

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

uzavřená podle §269 odst.2 obchodního zákoníku

1. Smluvní strany

Poskytovatel: **KS - Program, spol. s r. o.**

755 01 Vsetín, Rokytnice 412
Obchodní rejstřík: Krajský soud Ostrava oddíl C vložka 2189
IČO: 43963617 DIČ: 403 - 43963617
Bankovní spojení: KOMBA Vsetín, číslo účtu: 453647-851/0100
zastoupená : Ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti

Objednatel: **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.**

Hybešova 254/16, 657 33 BRNO
Obchodní rejstřík: Krajský soud Brno, oddíl B, vložka 783
IČO: 46347275 DIČ: 288 - 46347275
Bankovní spojení: KB Brno-město, číslo účtu: 5501-621/0100
zastoupené : XXXXXXXXXX

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel poskytne objednateli technickou podporu k programovému vybavení Personální informační systém k programům

PERSONALISTIKA
Systemizace pracovních míst v organizaci
Popis pracovního místa
Evidence výcviku a vzdělávání
Evidence lékařských prohlídek
Evidence uchazečů o zaměstnání
Plánování a řízení kariéry
Hodnocení a motivace zaměstnanců
Sociální program

2.2 Místem předmětu plnění smlouvy je sídlo společnosti objednatele.

2.3 Rozsah licence programového vybavení

I společnost do 600 zaměstnanců pro neomezený počet uživatelů
Operační systém Windows NT, a databázový server ORACLE 8.1.5

2.4 Rozsah technické podpory

- Průběžné, resp. v reálném předstihu poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy
- Poskytování nových verzí z hlediska vývoje programového vybavení
- Poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 7.00 do 16.00 hod
- Metodická podpora
- Písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
- Písemné upozorňování na změnu metodiky
- Poskytování nových verzí a změn prostřednictvím Internetu (email)

3. Cena a způsob fakturace

3.1 Cena

Cena za poskytování technické podpory programového vybavení Personální informační systém v rozsahu stanoveném v bodě 2.3 se stanovuje dohodou ve výši 67.950,- Kč ročně.

Nad rámec dohodnuté ceny objednatel uhradí poskytovateli skutečně vynaložené náklady dopravného na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu.

3.2 Úhrada technické podpory

Úhrada technické podpory bude prováděna vždy do 31.01. kalendářního roku na základě faktury poskytovatele.

3.3 Úprava ceny

Cena bude s platností od 1.1 každého roku upravena dodatkem ke smlouvě na základě dohody obou smluvních stran dle míry inflace stanovené českým statistickým úřadem.

3.4 Platební podmínky

Platby vyplývající z této smlouvy a jejich dodatků budou prováděny v Kč, bankovním převodem na účet poskytovatele na základě jeho faktury.

Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení objednateli. Při prodlení s placením faktury je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě, že prodlení objednatele s placením faktury bude větší než dva měsíce, může poskytovatel od smlouvy odstoupit. Poskytovatel se rovněž zavazuje v případě nedodržení termínu uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny dodávky za každý den prodlení.

4. Termíny plnění smlouvy

4.1 Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno v takovém časovém předstihu, aby nebyla ohrožena uzávěrka mezd v době platnosti nových právních předpisů. Ke všem novým verzím bude dodávána dokumentace obsahující popis změn včetně odkazů na příslušná zákonná ustanovení a vysvětlení těchto změn. Poskytovatel se zavazuje dodávat nové verze včetně všech specifikací objednatele.

4.2 Na požádání objednatele budou předvedeny a instalovány nové verze z hlediska vývoje programového vybavení nejpozději dva měsíce po ohlášení nové verze. Ohlašování nových verzí provede poskytovatel písemnou formou, která bude obsahovat popis změn včetně popisu funkcionality a obsluhy. Nové verze vzniklé vývojem programového vybavení poskytovatel předvede a nainstaluje do dvou měsíců po ukončení jejich vývoje, nejpozději však do data účinnosti změněných zákonných ustanovení, která jsou závazná i pro objednatele.

4.3 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky provádět instalaci nových verzí svými kapacitami v sídle objednatele. Součástí instalace nové verze bude i seznámení obsluhy s novou verzí formou zaškolení obsluhy. Objednatel je povinen zajistit přítomnost uživatelů a správce systému.

4.4 Dodací podmínky

Dodávka nových verzí bude považována za uskutečnou po podpisu akceptačního protokolu oprávněnými zástupci objednatele a poskytovatele.

5. Způsob řešení reklamací

5.1 Způsob řešení reklamací

Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů nebo předložit objednateli návrh řešení s termínem odstranění reklamované vady, pokud se nejedná o vady zásadní povahy.

Reklamací je nutné uplatnit telefonicky, faxem, e-mailem nebo písemně. Telefonická reklamáce a e-mailová reklamáce musí být potvrzena písemnou formou s podpisem. Písemné potvrzení reklamáce je objednatel povinen provést prostřednictvím formuláře "Hlášení – support KS-program", který je nedílnou přílohou smlouvy – příloha č.2. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním vad v oboustranně dohodnuté lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodloužení.

5.2 Neoprávněné zásahy

Objednatel není oprávněn zasahovat do poskytnutých verzí programového vybavení. V případě porušení tohoto ustanovení neručí poskytovatel za případné vady vzniklé takovýmto zásahem.

5.3 Odpovědné osoby

Odpovědné osoby jsou uvedeny v kompetenční doložce smlouvy, která je přílohou této smlouvy – příloha č.1.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Záruky

Záruční doba na dodávku nových verzí se stanovuje po celou dobu platnosti právních předpisů na ně upravených. Poskytovatel je povinen na základě oznámení objednatele bezplatně odstranit závady a to bez zbytečných odkladů. Poskytovatel zahájí práce na řešení problému do 24 hodin, jakmile se zjeví jako skutečný softwarový problém. Pokud tento problém bude takového charakteru, že poskytovatel nebude oprávněn tento problém řešit, zavazuje se poskytovatel zjištěnou závadu reklamovat bez zbytečného odkladu u vlastníka zdrojového kódu a odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si poskytovatel vyžádat od odběratele potřebné informace.

Nesplní-li poskytovatel své závazky plynoucí z této smlouvy nebo při zániku organizace poskytovatele, vzniká objednateli právo na bezplatné předání poslední zdrojové verze programů včetně práv na jejich úpravu dle své potřeby.

6.2 Výpovědní doba

Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 6 měsíců a započítává se od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi.

6.3 Autorská a uživatelská práva

Poskytovatel zaručuje objednateli právo na užití programového vybavení, které je předmětem této smlouvy, pro jeho vlastní potřeby. Poskytovatel prohlašuje, že objednatel užíváním programového vybavení, kterého se týká tato smlouva, neporuší autorská práva třetích osob.

6.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem předání systému do rutinního provozu na základě akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.

6.5 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

6.6 Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a nabudou platnosti po jejich podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli a že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho k ní připojují své podpisy

V Brně, dne 3. 4. 2002

Ve Vsetíně, dne 26. 02. 2002

objednatel

poskytovatel

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
657 33 Brno, Hybešova 254/16

1.

3

KS - PROGRAM spol. s r. o.
755 01 VSETÍN, Rokytnice 412
Tel./Fax: 0657/611 261
DIČ: 403-43063517

Příloha č.1

ke smlouvě o technické podpoře pro programové vybavení Personální informační systém

Smluvní strany

Poskytovatel: **KS - Program, spol. s r. o.**
755 01 Vsetín, Rokytnice 412
Obchodní rejstřík: Krajský soud Ostrava oddíl C vložka 2189
IČO: 43963617 **DIČ:** 403 - 43963617
Bankovní spojení: KOMBA Vsetín, **číslo účtu:** 453647-851/0100
zastoupená : Ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti

Objednatel: **Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.**
Hybešova 254/16, 657 33 BRNO
Obchodní rejstřík: Krajský soud Brno, oddíl B, vložka 783
IČO: 46347275 **DIČ:** 288 - 46347275
Bankovní spojení: KB Brno-město, **číslo účtu:** 5501-621/0100
zastoupená : [REDACTED]

KOMPETENČNÍ DOLOŽKA

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a obchodních:

Za odběratele: [REDACTED]

Za poskytovatele: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických – správa databáze

Za odběratele: [REDACTED]

Za poskytovatele: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech odborných – reklamace Personálního informačního systému

Za odběratele: [REDACTED]

Za poskytovatele: [REDACTED]

V Brně dne : 26.06.2002

[REDACTED]

objednatel

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
657 33 Brno, Hybešova 254/16

1.

[REDACTED]

poskytovatel

KS - PROGRAM spol. s r. o.
755 01 VSETÍN, Rokytnice 412
Tel./Fax: 0657/611 261
DIČ: 403-43963617

ke smlouvě o technické podpoře pro programové vybavení Personální informační systém

HLÁŠENÍ – SUPPORT KS-program, s.r.o. Vsetín

Evidenční číslo hlášení:

- Závada na systému PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM
- Objednávka služby
- Objednávka zákaznické úpravy systému PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM
- Požadavek na technický zásah

Objednatel:	BRNĚNSKÉ VODÁRNY A KANALIZACE, a.s.
Adresa:	Hybešova 254 / 16, 657 33 BRNO
Tel, fax:	
E-mail:	

Popis závady systému PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Oblast problému mzdy personalistika statistiky interface

Priorita porucha závada havárie

*

Porucha - problém ohrožující zpracování uzávěrky – zásah nutný do 16 hodin od nahlášení
 Závada - problém omezující provoz, částečně omezená funkcionalita – reakce nutná do 48 hodin
 Havárie - totální kolaps systému – zásah nutný do 8 hodin

Výskyt chyby

| | nahodile | | vždy | | v závislosti na jiném úkonu | | u všech uživatelů |
 | | u jednoho už. | | u správce aplikace | | pouze v databázi |

POPIS PROBLÉMU Z HLÁŠENÍ O CHYBĚ V APLIKACI

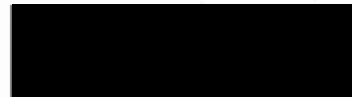
Číslo verze		Datum		Čas	
Okno/menu					
Událost		Řádek			
Text					

Podrobný popis závady, služby nebo zákaznické úpravy:

V Brně dne: 26



objednatel



poskytovatel

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
 657 33 Brno, Hybešova 254/16

KS - PROGRAM spol. s r. o.
 755 01 VSETÍN, Rokytnice 412
 Tel./Fax: 0657/611 261
 DIČ: 433-43963617