

Projekt „Koordinace systémového řešení bezdomovectví v Praze“
reg. č. projektu
CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015212

Věcné zadání veřejné zakázky

Vytvoření designu online nástroje

Obsah

1. Technická specifikace.....	3
1.1 Základní rámec.....	3
1.2 Harmonogram, rozpočet a podpora	4
1.2.1 HARMONOGRAM.....	4
1.2.2 ROZPOČET.....	4
1.2.3 PODPORA WEBU.....	4
1.3 Aktéři a role.....	4
1.4 Zálohování.....	4
1.5 Počty uživatelů.....	4
1.6 Aplikace dostupných kapacit	4
1.6.1 ZÁKLADNÍ TECHNICKY PROVOZNÍ SPECIFIKACE APLIKACE	4
1.6.2 ZÁKLADNÍ POŽADOVANÉ FUNKCIONALITY APLIKACE.....	5
1.7 Poradenský portál „Bez domova“	6
1.7.1 ZÁKLADNÍ STRUKTURA PORTÁLU	6
1.7.2 ORIENTAČNÍ STROMOVÝ ROZKRES LOGIKY PORTÁLU.....	7
1.7.3 LOW FIDELITY DESIGN.....	8
1.7.4 NÁVAZNOST NA DALŠÍ SOFTWARE	11

Seznam použitých zkratk

Zkratka	Význam
AD	Azylový dům
ADOS	Azylový dům s ošetrovatelskou péčí
CSSP	Centrum sociálních služeb Praha
IPR	Institut plánování a rozvoje hl. m. Prahy
JS	Java Script
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MNA	Městská nájemní agentura
NNO	Nevládní nezisková organizace
OPZ	Operační program „Zaměstnanost“
ZO	Zimní opatření

1. Technická specifikace

1.1 Základní rámec

Cílem je vývoj a implementace online nástroje, který bude poskytovat metodickou podporu při řešení konkrétních problémů Centru sociálních služeb Praha, poskytovatelům sociálních služeb, občanům a občanským iniciativám a městským částem (Poradenský portál). Zároveň umožní i vzájemnou koordinaci a aktuální přehled o dostupných kapacitách pro osoby bez domova (Aplikace dostupných kapacit) v souladu se zadáním projektu OPZ "Koordinace systémového řešení bezdomovectví".

Nástroj bude sloužit především jako poradenský portál pro osoby bez přístřeší, případně služby, které se péčí o tyto osoby věnují. Bude provozován na subdoméně Centra sociálních služeb Praha, web bude nicméně samostatný. Součástí řešení jsou i licence pro užívání vyvinutého softwaru Centrem sociálních služeb Praha, případně freewarové řešení.

Základní rozcestník webového portálu bude na dvě části – „Potřebuji pomoc“ a „Chci pomáhat“. Tak, aby člověk, který přijde na web, byl „veden“ vlákem, které ho zajímá. První část bude sloužit lidem, kteří se ocitnou bez domova a také organizacím, které jim pomáhají najít pomoc. Druhá část bude určena těm, kdo se chtějí do pomoci lidem bez domova zapojit, hledají práci v CSSP apod. Cílem je, aby na 2, maximálně 3 kliknutí získal člověk informaci, kterou potřebuje.

Níže potom bude rubrika aktualit z Centra sociálních služeb Praha, které bude portál provozovat a v jehož rámci je realizován výše zmíněný projekt. Portál je proto organicky napojen na web Centra a některé odkazy povedou rovnou na nový web.

Základní funkcionality webu mají být:

- Poradenský webový portál; rozcestník pro ty, co potřebují pomoc a ty, kteří pomáhat chtějí. Součástí je také metodický materiál pro veřejnost (jak například postupovat při kontaktu s osobou bez přístřeší) i pro odborníky (MČ, kurátory, organizace, občanské iniciativy,...). Naleznou zde dobré praxe, metodické postupy s reflexní doporučených dokumentů a další důležité informace.
- Adresář služeb, včetně sledování jejich kapacity v reálném čase (podobně jako současná aplikace „Zimní opatření“ na webu <https://zimni.csspraha.cz/>), včetně sběru dat a reportingu a různých úrovní přístupu (laik bez přihlášení, operátor konkrétní služby a manažer konkrétní služby – popsáno níže). V rámci získávání dat pro online nástroj z dalších aplikací (Mapa bez domova, Registr MPSV,...) je pak dostatečným řešením jednoduchá vizualizace a přechod na vlastní aplikace.

1.2 Harmonogram, rozpočet a podpora

1.2.1 HARMONOGRAM

Kompletní web by měl být finalizován nejpozději do konce října 2021 (od listopadu 2021 budou spuštěna MHMP tzv. „Zimní opatření“ pro sezónu 2021/2022, kde by již tento web měl být nasazen v „ostrém“ provozu).

1.2.2 ROZPOČET

Na vytvoření celého webu včetně požadovaných aplikací je vyčleněno 124 188,-Kč včetně DPH. Fakturace proběhne po oficiálním převzetí kompletního webu odborným garantem projektu.

1.2.3 PODPORA WEBU

Podpora webu (jakož i obsažených aplikací) je požadována od začátku realizace, resp. Převzetí finálního produktu (od 11/2021) do konce projektu „Koordinace systémového řešení bezdomovectví v Praze“, tj. do konce 2/2022. Cena podpory je součástí rozpočtu, uvedeném v bodě 1.2.2.

1.3 Aktéři a role

Základním aktérem bude CSSP, resp. Oddělení analýz a koncepcí, které bude tvořit obsah Aplikace dostupných kapacit i Poradenského portálu. Tento aktér by měl mít přístup pro editace textů na Portálu a správu Aplikace (správa uživatelských účtů, přístup k reportingu a veškeré administrátorské činnosti, popsané v samostatné části 1.6). Zadávaní dat o kapacitách služeb do Aplikace bude umožněno i zapojeným sociálním službám (podrobněji viz 1.6.2).

Druhým aktérem jsou poskytovatelé služeb, kteří skrze toto rozhraní sdílí svá data (zejm. v rámci níže popsané aplikace) o aktuální kapacitě, kontakty apod.

Třetím aktérem je kdokoliv na internetu, kdo může prohlížet obsah. Zde bude online nástroj plnit funkce rozcestníku životních situací atd., přístupného pro širokou veřejnost. Tento aktér nebude moc nijak ovlivňovat obsah, bude používat web v režimu prohlížení.

1.4 Zálohování

Aplikace a Portál by měly mít funkci zálohování a to minimálně ve frekvenci 1x za měsíc.

1.5 Počty uživatelů

V rámci Aplikace a Portálu je možné počítat s návštěvností v řádu nízkých stovek přístupů denně. Je zřejmé, že v období zimy bude zátěž větší (větší frekvence vyhledávání služeb, více práce terénních pracovníků s klienty, více lidí, co „naleznou“ člověka bez domova apod.). Portál by měl bez obtíží fungovat při 300-500 přístupech najednou.

1.6 Aplikace dostupných kapacit

Součástí dodaného řešení musí být aplikace nejen pro sledování kapacit zimních humanitárních opatření, ale i celoročního provozu zejména pobytových zařízení služeb pro osoby bez domova. V současné době je využívána tato samostatně vyvinutá aplikace (avšak pouze pro zimní opatření), která je k nahlédnutí zde: <https://zimni.csspraha.cz/#/facilities/list>.

1.6.1 ZÁKLADNÍ TECHNICKY PROVOZNÍ SPECIFIKACE APLIKACE

- Webová aplikace, přístupná jak z mobilního rozhraní (Android, iOS), tak ze stacionárního počítače (Windows, Linux)
- Aplikace je rozdělená na backendovou část, která je provozována na serveru a klientskou část, která běží ve webovém prohlížeči uživatele (Chrome, Mozilla, Edge).

- Backendová část aplikace má za úkol udržovat seznam zařízení poskytovatelů a údaje o nich, včetně časových záznamů o změnách aktuální obsazenosti. Zároveň má na starosti autentikaci a autorizaci uživatelů, jejichž seznam také udržuje. Dalším úkolem je tvorba reportů z uložených dat (ve formátu XLSX).
- Klientská část aplikace je postavena na frameworku ReactJS, kód je napsaný v jazyce ES6 (moderní verze JavaScriptu) a přeložen do kompatibilního kódu pro prohlížeče. Aplikace je optimalizována primárně pro mobilní zařízení, především pro zadávání údajů o obsazenosti.
- Technologicky se jedná o aplikaci Java Spring Boot s integrovanou databází H2.
- Aplikace vyžaduje Java ve verzi 11 (aktuálně běží na openjdk 11).
- Provoz aplikace je navržen jako virtuální server s operačním systémem Debian Linux obsahující Apache HTTPD propojený pomocí mod proxy na samostatně běžící aplikaci backendu. SSL certifikát serveru je bezplatně zajištěn díky iniciativě Let's Encrypt.
- Nové řešení musí vycházet ze stávající specifikace, může ji však nahradit jinou, s obdobnou funkcí se zajištěnou uživatelskou licencí pro Centrum sociálních služeb Praha.

1.6.2 ZÁKLADNÍ POŽADOVANÉ FUNKCIONALITY APLIKACE

- **Rozdělení přístupů na 4 úrovně:**
 - 1. úroveň – volná; kdokoli s odkazem může nahlížet na homepage a vidět kapacity v reálném čase a používat adresář
 - 2. úroveň - operátor; po přihlášení unikátním jménem a heslem může administrovat své zařízení, resp. zadávat aktuální obsazenost (jak zapsáním čísla, tak poklepnem na „+“ a „-“).
 - 3. úroveň – manager; tento přístup po přihlášení se unikátním jménem a heslem může administrovat celé zařízení (nejen kapacitu, ale také kontakty, adresy, poznámky atd.)
 - 4. úroveň – administrator; přístup umožňuje editovat uživatelské účty, všechna zařízení, měnit hesla a také stahovat reporty ze sebraných dat.
- **Rozčlenění na podsekcce** – na homepage by nebyl hned seznam všech organizací, ale základní rozčlenění na služby pobytové, terénní, ambulantní (jak sociální, tak humanitární). Čtvrtou sekcí by měl být distribuční terén.
- **Uživatelské účty, resp. zařízení** – vždy ve dvojím oprávnění pro editaci (viz výše). Každé zařízení je součástí adresáře, který obsahuje název zařízení, adresu, provozní dobu, kontakt, vstupní specifikaci (muži, ženy, ženy s dětmi, atd...) stejně tak jako omezení (zákaz v stupu pod vlivem alkoholu či drog, s domácím zvířetem,...). Zařízení je propojeno s mapovým podkladem a počítadlem aktuální kapacity
- **Aktualizovatelnost** databáze poskytovatelů služeb (kapacita editovatelná z oprávnění „operátor“ a „manažer“, kontaktní údaje a další parametry editovatelné z přístupu „manažer“ a samozřejmě admin.
- **Reporting** (ve formátu xlsx), obsahující seznam zařízení (s kapacita rozdělenými podle pohlaví na muže, ženy nebo oboje dohromady pro služby, kde se pohlaví nerozlišuje). Výstup zároveň monitoruje zadávání kapacit v čase; sleduje, jak se měnila naplněnost v průběhu jednoho dne (s rozsahem podle hodin).
- **Kontrolní modul** – např. aplikace bude hlásit dispečinku a/nebo jinému určenému orgánu, že některé zařízení neaktualizovalo data.

1.7 Poradenský portál „Bez domova“

Homepage by měla mít dvě základní rubriky (ideálně dlaždicová struktura). Struktura by měla zachovávat základní logiku a posloupnou strukturu.

Dvě hlavní rubriky „Potřebuji pomoc“ a „Chci pomáhat“ slouží jako rozcestník pro toho, kdo přijde na stránky. První je určena potenciálním klientům, organizacím, které jim pomáhají, kurátorům MČ, občanským iniciativám a dalším aktérům sociálních služeb a sociální politiky. Druhá rubrika „Chci pomáhat“ je určena lidem, kteří se chtějí zapojit do pomoci ať již jako dárci nebo hledají pracovní uplatnění. Zde bude také metodika, přehled kapacit a možností, jak je možné lidem bez domova pomoc.

Zásadní funkcionalitou na homepage (i na ostatních stránkách) je také chatbot. Ten by měl mít být dostupný ze všech struktur webu, vždy na jednom místě. Považujeme za důležité, aby to však nebyl jen automat, ale aby byl propojen na „živého“ dispečera, nejlépe do poradenských služeb CSSP. U chatbotu by mělo být jasně napsaná pracovní doba a možnost zanechání vzkazu.

1.7.1 ZÁKLADNÍ STRUKTURA PORTÁLU

A. *Potřebuji pomoc*

Tato rubrika se bude dále dělit na tři části:

A.A Mám hlad

- Mapa – distribuční terén, ale také další organizace, které nejsou systematicky zapojené, ale věnují se distribuci jídla (Potravinová banka, „Food nod bombs“ a další NNO,...)
- Adresář distribučního terénu – s informacemi, které služby se kde poskytují a zejména které dny a v jakých časech se jídlo vydává.
- Na první straně bude vždy základní návod, resp. vysvětlení, jaké jsou možnosti, co může člověk udělat, kam se obrátit. Prioritně řešení CSSP, poté další možnosti. Tento bod bude shodný u všech rubrik.

A.B Potřebuji bydlení

- Mapa ubytování, ideálně spárovaná s kapacitou (AD, noclehárny, humanitární opatření) – platforma „Mapy bez domova“?
- Aplikace (původně jen „zimní opatření“) kapacit – stačí proklikem přímo na aplikaci.

A.C Potřebuji něco jiného

- Psychické zdraví; odkaz na relevantní služby – primárně služby CSSP, ale k nim adresář dalších poraden a služeb
- Zdravotní problémy – odkaz na ADOS a místa s ošetrovatelskou péčí, adresář fakultních nemocnic (tj. bez „spádu“ podle trvalého bydliště)
- Doklady (...)
- Oběť trestného činu – poradny pro oběti násilí, možnosti spolupráce s PČR atd.
- Oblast drog – služby protidrogové prevence, harm reduction služeb apod.
- ...

B. Chci pomáhat

B.A Metodika bez domova

- Metodika; metodika by měla zahrnovat základní kroky, který by měla veřejnost udělat, když např. najde na ulici ležícího člověka bez domova; koho volat, jak postupovat. Dále zde budou shrnuté základní postupy a možnost „zorientování se“ v situace pro poskytovatele sociálních služeb i humanitárních opatření, občanských iniciativ i širší veřejnost.

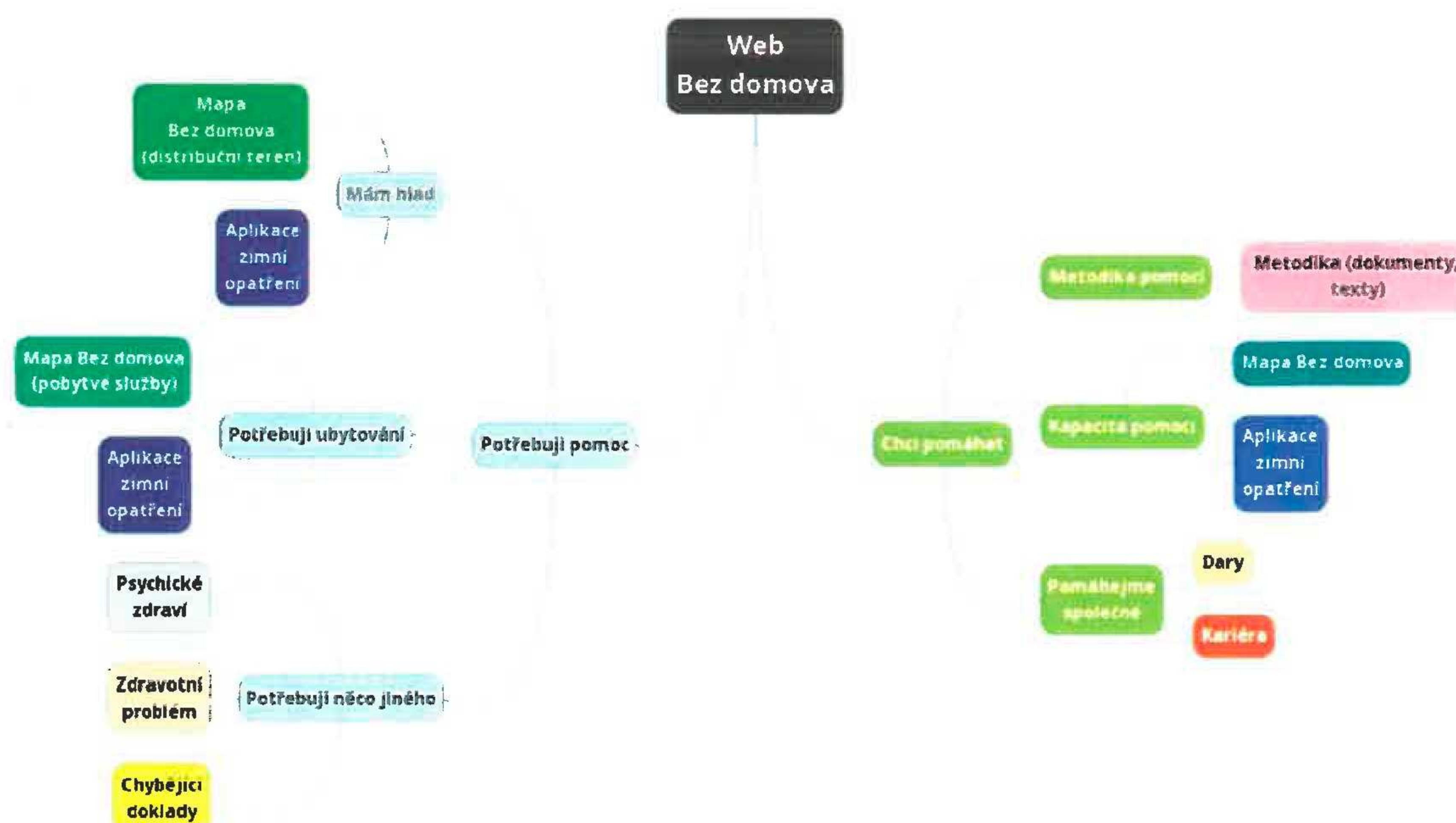
B. B Kapacita pomoci

- mapa bez domova / mapa pomoci –mapa, na které se budou aktuálně zobrazovat čísla naplněnosti kapacit konkrétních služeb
- Aplikace Dostupných kapacit –opět ve formě prokliku, tzn. „informační“ rovina pro všechny, přístup a aktualizace po přihlášení (na úrovni manažer a operátor, tak jak je tomu osud).

B.C Pomáhejme společně

- Kariéra – volná pracovní místa, aktuální výběrová řízení, dobrovolnická služba a další možnosti, jak se zapojit
- Dary – možnosti zapojení se do sbírek, nejčastěji oblečení, spacáků apod., ale také nábytková banka, do které je možné darovat nábytek.

1.7.2 ORIENTAČNÍ STROMOVÝ ROZKRES LOGIKY PORTÁLU



1.7.3 LOW FIDELITY DESIGN

Navrhuje pouze základní principy řešení, nikoliv výslednou podobu.

„Homepage“



The mockup features a dark blue background with several sections:

- Header:** Includes the European Union logo and text: "Evropská unie, Evropský sociální fond, Operační program Zaměstnanost". A small logo of Centrum sociálních služeb Praha is also present. A small text box on the right states: "Tento web vznikl v rámci projektu „Koordinační systémového řešení bezdomovectví v Praze“, reg. č. projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015/212".
- Main Title:** "Poradenský portál „Bez domova“" in white text.
- Two Action Buttons:**
 - Potřebuji pomoc:** A blue button with a photo of a person lying on a bench.
 - Chci pomáhat:** A green button with a photo of a person at a food distribution table.
- Aktuality z Centra sociálních služeb Praha:** A section with a dark background containing placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris tincidunt sem sed arcu. Integer imperdiet lectus quis justo. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio cumque nihil impedit quo minus id quod maxime placeat facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. ... (více)". Below the text is a photo of a person being helped by a volunteer.
- Chat Widget:** A purple chat bubble with the text "Napište nám" and a speech bubble icon.
- Social Media:** A section titled "Sledujte nás na sociálních sítích!" with icons for Facebook, Twitter, and YouTube.
- Kontakt:** A light blue section with contact information: "Zřizovatel hlavní město Praha, p.o., Žitná 2769/2, Praha 4 - Záběhovice, 141 00, Telefon: +420 222 581 290, IČO: 70876277, ID datové schránky 56uz5k6". It also includes a small map icon.

„Potřebuji ubytování“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Tento web vznikl v rámci projektu „Koordinace systémového řešení
báze domovců v Praze“, reg. č. projektu
CZ03.2.61/01/01/02/0_0/PR/15/012

Potřebuji ubytování

Mapa ubytovacích služeb



Aplikace pro zimní opatření



Kde všude mohu hledat ubytování?

- Pobytové služby CSS Praha: Suscipit nisi. Mauris suscipit, ligula sit amet pharetra semper, nibh ante cursus purus, vel sagittis velit mauris vel metus. Vestibulum fermentum tortor id mi. E
- Nam dui sem, fermentum vitae, sagittis id, malesuada in, quam. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris dolor felis, sagittis et, luctus sed, aliquam non, tellus.
- Další pobytové služby: In laoreet, magna id viverra tincidunt, sem odio bibendum justo, vel imperdiet sapien wisi sed libero.
- Fusce consectetur risus a nunc.
- Etiam ligula pede, sagittis quis, interdum ultricies, scelerisque eu. In convallis. Pellentesque arcu. Praesent in mauris eu tortor porttitor accumsan.. (více v sekcí „metodika“)

zendesk chat

Napište nám 

Kontakt

Zřizovatel hlavního města Prahy, p.o.
Žitná 2769/2, Praha 4 - Zbraslavice, 141 00
Telefon: +420 222 981 290
IČO: 70878277
ID datové schránky: 54ua5k6



Sledujte nás na sociálních sítích!





YouTube

„Chci pomáhat“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tento web vznikl v rámci projektu „Koordinační systémového řešení bezdomovectví v Praze“, reg. č. projektu CZ03/2.1/EI/OP/ÚP/19/014/0015/21

Chci pomáhat

Metodika pomoci



Aktuální kapacita služeb



Pomáhejme společně



K čemu slouží metodika pomoci?

- Registr poskytovatelů sociálních služeb: Suspendisse nisi. Mauris suscipit, ligula sit amet pharetra semper, nibh ante cursus purus, vel sagittis velit mauris vel metus. Vestibulum fermentum tortor id mi. E
- tiam dui sem, fermentum vitae, sagittis id, malesuada in, quam. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris dolor felis, sagittis at, luctus sed, aliquam non, tellus.
- In laoreet, magna id viverra tincidunt, sem odio bibendum justo, vel imperdiet sapien wisi sed libero.
- Fusce consectetur risus e nunc.
- Etiam ligula pede, sagittis quis, interdum ultricies, scelerisque eu. In convallis. Pellentesque arcu. Praesent in mauris eu tortor porttitor accumsan... (více v sekci „metodika“)

zendesk chat

Napište nám



Kontakt

Zinzovatel hlavní město Praha, p.o.
Žitná 2769/2, Praha 4 – Záběhová, 141 00

Telefon: +420 222 581 290
IČO: 70878277
ID datové schránky: 58uz5k6



Sledujte nás na sociálních sítích!






YouTube

1.7.4 NÁVAZNOST NA DALŠÍ SOFTWARE

Webové stránky by měly umět získávat data z několika míst.

- Registr poskytovatelů sociálních služeb, včetně služby a možnosti filtru. Struktura stránek a vlastního obsahu je vytvořena v XHTML 1.0, vizuální prezentace pak s využitím kaskádových stylů (CSS). Liferay Portal, Java Script Programming language, SSL Certificate Authority DigiCert, webhostig provider T-Mobile
http://iregistr.mpsv.cz/socreg/rozsirene_hledani_sluzby.fw.do?SUBSESSION_ID=1625142431163_1
- Mapa Bez domova, případně podobná mapa obdobného technického řešení, využívající například rozhraní pražská WC: IPR Praha, licence CC BY-SA 4.0, využívající

