

DODATEK č. 1 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 19/21

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Vizovice, Masarykovo nám. 1007, 763 12 Vizovice, IČO 00284653,
zastoupený: Bc. Silvie Dolanská, starostka

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 19/21 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 2. čtvrtletí 2022 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Schváleno Radou města Vizovice dne 24.01.2022, č. usnesení: 69/32/2022.

Dne: 21. 2. 2022

Dne: 15.02.2022



poskytovatel



uživatel



SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 19/21

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	4	76 800,00
Silniční správní úřad	1	13 920,00
Vodoprávní úřad	4	34 800,00
Úřad územního plánování	2	42 400,00
Přestupky	4	54 000,00
Vyvlastňovací úřad	1	13 920,00
Propojení do SSL - e-spis NS	10	35 000,00
Celkem		290 840,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 14 542,00 Kč.

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Monitoring propojení na SSL
- Řešení nestandardních stavů
- Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.

4. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

6. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **3 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

7. Kontaktní osoba uživatele:

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.