

(kmenový list smlouvy)

evidenční číslo smlouvy: SM/2358

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Uzavřená mezi smluvními stranami

**OpavaNet a.s.**, se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČO 25860011, DIČ CZ25860011, tel.: [redacted]  
http://www.opavonet.cz, bankovní spojení [redacted] OpavaNet a.s. je zapsána ve veřejném rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B. 2354 a dle zákona č. 127/2005 poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také Poskytovatel nebo smluvní strana). Oprávnění č. 1080 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.  
a **Uživatelem a/nebo zákazníkem a/nebo účastníkem a/nebo firmou a/nebo institucí a/nebo spotřebitelem** (dále také Uživatel nebo smluvní strana):

**Uživatel:** (právní subjekt) Slezská univerzita v Opavě

**IČO:** (právní subjekt) 47813059 **DIČ:** (právní subjekt) CZ47813059

**Jméno/kontakt na technického zástupce:** Ing. Jiří Sléžka [redacted]

**Jméno a příjmení Uživatele:** (fyzický subjekt) **rodné číslo:** (fyzický subjekt)

**Adresa (sídlo) - ulice:** Na Rybníčku 626/1 **obec:** Opava - Předměstí **PSČ:** 746 01

**Poštovní adresa – ulice 1:** **obec:** **PSČ:**

**Telefon / Fax:** [redacted] **č. OP:** **E-mail:** [redacted]

### Předmět smlouvy

Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (součástí smlouvy) společnosti OpavaNet a.s., v platném znění, a dalšími dokumenty v nich uvedenými. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a těmito dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 - Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích dále také ZEK). Veškeré změny této smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, která jsou pokládána za originál.

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout Uživateli služby specifikované v dokumentech „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“, „Specifikace služeb společnosti OpavaNet a.s.“ (součástí smlouvy) a závazek Uživatele za služby zaplatit.

Komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele instalovaná nebo umístěná v (na) nemovitosti Uživatele (vlastníka nebo nájemce nemovitosti) jsou majetkem Poskytovatele a Uživatel níže uvedeným podpisem souhlasí s jejich umístěním a provozem dle zákona o elektronických komunikacích i v případě výpovědi smlouvy ze strany Uživatele nebo ukončení popř. zrušení smlouvy. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou smluvních stran. Je-li Uživatel vlastníkem nemovitosti uzavře na vyžádání Poskytovatele dle ZEK s Poskytovatelem smlouvu o věcném břemenu na komunikační zařízení, komunikační vedení, komunikační síť Poskytovatele. Tato povinnost v plném rozsahu přechází na případné právní nástupce obou smluvních stran. V případě odběru služeb uživatelem a nutnosti umístit aktivní prvky u uživatele, umožní a zajistí uživatel připojení aktivních prvků na zdroj elektrické energie. Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve „Všeobecných podmínkách poskytování služeb“ Poskytovatele, ve „Specifikaci služeb“ Poskytovatele a v dokumentu „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“, s nimiž se smluvní strany seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním „Všeobecných podmínek poskytování služeb“ Poskytovatele a „Specifikace služeb“ Poskytovatele. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

**Doba trvání smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.

**Platební podmínky:** Jsou definovány v dokumentu „Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s.“

**Dokument „Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.“ – Příloha č.2 této Smlouvy:** je nedílnou součástí této Smlouvy.

**Elektronická komunikace** Uživatel souhlasí se zasláním Daňových, Účetních dokladů a smluvní komunikace elektronickou poštou v digitální podobě ve formátu PDF, RTF/DOC, HTML a/nebo TXT. Uživatel se zavazuje převzít doklady elektronickou cestou do svého e-mailu 2: [redacted]

**Náhrada škody a smluvní pokuty:** a.) Uživatel bere podpisem smlouvy na vědomí, že ekonomická náročnost výstavby veřejné sítě elektronických komunikací Poskytovatele několikanásobně převyšuje zúčtovanou jednorázovou částku za výstavbu kabelové přípojky, především v případě, kdy je výstavba dotována ve prospěch uživatele a není fakturována. Podá-li uživatel výpověď smlouvy nebo odstoupí-li od smlouvy před koncem doby určité (i před aktivací), na kterou je smlouva uzavřena, je poskytovatel oprávněn vyžádat, výzvou k úhradě, po uživateli platbu smluvní pokuty ve výši nákladů na výstavbu přípojky nepřevyšující částku zbývající do konce kontraktu (maximální výše se vypočítá jako násobek paušální měsíční účtované ceny do konce doby určité) bez 1/5 zúčtované dle 7.2.d., která je splatná do 9 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Např. do konce kontraktu zbývá 6 měsíců a ceniková nedotovaná plná cena je např. [redacted]. Po odečtení 1/5 tzn. [redacted] bude částka připadající na náhradu škody z příkladu [redacted] b.) Uživatel není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč která je splatná do 9 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se náhrady škody.

Níže uvedenými podpisy se ruší Smlouva o poskytování služeb ze dne<sup>3</sup>: 1.1.2015

Smluvní strany se tímto dohodly a uživatel tedy výslovně souhlasí/nesouhlasí<sup>4</sup> s automatickým, opakovaným prodloužením smlouvy o počet kal. měsíců<sup>5</sup>: 3; 6; 12; 24

Uživatel potvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi, je svéprávný a umí číst:

**Uživatel**

Ing. Jana Poloková

jméno oprávněného zástupce (hůlkovým písmem)

Podpis (razítko) oprávněného zástupce

Datum: 1.1.2017

**OpavaNet a.s.**

Ing. Marek Hájek

jméno oprávněného zástupce – předsedy představenstva společnosti

Podpis (razítko) oprávněného zástupce

místo: Opava

Doruče společně s vyplněnou Závaznou objednávkou, u právnických subjektů s kopií živnostenského listu, kopií výpisu z veřejného rejstříku a kopií registrace o DPH na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví. OpavaNet a.s. si vyhrazuje právo změny poskytovatelských služeb podle obecně platných pravidel.

1 Vyplní se tehdy, liší-li se od adresy výše uvedené, zejména v případě jiné poštovní adresy;

2 Uživatel vyplní e-mail adresu pro přijetí daňových a účetních dokladů;

3 Uživatel vyplní datum předchozí Smlouvy pouze v případě, že předchozí smlouva existuje;

4 Uživatel škrtně souhlasí nebo nesouhlasí;

Strana 1 (celkem 1)

5 Uživatel zaškrtně případný výběr platnosti dokumentu: od 1.8.2016





**Závazná objednávka služeb společnosti OpavaNet a.s.**

podle Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti OpavaNet a.s. (dále také ON), se sídlem Příčná 2828/10, 746 01 Opava, IČO 25860011, objednáva Uživatel níže uvedené služby:

**Při vyplňování objednávky postupujte laskavě takto:** V tabulkách I.-III. a V.-VII. ve sloupci „počet“ zadejte počet připojení, jmen, diskového prostoru apod., které platíte ON, ve sloupci „měsíce“ počet měsíců (dle platby – měsíc, čtvrtletí, rok) a ve sloupci „celkem“ částku, kterou získáte vynásobením těchto údajů. Doplňte laskavě kontaktní, technické údaje do podkladů pro Vaši registraci v naší databázi.

**Tab I. Připojení k internetovým službám**

Název služby a způsob připojení	Rychlost (Mb/s)	Cena za měsíc (Kč, bez DPH)	Zahrnuje tyto služby (podrobnosti viz dále)	Počet	Měsíce	Celkem
E-mail	-		poštovní schránka s doménou „opava.cz“; „bruntal.cz“; „slezsko.cz“ a dalších domén poskytovatele			
OPAVANET A/V DSL	až 3 - 40 / až 0,25 - 2		Trvalé připojení ON-LINE technologií xDSL, agregace 1:50 popř. nižší, rychlost je dána technickým stavem metalické sítě a agregací.			
OPAVANET AKCE *	x / x		Trvalé připojení ON-LINE (pevnou linkou – kabelem, mikrovlnným spojem) jednoho PC nebo domácí LAN sítě s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet. Down/Up. Agregace 1:1, Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených dat nebo času. * Akce – nejdříve platí cena a počet měsíců v akci, následně do konce trvání smlouvy platí standardní cena.			
OPAVANET xMb/s x=0,5 až 100						
OPAVANET xMb/s x=1 až 100			Trvalé připojení ON-LINE pevnou linkou s přenosovou kapacitou až 10Gb/s a s garantovanou vstupní kapacitou na internet, přes proxy server, sw/hw router či firewall. Down=Up, Agregace 1:1, Datový okruh 10Mb/s v síti OPAVANET. Bez omezení limitem přenesených dat nebo času.			
OPAVANET						

**Tab II. Prezentační a transakční služby WWW, správa domény**

Typ služby WWW	Cena/měsíc (Kč, bez DPH)	Počet	Měsíce	Celkem
WWW prostor pro webové stránky MB, do MB přenesených dat/měsíc				
správa domény na serverech OpavaNet				
zajištění routingu				

**Tab III. Datové služby**

Typ služby	Provoz (1.1.-30.6.);(1.10.-31.12)	Cena/měsíc (Kč, bez DPH)	Počet	Měsíce	Celkem
Pronájem vlákna Kmovská, Komarovská					6000,--
Pronájem místa pro umístění antény a technologií (Kmovská)					3000,--

**Tab IV. Hlasové služby – nejsou součástí služeb Internet, Data, TV ..., pokud nejsou v balíčku služeb**

Typ služby	Kč silný provoz	Kč slabý provoz	Počet	Měsíce	Celkem
Cena volání v síti OpavaNet	ZDARMA – 0 Kč !	ZDARMA – 0 Kč !			
Cena místního volání na další operátory	Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s. <sup>1</sup>				
Cena meziměstského a mezinárodní volání	Dle aktuálního ceníku OpavaNet a.s. <sup>1</sup>				
Paušální poplatek při používání hlasových služeb bez objednání Internetových služeb Internet					

Poznámka: Silný provoz 7.00 hod. – 19.00 hod. v pracovní dny. Slabý provoz 19.00 hod. – 7.00 hod. v pracovní dny, všechny víkendy a svátky.

**Tab V. Alikvotní částka poplatků za neúplný měsíc připojení (při zahájení poskytování služeb v jiný den než první den v měsíci)**

Požadovaný termín připojení <sup>2</sup>	Dnů do konce měsíce	Od 1.1.2017	Alikvotní částka <sup>3</sup>

**Tab VI. Jednorázové poplatky za zřízení služby**

Zřízení služby	Cena (Kč, bez DPH)	Počet	celkem
Internet 1 PC / LAN (1PC nebo domácí LAN síť)			
Internet 1 – 100Mbps; mikrovlnný spoj			
Internet 1Mbps – 10Gbps; optická/metalická síť OpavaNet a.s.			
Administrativní poplatek			
Výstavba kabelové přípojky			

## Tab VII. Poplatky za zřízení a údržbu vlastní domény

UPOZORNĚNÍ - poplatek u CZ-NIC (správce domén nejvyšší úrovně .cz) nebo InterNIC není v ceně a Uživatel si jej hradí sám

Zřízení služby	Cena (Kč, bez DPH)	Počet	celkem
registrace domény .cz (.sk, .com, .eu, .info, .net, ...) u CZ.NIC, InterNIC, REGId			
přeregistrace domény .cz (.sk, .com, eu, .info, .net, ...)			
zřízení poštovního serveru			
zřízení virtuálního serveru (uživatel.cz; uživatel.opava.cz; uživatel.bruntal.cz; ...)			

## Tab VIII. Výsledná částka k platbě

Celková měsíční/čtvrtletní/roční* částka k platbě bez DPH (součet sloupce celkem tabulek I. až III.) * nehodící se škrtněte	<b>CELKEM</b> Kč (bez DPH)		Dotovaná cena po akci <b>9000,-</b>
---	-------------------------------	--	---

Celková jednorázová částka k platbě bez DPH (součet sloupce celkem tabulek VI. až VII.)	<b>CELKEM</b> Kč (bez DPH)	
--	----------------------------	--

Platby proveďte na účet OpavaNet a.s.: [redacted] Jako **variabilní symbol** uveďte číslo smlouvy NEBO číslo faktury a při zadávání trvalého příkazu úhrady **VZDY číslo smlouvy**.

Přístup k Vašemu emailu přes WWW rozhraní: <http://webmail.opanet.cz/>a přístup k fakturám a dalším dokumentům <http://faktury.opanet.cz/>

Preferované přístupové jméno (max. 8 znaků):

Preferovaný název e-mail / heslo: [redacted]

www:

a přístupové jméno k fakturám

Technické údaje pro připojení k mail serveru OpavaNet a.s.:

POP3 : mail.opanet.cz=pop3.opanet.cz

název účtu: viz. přístupové jméno

SMTP: smtp.opanet.cz

## Adresy a spojení na OpavaNet a.s.:

OpavaNet a.s., Příčná 10, 746 01 Opava

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted] [www.opavanet.cz](http://www.opavanet.cz)**HOTLINE:**

e-mail: [redacted]

GSM: [redacted]

tel.: [redacted]

1.1.2015

Níže uvedenými podpisy se ruší objednávka ze dne: .....<sup>4</sup>

Níže uvedeným podpisem souhlasí/nesouhlasí\* Uživatel se zasláním maximálně jedné reklamní informace denně.

Uživatel a OpavaNet a.s. souhlasí s tím, že podmínky a ceny uvedené v této objednávce nebudou zveřejněny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dokument obsahuje důvěrné informace a neautorizované rozšiřování těchto informací je přísně zakázáno pod sankcí dvanáctinásobku měsíční částky k platbě. Níže uvedenými podpisy souhlasí smluvní strany s uvedenou sankcí, která bude uplatněna při prokazatelném zveřejnění podmínek a cen uvedených v této objednávce bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

Služba bude uživateli zřízena za následujících technických podmínek:

ADRESA ÚČASTNICKÉ PŘÍPOJKY<sup>5</sup>:Firma / Jméno a příjmení<sup>5</sup> \_\_\_\_\_kontaktní údaje (IČ, RČ); e-mail<sup>5</sup> \_\_\_\_\_adresa<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

podlaží \_\_\_\_\_

číslo místnosti \_\_\_\_\_

vlastník nemovitosti<sup>6</sup> \_\_\_\_\_

souhlas vlastníka nemovitosti

(lze nahradit podepsaným prohlášením)

podpis (razítko)<sup>7</sup> \_\_\_\_\_

TYP UŽIVATELSKÉHO ROZHRANÍ: Ethernet

jiné Lokalita: Opava / Bruntál / Krnov / Ostrava / Hlučín / Kravaře / Horní Benešov / Nový Jičín / Kojetín<sup>8</sup>

Jiná lokalita:

V Opavě dne: 1.1.2017

**Ing. Jana Poloková**

Uživatel - jméno oprávněného zástupce

Uživatel - podpis (razítko)

**Ing. Marek Hájek**

OpavaNet a.s. - jméno oprávněného zástupce

OpavaNet a.s. - podpis (razítko)

<sup>1</sup> Aktuální ceník na [www.iptel.cz](http://www.iptel.cz)<sup>2</sup> Není-li to pracovní den, rozumí se nejbližší následující pracovní den.<sup>3</sup> Vypočte se jako součin počtu dnů, měsíční částky (součet měsíčních částek podle tabulek I. až IV.) a koeficientu 0,03. Příklad: Z tabulek I. až IV. vychází měsíční platba [redacted]. Požadované datum připojení je 20. listopadu. Do konce měsíce zbývá 10 dnů. Alikvotní platba za listopad je tedy [redacted].<sup>4</sup> Uživatel vyplní datum předchozí závazné objednávky pouze v případě, že chce předchozí závaznou objednávku zrušit<sup>5</sup> Vyplňte v případě, že jsou údaje rozdílné od údajů na kmenovém listu smlouvy<sup>6</sup> Vyplňte v případě, že je vlastník nemovitosti jiný, než uživatel<sup>7</sup> V případě, že uživatel nedodá vyplněný souhlas vlastníka nemovitosti, přebírá veškeré právní důsledky, včetně úhrady případných ztrát poskytovatele<sup>8</sup> Zakroužkujte danou lokalitu

\* nehodící se škrtněte

Informační dokument k připojení 1PC nebo domácí LAN sítě

**1. Připojení 1PC nebo domácí LAN sítě****1.1. Definice připojení**

Na 1PC nebo domácí LAN síť nesmí být ani přes aktivní prvek připojen nikdo, mimo byt ve vlastnictví uživatele nebo byt pronajatý pro panelové nebo činžovní domy a nebo mimo nemovitost u rodinného domu. Přeposkytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací bez zákonného oprávnění je v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích.

**2. Instalace protokolů pod Windows XX****2.1. Přidání síťových protokolů TCP/IP**

- a) Menu -START-Ovladač panelu-Sítě
- b) Přidání protokolu Microsoft Tcp/IP protokol
- c) Zadání IP adresy, Masky sítě, Brány a IP adresy DNS serveru.

Nesmí být zapnuto sdílení v sítích Microsoft a položka Netbios přes IP (tyto volby umožní přístup na Váš počítač z jiných strojů v internetu.).

2.2. Pro bezpečné využívání služeb není vhodné použití protokolů např. Netbeui, IPX a Netbios na Vašem PC, tyto protokoly umožňují sdílet PC uživatele. Používání těchto některých „nebezpečných“ protokolů jsme schopni zjistit monitoringem sítě a budeme Vás informovat na Váš komunikační email. Všechny tyto protokoly jsou pro bezpečné použití Vašeho PC nevhodné a při jejich použití nelze zabezpečit Váš počítač.

2.3. Poskytovatel při použití nedoporučených protokolů nemůže žádným způsobem zabezpečit PC uživatele bez HW Firewallu.

**3. Doporučení uživatelům 1PC**

3.1. Doporučujeme nainstalovat na počítač free software Zone Alarm apod., který Vám oznámí připojení a inicializované požadavky na Vaši IP adresu. Případně jakýkoli personal Firewall např. od firmy Symantec apod..

**4. Odpovědnost**

4.1. Firma OpavaNet a.s. odpovídá za instalaci protokolu pouze při první instalaci a případné návštěvě našeho technika a to je provedeno při zřízení služby.

**5. Změna nastavení**

5.1. Případné přeinstalování a nastavení Vašeho PC po této návštěvě nemůžeme garantovat funkčnost případně bezpečnost Vašeho PC.

5.2. Pokud uživatel vyžaduje zabezpečené připojení je nutno instalovat HW Firewall, který uživateli dokonale oddělí PC od veřejného internetu. Informace k implementaci HW firewallu získá uživatel na kontaktech poskytovatele.

**6. Potvrzení o seznámení s problematikou bezpečnosti**

6.1. Uživatel svým výše uvedeným podpisem potvrzuje, že si je vědom bezpečnostních rizik, která jsou uvedena v tomto dokumentu.