

Na faktuře uveďte číslo objednávky

**Objednatel**

**Statutární město Ostrava**  
Prokešovo náměstí 1803/8  
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451  
Plátce DPH

**Zhotovitel**

Respond & CO, s.r.o.  
Hladnovská 1255/23  
710 00 Slezská Ostrava  
IČ: 60777656  
DIČ: CZ60777656  
Plátce DPH

**Příjemce**

**Statutární město Ostrava**  
Městský obvod Slezská Ostrava  
Těšínská 138/35  
710 16 Ostrava-Slezská Ostrava

Peněžní úst  
Číslo účtu:

Peněžní úst  
Číslo účtu:

**Objednáváme u Vás**

na základě Vaší cenové nabídky ze dne 23.02.2022 vypracování výzkumu nazvaného

**„Výzkum potřeb a spokojenosti obyvatel městského obvodu SLEZSKÁ OSTRAVA ve všech klíčových oblastech života trvale bydlicích občanů obvodu 2022“**

**Cíl výzkumu:**

- 1) Spokojenost obyvatel MO Slezská Ostrava (segment 1)
- 2) Aktuální téma- investiční projekty, kulturní a sportovní akce, úřad a změny

**Obsah výzkumu:**

- 1) Identifikace řešeného problému  
Výzkum potřeb a spokojenosti obyvatel městského obvodu SLEZSKÁ OSTRAVA ve všech klíčových oblastech života trvale bydlicích občanů obvodu
- 2) Názory obyvatel obvodu na vybraná témata v obvodu Slezská Ostrava a ve městě Ostrava

**Metoda výzkumu :** osobní rozhovor proškoleného tazatele společnosti Respond & Co s vybraným respondentem prostřednictvím standardizovaného strukturovaného dotazníku. Před zahájením terénního šetření bude realizován předvýzkum, jehož úkolem bude ověřit funkčnost dotazníku a srozumitelnost sestavených otázek. Předpokládá se realizace 5 dotazníků pro každou cílovou skupinu. Na základě výsledků předvýzkumu bude provedena modifikace dotazníku.



K primárnímu průzkumu bude zpracována i část studie věnovaná kvalitativní stránce tak aby se mohlo před spuštěním kvantitativní části doladit obsahově dotazníková část a případně lépe specifikovat hypotézy a následně si je nechat potvrdit v kvantitativním průzkumu. Dotazník bude navržený po upřesnění počtu hodnocených témat. Zadavatel musí dodat seznam realizovaných a plánovaných projektů v rámci MO Slezská Ostrava.

#### **Velikost výběrového souboru :**

**Segment 1) domácnosti (B2C): 18 lokalit na území MO Slezská Ostrava** (kvótní výběr respondentů, počet respondentů na 18 lokalit – varianta převážení počtu podle počtu domácností na daném území = kde je trvale hlášeno více respondentů tak tam bude vyšší počet respondentů)

- 2000 respondentů (18 lokalit převážení počtu)

#### **Nabídková cena:**

##### **Rozpočet segment domácnosti (B2C)**

Varianta 2000 respondentů (přesnost výsledků +/-2,2%): 350.000,-Kč + DPH

Cena primárního sběru dat bude zahrnovat tvorbu konceptu, tvorbu dotazníku, školení tazatelů, náklady na shromáždění dat a náklady na zpracování dat.

Agentura Respond doporučuje dát každému respondentovi děkovný dopis starosty a malý dárek jako poděkování za odpovědi a názory pro vedení MO Slezská Ostrava.

#### **Fakturace a platební podmínky:**

Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů. Lhůta splatnosti se počítá od data doručení faktury zadavateli.

Dodavatel bere na vědomí, že objednavatel jako územní samosprávný celek, tj. městský obvod, je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv / zákon o registru smluv/, v platném znění, povinen uveřejnit objednávku a její akceptaci prostřednictvím registru smluv, přičemž tak učiní v zákonné lhůtě 30 dnů od podpisu a akceptace objednávky.


#### **Lhůty plnění:**

Výsledky budou k dispozici do 4 týdnů.

Zhotovitel se zavazuje služby poskytnout řádně a včas.

Tato objednávka může být měněna pouze formou písemných dodatků.

Lhůta plnění:	do 01.04.2022
Cena bez DPH:	350 000,00 Kč
Cena vč. DPH:	423 500,00 Kč
Splatnost:	do 30 dnů

Vyřizuje:	Ing. Jana Horáková	
Telefon:	599 410 088	
E-mail:	JHorakova@slezska.cz	

Dílní správce rozpočtu:	Ing. Jana Horáková
Datum:	02.03.2022



Tato závazná objednávka, jakož i veškeré závazky z nich vyplývající, se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto objednávkou výslovně neupravená, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel se zavazuje služby poskytnout řádně a včas.

Objednávka je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž Objednatel a Zhotovitel si ponechají každý 1 stejnopis podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran.

Objednatel a zhotovitel prohlašují, že je jim obsah objednávky znám, nepodepisují jej v tísni ani za jinak nevýhodných podmínek.

V Ostravě dne: 02.03.2022

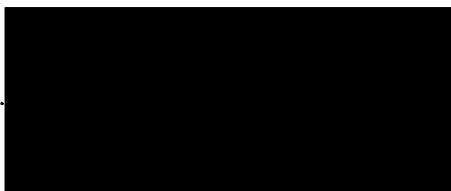


.....  
Ing. Ondřej Klučka  
vedoucí odboru investic a strategického rozvoje



.....  
Bc. Richard Vereš  
starosta

Zhotovitel akceptuje v plném rozsahu objednávku a souhlasí s plněním z objednávky:



**Respond & Co**

Respond & Co, s.r.o., marketingová agentura  
Hladkovská 1255/23, Ostrava 70, 700 00  
Tel./fax: 5220 / 256 121 200; 5220 133 400  
IČ: 60777256 DIČ: CZ6077256  
www.respond.cz e-mail: info@respond.cz



**SLEZSKÁ OSTRAVA**