

Příloha E1 Přehled služeb poskytovaných klientům v rámci předcestovní a cestovní asistence

PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE			CESTOVNÍ ASISTENCE		
	Součást LV		Součást LV - ZDARMA		
	ČR	Zahraníčí		Organizace zdama	Úhrada služby
<b>Lékařské informace</b>			Převoz a repatriace		ZAHRANIČÍ
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO	Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)		ZAHRANIČÍ
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO	Repatriace tělesných ostatků		ZAHRANIČÍ
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO	Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)		ZAHRANIČÍ
Informace o výskytu epidemii	ANO	ANO	Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech		ZAHRANIČÍ
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO	Doporučení lékaře, zubního lékaře		ZAHRANIČÍ
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO	Asistence v rámci ambulantních případů		ZAHRANIČÍ
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO	Překladačské a tlumočnické služby v naléhavých případech		ZAHRANIČÍ
	<b>Obecné informace</b>		<b>Předčasný návrat</b>		
	ČR	Zahraníčí	osoby blízké v řadě přímé)	GLOBAL	KLIENT *
			Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností.....)	GLOBAL	KLIENT *
<b>Turistické informace</b>			Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT *
Informace o aktuálních kursech měn		ANO	<b>Zpoždění letu</b>		
Průměrné ceny vybraných komodit			<b>Pokud zpoždění letu více než 4 - 8 hod.</b>		
Klimatické poměry a předpovědi počasí		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Informace o možnostech ubytování		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Zjištění ceny ubytování		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Zajištění rezervace ubytování		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Zjištění turistických tras		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních kulturních památkách		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Informace o turistických zvláštnostech regionu		ANO	<b>Pokud zpoždění letu více než 8 hod.</b>		
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Kulturní informace, programy divadel, festivalů		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
<b>Cestovní informace</b>			Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Čekační doby na hraničních přechodech		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Pravidla silničního provozu v zahraničí		ANO	Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Výše pokut za dopravní přestupky		ANO	Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Sjízdnosti cest vozidlem		ANO	Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Ceny benzínu a nafty		ANO	<b>Ztráta zavazadel přepravcem</b>		
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)		ANO	Předání záloh pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních spojích		ANO	Nákup a předání věcí osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Informace o leteckých spojích		ANO	Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Změny rezervace letenek		ANO	Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Typy jak ušetřit při nákupu v cizině		ANO	Blokace mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
<b>Bezpečnost v cílové zemi</b>			Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi		ANO	Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi		ANO	Speciální překladačské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Rizika spojená s místními válečnými konflikty			Pojistění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Rizika a procedury při ochraně proti kidnappingu			<b>Pojistění odpovědnosti</b>		
Ochrana osobního majetku a osobní integrity		ANO	Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	
<b>Administrativně-právní informace</b>			<b>Předávání naléhavých zpráv</b>		
Doklady nutné pro vstup do země		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Rady jak zabránit odepření vstupu do země		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Informace o odvolání odepření vstupu do země		ANO	<b>Právní ochrana</b>		
Finanční částka nutná pro vstup do země		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT**
Vízové a zvací povinnosti		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT**
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů		ANO	Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT**
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel		ANO	<b>Zajištění finanční hotovosti a služeb</b>		
Celní sazby nejčastěji vyvážěného zboží		ANO	Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
			Předání záloh pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
			Nákup a předání věcí osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
			Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
			Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
			Blokace mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
			Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
			Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT

\* Pokud má klient sjednáno pojištění nevyužité dovolené, vyplácí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;

\*\* Pokud má klient sjednáno pojištění odpovědnosti, pojistitel vyplácí kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;