

Smlouva o zprostředkování

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany:

Název společnosti/fyz. osoby: **Město Frenštát pod Radhoštěm**
Fakturační adresa: nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Poštovní adresa: nám. Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO/RČ: 00297852
DIČ: CZ00297852
Zastoupeno: Ing. Miroslav Halatin, starosta
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Plátce DPH: ANO
Sazba DPH z prodeje vstupenek:
ID Zájemce (vyplníme za vás): 2344 slouží jako číslo smlouvy a dodatku ke smlouvě.

dále jen „Zájemce“

Zájemce se zavazuje kontaktovat Zprostředkovatele nejpozději do 14 dnů v případě jakýchkoliv změn údajů uvedených v bodě č. I. této smlouvy (konkrétně Název společnosti, Adresa, IČ/DIČ, bankovní spojení, plátce DPH a sazba DPH).

a

smsticket s.r.o.
Štefánikova 836/1, Brno 602 00
IČO: 29298814, DIČ: CZ29298814
Zastoupena: Bc. Oldřich Brzobohatý, jednatel
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 72264
Telefon: +420 739 553 741
E-mail: poradatel@smsticket.cz

dále jen „Zprostředkovatel“

II. Kontaktní údaje:

Zájemce:

Jméno a příjmení: [REDAKCE]

Telefon: [REDAKCE]

E-mail: [REDAKCE]

Veřejný kontakt Zájemce (pro návštěvníky akce)

Název společnosti: Městské kulturní středisko Frenštát pod Radhoštěm

Email: mks@mufrenstat.cz

Telefon: +420606756313

Webové stránky: www.kulturafrenstat.cz

2. Přihlašovací údaje do systému:

Adresa: [REDACTED]

Uživatelské jméno: [REDACTED]

Heslo: [REDACTED]

III. Podmínky spolupráce:

1. **Zprostředkovatel** se zavazuje na základě údajů zájemce provádět rezervace vstupenek a prodej vstupenek na jeho akce po dobu prodeje. K tomu bude používat nástroje platformy smsticket.

2. **Zprostředkovatel** se zavazuje propagovat akce zájemce pomocí internetových stránek www.smsticket.cz a pomocí webových stránek svých partnerů. Seznam partnerských webů je online k dispozici v pořadatelském rozhraní.

3. **Zprostředkovatel** je zájemcem oprávněn inkasovat od zákazníků cenu rezervace vstupenky a cenu celé vstupenky, tyto částky po odečtení provize a případných nákladů zprostředkovatele (viz ceník ostatních služeb a podmínky při přesunu / zrušení akce – přílohy č. 1 a 2) je zprostředkovatel následně povinen zaslat na bankovní účet Zájemce nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od vyžádání. O tržbu si Zájemce žádá sám, v pořadatelském rozhraní, kdykoliv po proběhnutí akce Zájemce. Faktury za provize a případné náklady zprostředkovatele jsou dostupné v pořadatelském rozhraní vždy po uplynutí daného měsíce, včetně měsíčních reportů za prodeje a poskytnuté služby a také vyúčtování za jednotlivé akce samostatně.

4. **Zprostředkovatel** má právo na 2 volné vstupenky na akci Zájemce. Jedná se o vstupenky HOST, které jsou generované v platformě smsticket a zaslány na email hosta.

5. **Zprostředkovatel** se zavazuje využít prodejních kanálů tak, aby maximalizoval prodej vstupenek Zájemce. Prodej probíhá on-line a fyzicky v prodejních místech Zprostředkovatele.

6. **Zájemce** je povinen se zaregistrovat přes internetový formulář na www.smsticket.cz, kde získá specifické přihlašovací údaje do on-line systému www.smsticket.cz.

7. **Zájemce** se zavazuje poskytovat zprostředkovateli potřebnou součinnost, zejména dodávat důležité informace o akcích - Změna termínu akce, změna programu akce nebo změna místa konání a ostatní informace, které mají vliv na charakter akce.

8. **Zájemce** se zavazuje propagovat vhodným způsobem předprodejní platformu smsticket. Základní podmínkou spolupráce je umístění informace o prodeji vstupenek na internetovou stránku akce. Preferovaná varianta je umístění prodejního iframe, který umožní prodej vstupenek přímo na webových stránkách Zájemce. Nebo umístění prodejního boxu nebo loga smsticket s odkazem na internetovou stránku www.smsticket.cz (na přesnou internetovou adresu akce).

Dále Zájemce uvede logo smsticket na propagačních materiálech k jednotlivým akcím – tištěných i elektronických materiálech.

IV. Ceny služeb:

Ceny za poskytnuté služby a charakter poskytnutých služeb jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy.

V. Platnost smlouvy:

1. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího vážného porušení jedné ze smluvních stran. Vážným porušením se rozumí zejména: nedodržení podmínek smlouvy, neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.

3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

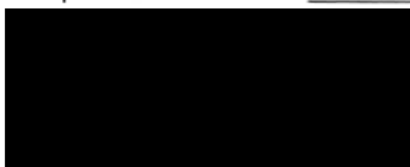
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícímu právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

6. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky smsticket.cz“, v aktuálním znění, dostupné na adrese: <https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky>.

8. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit znění Obchodních podmínek smsticket.cz. O této změně je Zprostředkovatel povinen informovat Závemce s dvouměsíčním předstihem, než změna vejde v platnost.

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne 3. 03. 2022



Zprostředkovatel:
Oldřich Brzobohatý
smsticket s.r.o.



Závemce:
Ing. Miroslav Halatín
Město Frenštát pod Radhoštěm



Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. Míru I -1-
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 00297852, DIČ: CZ00297852
Městská kulturní střediska

Příloha 1 smlouvy č. 2344

1. Základní ustanovení a provize za zprostředkování prodeje vstupenek, z konečné ceny vstupenky:

On-line prodej: 5%

- včetně poplatků za platbu kartou, za online bankovní převod
- platba PayPal je navýšena o transakční poplatek, který hradí nakupující

Prodejní místa: 5%

- fyzická prodejní místa pro prodej v hotovosti
- včetně poplatků

- **Marketingová podpora akce** – Zprostředkovatel si vyhrazuje právo využít 2 ks vstupenek pro účely soutěže na Instagramovém účtu Zprostředkovatele.

2. Ostatní služby

Zprostředkovatel nabízí Zájemci další služby, které Zájemce může využít.

Zájemce je oprávněn využít návazných ostatních služeb. Cena za tyto služby bude zájemci účtována současně s provizí za zprostředkování.

- **Informační SMS** - rychlé rozesílání hromadných SMS zpráv zákazníkům zájemce a možnost oslovit návštěvníky připravovaných akcí – 1 Kč / ks
- **Reklamní SMS** – možnost oslovit návštěvníky proběhlých akcí – 4 Kč / ks
- **Odbavení přichozích návštěvníků** akce týmem smsticket – přijdeme a postaráme se kompletně o odbavení akce s našim vybavením – 250 Kč / hod. / člověk
- **Zapůjčení čtecího zařízení (mobilní telefon / čtečka)** pro odbavení akce - s aplikací „smsticket brána“ pro odbavení akce – zapůjčeno s datovou SIM – 250 Kč / ks
- **Nastavení facebookové kampaně** na míru – využijeme vlastní databázi návštěvníků, připravíme grafiku, texty a správné nastavení cílení – 1000 Kč / kampaň
- **E-mailová kampaň** – zacílíme na návštěvníky z naší databáze, kteří navštěvují podobné akce – 0,20 Kč / e-mail
- **Námi předtištěné vstupenky** na konkrétní akci – vstupenky vytiskneme na naší tiskárně a Vy si je sami prodáváte za hotovost – 5 Kč / ks
- **Vstupenková termotiskárna** Zebra GK420d za dotovanou cenu (pouze pro partnery smsticket) – vysoce spolehlivá vstupenková tiskárna s velmi dlouhou životností a zajištěným servisem – 7500 Kč / ks
- **Instalace a zaškolení personálu** – 1000 Kč/hod
- **Profesionální čtečka Zebra TC55** pro rychlé odbavování návštěvníků akcí – čte QR kódy z displejů mobilů i papírových vstupenek. Odbaví až 2500 lidí za hodinu – 25000 Kč / ks
- **Předtištěné vstupenkové archy** do tiskárny – čisté vstupenky, navinuté na roli nebo poskládané cik-cak v archu po 500 kusech – 500 Kč / 1 arch
- **Prodej vstupenek z pořadatelské pokladny** – vlastní prodejní místo pořadatele – 5 Kč / ks

- **Místenkové sezení** – grafické zpracování místenkového sezení dle individuálního rozložení od 750 Kč

3. Vystavování daňových dokladů jménem Závemce

Závemce si přeje tímto zmocnit společnost smsticket s.r.o., DIČ: CZ29298814, aby jménem Závemce vystavovala daňové doklady o prodeji vstupenek na akce Závemce prostřednictvím platformy Smsticket.cz.

ANO / NE - vybranou možnost zakroužkujte.

Seznam vystavených daňových dokladů bude k dispozici ke stažení v pořadatelské sekci platformy smsticket.cz. Zmocnitel je bude mít k dispozici od Zmocněnce po ukončení kalendářního měsíce, v němž byl daňový doklad vystaven.

Sazbu DPH ve výši uvedené na dokladech 15% / 21% / nejsem plátce DPH - vybranou možnost zakroužkujte.

Číslování daňových dokladů: Identifikační číslo Závemce + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. V případě prodeje vstupenek akce v jiné zemi: Identifikační číslo Závemce + /kód země/ + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. Pokud není Závemce plátcem DPH, vystaví Zprostředkovatel Stvrzenku.

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%

Příloha 2 smlouvy č. 2344

Podmínky při rušení akcí a vstupenek

V praxi mohou nastat tři situace:

1. AKCE SE PŘESOUVÁ NA NOVÝ TERMÍN

Zprostředkovatel zákazníky informuje o novém termínu, na který již zakoupené vstupenky zůstávají v platnosti. Informování zákazníků probíhá bezplatně e-mailem nebo po dohodě se Závemcem prostřednictvím Informačních SMS (viz ceník v příloze č. 1).

V případě zrušení/přesunutí/změny akce, a tedy zrušení vstupenky náleží Zprostředkovateli pouze sjednaná provize 5 % za prodej vstupenky bez dalších storno poplatků.

2. AKCE SE ZCELA RUŠÍ BEZ NÁHRADY

Zprostředkovatel zákazníky informuje o zrušení akce a vstupenek. Informování zákazníků probíhá bezplatně e-mailem nebo po dohodě se Závemcem prostřednictvím Informačních SMS (viz ceník v příloze č. 1).

V případě zrušení/přesunutí/změny akce, a tedy zrušení vstupenky náleží Zprostředkovateli pouze sjednaná provize 5 % za prodej vstupenky bez dalších storno poplatků.

3. AKCE NORMÁLNĚ PROBĚHNE - NÁVŠTĚVNÍK SE NEMŮŽE ZÚČASTNIT

V tomto případě nemá zákazník nárok na storno vstupenky, pokud Závemce nerozhodne jinak.

Pokud Závemce zákazníkovi umožní zrušení vstupenky, nevzniká tak Závemci žádný náklad navíc. Provizi 5 % z ceny vstupenky + storno poplatek 10 Kč (příp. 0,5 €) odečte Zprostředkovatel z vratky zákazníkovi.

Tyto podmínky doplněné o zvýhodnění pro Závemce vycházejí z obchodních podmínek Zprostředkovatele, které jsou pro zákazníky dostupné na <https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky>.