

SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU A OPRAVY DOHLEDOVÉHO VIDEOSYSTÉMU PRO POUŽITÍ V BEZPEČNOSTNÍCH APLIKACÍCH

I. Smluvní strany

Zhotovitel: ORZO SECURITY, spol. s r.o., Poděbradova 3264/73, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
IČ: 60321601, DIČ: CZ 60321601
veden u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Ostrava
č.ú.: [REDACTED]
zastoupen: Teodorem Reinholdem, jednatelem společnosti
[REDACTED]

Objednatel: Statutární město Ostrava, Městský obvod Ostrava - Jih
IČ: 00845451 DIČ: CZ00845451 – plátce DPH
Bankovní spojení: KB Ostrava - Hrabůvka
č.ú.: 1520761/0100
zastoupen: Ing. Blankou Jalovíecovou, vedoucí odboru bytového a ostatního hospodářství
na základě Zásad pro zadávání veřejných zakázek Statutárního města Ostravy, městského obvodu
Ostrava-Jih a jím zřízených příspěvkových organizací, části I., čl. II, odst. 1.2
Tel.: 599 430 256
a po dobu její nepřítomnosti: Mgr. Soňa Cingrová, vedoucí oddělení bytového.

zastoupen pro technická jednání: Alenou Janulíkovou
Tel.: 599 430 474, 736 532 515
e-mail: alena.janulikova@ovajih.cz
a po dobu její nepřítomnosti pověření zaměstnanci odboru bytového a ostatního hospodářství.

Místo instalace: Úřad městského obvodu Ostrava – Jih, budova A, B, C, D, Horní 791/3,
Ostrava - Hrabůvka

II. Použité pojmy

Dohledové videosystémy pro použití v bezpečnostních aplikacích (dále jen VSS)

- soubor zařízení, sloužící k monitorování a sledování vytypovaných prostor

Údržba

- péče o trvalý provozuschopný stav VSS

Bezplatná záruční oprava

- oprava částí VSS, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele

Oprava systému

- výměna vadných částí VSS za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu VSS.

Oprava vadné části

- odstranění závady jednotlivé části VSS (oprava rekordéru, monitoru, kamery apod.)

Funkční zkouška (servisní prohlídka) VSS

- provedení preventivní prohlídky a provedení základní diagnostiky VSS, včetně základní údržby a vyhotovení protokolu o prohlídce VSS dle ČSN EN 62676-4 (334592)

Revizní prohlídka

- provedení revize VSS dle ČSN EN 62676-4 a vyhotovení revizních zpráv

Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze dílčí část VSS

Havárie systému

- takový stav VSS, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespádají poruchy jednotlivých připojených komponentů VSS

Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je údržba VSS – a souvisejících rozvodů **v areálu Úřadu městského obvodu Ostrava – Jih, Budova A, B, C, D, Horní 791/3, Ostrava – Hrabůvka.**

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí VSS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel VSS (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data 11.11.2021 viz. protokol o předání a převzetí dokončeného díla „Modernizace kamerového systému v budovách radnice městského obvodu Ostrava-Jih“.

2. V rámci služeb, které jsou hrazeny roční platbou dle čl. VI.1 zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:

- 2.1. Pravidelná funkční zkouška systému VSS, která bude prováděna jedenkrát za 12 měsíců.
- 2.2. Pravidelná revizní kontrola systému VSS bude prováděna zhotovitelem jednou za 12 měsíců, společně s pravidelnou funkční zkouškou. Po provedení každé revizní kontroly bude zhotovitelem vypracována ve třech vyhotoveních „Zpráva o revizi elektrického zařízení“ a „Protokol o prohlídce a funkční zkoušce dohledového videosystému-VSS“. V této „Zprávě o revizi elektrického zařízení“ bude uvedena platnost této „Zprávy o revizi elektrického zařízení“. Následující revizní kontrola musí být zhotovitelem provedena do tohoto data. Přesný termín (datum) revizní kontroly bude telefonicky dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem tak, aby byl dodržen bod 2.2. této smlouvy.
- 2.3. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz VSS.
- 2.4. Přístup k nepřetržité servisní službě při eventuálních poruchách systému VSS, který je podmíněn nástupem na odstranění závady do 24 hodin.

3. V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:

- 3.1. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
- 3.2. Rekonstrukci nebo rozšíření VSS (materiálové náklady, práce a doprava)
- 3.3. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií:
 - 3.3.1. SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.2. vadný komponent VSS - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.3. přerušená kabeláž - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.4. vadná napájecí jednotka - zdroj - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
 - 3.3.5. **doba odstranění uvedená v čl. III. 3.3.1 - 4. platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem**
- 3.4. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému - doba nástupu na odstranění závady do **24 hodin**
- 3.5. Termíny plnění a ceny dle bodu III. odst. 3. budou sjednány pro jednotlivé případy samostatně na základě dílčí objednávky vystavené objednatelem.

IV. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámil, a to i po skončení smluvního vztahu.
2. Zmocněná nebo pověřená osoba zhotovitele k výkonu služby (k plnění smluvního ujednání) je vybavena služebním průkazem. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.
3. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s ČSN.
4. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu systému VSS při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a připojit se na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace. Zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.
2. Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělit je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
3. Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:

v pracovních dnech Po - Pá 7.00 - 16.00 hod 596 483 503 - 4, 777 730 105 po pracovní době a v době dnů pracovního volna a svátků 777 730 105

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo stanice, ze které volá, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

VI. Ceny a platby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1. až 2.4 bude hrazena paušálně roční částkou:

A) Přístup k nepřetržitě servisní službě

12.000,-- Kč/12 měsíců

B) Funkční zkouška + revize VSS cyklus

**8.000,-- Kč vč. dopravy
1 rok (vždy v 11 měsíci)**

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty v platném znění. Výše sjednaná cena bude každý rok automaticky upravena v závislosti na roční míře inflace vyjádřené průměrným ročním vývojem indexu spotřebitelských cen, který oficiálně publikuje Český statistický úřad, nejvýše však ve výši 3% . Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí první den poskytnutí služby za konkrétní období. Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. budou uhrazovány na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem .

2. V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.3. a III. 3.4. má objednatel právo čerpat smluvní pokutu na vrub zhotovitele ve výši **500,- Kč za každou započatou hodinu**.
3. Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III. 3. mu budou účtovány k úhradě částky dle následujícího rozpisu:

Materiál
VSS
Doprava:

dle ceníku dodavatele
600,- Kč /hodina / osoba/ u zákazníka
350,- Kč / paušál / 1 výjezd

Při vyhotovení daňového dokladu je započítána každá započatá hodina servisního zásahu u zákazníka.

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

4. Veškeré daňové doklady, vystavené zhotovitelem budou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.

5. Zhotovitel se zavazuje, že jim vystavené daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména pak dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 o dani z přidané hodnoty a dále pak náležitosti sjednané touto smlouvou.
6. V případě, že daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti a náležitosti dle předchozího odstavce této smlouvy, je objednatel oprávněn tento daňový doklad vrátit a požadovat jeho přepracování či doplnění. V takovémto případě začíná běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu od jeho nového doručení objednateli.

VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
2. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětné VSS bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich využití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Tato smlouva, její případné dodatky či dohody o ukončení tohoto smluvního vztahu budou uveřejněny v registru smluv na <https://smlouvy.gov.cz/> dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne podpisu této smlouvy smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí.

VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.03.2022, nejdříve však dnem uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží čtyři a zhotovitel jedno vyhotovení
4. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být vypovězena každým ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
5. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
6. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
7. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se Zásadami pro zadávání veřejných zakázek Statutárního města Ostravy, městského obvodu Ostrava-Jih a jím zřízených příspěvkových organizací, část II., A čl. I.

V Ostravě dne :

V Ostravě dne :

za objednatele
Ing. Blanka Jalovíková
vedoucí odboru BH

za zhotovitele
Teodor Reinhold
jednatel společnosti