

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K SYSTÉMU „PROVAS“ A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1

č. účtu: 1930731349/0800

zastoupený:

Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva

Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

Číslo smlouvy Objednatele: 000079 00 22

a

ELTODO, a.s.

se sídlem: Novodvorská 1010/ 14, 142 00 Praha 4, Lhotka

IČO: 45274517, DIČ: CZ45274517

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 1573

Bank. spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 115017363/0300

Bank. spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 2100021/0100

Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 500034872/0800

zastoupená: Mgr. Ladislav Beran, člen představenstva

Mgr. Marat Saber, člen představenstva

(dále jen „**Zhotovitel**“)

číslo smlouvy Zhotovitele: 1220690037


dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ


- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel zahájil dne 21. 12. 2017 odesláním předběžného oznámení, kterým byli dodavatelé vyzváni k vyjádření předběžného zájmu, jednacím řízením s uveřejněním na veřejnou zakázku s názvem „*Modernizace protichemického varovného systému (PROVAS) včetně následné správy, podpory a údržby stávajících i nových technologií systému PROVAS*“, ev. č. Z2017-036423 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace vymezené části předmětu Veřejné zakázky dle aktualizované zadávací dokumentace Veřejné zakázky vč. jejích příloh, poskytnuté/vydané v rámci výzvy k podání nabídky ze dne 18. 10. 2021 dále jen („**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména údržba, servis a opravy protichemického varovného systému PROVAS, a to SW a HW řešení řídicího systému (dále jen „**Řídicí systém**“), v něm integrovaných detektorů  a souvisejících zařízení, jejichž seznam je obsažen v příloze č. 1b Zadávací dokumentace (dále vše jen jako „**Systém PROVAS**“), a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezpečného provozu Systému PROVAS. Zadávací dokumentace tvoří volnou [Přílohu č. 5](#) této Smlouvy.

- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Řídicího systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vázoucích bez řádného důvodu na Řídicím systému.
- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění touto Smlouvou vymezené části Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 pokud se v této Smlouvě odkazuje na Zadávací dokumentaci, je tím myšlena Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh,
- 2.3.2 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
- 2.3.3 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně,
- 2.3.5 v případě jakéhokoliv nesouladu či rozporu mezi Zadávací dokumentací a nabídkou Poskytovatele na plnění veřejné zakázky platí ustanovení uvedené v Zadávací dokumentaci.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v:
- 3.1.1 Poskytování servisních služeb k Systému PROVAS, tj.:
- Převzetí Systému PROVAS do údržby, servisu a oprav, včetně řídicího pracoviště (jedná se především o  veškerá další zařízení pro přenos dat a napájení všech částí systému, PC na řídicích pracovištích); údržba, servis a opravy se týkají všech částí Systému PROVAS, SW i HW částí všech zařízení, včetně Řídicího systému, který jednotlivá zařízení integruje;
 - Zajištění komplexní podpory a servisu celého Systému PROVAS pro zajištění jeho řádné funkčnosti;
 - Zajištění všech nezbytných souvisejících činností, úkonů a dodávek nutných k provozování Systému PROVAS v podmínkách Objednatele a dle platné legislativy,
- (dále též jen jako „**Služby**“), a to v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě, v Zadávací dokumentaci a/nebo v nabídce Poskytovatele na plnění veřejné zakázky. Nabídka Poskytovatele tvoří volnou [Přílohu č. 6](#) této Smlouvy.
- 3.2 Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány ve vztahu k zařízením vymezeným v příloze č. 1b Zadávací dokumentace.


- 3.3 Pro vyloučení pochybností platí, že součástí předmětu plnění dle této Smlouvy je rovněž poskytování Služeb ve vztahu k detektorům [REDACTED] (dále jen „**detektory**“), dodaných na základě opčního práva dle samostatné smlouvy o dílo na modernizaci Systému PROVAS (dále jen „**Smlouva o dílo**“).
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit Poskytovateli přístup do prostor, v nichž mají být Služby Poskytovatelem prováděny, a to bez omezení, které by mělo vliv na výkon potřebných prací, bez zbytečného odkladu a časového omezení, a poskytnout další nezbytnou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po převzetí výsledků Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených. Nárok na platbu Poskytovateli nevzniká, pokud se jedná o odstraňování záručních vad.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby od zahájení třetí fáze testovacího provozu Poskytovatelem dodaného Řídicího systému (milník č. 5 harmonogramu plnění Smlouvy o dílo, který je Přílohou č. 5 Smlouvy o dílo).
- 4.2 Místem plnění jsou primárně prostory pražského metra, dispečinky Objednatele na území hlavního města Prahy, případně jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat plnění dle této Smlouvy.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností platí, že poskytovat Služby dle této Smlouvy není přípustné vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Služby budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 19.1 této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.2.1 poskytovat Služby s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
- 5.2.2 poskytovat Služby v rozsahu a v kvalitě definované v této Smlouvě a/nebo v rozsahu a v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby v Zadávací dokumentaci či v nabídce Poskytovatele v případě, že daná dílčí Služba nemá touto Smlouvou definované přesné parametry;
- 5.2.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
- 5.2.4 analyzovat případné poruchy, závady, chyby, falešné signalizace nebo jiné projevy nestandardního chování (dále také jen „**vada**“), které při provozu Systému PROVAS vzniknou, s cílem zjistit přesné příčiny takových vad a předcházet jejich opakovanému výskytu. Průběh a výsledky této analýzy (včetně konkrétních technických údajů) průběžně zaznamenávat do karet

- technických zařízení vedených dle odst. 8.16 této Smlouvy. Činit účinná opatření k zamezení opakovanému výskytu vad;
- 5.2.5 předávat e-mailem Objednateli veškeré zjištěné informace technického charakteru související s předmětem plnění dle této Smlouvy, na které se nevztahuje odst. 5.2.4 této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od získání takových informací. To se týká také informací získaných při komunikaci se třetími osobami, dodavateli nebo výrobcí jednotlivých zařízení (nebo jejich částí); v případě informací získaných v elektronické nebo listinné podobě se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli přesnou kopii těchto informací do 5 pracovních dnů od jejich získání;
- 5.2.6 do 5 pracovních dnů e-mailem odpovědět na dotaz Objednatele zasláný e-mailem na hot-line Poskytovatele (viz [Příloha č. 4](#) této Smlouvy) vztahující se k plnění dle této Smlouvy, a to včetně konkrétních technických údajů, pokud se bude jednat o dotaz technické povahy; přijetí dotazu Objednatele je Poskytovatel povinen do 30 minut rovněž e-mailem potvrdit;
- 5.2.7 zajišťovat včas dodávky potřebných náhradních dílů a spotřebního materiálu, zejména s ohledem na dodací lhůty a termíny pravidelných servisních úkonů; vést přehled spotřebního materiálu a náhradních dílů, které má k dispozici pro servis Systému PROVAS, tento přehled pravidelně aktualizovat a na vyžádání předložit Objednateli;
- 5.2.8 telefonicky ohlásit Objednateli zahájení a ukončení jakékoli práce prováděné na Systému PROVAS, a to vždy bezprostředně před zahájením a po ukončení prací na tel. 
- 5.2.9 před ukončením prací se způsobem odpovídajícím charakteru prováděných prací přesvědčit, že Systém PROVAS je funkční a jeho aktuální stav je mu znám (že během prací nedošlo ke vzniku poruchy nebo ztráty komunikace, že po opravě komunikace s jedním řídicím pracovištěm je funkční také komunikace s druhým řídicím pracovištěm apod.);
- 5.2.10 provádění jakékoli činnosti na řídicím pracovišti zaznamenat do deníku řídicího pracoviště.
- 5.3 Za účelem poskytování Služeb, pro nahlášení vad, je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb HotLine, na níž budou moci oprávněné osoby na straně Objednatele elektronicky (e-mailem) i telefonicky ohlašovat vady Systému PROVAS. Kontakt na HotLine je uveden v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.
- 5.4 Vznikne-li v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo v rámci plnění Smlouvy o dílo Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich převjímky.
- 5.5 Služby týkající se odstraňování vad na částech Systému PROVAS budou prováděny Poskytovatelem na základě nahlášení tohoto stavu Objednatelem prostřednictvím HotLine, a to ve lhůtách stanovených touto Smlouvou. Služby dle tohoto čl. 5 Smlouvy budou Poskytovatelem prováděny bez ohledu na to, zda příslušná část Systému PROVAS je nebo není v záruce a také bez ohledu na původ a příčinu vady. V případě, kdy nepůjde o záruční vadu a cenu za odstranění vady nebude možné

stanovit na základě cen uvedených v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy či dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku, nebo pokud dojde k situaci, kdy nebude možné bez zavinění Poskytovatele dodržet stanovené lhůty pro odstranění vad, smluvní strany se dohodnou na náhradním řešení.

- 5.6 Poskytovatel se zavazuje po nahlášení vady na HotLine Poskytovatele dodržet reakční dobu 24 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak (reakční doba je stanovena s ohledem na omezenou dostupnost některých zařízení na dobu přepravní výluky metra). Během reakční doby se musí pracovník Poskytovatele dostavit a zahájit práce na odstranění vady. Pokud nebude vada během reakční doby odstraněna, pracovník Poskytovatele sdělí příčinu vady a závazný termín pro její odstranění.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu kategorie A, tj. vadu Řídicího systému nebo jiných částí Systému PROVAS znemožňující nebo významně omezující provoz Systému PROVAS, do 48 hodin od nahlášení na HotLine Poskytovatele. Za vadu významně omezující provoz Systému PROVAS se mimo jiné považuje kumulace pěti vad detektorů. Za odstranění vady kategorie A se považuje také poskytnutí náhradního řešení, pokud takové řešení Objednatel akceptuje.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje odstranit vady kategorie B, tj. veškeré vady Systému PROVAS, které nejsou vadou podle odst. 5.7 této Smlouvy, ve lhůtě 30 dnů od nahlášení vady na HotLine Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností platí, že vadou kategorie B je mimo jiné jakákoli vada detektoru. V případě vady detektoru, jejíž řešení vyžaduje odeslání detektoru výrobcí, platí lhůta 3 měsíce od nahlášení vady. Lhůty uvedené v tomto odstavci této Smlouvy se vztahují i na vady záložního detektoru (tj. detektoru, který byl dodán v rámci plnění veřejné zakázky, ale nebyl nainstalován do prostor metra), pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 5.9 Za vadu je považován jakýkoli projev nestandardního chování jakéhokoli zařízení Systému PROVAS, včetně krátkodobých nebo pulzujících signalizací poruchy nebo ztráty komunikace. Za odstranění vady v požadované lhůtě se považuje také náhradní řešení zajišťující plnou funkčnost, tedy například oprava detektoru výměnným způsobem. Poskytovatel vždy bezprostředně po odstranění vady oznámí její odstranění telefonicky Objednateli, včetně uvedení příčiny a způsobu odstranění. Poskytovatel musí jednoznačně uvést, že zařízení je po odstranění vady plně funkční, jinak není vada ukončena a dál běží lhůta pro její odstranění.
- 5.10 V případě zjištění vady Systému PROVAS Poskytovatelem při poskytování Služeb dle této Smlouvy se, pro účely stanovení termínu odstranění vady, považuje čas zjištění vady Poskytovatelem za čas nahlášení vady na HotLine Poskytovatele.
- 5.11 Služby složitější povahy bude Objednatel objednávat dle následujícího postupu:
 - 5.11.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění (dále jen „**Zadání požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění;

- c) Objednatel předpokládáný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 5.11.2 Zadání požadavku bude zasláno odpovědné osobě Poskytovatele. V reakci na přijaté Zadání požadavku Objednatel je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 5.11.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje objektivně nepřiměřeně krátký termín plnění nebo objektivně nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované a odůvodněné Poskytovatelem a Zadání požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 5.11.3 Analýza požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- a) dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených kritérií pro přejímku; alternativně může být v Analýze požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených kritérií pro přejímku bude dodatečně odsouhlasen Objednatel;
 - b) požadavky na nezbytnou součinnost Objednatel při realizaci plnění;
 - c) dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - d) vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - e) konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě a s detailním rozpadem ceny; stanovená cena musí respektovat v Zadání požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 5.11.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem

předloženou Analýzu požadavku odmítnout, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.

- 5.11.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.11.2 této Smlouvy. Analýza požadavku, jakož i její případná úprava ve smyslu předchozí věty bude Poskytovatelem vypracována bez nároku na dodatečnou úhradu, neboť náklady Poskytovatele s tím spojené jsou již promítnuty v ceně Služeb dle této Smlouvy.
 - 5.11.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
 - 5.11.7 Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 5.12 V případě, že Objednatel nechá otestovat po dobu trvání záruční doby některého z detektorů dodaných v rámci plnění Veřejné zakázky tento detektor v certifikované laboratoři a výsledky testování nebudou v souladu s nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel na základě písemné výzvy ke zjednání nápravy povinen (i) nahradit Objednateli náklady vynaložené na testování, (ii) učinit opatření k nápravě, a to u všech dodaných detektorů daného typu, (iii) na vlastní náklady zajistit nové otestování, které potvrdí soulad vlastností dodaných detektorů s nabídkou a (iv) do 6 měsíců od přijetí písemné výzvy ke zjednání nápravy doložit Objednateli zprávou z certifikované laboratoře provedení nového otestování detektoru, včetně výsledků potvrzujících soulad vlastností dodaných detektorů s nabídkou.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhou akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů Objednatelem navrhou změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů ode dne doručení návrhu Objednatele Poskytovateli.
- 6.3 Jakékoliv změny této Smlouvy musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 6.4 Kterákoliv ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb, a to za přiměřeného užití odst. 6.1 až 6.3 této Smlouvy.

7. PŘEJÍMKA

- 7.1 Každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem převzat na základě procedury vymezené v této Smlouvě či v Zadávací dokumentaci, nabídce Poskytovatele, Analýze

požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu na základě podmínek v něm stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.

- 7.2 Poskytovatel připraví k přejímce dílčího plnění zejména doklady o provedených pracích, předepsaných zkouškách, případné protokoly, certifikáty, atesty jakosti a nezávadnosti použitých materiálů a soupis prací a materiálu.
- 7.3 Pokud nebude dílčí plnění splňovat veškeré požadavky dle závazných podmínek vztahujících se k předmětné části plnění, Objednatel není povinen dílčí plnění převzít. Případné nepřevzetí musí být Objednatelem odůvodněno.
- 7.4 O průběhu a výsledku přejímky dílčího plnění vyhotoví Poskytovatel předávací protokol. V protokolu bude konstatováno, zda Objednatel dílčí plnění přejímá a uvedeny případné podmínky převzetí, soupis předávaných dokladů a soupis případných vad a nedodělků. U Služeb platí, že přejímka je dokončena písemným schválením předávacího protokolu a soupisu prací a materiálu Objednatelem. V předávacím protokolu musí být uvedeno, že Objednatel dílčí plnění přejímá.
- 7.5 V případě, že prvek Systému PROVAS bude odeslán na opravu do výrobního závodu, nebo pokud servisní technik výrobce bude na prvku Systému PROVAS provádět opravu, Poskytovatel je povinen předat při přejímce Objednateli certifikát výrobce, že příslušný prvek má po provedené opravě stejné technické parametry v souladu se zadáním.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení předávací protokol zahrnující dílčí plnění neuvedené v odstavci 7.7 této Smlouvy a soupis prací a materiálu do pěti pracovních dnů po skončení příslušného období, ve kterém bylo dílčí plnění poskytováno. Za příslušné období se považují vždy 3 měsíce po sobě jdoucí, a to (i) březen, duben, květen, (ii) červen, červenec, srpen, (iii) září, říjen, listopad, (iv) prosinec, leden, únor.
- 7.7 Předávací protokol zahrnující dílčí plnění prováděné na základě Objednatelem schválené Analýzy požadavku, nebo dle Objednatelem schváleného plánu předpokládaných servisních úkonů, se Poskytovatel zavazuje předložit Objednateli ke schválení do 5 pracovních dnů po dokončení prací souvisejících s příslušným dílčím plněním. K předávacímu protokolu Poskytovatel doloží příslušný soupis prací a materiálu.
- 7.8 Minimálně 6 týdnů před plánovanou přejímkou Poskytovatel zašle Objednateli předpokládaný rozsah předávaného plnění včetně ceny stanovené v souladu s touto Smlouvou (může být formou cenové nabídky), na jehož základě Poskytovatel vystaví objednávku. To platí pro veškerá plnění dle této Smlouvy, s výjimkou služeb složitější povahy poskytovaných dle odst. 5.11 této Smlouvy, kde je Poskytovatel povinen (po Zadání požadavku) doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou Analýzy požadavku (viz odst. 5.11 této Smlouvy) a následně případně dojde k objednání služeb ze strany Objednatele.

8. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

8.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 8.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;

- 8.1.2 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity odpovědných členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti odpovědných členů realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Za odpovědné členy realizačního týmu (dále též „**Odpovědné osoby**“) se považují osoby na pozicích Projektový manažer, Zástupce projektového manažera, Manažer servisní podpory, Senior vývojář a Revizní technik, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Odpovědné osoby odpovídají za plnění této Smlouvy a odpovídají také za veškeré případné další osoby, které se budou na plnění dle této Smlouvy podílet. V případě, že nebude v nějaké záležitosti zřejmé, která z Odpovědných osob za záležitost odpovídá, bude za odpovědnou osobu v dané záležitosti považován Projektový manažer. Veškerých jednání s Objednatelem se musí zúčastnit alespoň jedna Odpovědná osoba, která zároveň musí mít podrobnou znalost řešené problematiky. Veškerých plánovaných prací v prostorách Objednatele se musí po celou dobu prací osobně účastnit alespoň jedna Odpovědná osoba, která musí mít podrobnou znalost aktuálního stavu prací a pracovních postupů vztahujících se k prováděným pracím a je povinná odborně odpovědět na případné dotazy Objednatele vztahující se k prováděným pracím. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kterékoliv Odpovědné osoby. Jakákoliv dodatečná změna Odpovědných osob musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit Odpovědnou osobu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci;
- 8.1.3 poskytovat plnění, při němž může dojít k přístupu k utajovaným informacím, dle této Smlouvy pouze prostřednictvím osob, které jsou držiteli oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení „vyhrazené“, osvědčení fyzické osoby podle § 54 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOUI**“) nebo dokladu podle § 80 ZOUI, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto osoby součástí realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy;
- 8.1.4 poskytovat plnění spočívající v práci na elektrických zařízeních pouze prostřednictvím osob majících platné osvědčení dle vyhlášky č. 100/1995 Sb., kterou se stanoví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jejich konkretizace (Řád určených technických zařízení) příslušného stupně;
- 8.1.5 poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Pokud se má taková změna týkat poddodavatelů, prostřednictvím kterých Poskytovatel v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedený

- musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám;
- 8.1.6 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
 - 8.1.7 upozorňovat Objednatele neprodleně na potenciální nefunkčnost Systému PROVAS nebo jeho částí, na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
 - 8.1.8 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
 - 8.1.9 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 8.1.10 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 8.1.11 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - 8.1.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran, do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl;
 - 8.1.13 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 8.1.14 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 8.1.15 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 8.2 Nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením prací v prostorech Objednatele či v prostorech metra je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kompletní seznam osob, které budou do těchto prostor vstupovat, a to včetně identifikačních údajů těchto osob. Všechny osoby na straně Poskytovatele, které budou vstupovat do prostor Objednatele či prostor metra, musejí být oprávněny k přístupu k utajovaným informacím stupně „vyhrazené“ dle podmínek odst. 8.1.3 této Smlouvy.
- 8.3 Nejpozději 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kompletní seznam osob dle odst. 8.1.4 této Smlouvy, a to včetně

identifikačních údajů těchto osob a dokladů o odborné způsobilosti v rozsahu dle odst. 8.1.4 této Smlouvy.

- 8.4 Objednatel je oprávněn kdykoli během účinnosti této Smlouvy kontrolovat, zda osoby na straně Poskytovatele nadále splňují podmínky či odbornou způsobilost dle odst. 8.1.3 a 8.1.4 této Smlouvy. Za tímto účelem je Poskytovatel povinen předložit příslušné aktuální doklady o splnění podmínek či odborné způsobilosti dle odst. 8.1.3 a 8.1.4 této Smlouvy, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele.
- 8.5 Objednatel je v případě mimořádné události nebo provozní potřeby oprávněn svým pokynem jednostranně přerušit provádění příslušné části plnění dle této Smlouvy na nezbytně nutnou dobu. Poskytovatel je povinen přerušit provádění Objednatelem specifikované části plnění v termínu uvedeném Objednatelem v pokynu k přerušení prací. Poskytovatel je oprávněn a povinen pokračovat v provádění příslušné části plnění počínaje termínem sděleným mu Objednatelem. Termín pro realizaci dotčené části plnění se prodlužuje o dobu, po kterou je příslušná část plnění přerušena na základě pokynu Objednatele dle tohoto odst. 8.5 této Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel je povinen při provádění plnění dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy (včetně ČSN), vztahující se k jeho provedení, řídit se touto Smlouvou, pokyny Objednatele a podklady, které mu byly či budou Objednatelem předány a postupovat v souladu s jeho zájmy.
- 8.7 Poskytovatel je rovněž povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci či poddodavatelé, kteří se podílejí na provádění plnění a mají přístup na místo provádění plnění, dodržovali veškerá opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožární ochrany a ochrany životního prostředí, vyplývající ze zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, z příslušných obecně závazných právních předpisů a podmínek daných realizací plnění nebo stanovených Objednatelem.
- 8.8 Povinností Poskytovatele je předcházet pracovním rizikům, odstraňovat je a učinit opatření nutná pro ochranu bezpečnosti a zdraví zaměstnanců, včetně jejich vybavení odpovídajícími ochrannými pracovními pomůckami. Zaměstnanci Poskytovatele musí být seznámeni s legislativními předpisy v oblasti bezpečnosti práce, v oblasti životního prostředí a jsou povinni je dodržovat.
- 8.9 Plnění dle této Smlouvy musí být prováděno tak, aby byl umožněn provoz metra bez jakéhokoliv omezení a ohrožení cestujících.
- 8.10 Poskytovatel může započít s prováděním plnění v prostorách metra pouze na základě předchozího udělení „Souhlasu k činnosti cizí organizace v metru“ (dále jen „**Souhlas**“), který na základě písemné žádosti Poskytovatele vydá Objednatel, přičemž Poskytovatel bude povinen respektovat podmínky v něm stanovené. Objednatel není oprávněn odepřít udělení Souhlasu bez vážného důvodu, Objednatel je ale oprávněn účastnit se prací prováděných dle této Smlouvy a požadovat po Poskytovateli informace vztahující se k prováděným pracím. Poskytovatel zároveň bere na vědomí, že některé práce v prostorách metra bude možné provádět jen v době noční přepravní výluky od 0:50 hod. do 3:50 hod. Poskytovatel dále bere na vědomí, že doba platnosti Souhlasu nesouvisí s termíny plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v termínech stanovených touto Smlouvou nebo dle této Smlouvy, bez ohledu na dobu platnosti Souhlasu.

- 8.11 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději v den uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do dne uzavření této Smlouvy nebo do 10 dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
- 8.12 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Systému PROVAS s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny Systému PROVAS na další informační systémy a prostředí Objednatele. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování takové součinnosti do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku na její poskytnutí. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 8.13 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Systému PROVAS či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle Požadavků Objednatele této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 1 roku po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 19 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování této součinnosti nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 12.7 této Smlouvy.
- 8.14 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s podmínkami výrobců detektorů a podle příslušných servisních manuálů. Dojde-li ke vzniku vady jakékoli části Systému PROVAS během poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem, Poskytovatel se zavazuje takovou vadu odstranit. Nárok na úhradu za odstranění takové vady vzniká Poskytovateli pouze v případě, kdy Poskytovatel prokáže, že vada vznikla bez jeho zavinění.
- 8.15 Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby dle této Smlouvy dle Objednatelem schváleného plánu předpokládaných servisních úkonů. Poskytovatel se v rámci plnění této Smlouvy zavazuje vypracovávat plán předpokládaných servisních úkonů vždy na kalendářní rok a předkládat jej Objednateli ke schválení nejpozději 1 měsíc před


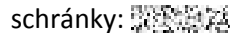
začátkem příslušného období. Přesný harmonogram prací se Poskytovatel zavazuje dohodnout s Objednatelem minimálně 5 pracovních dní před zahájením plnění. Poskytovatel je povinen v předpokládaném plánu servisních úkonů zohlednit termíny pro provádění servisních úkonů stanovené v příloze č. 1b Zadávací dokumentace a/nebo v nabídce Poskytovatele.

- 8.16 Poskytovatel se dále zavazuje vést servisní knihu Systému PROVAS, kde bude zaznamenávat veškeré zásahy provedené na detektorech a dalších zařízeních Systému PROVAS, pro jednotlivá zařízení samostatně. V servisní knize bude uvedeno datum zásahu, specifikace prováděné činnosti, popis případné vady (příčina a projevy vady, analýza vady, zda a jak byla vada odstraněna), soupis materiálu použitého při zásahu, v případě výměny dílu výrobní číslo nového dílu. Servisní kniha bude Objednateli kdykoli k dispozici ke kontrole, popř. zápisu. Servisní kniha bude vedena v elektronické podobě ve formě karty technických zařízení (dále jen „KTZ“). Údaje v KTZ musí být pravidelně aktualizovány Poskytovatelem v průběhu kalendářního měsíce, nejpozději však pátý pracovní den následujícího kalendářního měsíce musí být zaslány e-mailem Objednateli (nebo aktualizovány na elektronickém úložišti zpřístupněném Objednateli).
- 8.17 Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci či poddodavatelé, kteří se podílejí na provádění plnění dle této Smlouvy, dodržovali pravidla pro zajištění bezpečnosti sítě Systému PROVAS, zejména aby do systému nepřipojovali jiná než schválená zařízení ani zařízení bez aktivní a aktualizované antivirové ochrany.
- 8.18 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 8.18.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Cena Služeb a její hrazení:

- 9.1.1 Cena Služeb je dohodou smluvních stran stanovena v [Příloze č. 1](#) této Smlouvy a detailně upřesněna v nabídce Poskytovatele. Cena Služeb vztahujících se k detektorům se počítá na základě jednotkových cen stanovených v nabídce Poskytovatele násobených počtem detektorů, na nichž byly příslušné Služby provedeny. V případě stavebních a montážních prací bude použit zvláštní režim přenesení daňové povinnosti dle §92e zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.1.2 Pro vyloučení pochybností platí, že ceny podle této Smlouvy již v sobě zahrnují veškeré režijní náklady spojené s jednotlivými plněními Poskytovatele podle této Smlouvy.
- 9.1.3 Nebude-li cenu Služeb možné stanovit na základě [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy v souladu s nabídkou Poskytovatele, bude cena dohodnuta způsobem, který je v souladu s § 222 ZZVZ, a to před započítáním poskytování plnění.
- 9.1.4 Pro vyloučení pochybností platí, že rozsah jednotlivých Služeb uvedený v Zadávací dokumentaci je pouze předpokládaným rozsahem a nejedná se o maximální rozsah Služeb dle této Smlouvy.

- 9.1.5 Cena Služeb neuvedených v odstavci 9.1.6 této smlouvy bude zaplacená vždy po skončení příslušného období (definovaného v odst. 7.6 této Smlouvy), ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po odsouhlasení soupisu prací a materiálu za dané období. Přílohou faktury musí být kopie schválených předávacích protokolů a soupisu prací a materiálu za dané období. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného období.
- 9.1.6 Cena Služeb poskytovaných na základě Analýzy požadavku, nebo dle Objednatelem schváleného plánu předpokládaných servisních úkonů, bude zaplacená po předání příslušného dílčího plnění, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit a doručit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po odsouhlasení příslušného předávacího protokolu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného předávacího protokolu a soupisu prací a materiálu. Den uskutečnění zdanitelného plnění je den schválení příslušného předávacího protokolu.
- 9.2 Cena za Služby podle odst. 9.1 této Smlouvy může být Poskytovatelem zvýšena z důvodu inflace nejdříve po 24 měsících účinnosti této Smlouvy vždy k 1. 6. následujícího každého druhého kalendářního roku, a to o procentní hodnotu, která odpovídá součtu procentních hodnot inflace v předchozích dvou letech, pokud tato inflace přesáhla 3 %. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech. Podmínkou účinnosti aktualizované ceny za Služby je předchozí předložení aktualizovaného ceníku dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy Poskytovatelem a jeho schválení Objednatelem. K aktualizovanému ceníku dle [Přílohy č. 1](#) této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit také aktualizované detailní upřesnění cen dle nabídky Poskytovatele. Aktualizovaný ceník je Poskytovatel povinen předložit alespoň 2 měsíce před datem stanoveným tímto odst. 9.2 této Smlouvy, od kdy má být aktualizace ceny účinná. Objednatel je oprávněn odmítnout navrženou aktualizaci ceny pouze v případě, že Poskytovatelem navržená změna ceny Služeb převyšuje hodnotu vypočítanou na základě součtu procentních hodnot inflace v předchozích dvou letech.
- 9.3 Platební podmínky
- 9.3.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli v listinné podobě nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury. Faktura musí být Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu  nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: .
- 9.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o DPH**“) avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje:

- a) údaje o zápisu Poskytovatele v obchodním rejstříku, vč. spisové značky;
- b) IČO Objednatele a Poskytovatele;
- c) číslo této Smlouvy, označení případných dodatků této Smlouvy, a číslo objednávky (které případně pro potřeby fakturace sdělí Poskytovateli Objednatel);
- d) popis plnění Poskytovatele, soupis provedených služeb a předávací protokol;
- e) den odeslání a den splatnosti faktury;
- f) fakturovaná suma (v členění na položky dle nabídky Poskytovatele, a dále na základ daně, DPH, suma celkem včetně DPH);
- g) razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele;
- h) č. účtu Poskytovatele uvedeného v této Smlouvě; a
- i) kód klasifikace produkce CZ CPA.

9.3.3 V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:

- a) Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
- b) Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
- c) Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
- d) Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
- e) Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
- f) E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
- g) Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archivu (zip, msg apod.).
- h) E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
- i) Odesílatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou příjemce. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu příjemce.
- j) Pokud odesílatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.

9.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

- 9.3.5 Peněžitý závazek se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu smluvní strany ve prospěch bankovního účtu druhé smluvní strany.
- 9.3.6 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 9.3.7 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.3.8 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu §98 písm. d) zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
- 9.3.9 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude zaslána přímo na účet příslušného finančního úřadu.

10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 11.3.8 této Smlouvy níže, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem nejpozději do 30 dnů od převzetí plnění tvořícího součást Řídicího systému předat zdrojový kód v podobě virtuálního stroje (VM ware nebo HyperV s operačním systémem Windows 10 Professional) a předinstalovaného vývojového prostředí, připraveného provést cílovou kompilaci převzaté aplikace, ve vztahu ke každému jednotlivému takovému plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy (dále společně jen „**zdrojový kód**“). Zdrojový kód bude Poskytovatelem vždy předáván na samostatném datovém nosiči, z nichž každý bude zapečetěn do zvláštní obálky. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předáván na technickém nosiči dat zabezpečeném heslem s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením příslušné části Řídicího systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. Heslo k datovému nosiči bude Poskytovatelem předáno Objednateli vždy v zapečetěné obálce spolu s předáním příslušného datového nosiče. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 10.2 Kompilát zdrojového kódu musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující instalaci,

spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Řídicího systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj.

- 10.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 10.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Řídicí systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu. Pro vyloučení pochybností platí, že Poskytovatel není povinen předávat zdrojové kódy firmware detektorů.
- 10.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli v elektronické podobě dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději 10 pracovních dnů od přejímky příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Řídicího systému tak, aby byl zdrojový kód minimálně k verzi Řídicího systému aktuální v dané chvíli.
- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód neomezeně sdílet s ostatními subjekty uvedenými v odst. 2.2 této Smlouvy či jejich dodavateli.
- 10.6 Poskytovatel má právo zkontrolovat integritu obálky s heslem k datovému médiu obsahujícímu zdrojový kód. Za tímto účelem je Objednatel povinen předložit obálku s heslem Poskytovateli na základě jeho písemné žádosti ke kontrole, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byla Objednateli doručena žádost Poskytovatele o provedení kontroly.
- 10.7 Objednatel je oprávněn užít zdrojový kód pro účely výběru nového poskytovatele služeb spojených se Systémem PROVAS.
- 10.8 Objednatel je po dobu účinnosti této Smlouvy oprávněn provést zásah do zdrojového kódu pouze tehdy, nastane-li některá z následujících situací:
 - 10.8.1 Poskytovatel nebude disponovat dostatečnými schopnostmi či kapacitami pro další plnění této Smlouvy;
 - 10.8.2 Poskytovatel se ocitne v úpadku;
 - 10.8.3 Poskytovatel podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu.
- 10.9 Okamžikem zásahu Objednatele do zdrojového kódu některé z částí Řídicího systému, aniž by jeho provedení Poskytovatel schválil, zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou dotčenou část Řídicího systému, a to vč. povinnosti k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části Řídicího systému.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 11.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci (zejména HW a detektory), které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 11.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo

k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem.

- 11.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástí plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 11.3 Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb dle této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
 - 11.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.3.4 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu dle této Smlouvy vymezenému čl. 2 a 11 této Smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění této Smlouvy a zasahovat do něj, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.
 - 11.3.2 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Podlicence k autorskému dílu může být poskytnuta pouze jako omezená pro účely provozu Systému PROVAS Objednatelem a výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
 - 11.3.3 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systému PROVAS upravené na základě této Smlouvy.
 - 11.3.4 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.3.2 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem přejímky výsledku Služeb dle této Smlouvy, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení přejímky příslušné součásti výsledku Služeb dle této Smlouvy.
 - 11.3.5 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

- 11.3.6 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle této Smlouvy dle čl. 9 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.3.7 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 11.3.8 Součástí výsledku Služeb dle této Smlouvy může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 11.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelem, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 11.3 Smlouvy), pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- a) Jedná se o software výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - b) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému PROVAS bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému PROVAS jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 10 této Smlouvy.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě, že Poskytovatel poruší podmínky použití proprietárního software dle tohoto odstavce 11.3.8 Smlouvy či podmínky prohlášení dle tohoto odstavce 11.3.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

- 11.3.9 Pokud se bude jednat o standardní software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 11.3.8 Smlouvy, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výsledkům Služeb udělované dle odst. 11.3.1 až 11.3.7 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 11.3.8 této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Systému PROVAS a poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 11.3.10 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 11.3.8 Smlouvy, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

- 11.3.11 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 11.3.9 nebo odst. 11.3.10 Smlouvy.
- 11.3.12 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 11.3.13 Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání této Smlouvy a za období 1 roku po jejím skončení.
- 11.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 11.5 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
- 11.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům (vč. licencí ke komponentovým sadám licencovaným na Objednatele použitým pro předání zdrojového kódu na datovém nosiči), jakož i za poskytnutí jiných dat dle odst. 11.5 této Smlouvy, je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.

12. ZÁRUKA

- 12.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její převzetí funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a Zadávací dokumentací a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě poskytování Služeb rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému PROVAS, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele. Provádění Služeb nemá vliv na poskytovanou záruku.
- 12.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku Služeb dle této Smlouvy následovně.
- 12.2.1 za díly vč. práce, které nejsou součástí pravidelného servisu, po dobu 24 měsíců od převzetí dané části plnění;
- 12.2.2 za ostatní díly a spotřební materiál vč. práce po dobu rovnou příslušnému servisnímu intervalu stanovenému dle této Smlouvy nebo nabídky Poskytovatele.
- 12.3 Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 12.4 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

- 12.5 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému PROVAS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 12.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 11 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 12.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Systému PROVAS. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému PROVAS z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Systému PROVAS a Systému PROVAS jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Systému PROVAS nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Systému PROVAS provedením změny Systému PROVAS zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém Objednatelem provedeném zásahu do zdrojového kódu Systému PROVAS, a to po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 12.8 Poskytovatel poskytuje záruku, že vlivem jeho činnosti nedojde k výskytu vady. V případě, že při provádění pravidelného nebo mimořádného servisu u detektoru, nebo do 30 dnů od ukončení takového servisu, dojde k výskytu vady detektoru, Poskytovatel takovou vadu odstraní na své náklady. Toto ustanovení se nepoužije, pokud Poskytovatel prokáže, že vzniklá vada nemůže mít žádnou souvislost s Poskytovatelem provedeným servisním zásahem.


13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 13.1.1 Smluvně pověřená osoba je oprávněna vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru;
- 13.1.2 Osoba oprávněná jednat ve věcech technických připravuje technické zadání, schvaluje výstupy, podepisuje předávací protokoly, rozhoduje a technicky zdůvodňuje dílčí úlohy a změny. Osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele v technických záležitostech může být pouze některá z Odpovědných osob dle odst. 8.1.2 této Smlouvy.

- 13.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 13.3 Za stranu Objednatele je dále oprávněnou osobou dispečer technologického dispečinku, který je oprávněn ohlašovat na HotLine Poskytovatele vady Systému PROVAS. Kontakt na technologický dispečink je uveden v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Dispečer technologického dispečinku dále zajišťuje také operativní komunikaci během poskytování Služeb (příjem informací o zahájení a ukončení prací, o aktuálním stavu Systému PROVAS a odstraňování poruch, zprostředkování přístupu k vybraným zařízením apod.).
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit a musí být dodržena ustanovení odst. 13.1.2 této Smlouvy. Tato změna nabývá vůči dotčené smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení. V případě, že je oprávněná osoba zastoupena jinou osobou, existenci zástupčího oprávnění a jeho rozsah si smluvní strany písemně oznámí.
- 13.5 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- 13.6 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou smluvní stranu jednat.

14. OCHRANA INFORMACÍ

Obecná ustanovení

- 14.1 Součástí Zadávací dokumentace jsou informace chráněné dle zvláštních právních předpisů, tj. ZOUJ, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu. Ochrana těchto informací a s tím související práva a povinnosti smluvních stran se řídí těmito zvláštními právními předpisy. Podmínky ochrany důvěrných informací dle tohoto čl. 14 této Smlouvy se tak vztahují pouze na informace, které nepodléhají režimu ochrany dle zvláštních právních předpisů v souladu s tímto odst. 14.1 této Smlouvy.
- 14.2 Součástí této Smlouvy je dále obchodní tajemství Poskytovatele. Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství následující součásti své nabídky:
- 14.2.1 Informace obsažené v důvěrné části nabídky
 - 14.2.2 Příručka operátora (uživatelský manuál) k detektoru 
- 14.3 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 14.4 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle odst. 14.5 a násl. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

Ochrana informací nepodléhajících režimu ochrany dle zvláštních předpisů

- 14.5 Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy se mu mohou vědomě nebo opominutím zpřístupnit (nebo se s nimi může seznámit) informace týkající se Objednatele, včetně skutečností, které tvoří obchodní tajemství Objednatele, o nichž se dozví při vzájemném obchodním styku, jakož i o veškerých dalších skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy, osobních údajích a jiných skutečnostech, se kterými se Poskytovatel seznámil v důsledku vzájemného obchodního styku, a to v jakékoli podobě, ať písemně, ústně, pozorováním či jiným způsobem, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné, včetně zvláštních skutečností dle zákona č. 240/2000 Sb., krizový zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**důvěrné informace**“). Za důvěrné informace se považují zejména: technické informace o Systému PROVAS, výkresy, nákresy, analýzy, know-how, marketingové techniky a informace, ceníky, cenové politiky, obchodní metody, koncepce a strategie, informace o pracovních postupech, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami.
- 14.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich oprávněného zveřejnění, nedošlo k úniku, zveřejnění nebo šíření důvěrných informací, a zavazuje se chránit důvěrné informace minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství. Dále se Poskytovatel zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby ochrana důvěrných informací byla důsledně dodržována jeho zaměstnanci i osobami, které případně, v souladu s touto Smlouvou, použije. Použije-li Poskytovatel k plnění třetí osoby, je oprávněn zpřístupnit jí důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinen zavázat třetí osobu povinnostmi mlčenlivosti v rozsahu dle této Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace svým právním, daňovým či účetním poradcům (dále jen „**Poradce**“), které je zároveň povinen zavázat k povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký pro Poskytovatele vyplývá z této Smlouvy. Poruší-li Poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení Poskytovatel, a to tak, jako by povinnost porušil sám.
- 14.8 V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na životě nebo zdraví osob, majetku, životním prostředí apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat veřejnosti a zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace týkající se těchto událostí. Objednatel je oprávněn vyžadovat po Poskytovateli spolupráci při přípravě vyjádření vůči médiím.
- Poskytovatel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi tak, aby nedošlo k porušení tohoto článku 14 této Smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou důvěrné informace veřejně známé a dostupné, resp. bude nadále trvat jejich ochrana podle zvláštního právního předpisu.
- 14.9 Do tří pracovních dnů po obdržení písemné žádosti Objednatele, vrátí Poskytovatel veškeré nosiče, na kterých jsou důvěrné informace zachyceny, zejména média nevolatilní paměti, listinnou dokumentaci, fotografie, plány, náčrty a jejich kopie.

Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje i na utajované informace dle odst. 14.1 této Smlouvy.

14.10 Závazky obsažené v této Smlouvě se nevztahují na důvěrné informace, které:

14.10.1 je Poskytovatel povinen poskytnout podle právních předpisů či na základě rozhodnutí soudu nebo příslušného orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že Poskytovatel toto poskytnutí oznámí Objednateli (nebrání-li mu v tom platné právní předpisy nebo rozhodnutí soudu nebo příslušného orgánu veřejné správy) a učinil u zpřístupňovaných informací taková opatření, aby byla u zpřístupňovaných informací zajištěna ochrana v maximální míře přípustné danými právními předpisy nebo rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy,

přičemž Poskytovatel je povinen kdykoliv, na žádost Objednatele, prokázat způsob jejich zveřejnění nebo nabytí, nebo oprávněnost poskytnutí důvěrných informací dle tohoto článku 14 této Smlouvy.

14.11 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

14.12 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též osobní údaje dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“), ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a z dalších předpisů na ochranu osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

14.13 Budou-li informace poskytnuté Smluvními stranami či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle POOÚ, zavazují se smluvní strany zabezpečit splnění všech povinností, které POOÚ vyžadují. Podrobně jsou povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů upraveny v článku 15 této Smlouvy.

14.14 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným

způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 14.15 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 14.16 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém PROVAS obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Řídicího systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Řídicím systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 14.17 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, v případech:
- 14.17.1 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 14.17.2 nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ nebo v registru smluv.
- 14.18 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 14.17.1 zejména nepovažují:
- 14.18.1 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 14.18.2 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
 - 14.18.3 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 14.19 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 14.19.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
 - 14.19.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 14.20 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 2.2, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje zaměstnanců Poskytovatele či osob v obdobném postavení k Poskytovateli. Objednatel při jejich zpracování bude vystupovat v roli samostatného správce a náležitě se na něj uplatní povinnosti dle POOÚ, které se zavazuje dodržovat. Poskytovatel se zavazuje, že o tomto zpracování osobních údajů Objednatelem bude informovat své zaměstnance a osoby v obdobném postavení namísto Objednatele v rozsahu informací, které získá od Objednatele.
- 15.2 Smluvní strany tímto dále prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně dalších smluvních stran (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje) a případně dalších osob podílejících se na plnění této Smlouvy (jako subjekty údajů) pro následující účely:
- 15.2.1 plnění této Smlouvy;
 - 15.2.2 interní evidence správce a ochrana jeho práv;
 - 15.2.3 dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 15.3 Právní základ pro zpracování osobních údajů dle článku 15.2 této Smlouvy je:
- 15.3.1 oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy (pro účel v odstavci 15.2.1 této Smlouvy);
 - 15.3.2 oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv (pro účel v odstavci 15.2.2 této Smlouvy);
 - 15.3.3 nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá (pro účel v odstavci 15.2.3 této Smlouvy).
- 15.4 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících (pokud jde o účel v odstavci 15.2.1 této Smlouvy), respektive po dobu nejdéle 16 let po ukončení této Smlouvy (pokud jde o účel v odstavci 15.2.2 této Smlouvy), respektive po dobu nezbytnou k plnění právních povinností (pokud jde o účel v odstavci 15.2.3 této Smlouvy).
- 15.5 Subjekt osobních údajů má právo na:
- 15.5.1 přístup k jeho osobním údajům;
 - 15.5.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 15.5.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 15.5.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 15.5.5 námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 15.5.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;
 - 15.5.7 podat stížnost k dozorovému úřadu.
- 15.6 Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Zároveň platí, že pracovníkem pověřeným komunikovat v technických záležitostech za stranu Poskytovatele může být pouze některá z Odpovědných osob dle odst. 8.1.2 této Smlouvy.
- 16.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy.
- 16.5 Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 16.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 30 pracovních dnů. V případě změny kontaktů, jejichž prostřednictvím se dle této Smlouvy nahlašují vady, je Poskytovatel povinen o této změně informovat Objednatele nejméně 10 dnů předem.
- 16.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu Odpovědné osoby Poskytovatele uvedené v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy nebo oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací. Za důvod k výměně Odpovědné osoby se považuje zejména opakované uvádění nepravdivých informací a/nebo opakované porušování této Smlouvy samotnou Odpovědnou osobou a/nebo osobami, za které je příslušná Odpovědná osoba odpovědná.
- 16.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 17.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.6 Případná náhrada škody bude zaplácena na základě faktury v měně platné na území České republiky, přičemž pro přepočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 17.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

18. SANKCE

- 18.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 18.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služeb podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služeb podle Objednatelem schváleného plánu předpokládaných servisních úkonů vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle [Přílohy č. 1](#) ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 10 této Smlouvy vzniká

Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

18.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 18.2.1 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení vady bez ohledu na její kategorii ve smyslu odst. 5.6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Nárok na tuto smluvní pokutu vznikne za dobu od začátku prodlení se zahájením řešení vady do zahájení řešení vady.
- 18.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 18.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.4 v případě překročení maximálního počtu falešných detekcí za období 1 roku stanoveného čl. 4.4 přílohy č. 2 Zadávací dokumentace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každou falešnou detekci nad maximální přípustný počet; v případech, kdy se uplatní smluvní pokuta dle tohoto odst. 18.2.4 této Smlouvy, je vyloučeno současné uplatnění smluvní pokuty dle odst. 18.3.1 této Smlouvy;
- 18.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 8.11 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených Požadavky Objednatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 18.2.7 V případě prodlení Poskytovatele se zasláním KTZ dle odst. 8.16 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Objednateli dále vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý chybějící, neúplný nebo chybný záznam v KTZ.
- 18.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 8.1.2 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy dle odst. 8.1.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 18.2.9 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 8.12 či 8.13 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;

- 18.2.10 V případě prodlení Poskytovatele s předložením dokladů osob dle odst. 8.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 18.2.11 Pokud při plnění Poskytovatele dojde během 12 (dvanácti) měsíců po sobě jdoucích k více než třem případům opakování stejného projevu vady u jednoho konkrétního prvku Systému PROVAS, bude to považováno za porušení odst. 5.2.4 této Smlouvy Poskytovatelem a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ. Za opakování stejného projevu vady se pro účely tohoto odstavce nepovažují projevy vady neoznámené Poskytovateli a opakované projevy vady během jejího odstraňování.
- 18.2.12 V případě porušení podmínek této Smlouvy Poskytovatelem, které není sankcionováno podle jiného ustanovení této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení podmínek této Smlouvy.
- 18.2.13 V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele, které bude mít za následek omezení nebo přerušení provozu metra či uzavření stanice metra, uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 18.3 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 18.3.1 v případě, že se ukáže, že Poskytovatel v rámci nabídky na Veřejnou zakázku uvedl nepravdivé údaje ve vztahu k předmětu této Smlouvy, které měly, nebo mohly mít vliv na posouzení nabídky v rámci Veřejné zakázky a nespádají do kategorie sankcí dle odst. 18.3.3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý takový případ, přičemž uplatnění této smluvní pokuty nevylučuje uplatnění práva Objednatele odstoupit od této Smlouvy dle odst. 19.2.2 této Smlouvy.
- 18.3.2 v případě, že se ukáže, že Poskytovatel v rámci nabídky na Veřejnou zakázku, nebo v rámci plnění této Smlouvy, uvedl nepravdivé údaje ve vztahu k předmětu této Smlouvy, které nespádají do kategorie sankcí dle odst. 18.2.7, dle odst. 18.3.1 nebo dle odst. 18.3.3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ;
- 18.3.3 v případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností dle ustanovení odst. 5.12 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý takový jednotlivý případ, přičemž uplatnění této smluvní pokuty nevylučuje uplatnění práva Objednatele odstoupit od této Smlouvy dle odst. 19.2.2 této Smlouvy.
- 18.4 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost v souvislosti s ochranou informací podléhajících režimu ochrany podle zvláštních právních předpisů, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý takový případ.
- 18.5 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy – faktury oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen

zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

- 18.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 19.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 19.2.1 prodlení Poskytovatele s dokončením konkrétního plánovaného servisního úkonu v rámci Služeb po dobu delší než 25 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 19.2.2 že se ukáže, že Poskytovatel v rámci nabídky na Veřejnou zakázku uvedl nepravdivé údaje ve vztahu k předmětu této Smlouvy, které měly, nebo mohly mít vliv na posouzení nabídky,
- 19.2.3 trvání vady kategorie A, nebo B po dobu delší než je pětinasobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
- 19.2.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 19.2.5 že celková výše smluvních pokut, na něž dle této Smlouvy vznikne Objednateli nárok, přesáhne 1.000.000,- Kč;
- 19.2.6 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
- 19.2.7 že dojde v důsledku falešné detekce detektorů k neadekvátní reakci Objednatele se vznikem škody přesahující 5 000 000,- Kč nebo ke škodám na zdraví osob a Objednatel se na základě toho rozhodne provoz detektorů ukončit.
- 19.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 19.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 19.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 19.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude-li zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny); nebo

- 19.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 19.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 19.5 Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 19.6 Po uplynutí 60 měsíců po nabytí účinnosti této Smlouvy dle odst. 19.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 19.7 Výpověď dle odst. 19.6 této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 19.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.
- 21.2 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 21.3 Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 21.4 Není-li pro změnu této smlouvy dodržena forma ujednaná stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.

- 21.5 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu statutárního orgánu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si smluvní strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postoupitele za žádných okolností.
- 21.6 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Objednatele za Poskytovatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.7 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez dalšího.
- 21.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, pokud o ně oprávněně požádají a jejich poskytnutí nebude v rozporu se zákonem č. 106/1999 Sb.
- 21.9 Pokud se kterákoliv Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoliv jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoliv dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoliv závazku či učinění jakéhokoliv jednání podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění jakéhokoliv jiného závazku či učinění jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoliv práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 21.10 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovené v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.
- 21.11 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 21.12 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
- 21.12.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;

- 21.12.2 nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- 21.12.3 učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
- 21.12.4 nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.
- 21.13 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
- 21.13.1 že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
- 21.13.2 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO;
- 21.13.3 že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
- 21.13.4 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex;
- 21.13.5 se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednat tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.
- 21.14 Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi smluvními stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že smluvní strany daly následně najevo, jaký obsah a význam této Smlouvě přiřkládají.
- 21.15 Veškerá praxe smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe smluvních stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.
- 21.16 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 21.17 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 21.18 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

21.19 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

21.20 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Cena
<u>Příloha č. 2:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby a kontakt HotLine
<u>Příloha č. 5:</u>	Zadávací dokumentace vč. příloh
<u>Příloha č. 6:</u>	Nabídka

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Ing. Petr Witowski, předseda představenstva

.....
ELTODO, a.s.

Mgr. Ladislav Beran, člen představenstva

.....
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Ing. Ladislav Urbánek, místopředseda představenstva

.....
ELTODO, a.s.

Mgr. Marat Saber, člen představenstva

Příloha č. 1

Cena

(Detailní cenový rozpad v režimu zvláštních skutečností č.j. ZS 8/2021-ELT, u Objednatele zaevidováno pod č.j. ZS 22/DP-2021)

č.	Položka	Odkaz	Cena celkem za položku ve stanoveném počtu jednotek v Kč a bez DPH
1	Servis částí systému PROVAS, jejichž výměna nebude provedena	(viz tabulka č. 2 přílohy č. 9 Zadávací dokumentace)	
2	Jiné služby ve vztahu k systému PROVAS	(viz tabulka č. 3 přílohy č. 9 zadávací dokumentace)	
3	Pravidelný servis nových detektorů	(viz tabulka č. 5 přílohy č. 9 Zadávací dokumentace)	
4	Mimořádný servis nových detektorů	(viz tabulka č. 6 přílohy č. 9 Zadávací dokumentace)	
5	Podpora a údržba nově dodaného řídicího systému pro PROVAS	(viz tabulka č. 8 přílohy č. 9 Zadávací dokumentace)	
Celková cena za Služby v Kč a bez DPH			52 495 364,00 Kč

Příloha č. 2
Seznam poddodavatelů

1)

Název: ORITEST spol. s r.o.
Sídlo: Čerčanská 640/30 140 00 Praha 4
Právní forma: Společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 45808121
Rozsah plnění Smlouvy:








2)

Název: Vegacom a.s.
Sídlo: Praha 4 – Lhotka, Novodvorská 1010/14, PSČ 142 01
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 25788680
Rozsah plnění Smlouvy:



Příloha č. 3
Realizační tým Poskytovatele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
Zástupce projektového manažera	
Manažer servisní podpory	
Senior Vývojař	
Revizní technik	

Příloha č. 4

Oprávněné osoby a kontakt HotLine

Za Objednatele:

ve věcech smluvních (Smluvně pověřená osoba):

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Kontakt na technologický dispečink:

E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Kontakt HotLine:

E-mail	
Telefon	

Příloha č. 5:

Zadávací dokumentace

Jedná se o aktualizovanou Zadávací dokumentaci vč. příloh provedenou na základě výzvy k podání nabídky.

(Veřejná část – volná příloha Smlouvy – na CD

Neveřejná část – volná příloha Smlouvy v režimu zvláštních a utajovaných skutečností, č.j. ZS 15/DP-2021, ZS 16/DP-2021, ZS 17/DP-2021 a V7/2020-DP)

Příloha č. 6:

Nabídka

(Veřejná část – volná příloha Smlouvy – na CD

Neveřejná část – volná příloha Smlouvy v režimu zvláštních a utajovaných skutečností, č.j. ZS 6/2021-ELT, ZS 7/2021-ELT a V2/2021-ELT)
