

DODATEK č. 2

ke smlouvě č. TP-2016-04-01 ze dne 13. 5. 2016

o technické a servisní podpoře informačního systému KARAT

dále jen „Smlouva“

který uzavírají

TIC BRNO, příspěvková organizace

Sídlo: Brno, Radnická 365 / 2, PSČ 602 00
Spisová značka: Pr 18, vedená u Krajského soudu v Brně
IČ: 00101460
DIČ: CZ00101460
Zastoupena: Mgr. et Mgr. Jana Tichá Janulíková, ředitelka
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Zástupce oprávněný k jednání o předmětu smlouvy: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen jako **objednatel**

a

ZAS Group s.r.o.

Sídlo: Dolní hejčínská 350/31, 779 00, Olomouc
IČ: 26827956
DIČ: CZ 26827956
Zastoupena: Ing. Jiří Zdražilem, jednatelem společnosti
Vedena u: Krajského soudu v Ostravě, spisová značka: C 27806
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Kontakt: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontakt pro korespondenci: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen jako **zhotovitel**

Čl. I – Předmět a účel dodatku

1. Objednatel (dle původní smlouvy), dále jen objednatel a zhotovitel (dle původní smlouvy), dále jen zhotovitel, uzavřeli smlouvu, viz záhlaví tohoto dodatku, dále jen smlouva.
2. Předmětem tohoto dodatku je poskytování dalších služeb zhotovitelem objednateli a úprava podmínek smlouvy.

Čl. II – Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli služby dle této smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených tímto dodatkem.

Čl. III – Práva a povinnosti objednatele

1. Poskytnout zhotoviteli bezúplatně náležitou součinnost a řádnou spolupráci pracovníků objednatele.
2. Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli úplné a pravdivé informace potřebné k plnění předmětu této smlouvy, a to ve vzájemně dohodnutých termínech.

Čl. IV – Služby

Smluvní strany mění článek V. Smlouvy tak, že do něj nově vkládají odst. 4., jenž zní následovně:

4. DOHLEDOVÉ CENTRUM

- *Tato služba garantuje objednateli, že zhotovitel bude poskytovat objednateli odborný dohled nad provozem informačního systému KARAT, v rozsahu a za podmínek definovaných níže. Ze strany objednatele je nutné poskytnout zhotoviteli patřičnou součinnost. Dohled je prováděn pro aplikační server IS KARAT a databázový server, kde je umístěna databáze IS KARAT.*
- *Zhotovitel bude pravidelně provádět preventivní kontrolu informačního systému KARAT s cílem zabezpečit podmínky pro jeho provoz a minimalizovat možné poruchy v rozsahu:*
 - **Doba připojování** – Kontrola doby připojení k databázi.
 - **Doba čtení** – Kontrola doby jednoduchého čtení z databáze.
 - **Doba zápisu** – Kontrola doby jednoduchého zápisu do databáze.
 - **Volné místo pro data v produkční databázi** – Kontrola zjišťuje, zda je v produkční databázi dostatek volného místa pro data. Úloha umí závadu sama opravit zvětšením databáze (v případě, že to disková kapacita, nebo charakter úložiště povolí).
 - **Volné místo pro log v produkční databázi** – Kontrola zjišťuje, zda je v produkční databázi dostatek volného místa pro log. Úloha umí závadu sama opravit tím, že spustí inkrementální zálohu (obsah logu se zapíše na disk a neaktivní část logu se tak sama uvolní). Opravná akce nebude mít efekt v případě malé velikosti transakčního logu a velmi dlouhé a náročné transakci.
 - **Volné místo v TempDB** – Kontrola zjišťuje, zda databáze tempdb (databáze pro odkládání dočasných výsledků) není příliš malá, nebo zda volné místo nekleslo pod jistou hranici. Úloha umí závadu sama opravit odpojením procesu, který databázi nejvíce zaplnil.

- **Dlouhé transakce** – Kontrola zjišťuje, zda některý proces neprovádí transakci moc dlouho. Úloha umí závadu sama opravit tím, že odpojí proces, který znemožňuje odmazání neaktivní části transakčního logu po inkrementální záloze.
 - **Dlouho trvající procesy** – Kontrola zjišťuje, zda některý proces neprovádí nějakou úlohu moc dlouho (mimo zálohování). Úloha umí závadu sama opravit tím, že odpojí proces, který neoptimalizovanou úlohu provádí.
 - **Uživatelé čekající na zámek** – Kontrola zjišťuje, zda některý proces nebrzdí neúměrně velké množství jiných procesů. Úloha umí závadu sama opravit tím, že odpojí proces, který blokuje nejvíce ostatních uživatelů.
 - **Uzamčené velké tabulky** – Kontrola zjišťuje, zda některý proces nezamyká výhradně pro sebe nějakou velkou tabulku. Úloha umí závadu sama opravit tím, že odpojí proces, který sám pro sebe zamknul tabulku.
 - **Zámky** – Kontrola zjišťuje, zda některý proces nevzal neúměrně velké množství zámků. Úloha umí závadu sama opravit tím, že odpojí proces, který by způsobil zahlcení serveru.
 - **Doba od plné zálohy** – Kontrola doby od poslední úspěšné plné zálohy databáze.
 - **Doba od inkrementální zálohy** – Kontrola doby od poslední úspěšné inkrementální zálohy databáze.
 - **Chybné kritické plánované úlohy** – Kontrola zjišťuje, zda všechny kritické plánované úlohy proběhly bez chyby.
 - **Chybné nekritické plánované úlohy** – Kontrola zjišťuje, zda všechny plánované úlohy mimo kritických proběhly bez chyb.
 - **Neběžící databáze** – Kontrola zjišťuje, zda se na serveru nevyskytují poškozené databáze (suspect). Databáze může být prohlášena za poškozenou i v případě, že při spuštění serveru není databázový soubor přístupný (např. z důvodu přístupových práv).
 - **Doba běhu SQL Serveru** – Kontrola doby běhu SQL serveru.
 - **Nastavení** – Kontrola zjišťuje, zda je server v základních konfiguračních parametrech nastaven správně dle metodiky Zhotovitele.
- Zhotovitel bude pravidelně provádět preventivní kontrolu prostředků výpočetní techniky, přímo související se zajištěním provozu informačního systému KARAT, s cílem minimalizovat možné poruchy v rozsahu:
 - **Zatížení procesoru** – Kontrola průměrného zatížení procesoru.
 - **Doba běhu** – Kontrola doby běhu operačního systému.
 - **Obsazené místo na disku** – Kontrola hlídá volné místo na disku.
 - **Stav služby** – Kontrola, že definovaná služba (např. KARAT Server, MS SQL Server, KARAT Agent) běží.
 - **TCP ping** – Kontrola, která testuje, zda na monitorovaném serveru odpovídá služba na daném TCP portu, využití pro MSSQL, ASNET, RDP, SMB port atd.
 - **ICMP PING** – Kontrola, že daný server či zařízení odpovídá na ICMP požadavky.
 - Reporting:
 - **každodenní report**, který zachycuje stav IT infrastruktury na projektu, odesílaný na definované e-mailové adresy objednatele.
 - **chybový report**, který přichází okamžitě po zjištění chyby v některé z úloh dohledového centra
 - v těle každého mailu budou uvedeny souhrnně jednotlivé řádky, která představují sadu kontrol a v příloze je detailní report, kde se dá každý řádek – sada kontrol, rozkliknout na úroveň jednotlivých kontrol.
 - Spuštění služby:
 - ke spuštění služby dojde **do 14 dnů** od podpisu smlouvy.

Čl. V – Ceny služeb

Smluvní strany dále mění článek VI. Smlouvy tak, že do něj nově vkládají odst. 5., jenž zní následovně:

5. DOHLEDOVÉ CENTRUM

- Cena služby činní **58.800,- Kč / rok**. Uvedená cena bude navýšena o DPH v zákonné výši.
- Cena služby bude obsažena v daňovém dokladu za technickou podporu. Pro zbytek období TP na rok 2022 bude vystaven daňový doklad na poměrnou část.

Čl. VI – Ostatní

1. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel je oprávněn, jednostranně, pro každé období platnosti smlouvy stanovit nové cenové podmínky plnění této smlouvy. Změna cenových podmínek bude provedena dle indexu Průměrné meziroční míry inflace, který je publikován Českým statistickým úřadem (ČSÚ).
2. Veškerá plnění vyplývající z této smlouvy účtována objednateli daňovým dokladem s délkou splatnosti 21 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
3. Tento dodatek se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
4. Tento dodatek je nedílnou součástí předmětné smlouvy.
5. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny.
6. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
7. Obě smluvní strany berou na vědomí, že dodatek nabývá účinnosti teprve jeho uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv) a souhlasí s uveřejněním tohoto dodatku č. 1 v úplném znění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

V Brně, dne 25. 2. 2022

V Brně, dne 17. 2. 2022

XXXXXXXXXXXXX

.....

ZAS Group s.r.o.

Ing. Jiří Zdražil
jednatel

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....

TIC BRNO, příspěvková organizace

Mgr. et. Mgr. Jana Tichá Janulíková
ředitelka