

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 032022019

SMLUVNÍ STRANY:

Níže uvedené smluvní strany

I. Objednatel:

KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK

Na Sekyře 2377
269 01 Rakovník

zastoupen: Mgr. Jiří Karel
IČO: 71192557

Zástupce objednatel ve věcech technických: Ing. Tomáš Karel, [REDACTED]

II. Dodavatel:

XC tech s.r.o.

Na Folimance 2155/15

zastoupen: Ondřej Vlášek, jednatel
IČO: 05529778
DIČ: CZ05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209

Zástupce dodavatele ve věcech technických: Ondřej Vlášek, [REDACTED]

dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen: „NOZ“) tuto smlouvu:

Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění záručního a pozáručního servisu DK vztahujícího se k veřejné zakázce s názvem: „Dodávka nového DCI projektoru do kina v Tylově divadle v Rakovníku, přesun stávajícího projektoru do Letního kina v Rakovníku“ podle podmínek detailně specifikovaných v servisním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Ostatní služby nad rámec servisního plánu se řídí ceníkem prací a služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 1.4. Místo plnění díla:
 - 1.) Kino Rakovník, Na Sekyře 2377, 269 01 Rakovník
 - 2.) Letní kino Rakovník, Grillova 227, 269 01 Rakovník

Článek 2 – SERVISNÍ PODMÍNKY

- 2.1. **Dodávka servisních služeb v pozáruční době** – dodavatel poskytuje servis zařízení DK a to v následující podobě:
 - 2.1.1. **Vzdálená správa** - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí telefonické podpory, služeb RDP, TeamViewer a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je objednatel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti

digitálního kina. Podrobnosti poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v servisním plánu (příloha č. 2).

- 2.1.2. **Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje jménem objednatele veškeré registrace u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti servisní smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmware dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci SW při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného servisního plánu (příloha č. 2).
- 2.1.3. **Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného servisního plánu (příloha č. 2). Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí ze servisního plánu zabezpečuje fyzickou návštěvou technika na místě instalace technologie.
- 2.1.4. **Pozáruční oprava** je taková oprava, kdy k závadě došlo vinou vadného dílu dodané technologie nebo přestane-li zařízení správně fungovat vinou některého z originálních dílů dodaných dodavatelem. Pokud dojde k závadě způsobené neautorizovanou nebo neproškolenou osobou nebo v rozporu s ujednáními této smlouvy, budou veškeré náklady spojené s jejím odstraněním účtovány podle platného ceníku prací a služeb dodavatele - příloha č. 3, nikoliv podle platného servisního plánu. Kalkulaci ceny opravy provede servisní technik dodavatele a objednatel stvrdí souhlas s cenou opravy písemnou objednávkou. Teprve po jejím vystavení provede dodavatel požadovanou opravu. Servisní práce, cestovné a cenu náhradních dílů vždy platí objednatel.
- 2.1.5. **Jednorázové servisní zásahy a opravy HW a SW**, včetně výměny lamp a jiného spotřebního materiálu, prováděné v místě u zákazníka se řídí platným ceníkem servisních prací a služeb (příloha č. 3). Tyto servisní práce a opravy budou prováděny na základě jednotlivé objednávky s dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace.
- 2.2. **Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí odběratel (baterie do brýlí, lampa do projektoru, vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čisticí chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.
- 2.3. Servisní zásahy a nastavení po dobu platnosti této smlouvy smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a platného ceníku.
- 2.4. Dodavatel nastoupí k odstranění vady dle těchto podmínek. Objednatel písemně nahlásí závadu, kde popíše, jak se projevuje, případně jakým způsobem k ní došlo. Dodavatel následně pomocí vzdálené správy diagnostikuje závadu a navrhne objednateli způsob řešení. V případě, že bude možné závadu opravit pomocí vzdálené správy, dodavatel bezodkladně provede servisní zásah. V případě, že bude nutná k odstranění závady fyzická návštěva technika v místě kina, bude o tom dodavatel bezodkladně informovat objednatele a navrhne formou nabídky cenu servisního zásahu, opravy či výměny vadného dílu. Po dohodě obou smluvních stran zašle objednatel dodavateli písemnou objednávku a dodavatel následně provede servisní zásah.
- 2.4.1 Dodavatel nastoupí k odstranění vady vzdálenou správou:
- u vad bránících užívání nejpozději do 4 hodin
- u vad nebránících užívání nejpozději do 48 hodin
- 2.4.2 Dodavatel nastoupí k odstranění vady fyzickou návštěvou technika v místě (tyto úkony budou provedeny po předchozí dohodě obou stran a jsou plně hrazeny objednatelem):
- u vad bránících užívání nejpozději do 2 pracovních dnů od objednání,
- u vad nebránících užívání nejpozději do 5-ti pracovních dnů od objednání.

- 2.5. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15-ti pracovních dnů od obdržení objednávky, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.4 této smlouvy.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. Toto je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.
- 2.7. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění uznaných vad v pozáruční době vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1000,- Kč a u vad nebránících užívání díla 500,- Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 2.8. Kontaktní spojení pro provádění pozáručního servisu je:
Poštovní adresa: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Web: www.xctech.cz
- 2.9. Veškeré prováděné práce budou předávány písemně předávacím protokolem.

Článek 3 – PLATNOST SERVISNÍ SMLOUVY

- 3.1. Obě strany se dohodly, že nejpozději 30 dnů před vypršením platnosti servisního plánu uzavřou dodatek k této smlouvě, ve kterém budou specifikovány podmínky na provádění pozáručního servisu na další období formou nového servisního plánu.
- 3.1.1. Ceník vybraných náhradních dílů, produktů DK a spotřebního materiálu vydává dodavatel pravidelně takovým způsobem, že nový ceník vydávaný k danému datu vždy nahradí v plném rozsahu ceník platný do té doby.
- 3.1.2. Pokud nejpozději do 21 dnů po vypršení platnosti aktuálního servisního plánu nedojde k uzavření tohoto dodatku, nelze již platnou smlouvu rozšiřovat formou dodatku a obě strany musí podepsat v případě zájmu servisní smlouvu novou.

Článek 4 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
- 4.2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době odběratele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Odběratele se zavazuje na vyžádání toto umožnit.
- 4.3. Odběratel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření servisní smlouvy. V případě, že bude změna potřeb odběratele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplaty odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 4.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady dle předchozího telefonického, či jiného dojednání. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

Článek 5 – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Objednatel i dodavatel mohou odstoupit od servisní smlouvy v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- 5.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá odstoupit od smlouvy, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel odstoupí od smlouvy, jestliže dodavatel /objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.
- 5.3. Objednatel i dodavatel mohou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy vždy posledním dnem kalendářního roku. Odstoupení od smlouvy je nutné doručit druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím tohoto termínu.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.

Článek 6 – PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za provádění pozáručního servisu dle přílohy č. 2 - Servisní plán ve výši 30 000,- Kč bez DPH bude fakturována **ve dvou fakturách za každé poleťtí** téhož roku s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.
- 6.2. Náhradní díly dodané během platnosti této smlouvy dodavatelem budou fakturovány dle zakázkového listu s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 7.2. Servisní plán a jeho detailní specifikace se uzavírá minimálně 1x za 12 měsíců a to vždy s platností do konce aktuálního kalendářního roku. Toto ustanovení platí i pro obnovované servisní plány formou dodatků.
- 7.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a pořadovým číslem.
- 7.4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 7.5. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
- 7.6. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 7.7. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 7.8. Text této smlouvy jakožto i všech příloh a dodatků musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

7.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.

7.11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

- Příloha č. 1: Technická specifikace**
- Příloha č. 2: Servisní plán**
- Příloha č. 3: Ceník servisních prací a služeb**

za Objednatele

za Dodavatele

V Rakovníku dne: 3.3.2022

V Praze dne 4. 1. 2022

[Redacted signature]

Mgr. Jíří Karel, ředitel

Ondřej Vlášek, jednatel



Příloha č.1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE KULTURNÍ CENTRUM A LETNÍ KINO RAKOVNÍK

č.	označení	typ/popis	množství
KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK			
1	2K RGB LASER PROJECTOR	BARCO SP2K-11	1
2	DCP PŘEHRÁVAČ	BARCO ALCHEMY ICMP-X 3x2TB	1
3	OBJEKTIV	BARCO LENS 0,69" 2.0-3.9	1
4	AUDIOPROCESOR	DATASAT AP20	1
5	OBSLUŽNÉ PC V KABINĚ KINA	MULTIMEDIÁLNÍ PC	1
6	SÍŤOVÉ PRVKY	ASUS RT-AX82U, SWITCH	1
7	ALTERNATIVNÍ OBSAH	HDMI MATRIX	1
8	SÍŤOVÉ ÚLOŽIŠTĚ NAS QNAP	QNAP TS653A8G	1
9	REPRODUKTORY	SESTAVA REPRODUKTORŮ NA SÁLE	1
10	3D SYSTÉM	XPAND 3D	1
11	UPS ZÁLOŽNÍ ZDROJ	CYBERPOWER PROFESSIONAL RACKMOUNT LCD 2200VA/1600W,2U	1
12	AUDIO RACK	ZESILOVAČE CROWN	1
LETNÍ KINO RAKOVNÍK			
13	2K XENON LAMP PROJECTOR	BARCO DP2K-32B	1
14	DCP PŘEHRÁVAČ	BARCO ALCHEMY ICMP 3x2TB	1
15	OBJEKTIV	MOTORIZOVANÝ OBJEKTIV BARCO	1
16	OBSLUŽNÉ PC V KABINĚ KINA	MULTIMEDIÁLNÍ PC	1
17	AUDIOPROCESOR	DOLBY CP950	1
18	AUDIO RACK	ZESILOVAČE CROWN	1
19	SÍŤOVÉ PRVKY	ROUTER, SWITCH	1

Příloha č.1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE KULTURNÍ CENTRUM A LETNÍ KINO RAKOVNÍK

č.	označení	typ/popis	množství
KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK			
1	2K RGB LASER PROJECTOR	BARCO SP2K-11	1
2	DCP PŘEHRÁVAČ	BARCO ALCHEMY ICMP-X 3x2TB	1
3	OBJEKTIV	BARCO LENS 0,69" 2.0-3.9	1
4	AUDIOPROCESOR	DATASAT AP20	1
5	OBSLUŽNÉ PC V KABINĚ KINA	MULTIMEDIÁLNÍ PC	1
6	SÍŤOVÉ PRVKY	ASUS RT-AX82U, SWITCH	1
7	ALTERNATIVNÍ OBSAH	HDMI MATRIX	1
8	SÍŤOVÉ ÚLOŽIŠTĚ NAS QNAP	QNAP TS653A8G	1
9	REPRODUKTORY	SESTAVA REPRODUKTORŮ NA SÁLE	1
10	3D SYSTÉM	XPAND 3D	1
11	UPS ZÁLOŽNÍ ZDROJ	CYBERPOWER PROFESSIONAL RACKMOUNT LCD 2200VA/1600W,2U	1
12	AUDIO RACK	ZESILOVAČE CROWN	1
LETNÍ KINO RAKOVNÍK			
13	2K XENON LAMP PROJECTOR	BARCO DP2K-32B	1
14	DCP PŘEHRÁVAČ	BARCO ALCHEMY ICMP 3x2TB	1
15	OBJEKTIV	MOTORIZOVANÝ OBJEKTIV BARCO	1
16	OBSLUŽNÉ PC V KABINĚ KINA	MULTIMEDIÁLNÍ PC	1
17	AUDIOPROCESOR	DOLBY CP950	1
18	AUDIO RACK	ZESILOVAČE CROWN	1
19	SÍŤOVÉ PRVKY	ROUTER, SWITCH	1

Příloha č. 2

SERVISNÍ PLÁN č.: 019-022

k Servisní smlouvě č.: 032022019 ze dne: 5. 1. 2022

I. Objednatel:

KULTURNÍ CENTRUM RAKOVNÍK

Na Sekyře 2377

269 01 Rakovník

zastoupen:

Mgr. Jiří Karel - ředitel

IČO:

71192557

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDACTED]

II. Dodavatel:

XC tech, s. r. o.

Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

zastoupen:

Ondřej Vlášek - jednatel

IČO:

05529778

DIČ:

CZ 05529778

Zástupce dodavatele ve věcech technických: Ondřej Vlášek, [REDACTED]

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2022

Do: 31. 12. 2022

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započítání provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započítání takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. **Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)**

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky denně od 9 do 21 hod. včetně víkendů a svátků

2.2.2 Emailem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)**

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 12 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru (přední, zadní, boční, spodní)

3.2 Vyčištění a kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.3 Vyčištění a kontrola stavu optické cesty (Light Source, Rod inlet, Prism outlet, Port hole)

3.4 Vyčištění větracích mřížek pro LDM, sestavy chlazení DMD, elektroniky projektoru

3.5 Kontrola a případně vyčištění Fold Mirror

3.6 Kontrola Light Pipe za provozu

3.7 Vyčištění šasi projektoru

3.8 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.

3.9 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D

3.10 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.11 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.

3.12 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.13 Kontrola konektorů a kontaktů

4. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)**

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

4.4 Kontrola stavu baterie

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Barco ICMP-X
- 5.2 Kontrola nastavení síťových cest pro ingest
- 5.3 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.4 Kontrola systémových záznamů

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco
- 6.2 upgrade firmware jednotlivých komponentů projektoru
- 6.3 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Web Communicator
- 6.4 Kontrola systémových záznamů a diagnostika

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Hodnota paušálních plateb dle servisního plánu: 39.800,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2022 : 30.000,- Kč bez DPH

Fakturace proběhne ve dvou půlročních splátkách, tzn. 2 x 15.000,- bez DPH a to vždy na začátku daného období.

D. Upřesnění / doplnění

Dohodnutá cena a práce se vztahují na projekční techniku v obou kinech v Rakovníku, tzn. jak pro kamenné kino v Kulturním centru/divadle, tak pro letní kino. V obou kinech bude provedena **1 krát** ročně kompletní profylaxe a kalibrace zařízení viz. bod B. tohoto servisního plánu.

Vhodné termíny servisních kontrol budou plánovány po dohodě s objednatelem.

za Objednatele

za Dodavatele

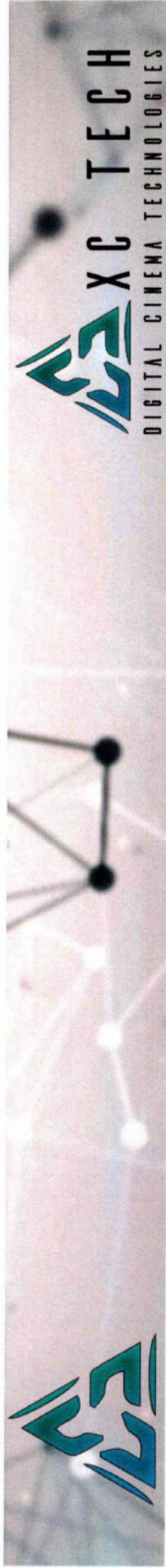
V Rakovníku dne 3.3.2022

V Praze dne 4. 1. 2022

Mgr. Jiří Karel, ředitel

Ondřej Vlášek, jednatel





CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC tech s.r.o. platný pro rok 2021 / 2022

Název produktu / služby	Popis	Cena pro smluvního partnera	Cestovné Kč / km	Cena pro nesmluvního partnera	Cestovné Kč / km
VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora					
jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu	dostupnost VS 24/7	ZDARMA	---	1 000 Kč	12 Kč
PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisní smlouvy					
HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kinoserver	dle doporučení výrobce 2x ročně	ZDARMA	---	25 500 Kč	12 Kč
MAINTENANCE - Softwarové aktualizace, aplikace T-Info patchů / opravy					
jednorázová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-Info	cena za jednorázový upgrade a kontrolu T-Info	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	12 Kč
jednorázová SW údržba kinoserveru	cena za jednorázový upgrade	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	12 Kč
SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáže, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace					
jednorázový záruční servis technika u zákazníka	cena za hodinu práce a 1km cestovních náhrad	ZDARMA	0 Kč	---	12 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	satelit, alt obsah, blu-ray - alt. Obsah	600 Kč	10 Kč	1 200 Kč	12 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	projektor, kinoserver, síť, audio, automatizace	900 Kč	10 Kč	1 800 Kč	12 Kč
pozáruční servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu)	druhý a více techniků - cena za jednoho	450 Kč	10 Kč	900 Kč	12 Kč
SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace					
kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE	všechně protokoly o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	9 000 Kč	12 Kč
kompletní měření audio řetězce, nastavení dle pláňých norem a požadovaných parametrů	všechně protokoly o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	6 000 Kč	12 Kč
výměna chladičů kapaliny v projektoru	všechně potřebného množství kapaliny	2 500 Kč	10 Kč	5 000 Kč	12 Kč
výměna systémového SSD disku v Kinoserveru Qube	všechně disku a OS	5 000 Kč	10 Kč	10 000 Kč	12 Kč
výměna xenonové lampy v projektoru	všechně nastavení optimální polohy	1 400 Kč	10 Kč	5 000 Kč	12 Kč
školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátu - cena za 1-4 účastníky	školení promítačů, vedoucích kn, techniků	6 000 Kč	10 Kč	---	12 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-Pá od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefonním čísle +420 773 551 448 a +420 602 613 161, skype, email.