**DODATEK č. 4**

**ke Smlouvě o dílo ze dne 6. 10. 2016**

**č.j. NG/303/2022**

**Národní galerie v Praze**

Se sídlem: Staroměstské nám. 12, PSČ: 110 15, Praha 1

IČ: 00023281

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 50008-8839011/0710

Jednající: Alicja Knast, generální ředitelka

(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle

IČ: 27373665

DIČ: CZ27373665

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX

Jednající: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tento

**DODATEK č. 4**

**ke Smlouvě o dílo ze dne 6. 10. 2016 (dále jen „Dodatek č. 4“ a „Smlouva“).**

# Předmět smlouvy

# Tímto Dodatkem č. 4 se upravují cenové podmínky pro poskytování služeb údržby a podpory programového vybavení systému OKbase a poskytování dalších služeb, jak jsou sjednány v čl. 6.2. Smlouvy.

# Odst. 6.2. Smlouvy se mění takto:

„Paušální poplatek za technickou provozní podporu PIS bude hrazen Objednatelem čtvrtletně za předcházející čtvrtletí (tj. zpětně za 3 měsíce). Výše čtvrtletního paušálu činí 14 159 Kč. Roční poplatek za údržbu v dalším období je dodavatel oprávněn navýšit vždy k počátku každého kalendářního roku o hodnotu míry inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci (za měsíc září) předchozího roku zveřejněnou Českým statistickým úřadem. Jiné úpravy částky za údržbu mohou být provedeny na základě písemné dohody obou stran.“

# Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že pokud nastane účinnosti Dodatku č. 4 (viz čl. 2.2. tohoto Dodatku č. 4) v průběhu čtvrtletí, bude od počátku takového čtvrtletí do účinnosti Dodatku č. 4 účtována poměrná část Paušálního poplatku za technickou provozní podporu PIS podle jeho sazby účinné do účinnosti Dodatku č. 4 a od účinnosti Dodatku č. 4 do skončení daného čtvrtletí účtována poměrná část Paušálního poplatku za technickou provozní podporu PIS podle sazby sjednané Dodatkem č. 4.

# Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase obsažené v příloze č. 1 dodatku č. 4 tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tento Dodatek č. 4 je projevem pravé, svobodné a omylu prosté vůle Smluvních stran, které ho uzavřely bez nátlaku, a nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
	2. Tento Dodatek č. 4 nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede Uživatel. Obě Smluvní strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Dodavatel některé informace uvedené v Dodatku č .4 za informace, které nemohou nebo nemají být uveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Uživatele současně s uzavřením tohoto Dodatku č. 4 písemně upozornit.
	3. Ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem č. 4 nedotčená zůstávají beze změny.
	4. Tento Dodatek č. 4 je sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží 1 vyhotovení.

 V Praze dne V Praze dne

Uživatel: Dodavatel:

.......................................... ..............................................

Národní galerie v Praze OKsystem a.s.

Alicja Knast Ing. Vítězslav Ciml

generální ředitelka místopředseda představenstva

**Podmínky poskytování** **služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase**

# Výklad pojmů

*Výpadek systému*

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

*Ztráta základní funkce*

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

* uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
* výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
* zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

*Dílčí omezení provozu*

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

*Méně závažná funkční porucha*

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

*Požadavek na službu*

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Požadavek na úpravu funkce*

Požadavek, který si vyžádá práci programátora/analytika/konzultanta společnosti Dodavatele nad rámec rozsahu poskytované podpory.

*Chyba způsobená Uživatelem*

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

*Datový model systému OKbase* – formát a struktura dat v systému OKbase, které určují vzájemné vztahy jednotlivých datových prvků navzájem, čímž v nich reprezentují vymezenou část reality a umožňují v systému OKbase s těmito daty manipulovat a využívat je k účelu, ke kterému byly do systému zaneseny. Datový model systému se může vzhledem k neustálém rozvoji systému OKbase rozvíjet a měnit v rámci nových verzí.

*Aplikační sestava –* je vestavěná systémová sestava, jejíž uživatelské spuštění a korektní zobrazení výsledku sestavy je testováno a udržováno Dodavatelem v nových verzích systému.

*Aplikační zákaznická sestava* – je vývojová sestava vytvořená dle požadavku zákazníka a dostupná pouze pro daného zákazníka. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Dodavatelem –* je sestava vytvořená Dodavatelem dle požadavků zákazníka a v systému OKbase označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno. Uživatelem požadovaná aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase je poskytnuta Dodavatel v rámci služeb podpory za splnění podmínek pro poskytování podpory programového vybavení OKbase. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Uživatelem –* je sestava vytvořená Uživatelem a v systému OKbase je označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému není spuštění a korektní zobrazení výsledku Dodavatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému OKbase jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

# Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

# Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému.

# Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.

# Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.

# Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.

# O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

# Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

# Hotline

Služba hotline pro podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle XXXXXXXXX.

# Dodávka nových verzí

S vydáním nové verze systému OKbase je Uživatel obeznámen o vydání nové verze systému včetně popisu nových nástrojů. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny, pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Konfigurační nastavení uživatelsky editovatelných číselníků, uživatelských sestav a konfigurační nastavení formulářů programového vybavení OKbase za účelem naplnění legislativních pravidel v případech bez i včetně nutnosti dodávky nové verze programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele, provádí Uživatel vlastními silami, nebo bude provedeno na vyžádání Uživatelem prostřednictvím implementačních služeb uvedených v odst. 5 této přílohy.

Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

Upgrade provozovaného systému OKbase je prováděn vždy na základě požadavku Uživatele, který písemně zašle požadavek na upgrade systému.

Na základě oboustranné písemné (elektronické) dohody, je určen vhodný časový interval upgrade provozovaného systému v hostovaném prostředí.

# Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím elektronické pošty na adresu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou.

**3.4 Připravenost k úpravám OKbase**

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, analytiků a konzultantů, kteří se budou podílet na dovývoji požadavku na úpravu funkce systému OKbase, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj úpravy funkce systému OKbase.

# Postup pro hlášení chyb

# Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím elektronické pošty, kterou odešle na e-mailovou adresu XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

# Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující den.

# Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku". Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami.

# Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.

# Chyby způsobené zásahem Uživatele se Dodavatel zavazuje prošetřit, navrhnout na základě své odborné zkušenosti nejvhodnější technické opatření vedoucí k minimalizaci dopadu chyby a provést na základě písemného souhlasu Uživatele odsouhlasené nápravné opatření. Služby Dodavatele budou v tomto případě fakturovány na základě reálně vykázané pracnosti dle hodinové sazby uvedené v odst. 5 této přílohy.

# V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

# Postup při poskytování dalších implementačních služeb dle požadavku na službu nebo požadavku na úpravu funkce

# Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz požadavek, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.

# Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující pracovní den.

# Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.

# V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.

# Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.

# Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.

# Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Jednotka** | **Jednotková cena Kč bez DPH** |
| Konzultant | člověkohodina | 1 550 |
| Analytik | člověkohodina | 1 550 |
| Programátor | člověkohodina | 1 550 |
| Školitel | člověkohodina | 1 550 |
| Technik  | člověkohodina | 1 550 |
| Vedoucí projektu | člověkohodina | 1 550 |
| Cestovné mimo Prahu (Brno) | km | 11 |

# Dodavatel si vyhrazuje právo aktualizovat ceník jednotkových cen za člověkohodinu specialistů dle odst. 5.7 a informovat Uživatele písemným oznámením.

# Seznam oprávněných osob:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oprávněná osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| XXXXXXXXXXXXXX | +XXXXXXXXXXXX | [XXXXXXXXXXXXXXXXX](file:///C%3A%5CUsers%5Causelova%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CW8LGQQBQ%5Calice.uselova%40ngprague.cz) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |