

Příloha č. 3 Dodatku ke Smlouvě o službách

Technické podmínky Služeb součinnosti

Podrobné požadavky na Služby součinnosti

Služby součinnosti uvedené v této Příloze č. 3 budou poskytovány na vyžádání Objednatele a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to po dobu nejvýše osmi (8) měsíců ode dne ukončení provozu stávajícího Systému výkonového zpoplatnění jako celku nebo ode dne převzetí poskytování Služeb nebo jejich části ve vztahu ke stávajícímu Systému výkonového zpoplatnění třetí osobou, podle toho co nastane dříve. Rozsah a způsob poskytování Služeb součinnosti bude přiměřeně vycházet z technického, funkčního a organizačního řešení ESVZ ve stavu platném ke dni zahájení poskytování Služeb součinnosti. Objednatel je povinen před vyžádáním dílčí služby závazně stanovit na jakou dobu požaduje její poskytování. Služby součinnosti zahrnují:

- a) Služby součinnosti v souvislosti s ukončením provozu stávajícího Systému výkonového zpoplatnění jako celku, a
- b) Služby součinnosti v souvislosti s převzetím poskytování Služeb nebo jejich části ve vztahu ke stávajícímu Systému výkonového zpoplatnění Objednatelem nebo třetí osobou.

Objednatel je oprávněn požadovat poskytnutí kterékoliv dílčí Služby součinnosti jednotlivě, pokud to jejich povaha umožňuje, nebo požadovat poskytnutí několika dílčích Služeb součinnosti současně, a to bez ohledu na jejich zařazení pod písm. a) nebo b) výše, nebo poskytnutí Služeb součinnosti vůbec nepožadovat.

Pokud se v této Příloze č. 3 uvádí pojem ESVZ, rozumí se tím stávající systém dodaný a provozovaný Dodavatelem.

Objednatel stanovil níže uvedené požadavky na Služby součinnosti.

1 Služby součinnosti v souvislosti s ukončením provozu stávajícího ESVZ jako celku

Dílčí Služby součinnosti podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem následujícím po dni ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ (resp. ukončení řádného provozu ESVZ) s výjimkou dílčí Služby „Provoz Centrálního sběrného místa“ (EP-4).

Podmínky pro odeslání výzvy Objednatele k poskytnutí dílčí služby součinnosti Dodavatele podle tohoto článku jsou uvedeny v článku 3.3.1 níže.

1.1 Provoz a údržba sítě kontaktních míst

E1 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí provoz a údržbu kontaktních míst určených Objednatelem, a to po dobu stanovenou Objednatelem. Počet provozovaných kontaktních míst se může v čase měnit, přičemž základní časovou jednotkou rozlišení je jeden kalendářní měsíc (Měsíc).

E2 Dodavatel zajistí provozování a údržbu sítě kontaktních míst v souladu se Smlouvou o službách, jejími dodatky, a všemi přílohami Smlouvy o službách, zejména Přílohou 2 SoS – „Technické podmínky“. Kontaktní místa budou v rámci dílčích Služeb součinnosti poskytovat tyto vybrané služby:

- a) Vrácení palubní elektronické jednotky (OBU) vč. vrácení Kauce,

- b) Vrácení nespotřebovaného předplaceného mýtného (v původních Technických podmínkách označeno jako „Zpětný výběr nespotřebovaného předplaceného mýtného“),
- c) Možnost dodatečného zaplacení mýtného (z důvodu poruchy systému nebo OBU)
- d) Ukončení a vypořádání Post-Pay smluv, včetně vrácení OBU a následného uvolnění a vrácení bankovních záruk,
- e) Výpis mýtných transakcí (tracking),
- f) Poradenství v záležitostech systému výběru mýtného,
- g) Příjem stížností, přání a podnětů,
- h) Kvalifikovaný příjem stížností, přání a podnětů personálem Provozovatele,
- i) Vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování,
- j) Poskytování informačních materiálů k problematice ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ v češtině, angličtině, němčině a ruštině.

E3 Poskytování určitých služeb na kontaktním místě se v rámci Služeb součinnosti výslovně nepožaduje, a ani nebude zahrnuto do dílčí ceny Služeb součinnosti. Jde o tyto vybrané služby:

- a) Získání oprávnění k použití (Pre-Pay nebo registrace),
- b) Vydání palubní elektronické jednotky (OBU) a fakultativně i montáž,
- c) Výměna palubní elektronické jednotky (OBU),
- d) Příjem hlášení o technických poruchách,
- e) Předplacení mýtného v režimu Pre-Pay.

E4 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba sítě kontaktních míst“ je uveden v čl. 3, položka EP-1.

1.2 Provoz a údržba sítě distribučních míst

E5 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí provoz a údržbu distribučních míst určených Objednatelem, a to po dobu stanovenou Objednatelem. Počet provozovaných distribučních míst se může v čase měnit, přičemž základní časovou jednotkou rozlišení je jeden kalendářní měsíc (Měsíc).

E6 Dodavatel zajistí provozování a údržbu sítě distribučních míst v souladu se Smlouvou o službách, jejími dodatky, a všemi přílohami Smlouvy o službách, zejména Přílohou 2 SoS – „Technické podmínky“. Distribuční místa budou v rámci dílčích Služeb součinnosti poskytovat tyto vybrané služby:

- a) Vrácení palubní elektronické jednotky (OBU) vč. vrácení Kauce
- b) Vrácení nespotřebovaného předplaceného mýtného (v původních Technických podmínkách označeno jako „Zpětný výběr nespotřebovaného předplaceného mýtného“),
- c) Možnost dodatečného zaplacení mýtného (z důvodu poruchy systému nebo OBU),
- d) Příjem stížností, přání a podnětů,
- e) Poskytování informačních materiálů k problematice ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ v češtině, angličtině, němčině a ruštině.

E7 Poskytování určitých služeb na distribučním místě se v rámci Služeb součinnosti výslovně nepožaduje, a ani nebude zahrnuto do dílčí ceny Služeb součinnosti. Jde o tyto vybrané služby:

- a) Získání oprávnění k použití (Pre-Pay nebo registrace),
- b) Vydání palubní elektronické jednotky (OBU) a fakultativně i montáž,
- c) Výměna palubní elektronické jednotky (OBU),
- d) Výpis mýtných transakcí (tracking),
- e) Poradenství v záležitostech systému výběru mýtného,
- f) Příjem hlášení o technických poruchách,
- g) Předplacení mýtného v režimu Pre-Pay.

E8 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba sítě distribučních míst“ je uveden v čl. 3, položky EP-2 a EP-3.

1.3 Vytvoření a provoz Centrálního sběrného místa

E9 Dodavatel na pokyn Objednatele vytvoří Centrální sběrné místo pro vrácení OBU, vrácení Kaucí, vyřizování požadavků a reklamací Poplatníků výkonového poplatku korespondenčním způsobem a zajistí jeho provoz po dobu stanovenou Objednatelem.

E10 Dodavatel je povinen zajistit zapojení Centrálního sběrného místa do centrální evidence požadavků a reklamací Poplatníků výkonového poplatku. Dodavatel bude předkládat měsíčně Objednateli zprávu o vyřízení požadavků a reklamací Poplatníků včetně statistického přehledu.

E11 Určení provozních hodin Centrálního sběrného místa je věcí Dodavatele. Kapacita Centrálního sběrného místa musí být zajištěna tak, aby odpověď Poplatníkovi byla odeslána do čtyř (4) Pracovních dnů v souladu s požadavkem Technických podmínek zadávací dokumentace, Tabulka 10, „Povinné požadavky na služby“, bod TP88.

E12 Dodavatel prostřednictvím Centrálního sběrného místa zajistí tyto služby:

- a) Vrácení palubní elektronické jednotky (OBU) zásilkovou službou,
- b) Vrácení Kauce převodem na určený účet vedený u peněžního ústavu,
- c) Vrácení nespotřebovaného předplaceného mýtného na určený účet vedený u peněžního ústavu,
- d) Ukončení a vypořádání Post-Pay smluv, včetně vrácení OBU a následného uvolnění a vrácení bankovních záruk,
- e) Kvalifikovaný příjem stížností, přání a podnětů personálem Provozovatele,
- f) Vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování.

Vrácení peněžitých částek bude realizováno prostřednictvím stejného platebního kanálu a na stejný účet, kterým proběhla původní platba. Není-li takový kanál k dispozici nebo není-li znám, potom vrácení peněžitých částek proběhne na peněžní účet určený oprávněným příjemcem platby.

E13 Po ukončení poskytování služeb Centrálního sběrného místa veřejnosti Dodavatel agendu uzavře a věci, které lze vypořádat, vypořádá a celou agendu vč. případných nevypořádaných věcí předá Objednateli.

E14 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz Centrálního sběrného místa“, poskytovaných veřejnosti a Objednateli (služby korespondenčního styku s veřejností) je uveden v čl. 3, položka EP-4.

E15 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz Centrálního sběrného místa“, poskytovaných výlučně Objednateli (služby uzavření, vypořádání a předání agendy) je uveden v čl. 3, položka EP-5.

1.4 Provoz a údržba billingu

E16 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí provoz a údržbu systému billingu v období po ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ, a to po dobu stanovenou Objednatelem.

E17 Dodavatel zajistí provozování a údržbu billingu v souladu se Smlouvou o službách, jejími dodatky, a všemi přílohami Smlouvy o službách, zejména Přílohou 2 SoS – „Technické podmínky“, čl. 1.2.4, 1.2.5 a 1.2.6.

E18 Dodavatel je povinen v rámci dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba billingu“ zajistit nad rámec uvedený v bodě E17 další služby:

- a) dokončení fakturace,
- b) finanční vypořádání závazků a pohledávek (vč. kaucí a předplaceného Výkonového poplatku),
- c) export dat pro vymáhání nedoplatků,
- d) podpora Poplatníků Výkonového poplatku.

Vrácení peněžitých částek bude realizováno prostřednictvím stejného platebního kanálu a na stejný účet, kterým proběhla původní platba. Není-li takový kanál k dispozici nebo není-li znám, potom vrácení peněžitých částek proběhne na peněžní účet určený oprávněným příjemcem platby.

E19 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba billingu“ je uveden v čl. 3, položka EP-6.

1.5 Provoz a údržba infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ

E20 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí provoz a údržbu infrastruktury ESVZ v období po ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ, a to po dobu stanovenou Objednatelem. Infrastruktura zahrnuje především hlavní datové centrum, telekomunikační síť, technické vybavení zbývajících kontaktních a distribučních míst (programovací stanice OPS, technické vybavení Centrálního sběrného místa a back-office ESVZ).

E21 Dodavatel zajistí provoz a údržbu centrálního dohledu ESVZ v období po ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ, a to po dobu stanovenou Objednatelem. Předmětem centrálního dohledu bude dohled nad provozem hlavního datového centra, sítě kontaktních a distribučních míst, Centrálního sběrného místa a služby back-office ESVZ.

E22 Dojde-li ke změně rozsahu kterékoliv dílčí Služby součinnosti, bude odpovídajícím způsobem upraven rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ“ tak, aby infrastruktura a centrální dohled ESVZ plnil svoji funkci po celou dobu poskytování Služeb součinnosti.

E23 Dodavatel zajistí provozování a údržbu infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ v souladu se Smlouvou o službách, jejími dodatky, a všemi přílohami Smlouvy o službách, zejména Přílohou 2 SoS – „Technické podmínky“, čl. 1.2.4, 1.2.5 a 1.2.6.

E24 Zajištění vysoké dostupnosti ESVZ prostřednictvím záložního datového centra se v rámci Služeb součinnosti výslovně nepožaduje, a náklady na služby záložního datového centra proto nebudou zahrnuty do dílčí ceny Služeb součinnosti.

E25 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ“ je uveden v čl. 3, položka EP-7.

1.6 Provoz a údržba Call-centra a web-portálu

E26 Dodavatel na pokyn Objednatele zajistí provoz a údržbu Call-centra a web-portálu, včetně vyřizování požadavků Poplatníků Výkonového poplatku v Back-office v období po ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ, a to po dobu stanovenou Objednatelem.

E27 Dodavatel zajistí provozování a údržbu Call-centra a web-portálu v souladu se Smlouvou o službách, jejími dodatky, a všemi přílohami Smlouvy o službách, zejména Přílohou 2 SoS – „Technické podmínky“, čl. 1.2.4, 1.2.5 a 1.2.6.

1.6.1 Služby Call-centra

E28 Call-centrum bude v rámci dílčích Služeb součinnosti poskytovat tyto vybrané služby:

- a) Výpis mýtných transakcí (tracking),
- b) Poradenství v záležitostech systému výběru mýtného,
- c) Příjem stížností, přání a podnětů,
- d) Vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování.

E29 Call-centrum bude v rámci dílčích Služeb součinnosti poskytovat služby v českém a anglickém jazyce denně v čase 0-24 hod., v německém a ruském jazyce v pracovní dny v čase 6-18 hod.

E30 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba Call-centra“ je uveden v čl. 3, položka EP-8.

1.6.2 Služby web-portálu

E31 Dodavatel zajistí prostřednictvím web-portálu v rámci dílčích Služeb součinnosti poskytování následujících vybraných služeb:

- a) Výpis mýtných transakcí (tracking),
- b) Poradenství v záležitostech systému výběru mýtného,
- c) Příjem stížností, přání a podnětů,
- d) Vyjasňování účetních detailů (podrobné výpisy, dotazy na transakce), opravy chybných účtování,
- e) Poskytování informací k problematice ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ v češtině, angličtině, němčině a ruštině.

E32 Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba web-portálu“ je uveden v čl. 3, položka EP-9.

1.7 Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli

E33 Dodavatel provede před konečnou inventarizací řádnou inventuru majetku podle platné Smlouvy o službách. Objednatel je oprávněn požádat o změnu termínu provedení řádné inventury tak, aby byla dokončena a inventurní rozdílly vypořádány v návaznosti na termín zahájení konečné inventarizace, a Dodavatel takovou žádost bez závažného důvodu neodmítne.

E34 Dodavatel provede konečnou inventarizaci a předání hmotného a nehmotného majetku včetně licencí, Dokumentů dodavatele a/nebo Technické dokumentace Objednateli po ukončení předpisu Výkonového poplatku v ESVZ a/nebo ukončení poskytování Služeb součinnosti, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem. Tím nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele, vyplývající z ustanovení článku 8.3 Smlouvy o službách [Převod v případě ukončení].

E35 Dílčí Služby součinnosti „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“ zahrnují zejména:

- a) inventarizaci majetku,
- b) předání majetku Objednateli,
- c) vypořádání závazků a pohledávek,
- d) předání zbytkové agendy Objednateli
(jde o seznam věcí, o jejichž vyřízení může Poplatník Výkonového poplatku v budoucnosti požádat, protože zákonné lhůty na jejich podání/vyřízení dosud neuplynuly)

E36 Inventarizace a předání majetku Objednateli proběhne ve dvou vlnách, a to:

- a) ke dni ukončení zpoplatnění pozemních komunikací prostřednictvím ESVZ, zahrnuje především položky uvedené pod bodem E35 písm. a), b) a částečně c) s ohledem na dobíhající platby;
- b) ke dni ukončení poskytování Služeb součinnosti, zahrnuje veškerý zbývající majetek státu, závazky a pohledávky a zbytkovou agendu.

E37 Předpokládaná lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“ v první vlně je uvedena v čl. 3, položka EP-10.

E38 Předpokládaná lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“ v druhé vlně je uvedena v čl. 3, položka EP-11.

2 Služby součinnosti v souvislosti s převzetím poskytování Služeb nebo jejich části ve vztahu ke stávajícímu Systému výkonového zpoplatnění Objednatelem nebo třetí osobou

Dílčí Služby součinnosti podle tohoto článku budou poskytovány po dobu a v rozsahu stanoveném Objednatelem, a to počínaje dnem stanoveným Objednatelem, přičemž určité dílčí Služby součinnosti mohou být poskytovány v časovém souběhu s probíhajícím provozem ESVZ zajišťovaném stávajícím Dodavatelem.

Podmínky pro odeslání výzvy Objednatele k poskytnutí dílčí služby součinnosti Dodavatele podle tohoto článku jsou uvedeny v článku 3.3.2.

2.1 Součinnost při provedení technické přípravy ESVZ pro poskytování služeb Objednatelem nebo třetí osobou

2.1.1 Dokumentace a data room

Dodavatel za účelem vytvoření kompletního data room informací pro uchazeče o připravovanou veřejnou zakázku, na základě které bude realizováno nové řešení výběru Výkonového poplatku na Zpoplatněných komunikacích Objednatelem nebo nově vybraným dodavatelem (dále jen „**Nově vybraný dodavatel**“) poskytne Objednateli součinnost, která bude zahrnovat následující dílčí služby:

E39 Předání kompletní a aktuální dokumentace k ESVZ, která má být poskytnuta všem kvalifikovaným uchazečům o veřejnou zakázku, na základě které má být realizováno nové řešení výběru Výkonového poplatku na Zpoplatněných komunikacích za účelem zpracování nabídky na plnění této veřejné zakázky. Předání kompletní a aktuální dokumentace k ESVZ se nevyžaduje v případě, že Dodavatel vydá písemné prohlášení, že Objednatel disponuje aktuální, úplnou a bezchybnou sadou dokumentace, ve verzi platné pro skutečný stav ESVZ ke dni zveřejnění kvalifikovaným uchazečům.

E40 Předání seznamu kompletní a aktuální sady SW vybavení školícího a testovacího prostředí plně odpovídajícího podmínkám skutečného stavu ESVZ ke dni zveřejnění kvalifikovaným uchazečům,

včetně podkladů o podmínkách použitelnosti sady SW vybavení (v souladu se sjednanými licenčními právy), a souboru instalačních a konfiguračních návodů. Seznam bude obsahovat informace o SW vybavení třetích stran, které není majetkem Objednatele, ale jeho použití je nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci ESVZ.

E41 Předání seznamu kompletní sady SW vybavení, která bude předmětem předání a převzetí ke dni ukončení SoS včetně potvrzení přenositelnosti licenčních práv dle podmínek SoD (jedná se o SW licence systémového a aplikačního vybavení, které bylo dodáno v souladu s SoD a které bylo provozováno udržováno a obnovováno dle podmínek SoS), případně SoS (jedná se o SW vybavení nezbytné pro poskytování služeb provozu, údržby a obnovy dle čl. 1.11 SoS). Předání seznamu kompletní a aktuální sady SW vybavení se nevyžaduje v případě, že Dodavatel vydá písemné prohlášení, že Objednatel disponuje aktuálním a úplným seznamem SW vybavení, ve verzi platné pro skutečný stav ESVZ ke dni zveřejnění kvalifikovaným uchazečům.

E42 Předání aktuálního a kompletního datového modelu ESVZ. Předání datového modelu ESVZ se nevyžaduje v případě, že Dodavatel vydá písemné prohlášení, že Objednatel disponuje aktuální, úplnou a bezchybnou technickou dokumentací k datovému modelu ESVZ, ve verzi platné pro skutečný stav ESVZ ke dni zveřejnění kvalifikovaným uchazečům.

E43 Předání seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací atp., k ESVZ a jeho součástí. Předání seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací se nevyžaduje v případě, že Dodavatel vydá písemné prohlášení, že Objednatel disponuje aktuální, úplnou a bezchybnou verzí seznamu povolení, souhlasů, akreditací či certifikací atp., k ESVZ, platných pro skutečný stav ESVZ ke dni zveřejnění kvalifikovaným uchazečům.

E44 Předání seznamu všech přístrojů, strojů, zařízení a práv k SW a seznam služeb nutných k nepřerušnému provozu ESVZ ve smyslu čl. 8.3 SoS, které nejsou ve vlastnictví státu, a které jsou používány Dodavatelem při plnění povinností dle SoS.

E45 Předání výpisu z deníku vyřizování stížností a reklamací uživatelů zpoplatněných komunikací a deníku událostí vedeného oddělením technické podpory (Trouble Ticketing), vyhotoveného ke dni zveřejnění kvalifikovaným uchazečům.

E46 Předpokládaná lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Dokumentace a data room“ v rozsahu plnění dle výše uvedených bodů E39 až E45 (včetně) je uvedena v čl. 3, položka EP-12.

E47 Poskytnutí přístupu k úplnému souboru dokumentace ESVZ Nově vybranému dodavateli poté, co Objednatel uzavře s Nově vybraným dodavatelem příslušnou smlouvu, na základě které bude realizováno nové řešení výběru Výkonového poplatku na Zpoplatněných komunikacích a tato smlouva nabyde účinnosti.

2.1.2 Vyjmutí určitých součástí z ESVZ

Dodavatel na pokyn Objednatele vyjme určené součásti ESVZ za účelem jejich poskytnutí Nově vybranému dodavateli služeb k jeho technické přípravě a tyto součásti protokolárně a fyzicky předá Objednateli.

E48 Dodavatel na pokyn Objednatele vyjme z ESVZ a Objednateli předá:

- a) Nejvýše dvě Mýtné stanice,
- b) Nejvýše jednu Enforcementovou stanici,
- c) Nejvýše jedno vozidlo pro mobilní enforcement včetně technologie, Nejvýše jednu programovací stanici OBU
- d) Nejvýše 10 ks OBU jednotek.

E49 Dodavatel před vyjmutím součástí z ESVZ a jejich předáním Objednateli odstraní z těchto součástí DSRC klíče a identifikační znaky produktivního systému a poskytne Objednateli součinnost, spočívající

ve vygenerování nových zkušebních DSRC klíčů pro Objednatele a jejich vložení do vyjmutých a předávaných součástí ESVZ. Tyto nové zkušební klíče budou vystaveny s omezenou časovou platností a budou odlišné od aktivních a testovacích klíčů používaných v produktivním prostředí ESVZ.

E50 Předpokládaná lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Vyjmutí určitých součástí z ESVZ“ je uvedena v čl. 3, položka EP-13.

2.2 Součinnost při provedení exportu dat z ESVZ

Dodavatel v době od uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky s Nově vybraným dodavatelem, pokud tímto Nově vybraným dodavatelem bude osoba odlišná od Dodavatele, poskytne Objednateli součinnost, která bude zahrnovat následující služby, zejména:

2.2.1 Zkušební a školící prostředí

E51 Předání kompletní instalační sady k SW vybavení Objednateli za účelem vytvoření zkušebního a školícího prostředí ESVZ Nově vybraným dodavatelem.

E52 Export úplného zkušebního vzorku dat z ESVZ v rozsahu a formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli za účelem naplnění zkušebního a školícího prostředí ESVZ dohodnutými daty.

E53 Poskytnutí technické pomoci Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli při instalaci SW zkušebního a školícího prostředí ESVZ a jeho uvedení do provozu, vyžádané Objednatelem.

2.2.2 Export dat

E54 Technická pomoc při přípravě exportu dat, spočívající v poskytnutí vyžádaných odborných konzultací Objednateli nebo Nově vybranému dodavateli ve věci proveditelnosti exportu dat z ESVZ, popisu struktury a formátu dat.

E55 Export omezeného zkušebního vzorku dat z ESVZ ve formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli.

E56 Export úplného zkušebního vzorku dat z ESVZ ve formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli.

E57 Export veškerých úplných dat z ESVZ platných ke stanovenému termínu, ve formě dohodnuté s Objednatelem a předání datových souborů Objednateli.

E58 Technická pomoc při kontrole správnosti exportovaných dat, spočívající v identifikaci a odstranění případných chyb ve zdrojových datových souborech vytvořených Dodavatelem.

2.2.3 Přepojení rozhraní externích služeb

E59 Technická pomoc při organizační a technické přípravě přepojení rozhraní externích služeb a subsystémů zajišťovaných Nově vybraným dodavatelem na rozhraní ESVZ, za předpokladu, že Nově vybraný dodavatel dodrží technické standardy rozhraní externích služeb platné pro ESVZ ke dni převzetí provozování ESVZ Nově vybraným dodavatelem. V případě, že Nově vybraný dodavatel nedodrží technické standardy ESVZ, bude Dodavatel poskytovat součinnost pouze k rozhraní na straně ESVZ.

E60 Součinnost při vlastním provedení přepojení rozhraní externích služeb a subsystémů zajišťovaných Nově vybraným dodavatelem na ESVZ.

E61 Vytvoření provozních bezpečnostních kopií dat a systémového, databázového a aplikačního SW vždy před prováděním zásahů do ESVZ.

2.3 Součinnost při inventarizaci majetku, závazků a pohledávek, vč. inventarizace účtů a zůstatků na účtech

Dodavatel při ukončení SoS poskytne níže uvedené dílčí Služby součinnosti:

E62 Dodavatel provede kompletní inventuru veškerého movitého a nemovitého majetku a všech pohledávek a závazků a předá (vyexportuje) data pro vymáhání nedoplatků, a to k datu ukončení SoS. Dodavatel bude mít za povinnost ve lhůtě stanovené v čl. 3, položka EP-14, protokolárně předat veškerý movitý a nemovitý majetek a potřebné podklady k inventuře pohledávek a závazků, a to včetně návrhů na vypořádání inventurních zjištění.

E63 Dodavatel vypořádá inventurní zjištění do jednoho Měsíce po dokončení inventarizace majetku, závazků a pohledávek podle bodu E62 výše.

E64 Dodavatel provede kompletní inventuru veškerého movitého a nemovitého majetku a všech pohledávek a závazků, a to k datu ukončení SoS. Dodavatel bude mít za povinnost ve lhůtě stanovené v čl. 3, položka EP-14, protokolárně předat veškerý movitý a nemovitý majetek a potřebné podklady k inventuře pohledávek a závazků, a to včetně návrhů na vypořádání inventurních zjištění.

2.4 Součinnost při předání všech součástí ESVZ včetně zajištění uzavření zůstatků na účtech ke dni předání a převzetí ESVZ

Dodavatel při ukončení SoS poskytne níže uvedené dílčí Služby součinnosti:

E65 Dodavatel nejpozději ve lhůtě stanovené v čl. 3, položka EP-15, vyúčtuje Poplatníkům výkonový poplatek za poslední kalendářní měsíc provozu ESVZ.

E66 Dodavatel nejpozději ve lhůtě stanovené v čl. 3, položka EP-16, vyúčtuje Poplatníkům výkonového poplatku služby spojené s předpisem mýtného, Kauce a ostatní platby a předá v této lhůtě i kompletní údaje a podklady k fakturaci Objednateli. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost předložených údajů a podkladů.

E67 Ke dni ukončení služeb provozu, údržby a obnovy ESVZ, Dodavatel předá Objednateli kompletní evidenci registrovaných zpoplatněných vozidel, evidenci Poplatníků výkonového poplatku případně provozovatelů vozidel a evidenci smluv o následném placení mýtného v elektronické podobě, a to na datových nosičích ve formě textových souborů. Současně Objednateli předá evidenci poskytnutých bankovních záruk a fyzický soubor záručních listin. Dodavatel odpovídá za správnost a úplnost předaných dat a listin ke dni ukončení SoS.

E68 Ke dni ukončení služeb provozu, údržby a obnovy ESVZ, Dodavatel předá Objednateli věci tvořící ESVZ, a které jsou ve vlastnictví státu, zejména:

- a) fyzicky předá OBU, které se nacházely v distribuční síti (netýká se OBU, které se nacházejí u Poplatníků Výkonového poplatku),
- b) administrativně předá OBU, které se v okamžiku ukončení SoS nacházejí u Poplatníků Výkonového poplatku,
- c) předá všechny ostatní věci v majetku státu tvořící ESVZ, vč. datového a spisového archivu, a to na místě v ČR určeném Objednatelem,
- d) převede Objednateli přístroje, stroje a práva k SW, u kterých se Objednatel a Dodavatel dohodne na podmínkách převodu ve smyslu čl. 8.3 SoS.

E69 Nejpozději ke dni ukončení Služeb součinnosti Dodavatel vypořádá na základě pokynu Objednatele závazky a pohledávky (včetně příp. převodu zůstatků na peněžních účtech).

2.5 Zaškolení pracovníků Nově vybraného dodavatele

Dodavatel v době od uzavření smlouvy na plnění veřejné zakázky s Nově vybraným dodavatelem do převzetí služeb provozu tímto Nově vybraným dodavatelem, pokud tímto Nově vybraným dodavatelem bude osoba odlišná od Dodavatele, poskytne Objednateli součinnost, která bude zahrnovat níže uvedené služby.

E70 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele v následujících systematických krocích:

- a) zaškolení pracovníků na odděleném školicím a testovacím prostředí ESVZ, školení bude zakončeno písemným testem znalostí jednotlivých účastníků;
- b) praktická stáž pracovníků na pracovištích Dodavatele při obsluze produktivního ESVZ, účastníci mají pasivní roli a sledují práci zaměstnanců Dodavatele.

E71 Materiální podmínky, zejména školicí a testovací prostředí ESVZ si zajistí na svoje náklady Nově vybraný dodavatel podle čl. 2.2.1 výše. Toto prostředí bude odpovídat aktuálnímu technickému stavu a konfiguraci ESVZ ke dni ukončení provozu ESVZ zajišťovanému Dodavatelem.

E72 Dodavatel je povinen za účelem provedení školení vytvořit organizační podmínky a umožnit určeným pracovníkům Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele přístup na pracoviště Dodavatele, kde probíhá výkon jednotlivých činností Dodavatele při provozování ESVZ.

E73 Dodavatel je povinen pro provedení školení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele na pracovištích Dodavatele zajistit instruktáž o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci, požární ochraně, ochraně životního prostředí relevantní pro dané pracoviště. Zajištění osobních ochranných pomůcek je věcí Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele.

E74 Dodavatel je povinen v rámci prováděného školení seznámit pracovníky Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele se všemi relevantními informacemi vztahujícími se k provozování a údržbě ESVZ, a to včetně Důvěrných informací které jsou, nebo v budoucnosti mohou být klasifikovány jako „Vyhrazené“. To platí za předpokladu, že Nově vybraný dodavatel Objednateli prokáže splnění zákonných podmínek, opravňujících Nově vybraného dodavatele seznamovat se s utajovanými informacemi stupně „Vyhrazené“¹.

E75 Dodavatel připomínkuje a po vypořádání připomínek odsouhlasí harmonogram školení, vypracovaný a předložený Objednatel nebo Nově vybraným dodavatelem. Objednatel nebo Nově vybraný dodavatel odpovídají za účast svých zaměstnanců na školeních podle odsouhlaseného harmonogramu školení.

E76 Objednatel nebo Nově vybraný dodavatel je oprávněn požádat Dodavatele o nabídku dalších služeb zaškolení pracovníků nebo technické pomoci nad rámec povinností Dodavatele stanovený touto Přílohou č. 3, a to po dobu dalších nejméně 6 Měsíců od okamžiku převzetí ESVZ Objednatel, a Dodavatel předložení takové nabídky bez závažného důvodu neodmítne.

2.5.1 Vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců

E77 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele, kategorie: provozní zaměstnanci.

E78 Předpokládaný rozsah školení kategorie: provozní zaměstnanci je uveden v čl. 3, položka EP-17.

¹ např. učiní prohlášení podnikatele podle § 20 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění nebo prokáže, že je držitelem příslušného osvědčení podnikatele.

2.5.2 Zaškolení operátorů provozní obsluhy ESVZ

E79 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele, kategorie: operátoři provozní obsluhy ESVZ.

E80 Předpokládaný rozsah školení kategorie: operátoři provozní obsluhy ESVZ je uveden v čl. 3, položka EP-18.

2.5.3 Zaškolení administrátorů a technické obsluhy ESVZ

E81 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele, kategorie: administrátoři a technická obsluha ESVZ (týká se technologií a softwaru, umístěného v datových centrech).

E82 Předpokládaný rozsah školení kategorie: operátoři provozní obsluhy ESVZ je uveden v čl. 3, položka EP-19.

2.5.4 Zaškolení pracovníků údržby technologií ESVZ

E83 Dodavatel provede zaškolení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele, kategorie: údržba technologií ESVZ (kromě softwaru a technologií umístěných v datových centrech).

E84 Předpokládaný rozsah školení kategorie: operátoři provozní obsluhy ESVZ je uveden v čl. 3, položka EP-20.

2.5.5 Praktická stáž školených pracovníků na pracovištích Dodavatele

E85 Dodavatel provede praktické zaškolení pracovníků Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele formou odborné stáže na pracovištích Dodavatele, v organizačně-technicky možném rozsahu, aby to nenarušilo jakékoliv jeho provozní činnosti související s poskytováním Služeb.

E86 Praktická stáž pro pracovníky Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele se uskuteční na těchto pracovištích Dodavatele:

- a) úsek validace,
- b) úsek dohledu (SysOps, dohled nad zařízeními na komunikacích),
- c) úsek péče o zákazníky (back-office oddělení vyřizování reklamací),
- d) úsek provozu centrálních systémů,

přičemž na každém pracovišti budou současně přítomni nejvýše dva pracovníci Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele.

E87 Předpokládané období, po které bude umožněna stáž školených pracovníků na pracovištích Dodavatele je uvedena v čl. 3, položka EP-21. Pro vyloučení pochybností uvádíme že, vzájemně různí pracovníci Objednatele nebo Nově vybraného dodavatele se mohou na stáži na jednom pracovišti postupně vystřídat.

2.6 Organizační podmínky pro poskytnutí součinnosti

Dodavatel zajistí níže uvedené organizační podmínky pro poskytnutí součinnosti Nově vybranému dodavateli.

E88 Dodavatel zajistí jednotné kontaktní místo nebo osobu, na kterou se může Objednatel nebo Nově vybraný dodavatel obracet se svými požadavky na koordinaci součinnosti Dodavatele.

E89 Dodavatel jmenuje odborné a řídicí pracovníky, kteří budou odpovědní za realizaci činností souvisejících s přechodem na Nově vybraného dodavatele, k tomu je vybaví potřebnou pravomocí a zajistí jejich účast na všech řídicích, kontrolních a technických schůzkách svolaných Objednatelem nebo

jím pověřeným zástupcem. Počet jmenovaných odpovědných odborných a řídicích pracovníků Dodavatele nebude převyšovat počet 10 pracovníků.

E90 Dodavatel připomínkuje návrhy Plánu přechodu, předložené Nově vybraným dodavatelem a předkládá Objednateli svá stanoviska, doporučení, návrhy na doplnění nebo úpravy Plánu přechodu. Plánem přechodu se zde myslí soubor projektové dokumentace k přípravě a provedení přechodu na nové řešení výběru Výkonového poplatku na Zpoplatněných komunikacích zajišťované Nově vybraným dodavatelem. Plán přechodu bude obsahovat zejména níže uvedené věcné oblasti:

- a) organizační podmínky,
- b) systémová opatření,
- c) softwarové požadavky,
- d) bezpečnostní opatření,
- e) provozní opatření,
- f) právní podmínky,
- g) finanční podmínky / dopady,
- h) rizikovou analýzu a kontingenční opatření.

3 Základní parametry Služeb součinnosti

Objednatel předepisuje níže uvedené parametry zakázky a požadavky na hodnoty parametrů služeb.

3.1 Základní parametry Služeb součinnosti v souvislosti s ukončením provozu stávajícího ESVZ jako celku

Předpokládaná hodnota v tabulce níže je vztažena k referenčnímu datu, které je označeno jako „Den U“. Dnem U se myslí Den, kdy dojde k ukončení zpoplatnění pozemních komunikací prostřednictvím ESVZ. Ve skutečnosti budou dílčí služby součinnosti poskytovány v termínech určených pokynem Objednatele, které se mohou od předpokládané hodnoty lišit.

| Zn. | Parametr | Předpokládaná hodnota |
|------|---|--|
| EP-1 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba sítě kontaktních míst“ | 15 kontaktních míst po dobu 3 Měsíců ode Dne U |
| EP-2 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba sítě distribučních míst“, první Měsíc poskytování Služeb součinnosti | 250 distribučních míst po dobu 1 Měsíce ode Dne U |
| EP-3 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba sítě distribučních míst“, druhý a třetí Měsíc poskytování Služeb součinnosti | 25 distribučních míst v blízkosti hraničních přechodů (směr z ČR) po dobu 2 Měsíců v přímé návaznosti na uplynutí lhůty stanovené v pol. EP-2 |
| EP-4 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz Centrálního sběrného místa“ poskytovaných veřejnosti a Objednateli | po dobu 6 Měsíců (začátek může předcházet Den U, např. o jeden Měsíc) |
| EP-5 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz Centrálního sběrného místa“, zahrnujících uzavření a předání agendy, poskytovaných výlučně Objednateli | po dobu 1 Měsíce, v přímé návaznosti na uplynutí lhůty stanovené v pol. EP-4 |
| EP-6 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba billingu“ | po dobu 7 Měsíců ode Dne U |
| EP-7 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ“ | po dobu 7 Měsíců ode Dne U |

| Zn. | Parametr | Předpokládaná hodnota |
|-------|--|----------------------------|
| EP-8 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba Call-centra“ | po dobu 3 Měsíců ode Dne U |
| EP-9 | Předpokládaný rozsah a doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Provoz a údržba web-portálu“ | po dobu 6 Měsíců ode Dne U |
| EP-10 | Předpokládaná lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“, 1. vlna | 1 Měsíc ode Dne U |
| EP-11 | Předpokládaná lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli“, 2. vlna | do 8 Měsíců ode Dne U |

3.2 Základní parametry Služeb součinnosti v souvislosti s převzetím poskytování Služeb nebo jejich části ve vztahu ke stávajícímu Systému výkonového zpoplatnění Objednatelem nebo třetí osobou

Předpokládaná hodnota v tabulce níže je vztažena k referenčnímu datu, které je označeno jako „Den P“. Dnem P se myslí Den, kdy dojde k předání ESVZ Dodavatelem a jeho převzetí Objednatelem. Ve skutečnosti budou dílčí služby součinnosti poskytovány v termínech určených pokynem Objednatele, které se mohou od předpokládané hodnoty lišit.

| Zn. | Parametr | Předpokládaná hodnota |
|-------|--|--|
| EP-12 | Lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Dokumentace a data room“ | 15 Dní |
| EP-13 | Lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Vyjmutí určitých součástí z ESVZ“ | 1 Měsíc |
| EP-14 | Lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Předání movitého a nemovitého majetku a podkladů k inventuře pohledávek a závazků“ | ke Dni P, s následným vypořádáním inventurních rozdílů do 1 Měsíce |
| EP-15 | Lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Vyúčtování Výkonového poplatku Plátcům za poslední kalendářní měsíc provozu ESVZ“, na základě dat ESVZ ke dni ukončení Služeb | 3 Dny ode Dne P |
| EP-16 | Lhůta na dokončení dílčích Služeb součinnosti „Vyúčtování Kaucí, nespotřebovaného předplaceného mýtného a jiných služeb Plátcům Výkonového poplatku“ | 1 Měsíc ode Dne P |
| EP-17 | Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Vstupní zaškolení všech kategorií provozních zaměstnanců“ | 20 dnů školení (lektoro-dnů) |
| EP-18 | Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Zaškolení operátorů provozní obsluhy ESVZ“ | 120 dnů školení (lektoro-dnů) |
| EP-19 | Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Zaškolení administrátorů a technické obsluhy ESVZ“ | 120 dnů školení (lektoro-dnů) |
| EP-20 | Předpokládaný rozsah dílčích Služeb součinnosti „Zaškolení pracovníků údržby technologií ESVZ“ | 80 dnů školení (lektoro-dnů) |
| EP-21 | Předpokládaná doba poskytování dílčích Služeb součinnosti „Praktická stáž pracovníků na pracovištích Dodavatele“ | 10 Pracovních dnů |

3.3 Podmínky pro odeslání výzvy Objednatele k poskytnutí dílčí služby součinnosti Dodavatele

Podmínky pro odeslání výzvy Objednatele k poskytnutí konkrétní dílčí služby součinnosti Dodavatele jsou uvedeny v tabulkách níže. Údaj ve sloupci „Čl.“ znamená odkaz na číslo článku této Přílohy č. 3 Dodatku Smlouvy o službách. Údaj ve sloupci „Předstih výzvy k poskytnutí dílčí služby součinnosti“ znamená maximální možnou lhůtu, která uplyne od vydání výzvy Objednatele k poskytnutí dílčí služby součinnosti do okamžiku, kdy Dodavatel zahájí poskytování předmětné dílčí služby součinnosti.

Smluvní strany se v případě potřeby Objednatele mohou dohodnout na prodloužení konkrétní dílčí služby součinnosti.

3.3.1 Služby součinnosti v souvislosti s ukončením provozu stávajícího systému jako celku

| Čl. | Dílčí služby součinnosti | Předstih výzvy k poskytnutí dílčí služby součinnosti |
|----------|---|--|
| 1 | Služby součinnosti v souvislosti s ukončením provozu stávajícího ESVZ jako celku | |
| 1.1 | Provoz a údržba sítě kontaktních míst | 6 měsíců |
| 1.2 | Provoz a údržba sítě distribučních míst | 6 měsíců |
| 1.3 | Vytvoření a provoz Centrálního sběrného místa | 3 měsíce |
| 1.4 | Provoz a údržba billingu | 6 měsíců |
| 1.5 | Provoz a údržba infrastruktury a zajištění centrálního dohledu ESVZ | 3 měsíce |
| 1.6 | Provoz a údržba Call-centra a web-portálu | 6 měsíců |
| 1.6.1 | Služby Call-centra | |
| 1.6.2 | Služby web-portálu | |
| 1.7 | Konečná inventarizace a předání majetku Objednateli | 1 měsíc |

Odchylně od termínů uvedených ve shora uvedené tabulce se Strany dohodly, že v případě, že Objednatel nedoručí Dodavateli do 30. června 2019 písemné oznámení o předčasném ukončení poskytování Služeb provozu ESVZ a Služeb EETS ve smyslu článku 18.10. Dodatku ke Smlouvě o službách, je Objednatel oprávněn (i) rozhodnout o tom, zda bude požadovat v termínu od 1. ledna 2020 poskytování Služeb součinnosti v souvislosti s ukončením provozu stávajícího ESVZ jako celku, či nikoliv, a zároveň (ii) vyzvat Dodavatele k zahájení jejich poskytování od 1. ledna 2020 nejpozději do 30. září 2019.

3.3.2 Služby součinnosti v souvislosti s převzetím poskytování Služeb nebo jejich části ve vztahu ke stávajícímu Systému výkonového zpoplatnění Objednatelem nebo třetí osobou

| Čl. | Dílčí služby součinnosti | Předstih výzvy k poskytnutí dílčí služby součinnosti |
|----------|---|--|
| 2 | Služby součinnosti v souvislosti s převzetím poskytování Služeb nebo jejich části ve vztahu ke stávajícímu Systému výkonového zpoplatnění Objednatelem nebo třetí osobou | |
| 2.1 | Součinnost při provedení technické přípravy ESVZ pro poskytování služeb třetí osobou | |
| 2.1.1 | Dokumentace a data room | 1 měsíc |
| 2.1.2 | Vyjmutí určitých součástí z ESVZ | 1 měsíc |

| Čl. | Dílčí služby součinnosti | Předstih výzvy k poskytnutí dílčí služby součinnosti |
|-------|--|--|
| 2.2 | Součinnost při provedení exportu dat z ESVZ | |
| 2.2.1 | Zkušební a školící prostředí | 1 měsíc |
| 2.2.2 | Export dat | 6 měsíců |
| 2.2.3 | Přepojení rozhraní externích služeb | 6 měsíců |
| 2.3 | Součinnost při inventarizaci majetku, závazků a pohledávek, vč. inventarizace účtů a zůstatků na účtech | 6 měsíců |
| 2.4 | Součinnost při předání všech součástí ESVZ včetně zajištění uzavření zůstatků na účtech ke dni předání a převzetí ESVZ | 6 měsíců |
| 2.5 | Zaškolení pracovníků Nově vybraného dodavatele | |
| 2.5.1 | Vstupní školení všech kategorií provozních zaměstnanců | 1 měsíc |
| 2.5.2 | Zaškolení operátorů provozní obsluhy ESVZ | 1 měsíc |
| 2.5.3 | Zaškolení administrátorů a technické obsluhy ESVZ | 1 měsíc |
| 2.5.4 | Zaškolení pracovníků údržby technologií ESVZ | 1 měsíc |
| 2.5.5 | Praktická stáž školených pracovníků na pracovištích Dodavatele | 3 měsíce |

4 Doplnující informace

Informace uvedené v tomto článku 4 nejsou pro Objednatele a Dodavatele závazné. Tyto informace slouží pouze jako ilustrativní příklad možné vzájemné časové souvislosti dílčích Služeb součinnosti.

Údaje ve sloupci „Reference“ odkazují na jednotlivá ustanovení této Přílohy číslo 3, pokud v konkrétním případě není uvedeno jinak. Úkoly, vyznačené šedou barvou jsou povinností Dodavatele vyplývající z platné Smlouvy o dodávce nebo Smlouvy o službách a jejich pozdějších dodatků. Úkoly, vyznačené žlutou barvou mohou, ale nemusí být realizovány na základě komerčního vztahu mezi Dodavatelem a Nově vybraným dodavatelem.

Předpokládaný časový průběh Služeb součinnosti, Článek 1 Příloha 3 k Dodatku SoS

| ID | Dílčí služba součinnosti nebo úkol | Reference | Začátek | Konec | Trvání [Pracovní dny] | 2019 | | | | | 2020 | | | | | | | |
|----|--|-----------|------------|------------|--------------------------|----------------|---|----|----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Řádná inventura | SoD TP26 | 1.10.2019 | 28.2.2020 | 109d | [Barva: šedá] | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Ukončení zpoplatnění PK prostřednictvím ESVZ | | 31.12.2019 | 31.12.2019 | 0d | [Barva: černá] | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Prodloužený provoz a údržba sítě kontaktních míst | 1.1 | 1.1.2020 | 31.3.2020 | 65d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Prodloužený provoz a údržba sítě 250 distribučních míst | 1.2 | 1.1.2020 | 31.1.2020 | 23d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Prodloužený provoz a údržba sítě 25 vybraných distribučních míst | 1.2 | 31.1.2020 | 31.3.2020 | 43d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Vytvoření a provoz Centrálního sběrného místa | 1.3 | 2.12.2019 | 1.6.2020 | 131d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Uzavření a předání agendy Centrálního sběrného místa | 1.3 | 1.6.2020 | 30.6.2020 | 22d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Prodloužený provoz a údržba billingu | 1.4 | 1.1.2020 | 31.7.2020 | 153d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Prodloužený provoz a údržba infrastruktury a centrálního dohledu | 1.5 | 1.1.2020 | 31.7.2020 | 153d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Prodloužený provoz a údržba Call-centra | 1.6 | 1.1.2020 | 31.3.2020 | 65d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Prodloužený provoz a údržba web portálu | 1.6 | 1.1.2020 | 30.6.2020 | 130d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Inventarizace a předání majetku Objednateli, 1. vlna | 1.7 | 1.1.2020 | 31.1.2020 | 23d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Konečná inventarizace, předání majetku a konečné vypořádání, 2. vlna | 1.7 | 1.7.2020 | 31.8.2020 | 44d | [Barva: modrá] | | | | | | | | | | | | |

