

Příloha č. 6 Dodatku ke Smlouvě o službách

Smluvní pokuty v souvislosti s poskytováním Služeb EETS

Smluvní strany se ve smyslu čl. XIV. Dodatku ke Smlouvě o službách dohodly na níže uvedených smluvních pokutách za porušení povinností Dodavatele v souvislosti s poskytováním Služeb EETS.

Plnění povinností Dodavatele v souvislosti s poskytováním Služeb EETS bude měřeno a sledováno prostřednictvím závazných parametrů Služeb EETS (SLA), definovaných níže. Plnění závazných parametrů Služeb EETS Dodavatel vykáže v pravidelné měsíční zprávě o poskytování Služeb dle čl. 5.9 Smlouvy o Službách. Vyhodnocení závazných parametrů Služeb EETS bude provádět Objednatel měsíčně, vždy do šestnáctého (16.) dne následujícího kalendářního Měsíce. Není-li tento den Pracovním dnem, pak bude vyhodnocení provedeno nejpozději v první následující Pracovní den.

SLA	Závazný parametr služeb	Předepsaná hodnota	Smluvní pokuty	Závažné porušení Smlouvy o službách
P-2	Maximální doba na odstranění poruchy technologických prvků EETS, která blokuje hlavní procesy mýtného systému (předpis mýtného, správa mýtných účtů vozidel, registrace vozidel, enforcement)	4 (čtyři) hodiny	Smluvní pokuta 5.000,- Kč (pět tisíc Kč) za každou započatou hodinu prodlení s obnovením dostupnosti na straně Dodavatele, počítáno kumulativně nad dovolený limit 4 (čtyři) hod.	a) Prodlení s obnovením dostupnosti delší než 72 (sedmdesát dvě) hod., počítáno kumulativně od vypršení dovoleného limitu 4 (čtyři) hod. b) Opakované porušení parametru P-2 během tří po sobě následujících měsíců
P-3	Časový limit pro odeslání (připravenost dat na straně Dodavatele) detailních podkladů pro fakturaci mýtného (Report Billing Details) Poskytovatelům EETS za předcházející Den	do 12:00 (dvanácti nula nula) hod. následujícího Dne	Smluvní pokuta 5.000,- Kč (pět tisíc Kč) za každý případ (jednoho Poskytovatele EETS) a každou započatou hodinu prodlení	a) Prodlení s odesláním podkladů pro fakturaci v jednotlivém případě delší než 72 (sedmdesát dvě) hod. b) Opakované porušení parametru P-3 během tří po sobě následujících měsíců

SLA	Závazný parametr služeb	Předepsaná hodnota	Smluvní pokuty	Závažné porušení Smlouvy o službách
P-4	Časový limit pro odeslání faktur mýtného (připravenost dat na straně Dodavatele) (Payment Settlement) Poskytovatelům EETS za předcházející zúčtovací období	do 15. (patnáctého) Dne (včetně) po konci zúčtovacího období	Smluvní pokuta 10.000,- Kč (deset tisíc Kč) za každý případ (jednoho Poskytovatele EETS) a každý započatý Den prodlení	a) Prodlení s odesláním podkladů pro fakturaci v jednotlivém případě delší než 10 (deset) Dní. b) Opakované porušení parametru P-4 během tří po sobě následujících měsíců
P-5	Časový limit na vyřízení požadavků na technickou a provozní podporu Poskytovatelů EETS; vyřízením požadavku se rozumí taková reakce, která obsahuje věcné pokyny vedoucí k odstranění problému nebo řešení problému Dodavatelem, vyřízením požadavku není pouhé zaevidování požadavku k vyřízení.	90,0 % (devadesát celých nula desetin procenta) požadavků musí být vyřízeno do dvou (2) Pracovních dní, hodnotí se za celý kalendářní Měsíc	Smluvní pokuta 20.000,- Kč (dvacet tisíc Kč) za každý kalendářní Měsíc, ve kterém dojde k překročení parametru P-5	Neuplatňuje se
P-6	Doba, po kterou budou data k dispozici Poskytovatelům EETS pro jejich opakované zaslání na základě žádosti	min. 14 (čtrnáct) měsíců	Smluvní pokuta 200.000,- Kč (dvě stě tisíc Kč) za každý jednotlivý případ nedodržení parametru P-6	Neuplatňuje se
P-8	Časový limit pro hromadné rozeslání kontextových dat mýtného (Originating and Providing EFC Context Data and Contractual Information) Poskytovatelům EETS při změně kontextových dat mýtného	do 5 Pracovních dnů poté, co je Objednatel schválí a předá Dodavateli	Smluvní pokuta 500.000,- Kč (pět set tisíc Kč), za každý jednotlivý případ a každého Poskytovatele EETS, ve vztahu ke kterému došlo k porušení parametru P-8	a) Prodlení s odesláním aktualizace kontextových dat mýtného delší než 10 (deset) Dní. b) Opakované porušení parametru P-8 během tří po sobě následujících měsíců.

-Konec dokumentu-