

Příloha č. 7 Dodatku ke Smlouvě o službách

System měření kvality Služeb

Dodavatel a Objednatel se dohodli na nahrazení Přílohy C - System měření kvality Služeb Obchodních podmínek Smlouvy o službách touto Přílohou č. 7 – System měření kvality Služeb.

1 Obecná ustanovení

1.1 Nezávislý znalec

Nezávislým znalcem podle článku 5.7 Obchodních podmínek bude osoba, kterou Objednatel oznámí Dodavateli před započítím Zkušebního provozu kterékoliv části Systemu výkonového zpoplatnění (dále jen „Znalec“). Znalec bude poskytovat své služby podle této Přílohy č. 7 na základě smluvního vztahu s Objednatelem nebo Provozovatelem. Náklady na Znalce neponese Dodavatel. Objednatel má kdykoliv právo Znalce odvolat a jmenovat Znalce nového.

1.2 Předmět hodnocení

Předmětem hodnocení Znalce bude úspěšnosti předepsání (vyměření) mýtných transakcí. Tento parametr znamená, že system identifikuje stanovené procento ze všech mýtných událostí. 100 % mýtných transakcí tak odpovídá všem průjezdům vozidel, která podléhají mýtné povinnosti, mýtným bodem. Při tomto hodnocení bude Znalec postupovat podle metodiky stanovené v této Příloze č. 7.

2 Všeobecné podmínky provádění měření kvality Služeb

- 1) Vozidla s mýtnou povinností mohou hradit mýtné za užití zpoplatněných pozemních komunikací v České republice:
 - a) přímo prostřednictvím Elektronického systému výkonového zpoplatnění (ESVZ), nebo
 - b) prostřednictvím Poskytovatelů EETS na základě údajů zjištěných ESVZ.
- 2) Měření se bude uskutečňovat v určitých kontrolních bodech, tyto kontrolní body mohou být místa kdekoli na zpoplatněných úsecích pozemních komunikací.
- 3) Měření nesmí být závislé na technologiích provozovaných Dodavatelem a Poskytovateli EETS.
- 4) Měření nesmí být uskutečňováno v jednom bodě po dobu delší než 28 kalendářních dní.
- 5) Měření musí zajistit takový počet vzorků, aby vyhodnocení dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací (ESVZ), bylo založeno nejméně na 100 tis. průjezdech vozidel
- 6) Pod pojmem *i*-té měření se rozumí měření na vybraném (libovolném) bodě zpoplatněné komunikace a ve zvoleném časovém období nutném pro sběr (P_{100})_{*i*} vzorků.
- 7) Vzorek *i*-tého měření (P_{100})_{*i*} musí zahrnovat alespoň *x* hodnot (optických záznamů), kde $x \geq 100$
- 8) Vzorek *i*-tého měření (P_{100})_{*i*} se před vyhodnocením dat rozdělí na dílčí podmnožiny:
 - a) vozidla evidovaná v ESVZ (P_{100})_{*Ki*}

- b) vozidla evidovaná u některého (n -tého) Poskytovatele EETS ($(P_{100})_{E(n)i}$), pro která byl v ESVZ prostřednictvím OBE řádně zaevidován alespoň jeden případ použití zpoplatněného úseku pozemních komunikací v ČR
- c) vozidla evidovaná v ESVZ jako vozidla osvobozená od zpoplatnění¹ ($(P_{100})_{Xi}$)
- d) ostatní vozidla (nevidovaná v ESVZ ani u Poskytovatele EETS) ($(P_{100})_{Zi}$)

přítom platí, že:

$$(P_{100})_i = (P_{100})_{Ki} + \sum_{n=1}^N (P_{100})_{E(n)i} + (P_{100})_{Xi} + (P_{100})_{Zi} \quad (7.1)$$

- 9) V případě, že totéž vozidlo je současně evidováno v systému ESVZ, vybaveno aktivní OBU a současně též aktivní OBE Poskytovatele EETS, započítá se do příslušné množiny pouze jednou, a to do množiny $(P_{100})_{Ki}$

3 Vyhodnocování dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti ESVZ

Vyhodnocování získaných dat o provozu vozidel za účelem kontroly účinnosti ESVZ bude prováděno podle těchto metodických zásad:

- 1) Předpokládá se stejná účinnost celého mýtného systému ESVZ při identifikování mýtných transakcí na všech mýtných bodech,
- 2) Požadovaná účinnost předepsání mýtných transakcí nesmí být ovlivněna činností jiných subjektů než Dodavatele ani vlivem extrémních klimatických podmínek,
- 3) Vyhodnocení určí počty vozidel s povinností platit mýtné, která projela i -tým bodem měření v daném časovém úseku $(P_{100})_i$, a to bez ohledu na další parametry jako jsou emisní třídy nebo kategorie vozidla
- 4) Hodnoceným obdobím je kalendářní měsíc (Měsíc).

3.1 Stanovení účinnosti systému výkonového zpoplatnění pozemních komunikací ESVZ

Počet předepsaných mýtných transakcí ESVZ

Ze systému ESVZ se zjistí, kolik mýtných transakcí bylo předepsáno pro i -tý bod měření v daném časovém úseku. Počet předepsaných mýtných transakcí v zjištěných rámci i -tého měření $(P_{100})_{Ki}$ bude stanoven podle vzorce:

$$P_i = P_{1i} + P_{2i} + k \times P_{3i} \quad (7.2)$$

¹ § 20 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích

kde

P_{1i} je počet automaticky předepsaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBU jednotkou pro i -tý bod měření,

P_{2i} je počet mýtných transakcí evidovaných na základě uskutečněných doplatků mýtného v průběhu daného období, vztahujících se k i -tému bodu měření

P_{3i} je počet vozidel s identifikovanou registrační značkou a kategorií vozidla nahlášených mobilnímu dohledu (enforcementu) na prověření plnění mýtné povinnosti v i -tém bodě měření,

k je koeficient pravdivosti hlášení mobilnímu dohledu (enforcementu) a je stanoven jako

$$k = \frac{N}{K} \quad (7.3)$$

kde

K je počet všech vozidel kontrolovaných v hodnoceném období mobilním dohledem (enforcementem) na základě nahlášení podezření z neplnění mýtné povinnosti,

N je počet vozidel kontrolovaných v hodnoceném období mobilním dohledem (enforcementem) na základě nahlášení podezření z neplnění mýtné povinnosti, u kterých bylo takové podezření potvrzeno.

Výpočet účinnosti systému ESVZ

Účinnost systému za dané období bude stanovena jako

$$E = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{P_i}{(P_{100})_i} \quad (7.4)$$

kde

n je počet jednotlivých i -tých měření v daném období, a

$(P_{100})_i$ je referenční počet vozidel zjištěný při i -tém měření

3.1.1 Stanovení bonusu nebo malusu pro Konsorcium Kapsch

Celkové předepsané mýtné v ESVZ

Skutečnost předpisu mýta za vyhodnocovací období je

$$M = \sum_{i=1}^n M_i \quad (7.5)$$

kde

n je celkový počet mýtných úseků

M_i je celkový výběr mýtného na i -tém úseku

Výpočet výše 95% předpisu mýta v ESVZ

Výpočet výše 95% předpisu mýta M_{95} pro určení bonusu/malusu Dodavatele se stanoví podle vzorce:

$$M_{95} = 0,95 \times \frac{M}{E} \quad (7.6)$$

Výpočet bonusu pro Konsorcium Kapsch

Bonus B pro Konsorcium Kapsch vzniká při splnění podmínky $M > M_{95}$ a rovná se

$$B = \frac{M - M_{95}}{2} \quad (7.7)$$

Výpočet malusu pro Konsorcium Kapsch

Povinnost doplatit (malus) vzniká při splnění podmínky $M < M_{95}$ a rovná se

$$D = M_{95} - M \quad (7.8)$$

3.2 Závěrečné (opravné) hodnocení účinnosti ESVZ

Předpoklady pro zpracování Závěrečného opravného hodnocení účinnosti ESVZ:

- 1) Předpokládá se, že ve lhůtě 12 měsíců od konce hodnoceného období mohou být uskutečněny doplatky dlužného mýtného
- 2) Po uplynutí lhůty 12 měsíců od konce hodnoceného období bude znovu vyhodnocena účinnost ESVZ se zřetelem na doplatky dlužného mýtného uskutečněné v této lhůtě.

Opravený počet předepsaných mýtných transakcí

Ze systému ESVZ se zjistí, kolik mýtných transakcí bylo předepsáno pro daný bod měření v daném časovém úseku. Počet předepsaných mýtných transakcí v zjištěných rámci i -tého měření $(P_{100})_i$ bude stanoven podle vzorce:

$$P'_i = P_{1i} + P_{2i} + P'_{2i} + k \times P_{3i} \quad (7.9)$$

kde

- P_{1i} je počet automaticky předepsaných mýtných transakcí vozidel vybavených funkční OBU jednotkou pro i -tý bod měření,
- P_{2i} je počet mýtných transakcí evidovaných na základě uskutečněných doplatků mýtného v průběhu daného období, vztahujících se k i -tému bodu měření
- P'_{2i} je počet mýtných transakcí evidovaných na základě uskutečněných doplatků mýtného ve lhůtě do 12 měsíců od konce hodnoceného období, vztahujících se k i -tému bodu měření
- P_{3i} je počet vozidel s identifikovanou registrační značkou a kategorií vozidla nahlášených mobilnímu dohledu (enforcementu) na prověření plnění mýtné povinnosti v i -tém bodě měření,
- k je koeficient pravdivosti hlášení mobilnímu dohledu (enforcementu)

Opravný výpočet účinnosti systému ESVZ

Opravená hodnota účinnosti systému za dané období bude stanovena jako

$$E' = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \frac{P'_i}{(P_{100})_i} \quad (7.10)$$

kde

n je počet jednotlivých i -tých měření v daném období.

$(P_{100})_i$ je referenční počet vozidel, stanovený podle vztahu (7.1)

Výpočet bonusu a malusu

Pro výpočet bonusu a malusu na základě výsledku opravného výpočtu hodnoty účinnosti systému ESVZ za dané období se analogicky použijí ustanovení odst. 3.1.1 výše.

-Konec dokumentu-