# **Smlouva o zprostředkování**

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením §2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb, v platném znění

**I. Smluvní strany:**

Název společnosti: Městská kulturní zařízení, příspěvková organizace

Adresa: Masarykova 307/20, Šternberk 785 01

IČO: 00848751

Zastoupená: ředitelka

Bankovní spojení:

ID Zájemce (vyplníme za vás): 2412 slouží jako číslo smlouvy a dodatku ke smlouvě.

dále jen **Zájemce**

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:**

**1) Pokud je smlouva vystavena na Rodné Číslo, je potřeba podpis na** **smlouvě úředně ověřit –** ověření na počkání provádí například Česká Pošta (Czechpoint).

**2) Zájemce se zavazuje kontaktovat Zprostředkovatele nejpozději do 14ti dní v případě jakýchkoliv změn údajů uvedených v bodě č. I. této smlouvy (**konkrétně Název společnosti, Adresa, IČ/DIČ, bankovní spojení, plátce DPH a sazba DPH).

**a**

smsticket s.r.o.

Štefánikova 836/1, Brno 602 00

DIČ: CZ29298814

Zastoupená: jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku:

Telefon:

E-mail:

dále také jen **Zprostředkovatel**

## II. Kontaktní údaje:

**Zájemce:**

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

**Veřejný kontakt Zájemce (pro návštěvníky akce)**

Název společnosti: Městská kulturní zařízení, příspěvková organizace

Email:

Telefon:

Webové stránky: www.mkzsternberk.cz

**2. Přihlašovací údaje do systému:**

Adresa: https://www.smsticket.cz

Uživatelské jméno: *shodné jako email zaregistrovaného uživatele*

Heslo: *bylo vytvořeno při registraci pořadatele do pořadatelského rozhraní smsticket*

**III. Podmínky spolupráce:**

1. **Zprostředkovatel** se zavazuje na základě údajů zájemce provádět rezervace vstupenek a prodej vstupenek na jeho akce po dobu prodeje. K tomu bude používat nástroje platformy smsticket.

2. **Zprostředkovatel** se zavazuje propagovat akce zájemce pomocí internetových stránek www.smsticket.cz a pomocí webových stránek svých partnerů. Seznam partnerských webů je online k dispozici v pořadatelském rozhraní.

3. **Zprostředkovatel** je zájemcem oprávněn inkasovat od zákazníků cenu rezervace vstupenky a cenu celé vstupenky, tyto částky po odečtení provize a případných nákladů zprostředkovatele je zprostředkovatel následně povinen zaslat na bankovní účet Zájemce. O tržbu si Zájemce žádá sám, v pořadatelském rozhraní, kdykoliv po proběhnutí akce Zájemce.

4. **Zprostředkovatel** má právo na 2 volné vstupenky na akci Zájemce. Jedná se o vstupenky HOST, které jsou generované v platformě smsticket a zaslané na email hosta.

5. **Zprostředkovatel** se zavazuje využít prodejních kanálů tak, aby maximalizoval prodej vstupenek Zájemce. Prodej probíhá on-line a fyzicky v prodejních místech Zprostředkovatele.

6. **Zájemce** je povinen se zaregistrovat přes internetový formulář na www.smsticket.cz, kde získá specifické přihlašovací údaje do on-line systému www.smsticket.cz.

7. **Zájemce** se zavazuje poskytovat zprostředkovateli potřebnou součinnost, zejména dodávat důležité informace o akcích - Změna termínu akce, změna programu akce nebo změna místa konání a ostatní infromace, které mají vliv na charakter akce.

8. **Zájemce** se zavazuje propagovat vhodným způsobem předprodejní platformu smsticket. Základní podmínkou spolupráce je umístění informace o prodeji vstupenek na internetovou stránku akce. Preferovaná varianta je umístění prodejního iframe, který umožní prodej vstupenek přímo na webovách stránkách Zájemce. Nebo umístění prodejního boxu nebo loga smsticket s odkazem na internetovou stránku www.smsticket.cz (na přesnou internetovou adresu akce).

Dále Zájemce uvede logo smsticket na propagačních materiálech k jednotlivým akcím – tištěných i elektronických materiálech.

## IV. Ceny služeb:

Ceny za poskytnuté služby a charakter poskytnutých služeb jsou definovány v Dodatku ke smlouvě, který je nedílnou součástí této smlouvy.

**V. Platnost smlouvy:**

1. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi.

2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího vážného porušení jedné ze smluvních stran. Vážným porušením se rozumí zejména: nedodržení podmínek smlouvy, neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.

3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejblíže odpovídajícímu právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

6. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky smsticket.cz“, v aktuálním znění, dostupné na adrese: https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky

8. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit znění Obchodních podmínek smsticket.cz. O této změně je Zprostředkovatel povinen informovat Zájemce s dvouměsíčním předstihem, než změna vejde v platnost.

V Šternberku dne 23. 2. 2022

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zprostředkovatel: Zájemce:**

smsticket s.r.o. Městská kulturní zařízení, příspěvková organizace

# **Dodatek ke smlouvě č. 2412** (číslo smlouvy vyplníme za Vás)

**1. Základní ustanovení a provize** za zprostředkování prodeje vstupenek, z konečné ceny vstupenky:

On-line prodej: 5%

- včetně poplatků za platbu kartou, za online bankovní převod

- platba PayPal je navýšena o transakční poplatek, který hradí nakupující

Prodejní místa: 5%

- fyzická prodejní místa pro prodej v hotovosti

- včetně poplatků

* **Marketingová podpora akce** – Zprostředkovatel si vyhrazuje právo využít 2 ks vstupenek pro účely soutěže na Instagramovém účtu Zprostředkovatele.

**2. Ostatní služby**

Zprostředkovatel nabízí Zájemci další služby, které Zájemce může využít.

Zájemce je oprávněn využít návazných ostatních služeb. Cena za tyto služby bude zájemci účtována současně s provizí za zprostředkování.

* **Informační SMS** - rychlé rozesílání hromadných SMS zpráv zákazníkům zájemce a možnost oslovit návštěvníky připravovaných akcí – 1 Kč / ks
* **Reklamní SMS** – možnost oslovit návštěvníky proběhlých akcí **–** 4 Kč / ks
* **Odbavení příchozích návštěvníků** akce týmem smsticket – přijdeme a postaráme se kompletně o odbavení akce s našim vybavením – 500 Kč / hod. / člověk
* **Zapůjčení čtecího zařízení (mobilní telefon / čtečka)** pro odbavení akce - s aplikací „smsticket brána“ pro odbavení akce – zapůjčeno s datovou SIM **–** 250 Kč / ks
* **Nastavení facebookové kampaně** na míru – využijeme vlastní databázi návštěvníků, připravíme grafiku, texty a správné nastavení cílení **–** 2000 Kč / kampaň
* **E-mailová kampaň** – zacílíme na návštěvníky z naší databáze, kteří navštěvují podobné akce – 0,20 Kč / e-mail / minimální hodnota kampaně 2000 Kč
* Námi **předtištěné vstupenky** na konkrétní akci – vstupenky vytiskneme na naší tiskárně a Vy si je sami prodáváte za hotovost – 5 Kč / ks
* **Vstupenková termotiskárna** Zebra GK420d za dotovanou cenu (pouze pro partnery smsticket) – vysoce spolehlivá vstupenková tiskárna s velmi dlouhou životností a zajištěným servisem – 7500 Kč / ks
* **Instalace a zaškolení** personálu – 1000 Kč/hod
* **Profesionální čtečka Zebra** **TC55** pro rychlé odbavování návštěvníků akcí – čte QR kódy z displejů mobilů i papírových vstupenek. Odbaví až 2500 lidí za hodinu – 25000 Kč / ks
* **Předtištěné vstupenkové archy** do tiskárny – čisté vstupenky, navinuté na roli nebo poskládané cik-cak v archu po 500 kusech – 575 Kč / 1 arch
* **Prodej vstupenek z pořadatelské pokladny** – vlastní prodejní místo pořadatele – 5 Kč / ks
* **Místenkové sezení** – grafické zpracování místenkového sezení dle individuálního rozložení od 1000 Kč

**3. Vystavování daňových dokladů jménem Zájemce**

Zájemce si přeje tímto zmocnit společnost smsticket s.r.o., DIČ: CZ29298814, aby jménem Zájemce vystavovala daňové doklady o prodeji vstupenek na akce Zájemce prostřednictvím platformy Smsticket.cz.

**ANO / NE** -vybranou možnost zakroužkujte.

Seznam vystavených daňových dokladů bude k dispozici ke stažení v pořadatelské sekci platformy smsticket.cz. Zmocnitel je bude mít k dispozici od Zmocněnce po ukončení kalendářního měsíce, v němž byl daňový doklad vystaven.

**Sazbu DPH ve výši uvedená na dokladech 10% / 21% / nejsem plátce DPH** -vybranou možnost zakroužkujte.

Číslování daňových dokladů: Identifikační číslo Zájemce + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. V případě prodeje vstupenek akce v jiné zemi: Identifikační číslo Zájemce + /kód země/ + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. Pokud není Zájemce plátcem DPH, vystaví Zprostředkovatel Stvrzenku.

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%

V Šternberku dne 23. 2. 2022

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zprostředkovatel: Zájemce:**

smsticket s.r.o. Městská kulturní zařízení, příspěvková organizace