

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STORNO PLUS DPPSTP/U 1/18

### Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Vznik a zánik pojištění
- Článek 4 Povinnosti pojištěného
- Článek 5 Pojistná událost
- Článek 6 Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 7 Výluky z pojištění
- Článek 8 Výklad pojmů
- Článek 9 Závěrečné ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění Storno plus, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou. Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP/U 1/18 (dále jen VPPCP/U), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění Storno plus DPPSTP/U 1/18 (dále jen DPP/U) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění Storno plus je pojištěním škodovým.

### Článek 2

#### Předmět pojištění

Předmětem pojištění Storno plus jsou nevratné náklady (dále jen stornopoplatky), které byly pojištěnému vyúčtovány poskytovatelem objednané služby v souvislosti s jeho neuskutečněnou cestou nebo nečerpáním objednané služby.

### Článek 3

#### Vznik a zánik pojištění

1. Účinnost pojištění Storno plus nastává okamžikem zaplacení pojistného.
2. Konec účinnosti pojištění Storno plus nastává okamžikem nastoupení cesty nebo začátkem čerpání objednané služby pojištěného.
3. Pojištění Storno plus je možné sjednat nejpozději třetí den od celkové uhrazení objednané cesty nebo služby.

### Článek 4

#### Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen stornovat u oficiálního prodejce či organizátora objednanou cestu nebo službu neprodleně poté, co se o důvodech, které mu neumožňují nastoupení cesty či čerpání objednané služby, dozví. Pokud dojde k bezdůvodné prodávě ve stornování objednané cesty nebo služby, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornopoplatky vypočtené ke dni, kdy mohla být objednaná cesta nebo služba neprodleně stornována.
2. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli:
  - a) kopii dokladů, které prokazují nemožnost nastoupení cesty (např. doklad o pracovní neschopnosti, lékařská zpráva, policejní hlášení, potvrzení místních orgánů a další);
  - b) doklady o zaplacení objednané cesty nebo služby včetně smluvních podmínek poskytovatele služby;
  - c) účetní doklady s vyčíslením stornopoplatků vystavené poskytovatelem služby;
  - d) další doklady ke škodné události, které si vyžádá pojistitel.

### Článek 5

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění Storno plus se rozumí skutečnost vyúčtování stornopoplatku poskytovatelem objednané služby, ke které došlo z důvodu:
  - a) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti pojištěného;
  - b) zdravotní komplikace pojištěné osoby v důsledku těhotenství nastalé do 32 týdne těhotenství;
  - c) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti osoby blízké pojištěnému;
  - d) živelní události velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného;
  - e) živelní události velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného.

### Článek 6

#### Pojistné plnění, spoluúčast

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě ve výši 80 % vyúčtovaných stornopoplatků, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
2. V rámci jedné pojistné události je pojistné plnění poskytnuto i další jedné spolucestující osobě, která je současně spolupojištěným uvedeným na pojistné smlouvě, a to pouze v případě, že by tato pojištěná osoba musela vycestovat sama. Toto omezení se nevztahuje na spolucestující osoby blízké pojištěné osoby.
3. Je-li pojištění Storno plus sjednáno méně než 14 dní před počátkem cesty nebo čerpáním služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 % z 80 % vyúčtovaných stornopoplatků.

### Článek 7

#### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a) změny cestovních plánů a záměrů na straně pojištěného;
  - b) změny v knihování zájezdu nebo cestovního dokladu;
  - c) neobdržení víz do cílové země pobytu pojištěného;
  - d) kdy zaměstnavatel neumožní pojištěnému čerpání dovolené;
  - e) vzniku pojistné události z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
  - f) kdy pojištěný zmešká odjezd dopravního prostředku, kterým měl odcestovat nebo byl vyloučen z čerpání objednané služby;
  - g) hospitalizace v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
  - h) opomenutí pojištěného získat povinná očkování nutná pro vycestování do zahraničí;
  - i) smluvních pokut, poplatků za fakultativní výlety (pokud nejsou součástí objednané služby), poplatků za jiné fakultativní služby (pronájem vozu, pojistné apod.);
  - j) nečerpání objednané služby z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

### Článek 8

#### Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 16, VPPCP/U se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Cílovou oblastí cesty** konkrétní místo, do kterého pojištěný bezprostředně směřoval a je schopen tuto skutečnost prokázat pojistiteli dokladem o objednané službě (zakoupenou letenkou, smlouvou o zájezdu, smlouvou o ubytování apod.).
2. **Dokladem ke škodné události** např. lékařská zpráva, kopie smlouvy o zájezdu, vyúčtování a potvrzení výše stornopoplatku od poskytovatele služby, doklad o pracovní neschopnosti, doklad o zaplacení objednané služby, včetně smluvních podmínek poskytovatele.
3. **Objednanou službou** služba, která je zakoupena na základě písemného smluvního vztahu mezi pojištěným a poskytovatelem služby, např. ubytování, strava, doprava bez ohledu na to, zdali je objednána samostatně či v kombinaci.
4. **Osobou blízkou** příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel nebo partner, další osoby v poměru rodinném či obdobném, osoby sešvagované nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.
5. **Poskytovatelem služby** cestovní kanceláře, cestovní a dopravní agentury a společnosti, provozovatelé ubytovacích zařízení.
6. **Změnou knihování** změna termínu odjezdu, destinace, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu apod.
7. **Živelní událostí velkého rozsahu v místě bydliště pojištěného**, škoda podstatného charakteru vzniklá působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením nebo krádeží vloupáním, která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu.
8. **Živelní událostí velkého rozsahu v cílové oblasti cesty pojištěného** škoda podstatného charakteru, která vznikla působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesením, tsunami a nastala v době, kdy pojištění bylo již sjednáno a její vznik je oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady.

### Článek 9

#### Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. prosince 2018.