

Smlouva o dílo

Označení smluvních stran

Městská nemocnice Čáslav

se sídlem: Jeníkovská 348, 286 01 Čáslav

IČ: 00873764

DIČ: 039-00873764

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zast. MUDr. Martinem Novákem – ředitelem MN

(dále jen „objednatel“)

a

Medicalc software s.r.o.

se sídlem: Pod Švabinami 13, Plzeň 312 00

IČ: 26 35 05 13

DIČ: 138 - 26 35 05 13

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zast. Mgr. Kamíloú Burešovou - jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dne 4.12. 2004 tuto

smlouvu o provádění údržby programu WinMedicalc v souladu s ustanovením § 536 a násl. ObchZ.

Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou zřizovací listinou, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 14661 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v souladu s právními předpisy.
4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravnily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět údržbu počítačového programu WinMedicalc (dále jen NIS) za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
2. Údržbou se rozumí práce zahrnující:
 - odstraňování vad a následků havárií NIS
 - pravidelná aktualizace verzí NIS včetně nových modulů a funkcí, mimo modulů a funkcí, které zásadním způsobem mění funkcionality NIS
 - rozšíření NIS tak, aby akceptoval legislativní změny, změny v pravidlech a rozhraních zdravotních pojišťoven a změny vyplývající z nových verzí a změn technologie Oracle
 - poradenství a telefonická asistenční služba hot-line
 - pravidelná kontrola a udržování kvality systému v úzké spolupráci se správcem NIS, optimalizace provozu databáze

- programovací práce dle potřeb pro objednatele v rozsahu 2 hodin měsíčně u objednatele a 10 hod. u zhotovitele

3. Objednatel se touto smlouvou se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu a dále se zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k zajištění bezporuchového provozování NIS.

Článek 2

Místo plnění

Místem provedení optimalizace a údržby NIS je sídlo objednatele a příslušná externí pracoviště objednatele, některé přípravné práce (programování) mohou být provedeny na pracovištích zhotovitele.

Článek 3

Cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 30 000,- Kč bez DPH, splatnou po dobu platnosti této smlouvy.
2. Tuto cenu včetně DPH v zákonné výši se zavazuje objednatel zaplatit zhotoviteli na základě řádně vystavených a doručených faktur zhotovitele po ukončení příslušného měsíce. Tyto faktury jsou splatné do devadesáti (90) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy. Faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu.
3. Veškeré platby dle této smlouvy bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele. Platby uskutečněné za předmět plnění jsou nevratné.
4. Výše uvedená cena měsíčních splátek může být navýšena zhotovitelem počátkem nového kalendářního roku v závislosti na inflaci, nejvýše však o výši inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem k danému kalendářnímu roku.

Článek 4

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit pro zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami. Technicko – organizačními podmínkami je míněn plný přístup pracovníků zhotovitele k programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých obchodních případech týkajících se provozu NIS.
4. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými normami.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli zdrojové kódy a dokumentaci k programu WinMedicale v případě, že by došlo k ukončení této smlouvy na základě jednostranného právního úkonu zhotovitele či jeho zániku jako právního subjektu bez nástupnické organizace. Tento závazek se nevztahuje na případ, kdy byl zhotovitel nucen vypovědět tuto smlouvu případně od ní odstoupit z důvodů neplnění smluvních či zákonných povinností ze strany objednatele.

Článek 5

Záruka a způsob plnění

1. Softwarová záruka je tzv. doživotní, po celou dobu platnosti Smlouvy o údržbě software.

2. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno písemně nebo prostřednictvím hot-line nebo e-mailu s následným písemným potvrzením.

3. Zhotovitel se zavazuje k odezvě na případné vady a následky havárie NIS v následujících termínech:

havárie do 8 hodin

závažné vady do 5 dnů

ostatní vady bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění objednatelem.

Rozdělení do skupin závažnosti bude provedeno objednatelem v souladu s následujícím:

- a) havárie – stav, který znemožní používání nebo ovládání NIS. Havárie způsobuje velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití systému, nebo zapříčiňuje, že se systém zastaví nebo poškodí.
- b) závažná vada – stav, který ohrožuje další provoz částí nebo celého NIS. Tato vada zapříčiňuje, že nejsou podporovány některé funkce NIS bez rozumné náhrady.
- c) ostatní vada – stav, kdy za provozních podmínek není ztracena žádná závažná funkce NIS nebo je pro její překonání možná rozumná alternativa. Není ohrožen další provoz NIS.

O době a předmetu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepiší smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.

4. Záruka se nevztahuje na havárie a vady, které vznikly následkem:

- jakákoliv modifikace NIS, kterou neprovedl zhotovitel
- používání NIS způsobem, nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem, který není popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto Smlouvou jinak vyloučen
- úmyslné nesprávného používání NIS objednatelem či jinou osobou
- závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami, nebo opomenutím objednatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo softwaru
- chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými objednatelem.

5. Zhotovitel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že zhotovitel za uplatněné vady neručí, budou mu následně vzniklé náklady řádně fakturovány dle platného ceníku služeb společnosti Medicale software s.r.o.

Článek 6

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Objednatel uplatňuje odstranění havárií a vad prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na úřední stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.

5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

6. Osoby oprávněné:

za Městskou nemocnici Čáslav

MUDr. Martin Novák - ve věcech smluvních

Ing. Karel Černík – náměstek HTS

Roman Paseka - správce sítě

za Medicale software s.r.o.

Ing. Vít Burš – ve věcech smluvních

Ing. Daniel Šubr – ve věcech realizace

Článek 7

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitěho závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy.
2. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak platí následující sankční ujednání za nedodržení termínů odstranění poruch a havárií:
 - při nedodržení odezvy servisních pracovníků do 8 hodin od nahlášení poruchy či havárie se snižuje měsíční paušální platba o 5 % za každou započatou hodinu
 - měsíční paušální platba se snižuje o 25 % za každý den nefunkčního KIS po nahlášení poruchy
 - v případě opoždění výkaznictví zdravotním pojišťovnám, způsobeného nefunkčností KIS bude navíc uplatněna penalizace 10% z měsíční paušální platby za každý den zpožděnímaximálně však do výše měsíční paušální částky uvedené v článku 3.
3. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody.
4. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 8 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.
5. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.
6. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách (článek 4 smlouvy).

Článek 8

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorů, technických vzorů a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zaviniila záměrně či opominutím přijímající strana.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 9

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Je sjednána na dobu neurčitou s roční výpovědní lhůtou.

2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek
- odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy zhotovitelem spočívajícího v prodlení zhotovitele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a nezjedná-li nápravu do pěti (5) dní od písemného doručení oznámení objednatel.

4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dnů po písemném upozornění. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než třicet (30) dnů po písemném upozornění.

5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžní plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje původní smlouvu o údržbě ze dne 1.12.2002 v plném rozsahu.

4. Tato smlouva je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, s výjimkou ustanovení čl. 6 odst. 6. této smlouvy.


5. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

V Plzni dne 9. 12. 2004 /



zhotovitel

Mgr. Kamila Burešová – jednatel společnosti



objednatel

MUDr. Martin Novák – ředitel

Janáčkova 348, 286 01 Čestná

Medical software s.r.o.
Pod Švablnami 13
312 00 Plzeň
IČ: 26 35 05 13