 9.6. Dodavatel nenese odpovědnost za instalaci číselníků, které jsou dostupné z veřejných zdrojů (VZP, ÚZIS atd...), jakož i číselníků, jejichž obsah je dán a vyplývá z právních vztahů odběratele s jinými subjekty než s dodavatelem. Instalaci, či manuální definici těchto číselníků provádí pověřený pracovník odběratele.
- 9.7. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
- 9.8. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

#### **10. Odmítnutí servisního zásahu**

Dodavatel je obecně oprávněn bez jakýchkoli sankcí, následků či náhrad škod (včetně následných škod) odmítnout provedení Servisního zásahu v případě, že:

- 10.1. odběratel požaduje provedení prací, které by způsobily porušení platných zákonných norem, například instalování software v rozporu s licenčními pravidly výrobce nebo dodavatele software.
- 10.2. odběratel je v prodlení s plněním finančních závazků vůči dodavateli zejména s platbami za již poskytnuté služby, s platbou paušální částky nebo s platbou za dodané zboží nebo materiál nebo má vůči dodavateli jiné neuhrazené finanční či jiné závazky po splatnosti.
- 10.3. dodavatel má důvodné pochybnosti o vůli či schopnosti odběratele požadovaný zásah uhradit
- 10.4. nejsou splněny ze strany odběratele podmínky čl. 8 této smlouvy

#### **11. Trvání a výpověď smlouvy**

Poskytování služeb specifikovaných v čl.2 této smlouvy se sjednává na dobu určitou a to od 01.01.2022 do 31.12.2022.

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že výpověď této smlouvy, která je uzavřena na dobu neurčitou může provést kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta této smlouvy činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2. Odběratel bere na vědomí skutečnost, že pro bezvadný a řádný provoz NIS je i po skončení platnosti této smlouvy nezbytná podpora dodavatele.

#### **12. Vyšší moc**

- 12.1. Žádné ze stran nebude přičítáno k tíži, jestliže nesplní některý ze svých závazků vyplývajících z této smlouvy, stalo-li se tak v důsledku vyšší moci tj. zejména v důsledku války

ať již vyhlášené nebo nevyhlášené, požáru, povodně, přerušení dopravy, embarga, vládních opatření, úprav či omezení neštěstí, výbuchu, přerušení dodávky energií atd.

- 12.2. Každý odklad v plnění smluvních povinností v důsledku vyšší moci bude omezen na časové období, během něhož taková příčina nebo závada trvá. Vyskytnutí se překážky vyšší moci a její odpadnutí musí být oznámeno druhé smluvní straně do pěti dnů a musí být osvědčeno příslušnými úřady.

### 13. Řešení vzájemných sporů

- 13.1. Obě smluvní strany se dohodly, že případné vzájemné spory vzniklé z této smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou vzájemným jednáním a nebude-li dosaženo dohody, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu podle českého práva - občanský soudní řád.

### 14. Zvláštní ujednání

- 14.1. Softwarový produkt je chráněn autorským zákonem, jakož i dalšími zákony o duševním vlastnictví. Odběratel se zavazuje, že dodané programové vybavení ani jeho části nebude kopírovat pro potřeby jiných osob či firem, modifikovat a jakýmkoli způsobem do něj zasahovat a toto neumožní ani jiným osobám. Modifikovat a zasahovat do programového vybavení smí pouze dodavatel, nebo osoba dodavatelem pověřená.
- 14.2. Odběratel bere na vědomí, že softwarový produkt nebo jeho komponenty nelze pronajímat ani dále poskytovat a to bez souhlasu dodavatele.
- 14.3. V případě porušení ustanovení **čl.14.1** této smlouvy bere odběratel na vědomí skutečnost, že zanikají veškeré záruky ze strany dodavatele a dodavatel bude postupovat vůči odběrateli v intencích zákona.
- 14.4. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem dodavatele. Dodavatel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení.
- 14.5. Odběratel se zavazuje vynakládat obvyklé a přiměřené úsilí k ochraně předmětu smlouvy podle této smlouvy tak, aby byl tento chráněn proti zneužívání a poškozování ze strany třetích osob. Odběratel se zavazuje v této souvislosti poskytnout veškerou spolupráci při takovéto ochraně, zejména při vedení sporů, přičemž však není povinen přispívat na úhradu vyvolaných nákladů.
- 14.5.1. Odběratel se zavazuje nepoškozovat jakkoliv přímo i nepřímo dobrou pověst předmětu smlouvy užívaného ve smyslu této smlouvy a oznamovat dodavateli veškeré informace, jichž by mohl využít pro případné odvrácení škody hrozící předmětu smlouvy, jakož i podnikat případná neodkladná předběžná opatření směřující k ochraně předmětu smlouvy.
- 14.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této smlouvy.

### 15. Závěrečná ujednání

- 15.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory mezi smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešeny jednáním při vynaložení veškerého úsilí ke smíru.
- 15.2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.3. Každá změna smlouvy vstoupí v účinnost následující pracovní den po podpisu dodatku smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Podpis - za dodavatele: \_\_\_\_\_ za odběratele: \_\_\_\_\_

Smlouva o poskytnutí servisních služeb č. CL001/2022 uzavřená mezi Nemocnicí s poliklinikou Česká Lípa a.s.  
a PROSOFT Kroměříž s.r.o. strana 8/9



- 15.4. Jakékoliv informace, oznámení a sdělení, které mají být sděleny jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně, budou považovány za řádně předané, pokud budou osobně předány druhé smluvní straně nebo pokud budou zaslány doporučenou poštou na adresy uvedené v této smlouvě nebo na adresy oznámené druhou smluvní stranou. Účinky doručení veškerých informací, oznámení a sdělení zaslanych na adresy uvedené v této smlouvě nebo na adresy oznámené druhou smluvní stranou nastávají také dnem vrácení těchto informací, oznámení a sdělení jako nedoručitelných zásilek odesílající straně.
- 15.5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení. Pokud toto nastane (zejména z důvodu změny vyšších právních norem) dohodnou se obě strany na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v dotčeném ustanovení.
- 15.6. Pokud některá strana neplní povinnosti nebo nedodrží závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím právo, aby druhá strana rovněž neplnila své povinnosti kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.
- 15.7. Tato smlouva je podepsána oběma smluvními stranami a všechna podepsaná vyhotovení mají platnost originálu.
- 15.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

v Kroměříži  
za dodavatele dne : 2.3.2022

v České Lípě  
za odběratele dne: 31.12.2021

---

Ing. Josef Zvoníček  
jednatel společnosti

---

Ing. Pavel Marek  
předseda představenstva  
generální ředitel

---

Ing. Lubomír Šibor  
jednatel společnosti

