

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- (1) Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje za níže uvedených podmínek provést dílo a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo sjednanou cenu díla.

2. PŘEDMĚT DÍLA

- (1) Předmětem díla je dostupnost a oprávnění užívat aktuální verze (update) software vydané v příslušném kalendářním roce. Předmětem díla je dále poskytnutí aktuální verze (update) softwaru 1x ročně formou nového instalačního balíčku prostřednictvím odkazu pro stažení instalačního balíčku z webového portálu <https://www.mikepoweredbydhi.com/download/> či jinou formou zaslání či nasdílení instalačního balíčku.
Jedná se o software:

MIKE URBAN / MIKE+ – CS, WD, internetová licence č. 72995

- (2) Předmětem díla je též konzultační činnost a technická podpora zaměřená na řešení a vyřešení problémů přímo související s programovým prostředkem distribuovaným zhotovitelem (dále jen servisní služby).
Jedná se o software:

MIKE URBAN / MIKE+ – CS, WD, internetová licence č. 72995

Celkový rozsah této činnosti je 10 hodin ročně.

Tabulka č. 1 - Licence ve vlastnictví objednatele, které budou na základě smlouvy podporovány (platné pro období roční podpory 1. 4. 2021 – 1. 4. 2022 a dále) a cena roční servisní podpory:

| Č. licence / SW moduly HW klíč / SW modul Období 1. 4. 2021 – 1.4. 2022 a dále | Počet licenci | Cena roční podpory za 1 licenci, Kč bez DPH | Celkem cena roční podpory, Kč bez DPH |
|--|------------------|--|--|
| 72995, MIKE+ / MIKE URBAN+, Metropol | | | |
| MIKE+ Model Manager ArcGIS Pro (bývalý MU-MM, součástí jsou základní moduly MIKE+ EPANET a MIKE+ SWMM) | 1 | | |
| MIKE+ Special Analyses (bývalý WD Tools) | 1 | | 0 000 |
| MIKE+ MIKE1D Pipeflow (bývalý CS-Pipeflow) | 1 | | |
| MIKE+ Rainfall Runoff (bývalý CS-RR) | 1 | | |
| Cena celkem Kč bez DPH | | | 108 900 |

Poplatek za licenci ESRI (ArcGIS editor) a cena podpory modulů MIKE+ EPANET a SWMM (bývalé CS a WD „Basic“) jsou zahrnuty v ceně roční podpory „Model Manageru“ (MU MM / MIKE+ MM).

Cena roční servisní podpory na následující období je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy

- (3) Předmětem díla je dále zasílání aktuálních informací uživatelům zhotovitelem a hotline podpora zaměřená na řešení problémů přímo související s programovým prostředkem distribuovaným zhotovitelem.
- (4) Součástí technické podpory je zasílání objednateli update programového prostředku MIKE+, pokud je update v příslušném roce vydán. Objednateli jsou k dispozici také opravné balíčky, které jsou průběžně aktualizovány a jsou ke stažení stejně jako aktualizace softwaru na webové stránce <https://www.mikepoweredbydhi.com/download/>

3. PRÁVA A POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- (1) Práva a povinnosti účastníků smlouvy vyplývají z právního režimu smlouvy o dílo, obsaženého v příslušných ustanoveních Občanského zákoníku, a z této smlouvy.
- (2) Pro úspěšný průběh poskytování služby se objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle požadavků zhotovitele a to zejména:
 - a) Zajištění potřebných technicko-organizačních podmínek a informací pro řešení zadání a zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k technickým prostředkům, na nichž bude systém provozován, například zpřístupnění počítačů, na kterých bude prováděna úprava SW (případně v doprovodu osoby seznámené s požadavky na příslušné úpravy).
 - b) Předání veškerých potřebných podkladů pro realizaci služeb (např. heslo pro vstup do počítače, při požadavku na generování výstupů - dokumentace k periferiím, soupis požadavků na úpravu a změnu funkcí ap.).
 - c) Zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění.
- (3) Objednatel má po dobu platnosti této smlouvy nárok na slevu 50 % na školení a semináře pořádaná zhotovitelem v českém jazyce. Nárok na slevu lze uplatnit pro počet účastníků jednoho školení rovnající se počtu licencí, na které má objednatel platnou servisní smlouvu.
- (4) Zhotovitel je povinen zareagovat do 24h od přijetí požadavku na servisní služby zasláného Objednatelem na e-mail mike@dhigroup.com případně prodlení může Objednatel požadovat penále ve výši 500 Kč za každých započatých 24h prodlení.
- (5) Zhotovitel je povinen vyřešit požadavek na servisní služby zasláný Objednatelem na e-mail mike@dhigroup.com pracovních dnů. V případě prodlení může Objednatel požadovat penále ve výši 500 Kč za každý započatý pracovní den.
- (6) Pokud vyřešení problému vyžaduje úpravu zdrojového kódu (v případě nefunkčnosti některé části programu), bude o této skutečnosti Objednatel informován. Doba na implementaci do zdrojového kódu se do doby vyřešení požadavku nezapočítává, prioritou implementace potřebných úprav je na rozhodnutí Zhotovitele.

4. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu mohou obě smluvní strany ukončit výpovědí i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Zhotovitel není v takovém případě povinen vrátit objednateli již zaplacenou částku roční podpory.
- (2) Místo plnění je sídlo objednatele/zhotovitele a bude pro jednotlivé případy určeno dohodou stran.
- (3) Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli požadavek na provedení servisní služby (odstranění vady) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu mike@dhigroup.com.
- (4) Servisní služby budou prováděny podle potřeby na pracovišti objednatele nebo zhotovitele.
- (5) Jednotlivé čerpání poskytnuté servisní služby musí být pro jednotlivé případy písemně potvrzeno objednatel, a to včetně uvedení počtu čerpaných hodin z celkového smluvního rozsahu dle článku 2 této smlouvy. K zachování písemné formy postačuje i doručení potvrzení e-mailem. Do počtu čerpaných hodin se započítává každá započatá půlhodina poskytování servisní služby.
- (6) Zhotovitel je povinen v případě, že bude v prodlení s poskytováním služeb podle této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny těchto služeb za každý den prodlení.

5. SMLUVNÍ CENA

- (1) Cena za standardní služby servisní smlouvy dle článku 2 této smlouvy (Předmětu díla, ceny dle Tabulky č. 1 je stanovena dle platného ceníku programového prostředku pro období 1.4. 2021 – 1.4. 2022 a činí **108 900,- Kč bez DPH**.

Cena za standardní služby servisní smlouvy za následující období je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

- (2) V případě změny kurzu CZK / EUR bude vždy cena roční podpory vycházet z aktuálního kurzu CZK / EUR, který je nastaven v systému Zhotovitele v okamžiku vytvoření faktury za odpovídající období servisní podpory. Pokud dojde ke zvýšení nebo zlevnění základní ceny roční podpory v EUR (globální ceník DHI Group), Zhotovitel bude o této skutečnosti informovat Objednatele a v případě zájmu o pokračování servisní podpory sepiše Zhotovitel s Objednatelem o této skutečnosti dodatek ke smlouvě.
- (3) V případě, že se objednatel rozhodne v budoucnu rozšířit stávající verzi programového prostředku, cena za standardní služby se navýší o cenu za rozšíření programového prostředku na vyšší verzi.
- (4) V případě, že se objednatel rozhodne v budoucnu rozšířit stávající verzi programového prostředku, cena za servisní služby se navýší o cenu servisní služby za rozšíření/modul programového prostředku dle platného ceníku a tato změna bude zaznamenána dodatkem ke smlouvě.
- (5) Cena servisních služeb, které budou poskytovány nad rozsah stanovený článkem 2 této smlouvy, bude stanovena pro konkrétní případ. Hodinová sazba pro poskytování těchto služeb činí 1500 Kč/hod.
- (6) Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním sjednaných služeb s výjimkou dopravy. V případě použití vlaku nebo autobusu bude proplacena náhrada jízdného, v případě použití vlastního či firemního dopravního prostředku (osobního automobilu) bude zaplacen cestovné (sazba Kč/km) ve výši odpovídající postupu jako u cestovních náhrad.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- (1) Platby za předmět díla budou uhrazeny na základě faktury vystavené a zaslané Zhotovitelem do 30. dubna za odpovídající období a dle platného zákona o DPH. Ke každé fakturaci bude připočtena DPH v zákonné výši, platné ke dni zdanitelného plnění.
- (2) Platba za předmět díla za období 1.4. 2021 – 1.4. 2022 budou uhrazeny na základě faktury vydané nejpozději 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- (3) Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
Elektronickou poštou na adresu **[redacted]**
- (4) Splatnost faktury je vždy 30 dnů ode dne doručení objednateli. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena objednateli třetího dne po odeslání. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z náležitostí stanovených právními předpisy, je objednatel oprávněn ji bez zbytečného odkladu vrátit zhotoviteli k doplnění. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne opětovného doručení faktury objednateli.
- (5) V případě prodlení s placením faktur je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (6) Pokud dojde po uzavření této smlouvy ke změně daňových, celních či jiných předpisů, bude k ceně díla připočteno veškeré aktuální daňové, celní a poplatkové zatížení, kterému bude provedení díla podléhat.
- (7) V případě, že zhotovitel získá v době průběhu zdanitelného plnění, rozhodnutím správce daně, status nespolehlivého plátce, v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto zhotovitele a následně uhradí zhotoviteli sjednanou cenu za poskytnuté plnění, poníženou o takto zaplacenou daň.

Objednatel tuto skutečnost využití „zvláštního způsobu zajištění daně“ písemně oznámí zhotoviteli do 5ti dnů od úhrady a zároveň připojí kopii dokladu o uhrazení DPH včetně identifikace úhrady podle § 109a.

Zhotovitel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené zhotovitelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět zhotoviteli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu zhotovitele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- (1) Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla (myšlen předmět smlouvy dle článku 2 této smlouvy), která byla zjištěna a oznámena mu objednatelem e-mailem na adresu mike.cz@dhigroup.com, a to do 2 pracovních dnů od oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- (2) Vadu díla představují zejména technické problémy, které brání „standardnímu“ běhu podporovaného software. Mezi standardní běh nepatří zejména nemožnost spustit software, neukládání dat, nemožnost spustit hydraulické výpočty apod.
- (3) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže byly zapříčiněny chybným užíváním předmětu díla.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

- (1) Objednatel a zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které případně vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou.
- (2) Pokud objednatel nestanoví jinak, předložení sporu k řešení podle ustanovení tohoto článku neopravňuje zhotovitele k přerušení plnění povinností daných mu touto smlouvou; tím není dotčeno právo zhotovitele přerušit provádění díla vyplývající ze zákona.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu poslední ze smluvních. Vyhotovuje se ve dvou výtiscích s platností originálu, po jedné pro každou ze smluvních stran. V případě elektronického podpisu smlouvy se stejnopisy nevyhotovují.
- (2) Nevyčerpané hodiny na služby dle bodu 2 této smlouvy ze strany objednatele nelze převést do dalšího kalendářního roku.
- (3) Smlouva může být upravena pouze písemným dodatkem podepsaným oběma účastníky.
- (4) Smluvní strany potvrzují níže připojenými podpisy, že si smlouvu přečetly, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že není uzavírána v tísní, pod nátlakem či za jinak jednostranně výhodných podmínek.
- (5) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, zejména ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, a dalšími právními předpisy. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- (6) Tato Smlouva byla uzavřena v běžném obchodním styku právnickou osobou, která byla založena za účelem uspokojování potřeb majících průmyslovou nebo obchodní povahu. Smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení §504 občanského zákoníku.

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele: 32001020-32

V Pardubicích dne 22.2.2022

V Praze dne 1.05.2022


Za objednatele:

VODOVODY A KANALIZACE
PARDUBICE, a.s.
Teplého 2074, 530 02 PARDUBICE
IČO: 60 10 06 31, DIČ: CZ60108631
OR KS FR, oddíl 8, vložka 999
- 4 -

Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

Ing. Aleš Vavříčka
ředitel společnosti

Za zhotovitele: a.s.


Na Vrších 1400/5, 100 00 Praha 10
IČO: 64 94 02 00, DIČ: CZ64948200

DHI a.s.

Ing. Karel Pryl
předseda představenstva

DHI a.s.

Ing. Marek Maťa
člen představenstva