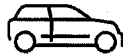


**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Číslo pojistné smlouvy

**6352521229**



## Záznam z jednání

### A Pojišťovna

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 18600 Praha 8, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897 (dále jen „Kooperativa“).

### B Zástupce pojišťovny

#### Zaměstnanec

Získatelské číslo

**28353**

Titul, jméno, příjmení

Zaměstnanec je odměňován mzdou, jejíž motivační složka je ovlivněna mimo jiné kvalitou jím poskytovaných služeb i jeho obchodním výkonem.

### C Klient

Název

**ČR - Energetický regulační úřad**

Typ osoby

**podnikatel, právnická osoba**

IČO

**70894451**

E-mail

Adresa sídla

**Masarykovo náměstí 91/5, 586 01  
Jihlava, ČR**

Mobil

### D Potřeby a požadavky klienta

#### Klient má zájem

o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění (s možností dalších doplňkových pojištění).

### E Doporučení pro klienta

Z důvodů výše uvedených klientových potřeb a požadavků bylo klientovi doporučeno uzavřít pojistnou smlouvu:

**Pojistná smlouva - Autopojištění NAMÍRU**

Klientovi bylo doporučeno Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla s limitem 100 mil. Kč / 100 mil. Kč.

Klientovi bylo doporučeno Havarijní pojištění - Základní havárie, Odcizení, Živel, Vandalismus se spoluúčastí 5%, minimálně však 5 000 Kč.

Klient se rozhodl pro spoluúčast 5 000 Kč.

#### V rámci tohoto pojistného produktu si klient může dále sjednat následující doplňková pojištění:

Pojištění pro případ poškození vozidla zvířetem

Pojištění přepravovaných zavazadel

Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Pojištění nestandardní výbavy

Pojištění finanční ztráty KoopGAP - vozidlo

Pojištění věcí během dopravy bez odcizení

Pojištění právní ochrany vozidla

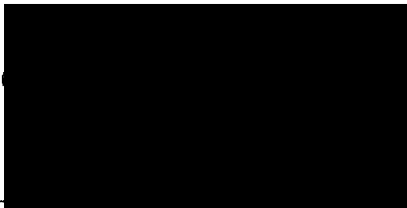
Aktuálně nesjednaná pojištění lze dopojistit formou dodatku k pojistné smlouvě, nebo samostatnou pojistnou smlouvou.

Klientovi byl doporučen rozsah doplňkových pojištění a spoluúčast havarijního pojištění pro zajištění maximální možné ochrany, kterou je pojistitel aktuálně schopen nabídnout. Doporučený limit pojištění odpovědnosti byl zvolen s ohledem na pojišťovaný druh vozidla.

Tento dokument slouží k zaznamenání informací o zástupci pojišťovny a jím poskytovaném doporučení klientovi, zda si má pojištění sjednat či nikoliv a jak má být nastaveno. Doporučení je poskytováno v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy a vychází z údajů, které o sobě klient sdělil. Zástupce pojišťovny vyzval klienta, aby si tento záznam před uzavřením smlouvy pečlivě přečetl a ujistil se, že skutečně odpovídá tomu, jak jednání probíhalo.

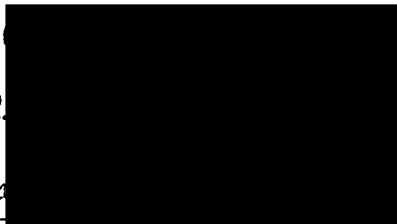
Klient prohlašuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy seznámil s obsahem tohoto záznamu z jednání a potvrzuje, že tento záznam věrně zachycuje průběh jednání a informace v něm obsažené jsou pravdivé a úplné.

Dne: **25. 2. 2022**

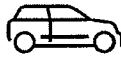


Podpis zástupce pojišťovny

25. 02.



Podpis klienta

**Pojistná smlouva – Autopojištění NAMÍRU****A Pojistitel**

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, sídlo: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

**B Pojistník**

Název	<b>ČR - Energetický regulační úřad</b>	Typ osoby	<b>podnikatel, právnická osoba</b>
IČO	<b>70894451</b>	E-mail	
Adresa sídla	<b>Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, ČR</b>	Mobil	
Plátce DPH	<b>NE</b>		
1. jednající	<b>ředitelka, Ing.Bc. Monika Duffková</b>		

**C Provozovatel**

Shodný s pojistníkem

**D Vlastník**

Shodný s pojistníkem

**E Vozidlo**

Registrační značka	<b>NENÍ</b>	Druh vozidla	<b>osobní automobil</b>
Druh registrační značky	<b>S1 - pro silniční vozidla</b>	VIN	<b>TMBLE7NY6NFO32896</b>
Rozlišovací značka státu	<b>CZ</b>	Továrni značka	<b>ŠKODA</b>
Série a číslo technického průkazu	<b>UM176134</b>	Obchodní označení	<b>ENYAQ</b>
Měsíc a rok první registrace	<b>02/2022</b>	Výkon motoru (kW)	<b>195</b>
Největší povolená hmotnost (kg)	<b>2 750</b>	Palivo	<b>elektřina</b>
Počet míst k sezení/stání/lůžek	<b>5/0/0</b>	Způsob užívání	<b>běžný</b>
Stav počítadla (km)	<b>0</b>		

**Běžným způsobem užívání vozidla není provozování vozidla s právem přednostní jízdy, pro přepravu nebezpečných věcí, k půjčování nebo pro smluvní dopravu osob.**

**Další údaje o vozidle**

Bylo již vozidlo v minulosti vážněji poškozeno?	<b>NE</b>
Je vozidlo v době uzavření pojistné smlouvy mírně poškozeno?	<b>NE</b>
První registrace vozidla	<b>v ČR</b>
Financování vozidla	<b>nejedná se o leasing ani o úvěr</b>

**F Hlavní pojištění****Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen pojištění odpovědnosti)**

Limit při újmě na zdraví nebo usmrcení	<b>100 mil. Kč</b>
Limit při škodě na věci nebo ušlém zisku	<b>100 mil. Kč</b>

Stupeň bonusu	<b>B9</b>	Bonus (sleva)	<b>45 %</b>
---------------	-----------	---------------	-------------

Zdroj pro stanovení stupně bonusu/malusu  
Celková pojištěná doba v měsících  
Celkový počet pojistných událostí

údaje z databáze škod  
**4827**  
**13**

Nenastane-li během 12 po sobě jdoucích měsíců rozhodná událost, bonus/malus se zvyšuje o jeden stupeň, a to od počátku pojistného období, které po uvedených 12 měsících bezprostředně následuje. Za každou rozhodnou událost nastalou z daného pojištění se stupeň bonusu/malusu snižuje o tři stupně, a to od počátku pojistného období, které po ní následuje.

Obchodní sleva **30 %**  
Roční pojistné **3 807 Kč**

### Havarijní pojištění

#### Pojistná nebezpečí

Základní havárie **ANO** Odcizení **ANO**  
Živel **ANO** Vandalismus **ANO**

#### Vozidlo včetně obvyklé výbavy

Pojistná částka **1 377 000 Kč včetně DPH**

Spoluúčast **5 000 Kč**

#### Pojištění skel vozidla

Havarijní pojištění se sjednává s rozšířeným pojištěním skel vozidla.

Skly vozidla se rozumí všechna výhledová skla, mezi která patří i skla v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše, a zrcadlová skla zpětných zrcátek vozidla.

Limit pojistného plnění za poškození zrcadlových skel zpětných zrcátek **1 500 Kč**

#### Spoluúčast

Pokud vznikne škoda pouze na sklech vozidla **500 Kč**  
Pokud vznikne škoda pouze na zrcadlových sklech zpětných zrcátek nebo se skla opraví scelením **bez spoluúčasti**

Stupeň bonusu **B10** Bonus (sleva) **50 %**

Nenastane-li během 12 po sobě jdoucích měsíců rozhodná událost, bonus/malus se zvyšuje o jeden stupeň, a to od počátku pojistného období, které po uvedených 12 měsících bezprostředně následuje. Za každou rozhodnou událost nastalou z daného pojištění se stupeň bonusu/malusu snižuje o tři stupně, a to od počátku pojistného období, které po ní následuje.

Preferovaný způsob likvidace škod **neujednán**  
Obchodní sleva **50 %**  
Roční pojistné **18 493 Kč**

## **G** Doplnková pojištění

### Pojištění asistenčních služeb

Asistenční program **MAX**

**Právo na asistenci podle tohoto programu není omezeno počtem pojistných událostí za rok.**

Roční pojistné **800 Kč**

## Úrazové pojištění

### Druhy pojistného plnění

	Pojistné částky pro jedno místo	
	Místo řidiče	Ostatní místa
Trvalé následky úrazu	200 000 Kč	nejsou pojištěna
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	nejsou pojištěna
Tělesné poškození způsobené úrazem	25 000 Kč	nejsou pojištěna
Hospitalizace v důsledku úrazu – denní dávka	200 Kč	nejsou pojištěna
Roční pojistné		<b>0 Kč</b>

### Doplňkové živelní pojištění vozidla

Roční limit pojistného plnění	<b>50 000 Kč</b>	Spoluúčast	<b>1 %, minimálně však 1 000 Kč</b>
Preferovaný způsob likvidace škod			<b>neujednán</b>
Roční pojistné			<b>240 Kč</b>

### Pojištění nezaviněné nehody

Pojistná částka	<b>obvyklá cena vozidla</b>	Spoluúčast	<b>bez spoluúčasti</b>
Roční pojistné			<b>0 Kč</b>

### Pojištění VÝMOL

Limit pojistného plnění na pojistnou událost			<b>10 000 Kč</b>
Spoluúčast			<b>1 000 Kč</b>
Preferovaný způsob likvidace škod			<b>neujednán</b>
Roční pojistné			<b>0 Kč</b>

## H Doba trvání pojištění, pojistné období

Počátek pojištění	<b>25. 2. 2022, 11:20 hod.</b>	Pojistné období	<b>12 měsíců</b>
Doba pojištění	<b>na dobu neurčitou</b>		

## I Údaje o pojistném

Celkové roční pojistné	<b>23 340 Kč</b>	Sleva za propojitelnost	<b>2 %</b>
Pojistné za pojistné období	<b>22 873 Kč</b>		
Způsob platby,	<b>Převodní příkaz</b>		

První pojistné prosím zaplatte podle následujících údajů:

Částka k úhradě	<b>22 873 Kč</b>
Číslo účtu	<b>2226222/0800</b>
Variabilní symbol	<b>6352521229</b>
Datum splatnosti	<b>25. 2. 2022</b>



QR kód k platbě

Postupujte takto:

1. Spustte bankovní aplikaci ve Vašem mobilu.
2. Zvolte platbu pomocí QR kódu.
3. Načtením QR kódu provedte platbu.

QR kód lze využít i pro platbu prostřednictvím terminálu Sazka. Úhrada prostřednictvím terminálu Sazka je způsobilá dle ceníku společnosti Sazka.

## J Dokumenty k pojistné smlouvě

### Pojistné podmínky vztahující se k této pojistné smlouvě

Pojištění odpovědnosti	VPP RH-980/19	
Havarijní pojištění	VPP RH-980/19	ZPP H-364/19
Pojištění asistenčních služeb	VPP RH-980/19	ZPP H-391/21
	Tabulka asistenčních služeb	
Úrazové pojištění	VPP RH-980/19	ZPP H-362/19
	Oceňovací tabulky pro pojištění osob	

Doplňkové živelní pojištění vozidla	VPP RH-980/19	ZPP H-371/19
Pojištění nezaviněné nehody	VPP RH-980/19	ZPP H-380/19
Pojištění VÝMOL	VPP RH-980/19	ZPP H-374/19

## **K** Prohlášení pojistníka

- Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy jej pojistitel seznámil s dokumenty **Informace pro klienta** a **Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel**. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění a které obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
- Pojistník dále potvrzuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy seznámil s jejím obsahem a s pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, v oddílu **Dokumenty k pojistné smlouvě**. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
- Pojistník souhlasí s předáním pojistných podmínek, Informací pro klienta a Informací o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel zasláním na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
- Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistitel oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
- Pojistník prohlašuje, že věci uvedené v této pojistné smlouvě nejsou k datu uzavření pojistné smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud to pojistník výslovně neuvedl v oddílu **Zvláštní údaje a ujednání**.
- Pojistník bere na vědomí, že výše pojistného závisí na údajích, hodnotách a dalších parametrech uvedených v pojistné smlouvě a že případná pozdější změna těchto údajů, hodnot nebo parametrů může být doprovázena změnou výše pojistného.

## **L** Zpracování osobních údajů

V následující části jsou uvedeny základní informace o zpracování Vašich osobních údajů. Tyto informace se na Vás uplatní, pouze pokud jste fyzickou osobou, a to s výjimkou ustanovení 3., které se na Vás uplatní i pokud jste právnickou osobou. Více informací, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je trvale dostupný na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

### 1. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

Pojistitel bude s Vaším souhlasem zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ zpracování Vašich osobních údajů nad rámec oprávněného zájmu pojistitele za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely, použití pokročilých analytických technik).

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo jej odvoláte, nebudou Vám zaslány nabídky třetích stran a některé nabídky pojistitele nebude možné plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte také právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník  **souhlasím**  **nesouhlasím**

### 2. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

#### Zpracování na základě plnění smlouvy a oprávněných zájmů pojistitele

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracovává pojistitel:

- ▶ pro účely modelace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí, když v těchto případech jde o zpracování nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- ▶ pro účely zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem, zajištění a soupojištění, statistiky a cenotvorby produktů, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, když v těchto případech jde o zpracování založené na základě **oprávněných zájmů** pojistitele. Proti takovému zpracování máte právo kdykoli podat námítku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel.

### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

### Zpracování pro účely přímého marketingu

Pojistník bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb může pojistitel také zpracovávat na základě svého **oprávněného zájmu** pro účely zasílání svých reklamních sdělení a nabízení svých služeb; nabídku od pojistitele můžete dostat elektronicky (zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky) nebo klasickým dopisem či osobně od zaměstnanců pojistitele.

Proti takovému zpracování máte jako pojistník právo kdykoli podat námitku. Pokud si nepřejete, aby Vás pojistitel oslovoval s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole:

### 3. Povinnost pojistníka informovat třetí osoby

Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v pojistné smlouvě, o zpracování jejich osobních údajů.

### 4. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka nebo pojištěného bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu** pro účely modelace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, zajištění a soupojištění, ochrany právních nároků pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Proti takovému zpracování má taková osoba právo kdykoli podat námitku, která může být uplatněna způsobem uvedeným v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel.

### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba oprávněná zastupovat pojistníka nebo pojištěného bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění, zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí

**Podpísem pojistné smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste se před jejich udělením seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, zejména s bližší identifikací dalších správců, rozsahem zpracovávaných údajů, právními základy (důvody), účely a dobou zpracování osobních údajů, způsobem odvolání souhlasu a právy, která Vám v této souvislosti náleží.**

## M Upozornění pojistitele

Ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je konstatováno, že při uzavírání této pojistné smlouvy nebyly shledány žádné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním. V případě, že ke zjištění nesrovnalostí mezi požadavky klienta a uzavřenou pojistnou smlouvou dojde při zpracování pojistné smlouvy, pojistitel upozorní pojistníka (klienta) na tyto nesrovnalosti samostatným dopisem.

## N Závěrečná ustanovení

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen **nabídka**) musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojištění asistenčních služeb platí i na ostrovech, které leží alespoň z části v pásmu 250 km od hranice území označeného v ZPP H-391/21 jako evropské zahraničí a patří k některému státu z tohoto území.
3. Pojistná smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž pojistník obdrží jeden a pojistitel dva.
4. Subjekty věcně příslušnými k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění jsou Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmanap.cz.
5. Pokud pojistná smlouva (tedy i její případný dodatek) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen registr) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezbavuje pojistitele práva, aby pojistnou smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním pojistné smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění pojistné smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „**Datová schránka**“ uvést: **n6tetn3** a do pole „**Číslo smlouvy**“ uvést: **6352521229**. Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním pojistné smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách). Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti pojistné smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (případně od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem) do budoucna.

## **O** Hlášení škody

Škodní událost lze oznámit:

1. telefonicky na infolinku 957 105 105 nebo elektronicky prostřednictvím [www.koop.cz](http://www.koop.cz);
2. osobně na kterémkoli obchodním místě pojistitele;
3. písemně na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG; Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice.

## **P** Uzavření pojistné smlouvy

**Pojistná smlouva uzavřena dne**

**25. 2. 2022**

Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (získatele)

**Zaměstnanec pojistitele**

Získatelské číslo

**28353**

Telefonní číslo

E-mail

Podpis zástupce pojistitele (získatele)

Podpis pojistníka







Číslo pojistné smlouvy: 6.352521229

**A. POJISTITEL**

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika  
 IČO 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

**B. POJISTNÍK / JINÁ OSOBA**

Pojistník  Jiné osoby, vztah jiné osoby k pojistníkovi? Telefon jiné osoby

Rodné číslo / IČO: 908944511 | Příjmení/Název: ENERGETICKÝ REGULOVÁNÍ V290 | Jméno: | Titul: |  
 Obec - dodací pošta: VILHOVA | Ulice (místo), číslo popisné/orientační: MAHARZLOV NÚP. 91/5 | PSČ: 518609  
 Platnost příkazu do: 12.1.2024 | Místo, stát narození: POLSKO  
 Jiné státní občanství než ČR, jaké?  Jste daňovým rezidentem (U jiného státu než ČR)?  DÍČ  PEP  Ano

**C. DRUHÝ ZMĚN**

(změny nelze provádět zpětně)

Oznamení změny adresy trvalého pobytu / bydliště či sídla  Oznamení / Změna korespondenční adresy pojistníka (změna bude provedena v této pojistné smlouvě)  Zrušení korespondenční adresy

Vyberte pouze jednu osobu:  
 Pojistníka | Ulice (místo), číslo popisné/orientační: | PSČ: |  
 Pojištěného | Obec - dodací pošta: |  Jiný stát než ČR, jaký, ZIP kód? |  
 Vlastníka | Zkrácený název pro korespondenci je (max. 30 znaků): |  
 Držitele

Oznamení změny jména, příjmení, titulu / názvu klienta (změna bude provedena u všech smluv označeného klienta v rámci pojistného vztahu)  Žádost o změnu klienta na této pojistné smlouvě? (pokud to daný produkt umožňuje)

Pojistníka | Rodné číslo / IČO: | Příjmení, jméno, titul / Název: |  
 Pojištěného | Z důvodu: |  
 Vlastníka |  
 Držitele

Změna jednatelů osoby: | Příjmení, jméno, titul / Název: | Funkce jednatelů: |

Žádost o změnu způsobu platby pojistného (Variabilní symbol: |  
 SINK?  trvalý příkaz - vhodné pro životní pojištění  SPO - spojující číslo SPO  příkaz k úhradě  složenkou  Nelze zvolit pro pojistné období 1 měsíc. Bude-li přesto zvoleno, pojistitel změná na „trvalý příkaz“.  
 Pro připomenutí platby upřednostňuje pojistitel prostředky elektronické komunikace, tj. SMS nebo e-mail.

Žádost o změnu pojistného období (nelze použít pro pojištění podnikatelů)  1 měsíc (měsíční)  3 měsíce (čtvrtletní)  6 měsíců (pololetní)  12 měsíců (roční)  Pokud změnou pojistného období dochází k odebrání/přiznání slevy, souhlasím s úpravou výše pojistného za pojistné období.

Oznamení změny / doplnění údajů o vozidle: | RZ: | Číslo TP: | VIN: |  
 Žádost o přerušování / obnovení pojištění (dobře pro pojištění vozidel): | Přerušeno pojištění od: | Přerušeno pojištění do: | Vrácena zelená karta:

Oznamení změny oprávněných/obmýšlených osob:  Tímto se ruší původní seznam oprávněných/obmýšlených osob a stanovuje se nový kompletní seznam. U fyzické osoby uveďte příjmení, jméno a datum narození a podíl v procentech nebo vztah k pojištěnému a podíl v procentech. Kde je pojistník odlišný od pojištěného, je zapotřebí i podpisu pojištěného. V případě určení oběma způsoby má přednost jméno s datem narození. U právnické osoby uveďte název, IČO a podíl v procentech.

u pojištěného (jméno, příjmení)	%	%	%	Celkem 100 %

Oznamení změny (doplňující údaje): Změna v povinnosti počátku v NÚP 28.2.2022

Zpracovává dokumenty  Kopie TP  Plná moc  Úmrtní list  Dědické řízení  Jiné

\*) Platnou variantu označte křížkem (platí i v ostatních ujednáních s možností více variant).  
 \*) U životního pojištění žádá o změnu pouze pojistník.  
 \*) Není-li vyplněno, platí státní občanství / stát narození / stát ČR.  
 \*) Je-li označeno křížkem  Ano, vyplňte formulář Identifikace a základní kontrola klienta - fyzické osoby Vo 118 nebo formulář Identifikace a základní kontrola klienta - právnické osoby Vo 131. Bližší informace naleznete na internetových stránkách pojistitele.  
 \*) Je-li uvedena daňová rezidence jiná než ČR, vyplňte kolonku DÍČ.

\*) V případě žádosti o změnu klienta je nutno uvést adresu trvalého pobytu/bydliště či sídla.  
 \*) Nutno doložit potvrzení o zřízení SINK s příslušnou bankou. Nepřiloží-li pojistník potvrzení současně s touto žádostí o změnu, platí stávající způsob platby až do doložení příslušného potvrzení.  
 \*) Změnu pojistného období (změnu frekvence placení pojistného) je možno požadovat pouze k výročním dnům smlouvy. Změna pojistného období u pojištění podnikatelů se sjednává prostřednictvím Dodatku k pojistné smlouvě, nikoliv tímto formulářem.  
 \*) Lze sjednat jen u pojištění osob. Je-li sjednáno pojistné období 1 měsíc, nelze sjednat způsob platby pečovými poukázkami ani příkazem k úhradě.  
 \*) Dělníky má jen žádost, kterou pojistitel obdržel. Den obdržení žádosti pojistitelem není vždy totožný se dnem jejího vyplnění (sepsání).

Zpracování osobních údajů bez Vášího souhlasu: Pojistník, popřípadě jeho zástupce bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje zpracovává pojistitel pro nezbytné plnění smlouvy a na základě svých oprávněných zájmů a pro splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona o úředním distribučním pojištění a zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí a zákona č. 164/2013 Sb. o mezinárodním spolupráci při správě daní.  
 Informace o zpracování Vašich osobních údajů, včetně způsobu odvolání souhlasu, možnosti podání námitek, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je trvale dostupný na webové stránce www.koop.cz v sekci O pojišťovně Kooperativa.  
 Povinnosti pojistníka informovat třetí osoby: Pojistník se zavazuje informovat každého pojištěného, jenž je osobou odlišnou od pojistníka, a případně další osoby, které uvedl v této žádosti, o zpracování jejich osobních údajů.

Datum vyplnění žádosti: 21.10.2022

Podpis pojistníka / jiné osoby? / zákonného zástupce - vztah: | Podpis pojištěného / zákonného zástupce - vztah: | Jméno, příjmení / název a podpis ziskatele: |

Ziskatelské číslo: 28353 | Osobní číslo spolupracovníka ziskatele: | Ziskatel ověřil identifikační údaje a shodu podob identifikované osoby s předloženým příkazem totožnosti.



## Přehled článků

### Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik, trvání a změna pojištění
- Článek 3 Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu
- Článek 4 Zánik pojištění
- Článek 5 Pojistný zájem
- Článek 6 Pojištění cizího pojistného nebezpečí
- Článek 7 Pojistné
- Článek 8 Systém bonus/malus
- Článek 9 Povinnosti pojistitele
- Článek 10 Povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 11 Forma jednání
- Článek 12 Doručování
- Článek 13 Výklad pojmů

### Část B1 – Ostatní ustanovení pro pojištění odpovědnosti

- Článek 14 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost
- Článek 15 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
- Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události
- Článek 17 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

### Část B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění a doplňková pojištění

- Článek 18 Předmět pojištění
- Článek 19 Pojistné nebezpečí
- Článek 20 Pojistná událost
- Článek 21 Územní platnost pojištění
- Článek 22 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
- Článek 23 Postup a povinnosti v případě škodné události
- Článek 24 Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla
- Článek 25 Důsledky porušení povinností
- Článek 26 Výluky z pojištění
- Článek 27 Hranice pojistného plnění
- Článek 28 Rozsah pojistného plnění
- Článek 29 Spoluúčast
- Článek 30 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění
- Článek 31 Zachraňovací náklady
- Článek 32 Rozhodné právo a rozhodování sporů

## Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) a havarijní pojištění vozidel (dále jen **havarijní pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojištění odpovědnosti se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **zákon POV**). Pro pojištění platí právní řád České republiky. Jazykem jednacím a jazykem, ve kterém je psána pojistná smlouva, je čeština.
- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění jsou pojištění hlavní. Ostatní pojištění jsou pojištění doplňková. Ustanovení části A VPP se vztahují na pojištění odpovědnosti i na havarijní pojištění a též na doplňková pojištění – není-li v ustanovení výslovně uvedeno, že se vztahuje jen na určité pojištění. Ustanovení části B1 VPP se vztahují jen na pojištění odpovědnosti, zatímco ustanovení části B2 VPP se vztahují na havarijní pojištění a na doplňková pojištění.
- ▶ 3) Podmínky doplňkových pojištění jsou podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách (dále jen **příslušné ZPP**). V případě, že jakékoli ustanovení VPP je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP v rozporu, platí ustanovení VPP i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- ▶ 4) VPP spolu s příslušnými ZPP (dále společně jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.
- ▶ 5) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- ▶ 6) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (to jsou smlouvy, jejichž podmínky formuluje pojistitel, zatímco zájemce o pojištění nemá možnost je ovlivnit).
- ▶ 7) Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
- ▶ 8) **Pojistitelem** je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 471 16 617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897.

- ▶ 9) **Účelem pojištění odpovědnosti** je náhrada újmy způsobené provozem pojištěného vozidla třetí osobě – poškozenému.
- ▶ 10) **Účelem havarijního pojištění** je náhrada škody vzniklé na pojištěném vozidle sjednaným pojistným nebezpečím.
- ▶ 11) **Pojištěným vozidlem** je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, ke kterému se sjednává pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění anebo doplňkové pojištění.

### Článek 2 Vznik, trvání a změna pojištění

- ▶ 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- ▶ 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden ani den počátku pojištění, vzniká pojištění první den následující po uzavření pojistné smlouvy.
- ▶ 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**). Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- ▶ 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.
- ▶ 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele (postoupením se rozumí např. přenesení práv a povinností pojistníka na třetí osobu, tj. změna pojistníka).

### Článek 3 Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu

- ▶ 1) V případě vyřazení silničního vozidla z provozu podle příslušných právních předpisů (dále jen **vyřazení vozidla z provozu**) lze na základě písemné žádosti pojistníka všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou přerušit při splnění následujících podmínek:
  - a) pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
  - b) ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
  - c) vozidlo je zapsáno v registru silničních vozidel;
  - d) vyřazení vozidla z provozu je prokázáno příloženým dokladem.
- ▶ 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou se vyřazením vozidla z provozu přerušují.
- ▶ 3) Nebyla-li některá z uvedených podmínek splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že vyřazením vozidla z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.
- ▶ 4) Přerušené pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po jejím doručení pojistiteli,

případně dnem pozdějším, uvedeným v žádosti o obnovení nebo již v žádosti o přerušeni. Nejpozději však lze pojištění obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců od vyřazení z provozu.

- ▶ 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení přerušených pojištění do 12 měsíců ode dne vyřazení vozidla z provozu, přerušena pojištění uplynutím této doby zanikají.
- ▶ 6) Pro vyloučení pochybností v případech, kdy k danému vozidlu jsou sjednána pojištění několika pojistnými smlouvami, se uvádí, že podmínky přerušeni pojištění uvedené výše se posuzují u každé pojistné smlouvy samostatně. To může vést k situaci, kdy některá pojištění budou přerušena, zatímco jiná zůstanou.

#### Článek 4

##### Zánik pojištění

- ▶ 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku; pojištění odpovědnosti zaniká též v případech stanovených v zákoně POV. Nastane-li více důvodů, pro které má pojištění zaniknout, zanikne pojištění z toho důvodu, jehož účinky nastanou nejdříve. Nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny v následujících odstavcích tohoto článku.
- ▶ 2) Pojištění zaniká:
  - a) dnem uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
  - b) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručí pojistiteli oznámení změny vlastníka vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením Osvědčení o registraci vozidla, část II. (dále jen **technický průkaz**) s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předloženi takového dokladu se považuje změna vlastníka vozidla za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka vozidla; pokud je však pojistiteli dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. Pokud je pojistiteli oznámena změna vlastníka vozidla a pojistitel zjistí, že nebyla realizována, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností;
  - c) dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel, nebo dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci, fyzicky zaniklo;
  - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení vozidla přijala policie;
  - e) vyřazením vozidla z provozu; to se netýká pojištění přerušených podle článku 3;
  - f) marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného;
  - g) uplynutím 12 měsíců od přerušeni pojištění, jestliže během přerušeni pojistník o obnovení pojištění nepožádal; to se týká jen pojištění přerušených podle článku 3;
  - h) výpovědí podle odst. 3.
- ▶ 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
  - a) k poslednímu dni každého pojistného období (u pojištění s běžným pojistným); tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
  - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenáti výpovědní doby;

c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím šestácti výpovědní doby.

- ▶ 4) Vedle případů zániku uvedených v předcházejících odstavcích tohoto článku, které platí pro všechny druhy pojištění, zanikají havarijní pojištění a všechna doplňková pojištění také dnem:
  - a) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl; pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
  - b) zániku pojistného nebezpečí;
  - c) oznámení druhé smluvní straně, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou;
  - d) uplynutí pojistného období, ve kterém pojistník, který je vlastníkem pojištěného vozidla, zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zapláceno pojistné; nebylo-li zapláceno, pojištění zaniká dnem smrti vlastníka nebo jeho zániku bez právního nástupce.

#### Článek 5

##### Pojistný zájem

- ▶ 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění.
- ▶ 2) S ohledem na ochranu práv plynoucích z pojištění odpovědnosti poškozeným se ujednává, že ustanovení o zániku pojištění nebo o neplatnosti pojistné smlouvy z důvodu zániku nebo neexistence pojistného zájmu se u pojištění odpovědnosti nepoužijí.
- ▶ 3) Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- ▶ 4) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věci:
  - a) kterou pojistník oprávněně užívá;
  - b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké;
  - c) která je ve vlastnictví spolčička pojistníka nebo osoby spolčičkovi blízké;
  - d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem;
  - e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka nebo
  - f) kterou pojistník spravuje.
- ▶ 5) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- ▶ 6) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu, a musí prokázat důvody, ze kterých zánik pojistného zájmu vyplývá. Toto oznámení musí být učiněno písemně.
- ▶ 7) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkovi zankne povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistiteli vznikne právo na přiměřenou odměnu.

#### Článek 6

##### Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- ▶ 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizího pojistného nebezpečí**), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

- ▶ 2) Pojistník je povinen seznámit vlastníka vozidla s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- ▶ 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění ctizho pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplácet pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.
- ▶ 4) Pro všechna pojištění s výjimkou pojištění odpovědnosti se ujednává:
  - a) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijali.
  - b) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
  - c) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

#### Článek 7 Pojistné

- ▶ 1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.
- ▶ 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o pojistné jednorázové. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- ▶ 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- ▶ 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti osobě zmocněné pojistitelem k inkasu pojistného. V případě uskutečněné platby prostřednictvím platebního terminálu pojistitele nebo prostřednictvím odkazu na internetové stránce pojistitele, který umožňuje platbu v režimu on-line, se za zaplacení považuje již úkon, kterým plátcé podání příkazu k platbě definitivně potvrdil.
- ▶ 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- ▶ 6) V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojistné bude v jednotlivých pojistných letech dohodnutým způsobem navyšováno; koeficient, kterým se pojistné bude meziročně navyšovat, je uveden v pojistné smlouvě (dále jen **indexace pojistného**).
- ▶ 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus/malus nebo indexace pojistného, pokud byla v pojistné smlouvě ujednána).
- ▶ 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změnil-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
  - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
  - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
  - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
- ▶ 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období.
- ▶ 10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- ▶ 11) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.
- ▶ 12) Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.
- ▶ 13) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem či zákonem POV stanoveno jinak.

#### Článek 8 Systém bonus/malus

- ▶ 1) Při sjednání výše pojistného pojistitel zohlední škodní průběh předcházejících pojištění systémem bonus/malus, přičemž vychází zejména z údajů vedených Českou kanceláří pojistitelů. Pojistitel zohlední škodní průběh pojištění pojistníka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že je zohledněn škodní průběh pojištění provozovatele vozidla.
- ▶ 2) Pojistitel uplatňuje systém bonus/malus jen u těch pojištění, u kterých je to v pojistné smlouvě uvedeno.
- ▶ 3) Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přírůstek k pojistnému. Bonus, případně malus, je určen stupněm bonusu/malusu podle následující stupnice systému bonus/malus.

Stupeň bonusu/malusu	Bonus	Malus
B10	50 %	
B9	45 %	
B8	40 %	
B7	35 %	
B6	30 %	
B5	25 %	
B4	20 %	
B3	15 %	
B2	10 %	
B1	5 %	
B0	0 %	
M1		10 %
M2		20 %
M3		30 %
M4		50 %
M5		80 %
M6		120 %

- 4) Stupeň bonusu/malusu, který platí pro první pojistné období, je uveden v pojistné smlouvě. Pojistitel jej stanoví na základě škodního průběhu předcházejících pojištění vozidel, která spadají do téže skupiny jako pojištěné vozidlo. Skupiny vozidel, pro která se předchozí škodní průběh vyhodnocuje, jsou vymezeny následovně:
- motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
  - osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací, obytné automobily a sanitní automobily;
  - autobusy a trolejbusy;
  - nákladní automobily;
  - tahače návěsů;
  - přívěsy a návěsy;
  - traktory a pracovní stroje;
  - ruční vozíčky a vysokozdvížeň vozíčky.
- 5) Stupeň bonusu/malusu se během trvání pojištění zvyšuje nebo snižuje podle toho, zda nenastane nebo nastane rozhodná událost. Míra zvýšení a míra snížení stupně bonusu/malusu je uvedena v pojistné smlouvě.
- 6) Rozhodnou událostí v příslušném pojištění se rozumí pojistná událost, za kterou bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen **rozhodná událost**).
- 7) Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost, pokud pojištěný prokáže, že:
- pojistná událost v pojištění odpovědnosti nastala při neoprávněném užívání vozidla ve smyslu trestního zákoníku;
  - pojistná událost v pojištění odpovědnosti nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy;
  - pojistná událost v havarijním pojištění nebyla zavíněna řidičem pojištěného vozidla, a to ani částečně.
- 8) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojištěník povinen na výzvu pojistitele příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

- 9) Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, právo na dosažený bonus zanikne a nový aktuální stupeň bonusu/malusu je B0. Toto ustanovení se nepoužije v situaci, kdy pro dané pojistné období platí malus.

#### Článek 9

##### Povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- Pojistitel je zejména povinen:
  - zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojištěníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
  - na žádost a náklady pojištěníka vydat kopii pojistné smlouvy;
  - vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele;
  - vydat pojištěníkovi potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodním průběhu do 15 dnů ode dne obdržení jeho písemné žádosti. Toto potvrzení vydá pojistitel kdykoli za trvání pojištění nebo po jeho zániku. Po zániku pojištění odpovědnosti má pojistitel tuto povinnost, jen pokud pojištěník odevzdal pojistiteli zelenou kartu. V případě havarijního pojištění má pojistitel tuto povinnost, jen pokud není dluh na pojistném. V případech, kdy pojištěníkem vozidla byla leasingová nebo úvěrová společnost, toto potvrzení vydá pojistitel provozovateli vozidla;
  - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
  - do 3 měsíců ode dne, kdy bylo poškozeným uplatněno právo na plnění:
    - ukončit šetření škodné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže bylo právo poškozeného na náhradu újmy prokázáno, anebo mu sdělit důvody zamítnutí jednotlivých práv na náhradu újmy nebo
    - sdělit poškozenému důvody, pro které není možné v této lhůtě šetření škodné události ukončit.

#### Článek 10

##### Povinnosti pojištěníka a pojištěného

- Pojištěník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, zákoně POV, v občanském zákoníku a jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených povinností další osobou jednající z jejich pověření či s jejich souhlasem.
- Pojištěník a pojištěný jsou zejména povinni:
  - zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění. Za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojištěníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
  - oznámít pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečnosti, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
    - změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
    - změnu vlastníka vozidla;
    - změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.;

- c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet, umožnit posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně pojistného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, nejde-li o doklady, u nichž je nezbytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace;
- d) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje nebo by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
- e) řádně zajišťovat údržbu pojistného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- f) zajistit, aby pojistné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
- g) zajistit, aby se v pojistném vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k pojistnému vozidlu (technický průkaz nebo Osvědčení o registraci vozidla, část I.) ani technický prostředek určený k uzamykání pojistného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
- h) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je k pojistnému vozidlu sjednáno pojištění proti těmto pojistnému nebezpečí, a hranice pojistného plnění (pojistné částky či limity pojistného plnění), a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
- i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k vyřazení vozidla z provozu, k zániku vozidla nebo k odcizení vozidla;
- j) prokázat na žádost pojistitele případnou změnu vlastníka vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou jeho vlastníka;
- k) postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škodné události.

#### Článek 11 Forma jednání

- ▶ 1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- ▶ 2) V případě, že bude přijet nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a v termínu, které jsou uvedeny v nabídce (není-li v nabídce uvedeno jinak, tak do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- ▶ 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  - a) trvání a zánik pojištění;
  - b) změny pojistného;
  - c) změny rozsahu pojištění.
- ▶ 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno uznávaným či zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona nebo je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.
- ▶ 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 4 tohoto článku mohou být účinné písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro:
  - a) hlášení pojistné události;
  - b) oznámení pojistníka nebo pojistného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů uvedených v pojistné smlouvě;
  - c) žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu).
 Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
- ▶ 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- ▶ 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

#### Článek 12 Doručování

- ▶ 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
  - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
  - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.
- ▶ 2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmařil doručení písemností tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice (dále jen ČR), pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- ▶ 3) Nejde-li o doručení podle odst. 4 až 6, je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- ▶ 4) Zmařil-li adresát dojití písemností tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
- ▶ 5) Zmařil-li adresát dojití písemností tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.



- ▶ 6) Zmařil-li adresát dojít písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
- ▶ 7) Písemnost odeslaná pojištěním doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- ▶ 8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojištěitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojištěním elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.
- ▶ 9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojištěitele nebo jiná pojištěním pověřená osoba, a to zejména na adresu podle odst. 1 písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

### Článek 13

#### Výklad pojmů

- ▶ Pro účely sjednávání pojištění vozidel platí tento výklad pojmů:
- ▶ 1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.
- ▶ 2) **Čekací doba**. Je-li ujednáno, že pojištění se sjednává s čekací dobou, pak z událostí, které nastanou během čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojištěiteli povinnost poskytnout pojistné plnění. Čekací doba začíná počátkem pojištění.
- ▶ 3) **Krádež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokazatelně překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP o krádež.
- ▶ 4) **Loupež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- ▶ 5) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.
- ▶ 6) **Návykovými látkami** se rozumí omamné látky, psychotropní látky a ostatní látky způsobitelné nepříznivě ovlivnit psychiku člověka či jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

- ▶ 7) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, nejedná se ve smyslu VPP o neoprávněné užívání pojištěné věci.
- ▶ 8) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené: nápisy, malby, fólie a polepy všeho druhu, individuální úprava laku karoserie (např. grafické prvky nebo nestandardní materiál či technologie lakování), držáky reklamy, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.); dále jde o součásti výbavy hasičských, záchrannářských a jiných speciálních vozidel (rádiové zařízení s anténou, světelný maják, vyhledávací reflektor, štítek TAXI, taxametr apod.) nebo pevně zabudované součásti výbavy obytných vozidel.
- ▶ 9) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá průměrným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.
- ▶ 10) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasicí přístroj, hustilka, koberečky, lékárníčka, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídatné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu.
- ▶ 11) **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. V pojištění odpovědnosti je to poškozený, v havarijním pojištění a v doplňkovém pojištění je to vlastník pojištěného vozidla, není-li v případě doplňkového pojištění oprávněná osoba určena v příslušných ZPP jinak.
- ▶ 12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojištěné věci, kdy přiměřené náklady na její opravu snížené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojištěné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
- ▶ 13) **Pojistná období** jsou na sebe navazující úseky pojistného roku, za které se platí pojistné. Délka pojistného období je dohodnutá v pojistné smlouvě. Pojistné období může být roční, pololetní, čtvrtletní nebo měsíční. První pojistné období začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
- ▶ 14) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.
- ▶ 15) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojištěním pojistnou smlouvu.
- ▶ 16) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- ▶ 17) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- ▶ 18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. **Pojistné riziko se zvýší**, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny

v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu užívání vozidla).

- ▶ 19) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V pojištění odpovědnosti je pojištěným každá osoba, které může vzniknout povinnost nahradit újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla. V havarijním pojištění a doplňkovém pojištění je to vlastník pojištěného vozidla, není-li v případě doplňkového pojištění pojištěný určen v příslušných ZPP jinak.
- ▶ 20) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.
- ▶ 21) **Poškozeným v pojištění odpovědnosti** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle zákona POV.
- ▶ 22) **Povodní** se rozumí přechodně výrazně zvýšený hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.
- ▶ 23) **Rychloobrátkovými díly** se rozumí takové díly, které jsou pravidelně vyměňovány v průběhu užívání vozidla z důvodu opotřebení. Zejména se jedná o následující díly: autobaterie, brzdové kotouče, destičky, čelisti a obložení, pneumatiky, filtry (vzduchové, palivové, olejové apod.).
- ▶ 24) **Servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel.
  - **Autorizovaným servisem** se rozumí servis, který má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu o opravách, jejichž provádění může podléhat přísnějším pokynům výrobce vozidel, než které se vztahují na opravy v neautorizovaném servisu.
  - **Neautorizovaným servisem** se rozumí servis, který nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu o provádění oprav, k opravám používá náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními, přičemž je povinen dodržovat příslušné technologické postupy dané výrobcem konkrétní značky.
  - **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí autorizovaný nebo neautorizovaný servis, který má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.
- ▶ 25) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců (např. produkty společnosti Audatex Systems, s.r.o., ESTIMATIC Systems s.r.o., DAT CZECH & SLOVAK s.r.o.).
- ▶ 26) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.
- ▶ 27) **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. V pojištění odpovědnosti je škodnou událostí způsobená újma provozem vozidla.

- ▶ 28) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.
- ▶ 29) **Totálním poškozením se rozumí:**
  - a) neopravitelné poškození pojištěného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání pojištěného vozidla jako dopravního prostředku;
  - b) takové poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění, kdy pojistitelem kalkulované účelně vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
- ▶ 30) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- ▶ 31) **Vozidlo se změněnou identitou** je vozidlo, které
  - a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě pozměněných úředních dokladů nebo
  - b) je opatřeno pozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN) nebo
  - c) jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.
- ▶ 32) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci (tím se myslí 29. únor), je výročním dnem jeho poslední den.
- ▶ 33) **Zánkem vozidla** se rozumí zápis v registru silničních vozidel, že silniční vozidlo zaniklo; v případě vozidla, které nepodléhá registraci, se zánkem vozidla rozumí jeho fyzický zánik (úplné zničení).
- ▶ 34) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.
- ▶ 35) **Zelenou kartou** se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti.

## Část B1 – Ostatní ustanovení pro pojištění odpovědnosti

### Článek 14

#### Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno.
- ▶ 2) V pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojištění odpovědnosti se sjednává se spoluúčastí.
- ▶ 3) Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit podle pojistné smlouvy a zákona POV a ke které došlo na území platnosti pojištění odpovědnosti a za jeho trvání, přičemž za dobu trvání pojištění odpovědnosti se nepovažuje doba jeho přerušení (dále jen **pojistná událost**).

- ▶ 4) V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle zákona POV, a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně prokázal.
- ▶ 5) Pojištění odpovědnosti platí na území všech členských států Evropské unie, jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném vyhláškou Ministerstva financí k zákonu POV. Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v předchozí větě, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

#### Článek 15

##### Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- ▶ 1) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě zániku pojistníka s právním nástupcem vstupuje do pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce.
- ▶ 2) Pokud pojistník, který není vlastníkem vozidla, zemře nebo zanikne bez právního nástupce, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.
- ▶ 3) Zemře-li pojistník, který je současně vlastníkem vozidla, vstupují do pojištění na místo pojistníka až do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví společně a nerozdílně jeho dědicové.

#### Článek 16

##### Postup a povinnosti v případě škodné události

- ▶ 1) Nastala-li škodná událost, je pojištěný povinen:
  - a) učinit nutná opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem;
  - c) bez zbytečného odkladu písemně sdělit pojistiteli, že
    - i) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
    - ii) v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
    - iii) poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví;
  - d) v řízení o náhradě újmy postupovat tak, aby nezavdal přičinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti se škodnou událostí a informovat o tom pojistitele;
  - e) nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, uzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
  - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
  - g) dodržovat veškeré povinnosti účastníka dopravní nehody podle příslušných právních předpisů;
  - h) sdělit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele nebo jinou právnickou či fyzickou osobu.
- ▶ 2) Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost policii v případech stanovených v zákoně o provozu na pozemních komunikacích, zejména v případě, že při ní došlo k:
  - a) usmrcení nebo ke zranění osob;

- b) újmě na majetku převyšující zákonem stanovenou hranici;
- c) újmě na majetku třetí osoby – s výjimkou újmy na vozidle, jehož řidič má účast na škodné události (dopravní nehodě), nebo újmy na věci přepravované v tomto vozidle;
- d) poškození nebo zničení součástí nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích.

- ▶ 3) Pokud ke vzniku škodné události došlo mimo území ČR, je pojištěný povinen řídit se právními předpisy příslušného státu; pojištěný je však povinen škodnou událost vždy oznámit policii, pokud při škodné události došlo k usmrcení nebo ke zranění osob nebo došlo ke hmotné újmě na majetku třetí osoby.
- ▶ 4) Pojištěný je povinen předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v případě dopravní nehody, s níž není spojena povinnost oznámení policii podle zákona o provozu na pozemních komunikacích, případně podle předpisů příslušného cizího státu, ve kterém k dopravní nehodě došlo.

- ▶ 5) Veškeré údaje a dokumenty předložené pojistiteli musí být pravdivé a nezkrácené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.

- ▶ 6) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit originál dokladu a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

#### Článek 17

##### Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

- ▶ 1) Pojistitel má proti pojistníkovi nebo pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, v případech uvedených v zákoně POV nebo stanovených níže.
- ▶ 2) Proti pojištěnému má pojistitel dále právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný:
  - a) bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal, a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
  - b) porušil závažným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodné události nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu s pokyny pojistitele; právo na úhradu pojistitel uplatní úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah jeho povinností plnit.
- ▶ 3) Pokud pojistitel při šetření škodné události zjistí, že pojistník uvedl při sjednání pojištění nepravdivý údaj (zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla) a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojistitel proti pojistníkovi právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění. Podíl této části na zaplaceném pojistném plnění je roven podílu rozdílu ve výši pojistného k pojistnému, které by pojistitel stanovil na základě pravdivých údajů.
- ▶ 4) Je-li pojištění odpovědnosti sjednáno se spoluúčastí, má pojistitel vůči pojistníkovi právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění, která odpovídá spoluúčasti.

## Část B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění vozidel a doplňková pojištění

### Článek 18 Předmět pojištění

- ▶ 1) Předmětem pojištění je pojištěné vozidlo včetně obvyklé výbavy.
- ▶ 2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výslovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěná nestandardní výbava**).
- ▶ 3) Pojištění se vztahuje pouze na součásti obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojistné události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. Tato podmínka se však netýká součástí obvyklé výbavy, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.
- ▶ 4) U doplňkových pojištění může být předmět pojištění vymezen odlišně.

### Článek 19 Pojistné nebezpečí

- ▶ Pojištění lze sjednat pro nžte uvedená pojistná nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě. U doplňkových pojištění může být pojistné nebezpečí vymezeno odlišně.

#### Základní havárie

Působení vnějších mechanických sil na předmět pojištění, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nejedná se však o působení vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živela nebo vandalismus.

#### Odcizení

Krádež, loupež nebo neoprávněné užívání předmětu pojištění.

#### Živel

Působení přírodních fyzikálních sil na předmět pojištění. Za přírodní fyzikální síly se považují také tepelné účinky požáru a působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Považují se za ně i účinky chemických látek (kyseliny, louhů, rozpouštědel apod.), není-li jejich vznik ani jejich působení důsledkem činnosti člověka. Za přírodní fyzikální síly se však nepovažují síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před střetem a jejichž působení spadá do pojistného nebezpečí základní havárie.

#### Vandalismus

Úmyslné jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení, ale které způsobí poškození nebo zničení předmětu pojištění.

### Článek 20 Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve vylukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.
- ▶ 2) V případě doplňkových pojištění může být pojistná událost definována odchylně.
- ▶ 3) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živela.
- ▶ 4) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:
  - a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii
  - b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně překonány překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- ▶ 5) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny, kdy určité působící pojistné nebezpečí vyvolalo jeden souvislý nehodový děj.

### Článek 21 Územní platnost pojištění

- ▶ Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

### Článek 22 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- ▶ 1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká; do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
- ▶ 2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.
- ▶ 3) Do zániku pojištění podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 4 písm. d) přecházejí práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastníka vozidla přecházejí do ukončení dědického řízení na dědice společně a nerozdílně.

### Článek 23 Postup a povinnosti v případě škodné události

- ▶ 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
  - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevětšoval rozsah následků škodné události;
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;

- c) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu policii;
  - d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
  - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jím umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
  - f) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, která na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopie;
  - g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo;
  - h) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.
- ▶ 2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.
  - ▶ 3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit originál dokladu a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.
  - ▶ 4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

#### Článek 24

##### Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla

- ▶ 1) Došlo-li k odcizení pojištěného vozidla, jeho části či jiného předmětu pojištění a pojištěný se dověděl, že tyto věci byly později nalezeny, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit nalezení pojistiteli a umožnit mu prohlídku nalezených věcí za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že tyto věci byly nalezeny zcela zničené.
- ▶ 2) Bylo-li odcizení podle odst. 1 pojistnou událostí z pojistného nebezpečí odcizení a poskytl-li pojistitel za toto odcizení již pojistné plnění, je oprávněná osoba navíc povinna:
  - a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nebo

- b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a v jeho prospěch se vzdát prostředků získaných tímto prodejem; k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

- ▶ 3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

#### Článek 25

##### Důsledky porušení povinností

##### ▶ 1) Odstoupení od pojistné smlouvy nebo výpověď bez výpovědní doby

- a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.
- b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do 2 měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinnosti týkající se prohlídky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 23 odst. 4, případně čl. 24 odst. 3. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištěný zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.
- c) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.

##### ▶ 2) Snížení pojistného plnění

- a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
  - i) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné;
  - ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného;
  - iii) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitel včas stanovit odpovídající pojistné a nastala-li po tomto zvýšení rizika pojistná událost.
- b) Pojistitel má dále právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah jeho povinnosti plnit.
- c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněnému

uživateli.

► 3) **Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění**

- a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník nebo pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděl nepravdivě nebo neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu nebo dodatek neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.

b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:

- i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
- ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některá z osob, které jednaly z jejich pověřením či s jejich souhlasem, porušili některou z povinností uvedených v čl. 23 odst. 1 písm. e) a h).

► 4) **Náhrada nákladů**

a) Pojistitel má právo na náhradu:

- i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny;
- ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolala porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
- iii) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertízy, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu vzniklých z těchto důvodů.

b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

## Článek 26

### Výluky z pojištění

► 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:

- a) trvalého vlivu provozu (např. koroze, přirozeným opotřebením a podobnými příčinami), funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
- b) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
- c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkoví nebo pojištěnému známy;
- d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku hmot potřebných k provozu nebo použití jiných, nevhodných hmot včetně paliva, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho částí nebo pojištěné nestandardní výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu na pojištěném vozidle nebo na přípojném vozidle, které s pojištěným tvoří jízdní soupravu, či nákladem samotným, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
- e) úmyslného jednání nebo opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některé z osob, které jednaly z jejich pověřením či s jejich souhlasem, jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěly ji způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím srozuměny;

- f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí řídit pojištěné vozidlo nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
- g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
- h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídicího oprávnění;
- i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání/vykládání či jiné manipulaci vozidla s nákladem);
- j) vyprošťování jiného vozidla;
- k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy při jejich opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
- l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
- m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho části.

► 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:

- a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou;
- b) vniknutí vody do sání motoru;
- c) nárazu nebo njetí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavínou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie.

► 3) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) pneumatik, disků kol nebo pneumatik a disků kol současně;
- b) elektrického nebo elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým zkratem, elektrickým přepětím nebo jakýmkoli nepřímým působením blesku. Nepřímým působením blesku se rozumí případy, kdy blesk na pojištěném vozidle nezanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku přímého zásahu;
- c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz článek 13).

► 4) Pojištění se nevztahuje:

- a) na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů;
- b) na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.

► 5) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:

- a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
- b) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
- c) při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností prováděných ve speciálních areálech či zónách;
- d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vědomě pojistníkem nebo pojištěným (pokud se jedná o pojištění ctíživého rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
- e) na pojištěném vozidle poté, co pojistník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistili, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, a nesplnili svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
- f) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
- g) působením kybernetických nebezpečí;
- h) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;

- i) následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
  - j) působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.
- ▶ 6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud škodná událost vzniklá odcizením či vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena policii.
  - ▶ 7) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a šetřením pojistitele bylo prokázáno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.
  - ▶ 8) Výluky uvedené v odst. 1 písm. d), písm. f) až l) a v odst. 3 se neuplatní, nastala-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.
  - ▶ 9) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé působením slunečního záření (např. deformace nebo vyblednutí plastů nebo degradace čalounění v interiéru vozidla).
  - ▶ 10) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za poškození disků kol, při němž došlo ke zhoršení jejich vzhledu, ale které z technického hlediska neomezuje jejich další užívání.
  - ▶ 11) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

#### Článek 27

##### Hranice pojistného plnění

- ▶ 1) Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ▶ 2) Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
- ▶ 3) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je dána obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně je určena jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- ▶ 4) Pojistná hodnota pojištěné nestandardní výbavy je dána součtem obvyklé ceny jejích součástí, případně je určena jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- ▶ 5) Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.
- ▶ 6) Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:
  - a) na pojistné plnění za každou pojistnou událost, nebo
  - b) na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen **roční limit**).
- ▶ 7) Pojistník stanoví hranici pojistného plnění na svoji odpovědnost. To neplatí v případech, kdy možnost stanovit tuto hranici pojistitel pojistníkovi neposkytne.
- ▶ 8) Dojde-li během pojistného roku vlivem pojistné(ných) událostí(í) k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nespotřebovanou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

#### Článek 28

##### Rozsah pojistného plnění

- ▶ 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:
  - a) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši průměrných nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro ČR. Pokud jsou opravovány či měněny rychloobrátkové díly, budou tyto náklady sníženy úměrně opotřebení nebo jiného znehodnocení těchto dílů;
  - b) v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění;
  - c) v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí;
 přičemž následně odečte spoluúčast. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění. Při stanovení obvyklé ceny vozidla pojistitel zohlední zjištěná poškození vozidla, která nebyla způsobena danou pojistnou událostí, případně i zjištěný celkový podprůměrný nebo nadprůměrný stav vozidla. Ke zjištění ceny zbytků vozidla je pojistitel oprávněn využít neveřejný aukční portál.
- ▶ 2) Jsou-li průměrné náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla, stanoveny pojistitelem rozpočtem, jejich výše odpovídá nákladům na opravu stanoveným standardním expertním systémem ke dni pojistné události. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací odpovídá obvyklé cenové úrovni smluvních neautorizovaných servisů.
- ▶ 3) Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, atržabích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů nebo předních světlometech, pojistitel stanoví pojistné plnění:
  - a) do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí;
  - b) v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojistitele ve výši prokázaných průměrných nákladů na základě předložených účetních dokladů, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- ▶ 4) Pokud nastala pojistná událost odcizením části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, zahrne pojistitel do pojistného plnění také prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně konstrukční část vozidla, kterou pachatel musel poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další části vozidla, které byly případně poškozeny v souvislosti s daným odcizením, nikoli však vandalismem, pojistitel stanoví způsobem podle odst. 3 písm. a) nebo b).
- ▶ 5) Pokud nastala pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, poskytne pojistitel pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 24 odst. 2 písm. b).
- ▶ 6) Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojistitele týkajícím se způsobu opravy nebo výměny, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná

- osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.
- ▶ 7) Pokud pojistitel v průběhu šetření škodné události zjistil, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, je pojistné plnění:
    - a) v případě totálního poškození nebo odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou;
    - b) v případě parciálního poškození sníženo v poměru obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.
  - ▶ 8) Pojistitel uhradí průměrné náklady, které byly po předchozí dohodě s pojistitelem účelně a prokazatelně vynaloženy:
    - a) na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem zlikvidovat;
    - b) na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
    - c) na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.Pojistitel však nehradí náklady za úkony, které mohly být vyžadovány a poskytnuty ze sjednaného pojištění asistenčních služeb.
  - ▶ 9) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.

#### **Článek 29 Spoluúčast**

- ▶ 1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- ▶ 2) Pokud současně a z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a na pojištěné nestandardní výbavě, odečte pojistitel spoluúčast jen jednou.

#### **Článek 30 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění**

- ▶ 1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.
- ▶ 2) Pokud nelze ukončit šetření do 3 měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, průměrnou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení průměrné výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
  - a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
  - b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoli jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny;
  - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí nebo
  - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné

- plnění, nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.
- ▶ 3) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepočít částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.
- ▶ 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.
- ▶ 5) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

#### **Článek 31 Zachraňovací náklady**

- ▶ 1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:
  - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- ▶ 2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše omezené procentním podílem z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody:
  - a) jde-li o náklady podle odst. 1 písm. a) a b), do výše 10 %, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
  - b) jde-li o náklady podle odst. 1 písm. c), do výše 1 %, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
  - c) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, do výše 30 %.
- ▶ 3) Omezení vyplývající z odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen nahradit.
- ▶ 4) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:
  - a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci;
  - b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1 písm. a).

#### **Článek 32 Rozhodné právo a rozhodování sporů**

- ▶ 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- ▶ 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.
- ▶ 3) Subjekty věcně příslušnými k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění jsou Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).