

Smlouva o poskytování služeb (dále jen "Smlouva")

Tímto je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu k níže uvedeným odběrným místům.

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Zákazník

Obchodní firma:

IČO: DIČ:

Oprávněný zástupce: Funkce opr. zástupce:

Sídlo:

Kontaktní osoba: Funkce kont. osoby:

Kontaktní telefon: E-mail:

Korespondenční adresa:

Telefon: E-mail: Datová schránka:

Způsob zaslání vyúčtování a platební údaje

Z možností níže si vyberte způsob doručení faktury:

Poštou Na e-mail Na jiný e-mail:

Způsob placení záloh:

Bankovním převodem Inkasem Platbou SIPO pod osobním spojevacím číslem: Ostatní

Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků): - Kód banky:

Četnost záloh: Měsíčně Čtvrtletně Ročně

Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů:

Sdruženě Samostatně

Specifikace služeb

Elektřina Zemní plyn

Produkt/ceník:

měsíců Na dobu neurčitou Do: Bez prolongace

Bližší specifikace produktu/ceníku jsou uvedeny v ceníku. Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem.

Zvláštní ujednání k odběrným místům:

Ceník 3MOLO, OPD dle ZL č. EL-20210802-2086-18, smlouva na dobu určitou do 31.12.2023, bez možnosti automatické prolongace, měsíční zálohy, měsíční vyúčtování, samostatná FA, splatnost FA 30 dní, přihlášení k 1.1.2022, změna dodavatele, OM v NEO

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu, která jsou předmětem této Smlouvy. Případné změny v seznamu odběrných míst budou řešeny samostatnou Smlouvou.

Současný dodavatel:

Smlouva na dobu: Neurčitou Určitou do:

Změna dodavatele: Žádám o zajištění změny na základě plné moci Výpověď současnému dodavateli podám sám

Nepřehledněte na závěr

Svým podpisem níže potvrzujete, že jste před podpisem Smlouvy obdržel Všeobecné podmínky poskytování služeb s platností a účinností od 19. července 2021 („VPPS“) a Ceník, kterými se řídí naše vzájemné právní vztahy z této Smlouvy, přičemž pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam:

Jsou-li v příloženém seznamu odběrných míst uvedeny údaje o možném datu ukončení závazku ze smlouvy u současného dodavatele Zákazníka, plní Zákazník jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele dle čl. II odst. 5 písm. e) VPPS. Doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity do prvního odběrného místa Zákazníka.

Podpisová část

Datum:	<input type="text"/>	
Místo podpisu (název obce):	<input type="text"/>	
ID Zhotovitele:	<input type="text"/>	
Identifikace partnera, jméno a příjmení obchodníka:	<input type="text"/>	
Podpis zpracovatele:	Podpis dodavatele:	Podpis Zákazníka:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Specialista Výběrových řízení		

Plná moc

Dodavatel

CENTROPOL ENERGY, a. s. | Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika | IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 | Číslo licence na obchod s elektřinou: 140805731 | Číslo licence na obchod s plynem: 241330508 – skupina 24 | Číslo registrace u OTE, a. s.: 283

Já, zákazník (dále jen "Zmocnitel")

(Titul) Jméno a příjmení/
Obchodní firma:

Datum narození/IČO: DIČ: Číslo pasu (cizinec
žijící v ČR):

Oprávněný zástupce: Funkce opr.
zástupce:

Trvalý pobyt / Sídlo:

Tímto zmocňuji

společnost CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, Česká republika, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, vedenou u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457 (dále jen „Zmocněnec“)

ke všem úkonům směřujícím k zajištění dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu

touto společností pro Zmocnitele, a to vůči všem relevantním třetím osobám, zejména všem ostatním obchodníkům s elektřinou / zemním plynem, provozovatelům distribuční soustavy, zprostředkovatelům a OTE, a. s. jako operátorovi trhu, zejména:

- ✓ k ukončení smlouvy s dodavatelem elektřiny / zemního plynu nebo se zprostředkovatelem (podání výpovědi, odstoupení od smlouvy, notifikace neprodloužení smluvního vztahu nebo jiné obdobné jednání);
- ✓ k uzavření, změně či ukončení smlouvy o distribuci elektřiny / plynu, případně smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- ✓ k zjištění technických a smluvních údajů o mně a mých odběrných místech
 - Technické údaje: Elektřina: EAN odběrného místa, číslo elektroměru, distribuční sazba, počet fází, hodnota jističe; Zemní plyn: EIC kód odběrného místa, číslo plynoměru, kód využití odběrného místa, časovost a charakter odběru.
 - Smluvní údaje: Údaje o místech spotřeby vč. adresy, délka smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem, výpovědní lhůta a termín možného ukončení smlouvy.
- ✓ k odvolání mnou udělených plných mocí ohledně dodávek elektřiny/plynu třetím osobám pro všechna odběrná místa;
- ✓ při registraci u OTE, a. s., a při dalších právních jednáních souvisejících s mými dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu, včetně vyhotovení písemného vyjádření potvrzujícího, že já jako zákazník hodlám změnit dodavatele, aby se jím stal Zmocněnec (ve smyslu vyhlášky Energetického regulačního úřadu o Pravidlech trhu s elektřinou, resp. o Pravidlech trhu s plynem).

Zmocnitel výslovně souhlasí a požaduje, aby veškeré informace a dokumenty vyžádané na základě tohoto zmocnění Zmocněncem byly třetími subjekty poskytovány a zaslány výhradně Zmocněnci, nikoliv Zmocniteli, a to písemně na adresu sídla Zmocněnce uvedenou shora nebo na e-mail obchod@centropol.cz. Zmocnitel v tomto rozsahu opravňuje Zmocněnce ke změně korespondenční adresy sjednané se třetími subjekty.

Zplnomocnění se váže na veškerá odběrná místa Zmocnitele.

Podpisová část

Datum:

Místo podpisu (název obce):

Zmocněnec (zmocnění přijímám):

Zmocnitel - zákazník:



Všeobecné podmínky poskytování služeb

Vážený zákazníku,

abychom pro naše zákazníky byli dobrým partnerem, řídíme se nejenom těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, ale také hodnotami, které jsou pro nás závazkem vůči všem našim zákazníkům a určují, co a jak děláme.

Ze všech sil se snažíme být firmou pro lidi, a proto Centropol řídíme zdravým rozumem a pomocí zpětné vazby od našich zákazníků.

Pokud byste měli někdy pocit, že jsme se od těchto hodnot odklonili, dejte mi vědět na e-mail jiri.matousek@centropol.cz.

Děkuji za Vaši důvěru v CENTROPOL,

Jiří Matoušek

Marketingový ředitel, člen představenstva

Článek I. – Na úvod

- Právě začínáte číst všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“), které upravují dodávky elektriny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně jim říkáme „Komodity“ nebo jednotlivě „Komodita“) mezi námi, tj. společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČO: 25458302, DIČ: CZ25458302, zapsanou v obchodním rejstříku vedenem Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457, jako obchodníkem s elektrinou a zemním plynem („Dodavatel“ nebo „My“) a Vámi, tj. našim zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“ nebo „Vy“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).
- Součástí Smlouvy je i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a ceníku, jsou-li s nimi v rozporu. **Ustanovení ceníku mají přednost před ustanoveními VPPS, jsou-li a nimi v rozporu.**

Článek II. – Jak Vám budeme elektrinu a/nebo plyn dodávat?

- Není-li uvedeno jinak, v případě, že od nás odeberáte obě Komodity a tyto VPPS mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektriny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi námi ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.
- Zavazujeme se Vám dodávat zvolenou Komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související služby v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“), a Vy se zavazujete nám zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.
- Dodávka elektriny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou jste uzavřeli s PDS, v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektriny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jejichž zařízením je Vaše odběrné místo připojeno.
- Dodávka Komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do Vašeho odběrného místa. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Abychom vám mohli Komoditu dodávat, zavazujete se:
 - nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy ve smluvním vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - řídit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; my jsme oprávněni pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Vy jste povinen toto opatření strpět;
 - odebrat Komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, nebo připojit PDS nebo jím pověřená osoba;
 - informovat nás a prokázat nám všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektriny, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a jejich změny; my jsme povinni zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku, kdy nám doručíte takové oznámení;
 - poskytnout nám součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující pro Vás distribuci/dopravu Komodity, a dále nám poskytnout úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení takového smluvního vztahu; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po jejím podpisu s naší strany nespílitelnou (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odběrného místa), nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Komodity jinou osobou než Vámi; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
 - informovat nás nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavřete novou smlouvu, odvoláte výpověď stávající smlouvy nebo učiníte jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Vámi a Vaším stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.
- Jme Vám povinni dodat sjednané množství Komodity do Vašeho odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle Vaší skutečné spotřeby. Dale se zavazujeme za Vás převzít odpovědnost za odchylku v režimu přenesení

odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností nejsme vázáni v případě, že porušíte svoji povinnost dle čl. II. odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. – Způsob a důvody ukončení Smlouvy

- Od Smlouvy můžeme (jako Dodavatel) odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:
 - jste po delší dobu než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplatíte ani přes naše dodatečně upozornění nebo alespoň ve dvou případech nesplníte řádně a včas svůj peněžitý dluh;
 - dojde k přerušení dodávky Komodity do Vašeho odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
 - po uzavření Smlouvy zjistíme, že je ve vztahu k Vaší osobě vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že nebudete plnit své platební povinnosti;
 - do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity, tím ale není dotčeno naše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - do zahájení dodávek Komodity, ale nejpozději do 2 měsíců od podpisu Smlouvy, bez uvedení důvodů;
 - pro Vaše jiné podstatné porušení Smlouvy.
- Jsmo oprávněni svá práva k přerušení dodávky Komodity a odstoupení od smlouvy vůči Vám využít i u jiných smluv, které jsme s Vámi uzavřeli, resp. i u Vašich jiných odběrných míst. Vznikne-li nám takové právo z důvodů spojených s jednou Komoditou, jsme oprávněni toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhé Komodity.
- Od Smlouvy můžete (jako Zákazník) odstoupit vedle případů upravených v EZ také v případě, že z naší strany dojde k podstatnému porušení Smlouvy, čímž se rozumí výlučně:
 - bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby přičítatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
 - prodlení se zaplacením našeho splatného dluhu vůči Vám po dobu delší než 14 dnů, pokud tento dluh neuhradíte ani přes dodatečně upozornění z Vaší strany;
 - do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity, tím ale není dotčeno Vaše právo na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. f) těchto VPPS;
 - dojde k rozhodnutí o našem úpadku nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.
- Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupující strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, doba trvání závazku počíná běžet dnem zahájení dodávek příslušné Komodity. Pokud žádná strana neourčí v období nejdříve 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straně písemně oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, závazek se automaticky prodlužuje dle podmínek sjednaných ve Smlouvě. Je-li Smlouva uzavřena nebo změněna se závazkem na dobu neurčitou, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět ve tří (3) měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran. Pokud se rozhodnete předčasně Smlouvu ukončit, připravíme a předložíme Vám také dohodu s výpočtem naší kompenzace.
- Pokud jste v roli spotřebitele a uzavřete Smlouvu mimo naše obchodní prostory nebo distančním způsobem, můžete v § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li nám v jejím průběhu Vaše odstoupení odesláno. V případě řádně podaného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce jsme povinni vrátit Vám zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno naše právo na zaplacení ceny za množství Komodity, které jsme Vám na základě této Vaší výslovné žádosti skutečně dodali po dobu, kdy jsme byli registrováni u OTE, a. s. jako Vaš dodavatel. V takovém případě uplatníme cenu dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). Je třeba, abyste své právo odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce u nás uplatnili písemně. K odstoupení od Smlouvy můžete použít formulář dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor jsme Vám dali v předsmílužních informacích. Pokud jste v roli spotřebitele, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo naše obchodní prostory, souhlasíte s tím, že Vám informace ve smyslu § 1828 OZ můžeme poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.
- Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn Smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem vypovědět do patnáctého dne po zahájení dodávky Komodity s výpovědní dobou 15 dnů, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Totéž právo získá Zákazníkovi, který je spotřebitelem a Smlouvu za něj v obchodních prostorech Dodavatele uzavřel profesionální zprostředkovatel.
- Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby jste povinen zaplatit do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. – Jak máte platit?

- Příslušný ceník pro danou Komoditu jsme sjednali ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektriny pro Vás platí ceny dle vašeho distribučního tarifu určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena vůči Vašeho ročního odběru. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položková členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Není-li dohodnuto jinak, cena se řídí ceníkem ze sjednané ceníkové řady, který je účinný ke dni zahájení dodávky Komodity, a to do doby, dokud není změněna postupem podle Smlouvy nebo VPPS. Jste oprávněn požadovat změnu ceníku, pokud splňujete zvláštní podmínky pro použití našeho jiného ceníku. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektriny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
- Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ.
- S ohledem na nejvyšší důvodně předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vyvoj cen dané Komodity Vám vypočteme a v platebním kalendáři stanovíme zálohy, které nám budete platit v předepsané výši, termínech a četnosti. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy Vám zašleme spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Jsme oprávněni upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřená velikostí odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Tuto úpravu zálohy jsme povinni Vám oznámit.

Článek VI. – Doručování a řešení sporů

- Po uplynutí fakturačního období provádíme vyúčtování dodávky každé komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtování provádíme daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistíte-li Vy nebo my chybu nebo omyly při vyúčtování plateb dle Smlouvy, které vznikly např. nesprávným odečtem měřičního zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitelů) měřičního zařízení oproti skutečné technice možné konstantě, chybou měřičního zařízení, použitím nesprávné ceny (sozby), počtení nebo tiskovou chybou apod., má takto znevýhodněná smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.
- Daňový doklad odešleme způsobem sjednaným ve smlouvě (na Vaši korespondenční adresu nebo e-mail). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Je Vaší povinností při platbách v nás prospěch používat námi stanovené variabilní symboly; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy nám objasní účel platby. Pokud nepředvedeme Vaši platbu do následujícího účtovacího období, vrátíme Vám přeplatek nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. O převzení přeplatku Vás budeme informovat. V případě, že máme vůči Vám splatnou pohledávku, jsme oprávněni použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; vznikne-li Vám přeplatek na jedné z komodit, můžeme jej započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z komodit. Obdobně jsme oprávněni bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli Vaši jinou platbu provedenou nad rámec pravidelných úhrad, ledaže předem účel takové platby, o započtení Vás vyzovíme. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat rozdíky ani náš podpis.
- Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Máte právo provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na náš účet, poštovní poukázkou aj.), na němž se s námi dohodnete. Jako Zákazník nesete náklady spojené s provedením platby v nás prospěch i náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatou na Váš bankovní účet.
- Váš závazek je uhrazen v okamžiku příjmu úhrady na náš účet. V případě prodlužení splnění peněžitého dluhu dle Smlouvy jste povinen zaplatit smluvní úrok z prodlužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlužení, nejste-li jako Zákazník v roli spotřebitele. Pokud jste Zákazník v roli spotřebitele, jste povinen zaplatit zákonný úrok z prodlužení.
- Pokud u nás obdržíte potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že jste zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že jste zaplatil dříve splatná plnění. Vydaní kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.
- V níže uvedených případech jste nám povinen uhradit následující platby:
 - smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnosti), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
 - poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
 - poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opětovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
 - poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění Vaší povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč vč. DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
 - poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;
 - náhradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který bychom realizovali ze Smlouvy, a oamýny, kterou jsme zaplatili příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
 - poplatek za opakované vyřízení žádosti o přístup k osobním údajům (ve smyslu čl. 15 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v průměrně vyšší úrovní na základě administrativních nákladů potřebných pro vyřízení žádosti, maximálně ve výši 240 Kč vč. DPH.

Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že úhrady podle bodů a) a f) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c), d), e) a g) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

- Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlužení. Máme právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úrokem z prodlužení. Celková výše úroků z prodlužení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována vyšší jistiny.
- V případě, že je ve vztahu k Vám prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny naše stávající pohledávky vůči Vám.

Článek V. – Jak řešíme reklamace?

- Zjistíte-li nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, máte právo tuto skutečnost u nás reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její opravě („Reklamace“).
- Reklamace musí obsahovat zejména:
 - číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - EAN/EIC a adresu odběrného místa,
 - při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
 - přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamace,
 - další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamace,
 - Vaše identifikační údaje. Váš podpis nebo podpis Vašeho oprávněného zástupce.
- Reklamace vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.
- Reklamaci prošetříme a výsledek šetření Vám oznámíme ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržíme, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinak. Naše zásady řešení Reklamace upravuje Reklamační řád, který je k dispozici na www.centropol.cz.

- Korespondence mezi námi, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude číněna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi námi (např. Váš on-line uživatelský přístup v souladu s podmínkami registrace). Jako Zákazník s touto formou komunikace vyslovujete souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:
 - v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den ode dne předání Zprávy držitel příslušné poštovní licence nebo jiného odesláni (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převzetí odmítl;
 - v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcova faxového přístroje, (ii) z příjemcova počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v opačném případě v pracovní den následující po dne, kdy byla Zpráva odeslána.
- Při komunikaci s námi pro účely jednoznačné identifikace uvádějte alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČO), bydliště (sídlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem jsme oprávněni si v zájmu prokázání Vaší totožnosti a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.
- Pokud jste v roli spotřebitele a vznikne mezi námi spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, jste jako spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.uru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávky Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na Vaši žádost (v roli spotřebitele) Vá budoume v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Pokud uzavřete Smlouvu jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak tímto ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednáváme místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. – Provádění změn VPPS a ceny

- Máme právo jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS jsme povinni uveřejnit a oznámit Vám nejpozději třicetý (30.) den před okamžikem, kdy má změna nabytí účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo změnu VPPS uveřejníme prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Tuto změnu Vám rovněž oznámíme některým ze způsobů doručování podle čl. VI. odst. 1 (dle volby Dodavatele). V případě, že oznámení změny neodmítnete a neodstoupíte způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasíte.
- Pokud nesouhlasíte s navrhovaným zvýšením ceny za dodávky Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, máte právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to tak, že nám doručíte odstoupení nejpozději desátý (10.) den před dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno, neurčíte-li den později. Pokud Vám neoznámíme změnu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicetý (30.) den před dnem jejích účinnosti, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tří (3) měsíců od data zvýšení ceny nebo změny VPPS; na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud nám bylo odstoupení doručeno méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. V takovém případě se do doby zániku závazku cena a VPPS nemění. Právo odstoupit od Smlouvy Vám nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy ani v případě, že dojde k uplynutí doby, po kterou se na Vás vztahuje některý z výhodnějších ceník.
- Jste oprávněni měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a našich vzájemných práv a povinností a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změny cen Komodit na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu Vám poskytovaných služeb, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavků na optimalizaci a vyvážení smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

Článek VIII. – Na závěr

- Jako smluvní strany jsme vázáni projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tenzý okamžik Vá i nám vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmínečně dodávkami Komodity). Sjednaná doba trvání závazku ze Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Smlouva vylučuje jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Náš podpis může být narušen předtiskem jména a podpisu našeho zmocněného zástupce nebo jiné osoby oprávněné za nás jednat.
- Smlouvu můžeme uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto změnu je možné provést zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci máme oprávnění ověřit Vaši totožnost, (ii) elektronicky, kdy je Váš vlastnoručný podpis zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení, jako např. tabletu, nebo zasláním našeho souhlasného či nakoiprováného našeho formuláře s Vaším podpisem, (iii) učiněním Vašeho souhlasného projevu prostřednictvím webové aplikace na našich internetových stránkách nebo v rámci našeho kontaktního či samoobslužného místa, (iv) Vaším jednáním, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou nebo její změnou vázán, např. zaplacením příslušné platby.
- Zavazujete se nám oznámit změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodle, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména jste nám povinen oznámit a doložit změnu kontaktních údajů, svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
- Pokud jako zmocnětel pověříte jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělíte plnou moc, musí takové plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž jsme oprávněni požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce před dnem, kdy je nám předložena, a/nebo aby byl Váš podpis na plné moci úředně ověřen.
- Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zavazujete se, že je bez našeho souhlasu neposkytnete třetímu subjektu, ledaže byste k takovému poskytnutí byli oprávněni na základě právního předpisu.
- Potvrzujete, že jste obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a ceníku sjednaného ve Smlouvě, seznámil se s obsahem a významem těchto dokumentů a souhlasíte s nimi. Pokud jste Zákazníkem v roli spotřebitele, potvrzujete, že jste před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasíte s nimi.
- Tyto VPPS jsou platné od 19. července 2021 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 19. červenci 2021. Tyto VPPS mohou být použity na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě naší vzájemné individuální dohody.



MÁTE DOTAZY K VYÚČOVÁNÍ?

Zavolejte nám na zákaznickou linku 478 575 555 nebo napište na obchod@centropol.cz