

a. Smlouva uzavřená mezi:

Zákazník:

Obchodní firma	Statutární město Brno - městská část Brno Komín		
Zapsán v	Záznam společnosti vede: , spisová značka		
Sídlo	městská část Brno Komín, Vavřínecká 733/15, 62400 Brno		
Zastoupen (jméno, funkce)	Mgr. Milada Blatná - starostka MČ Brno-Komín		
Zastoupen (jméno, funkce)			
IČO	44992785	DIČ	CZ44992785
Bankovní spojení			
Kontaktní osoba			
Pevná linka			
E-mail	Plátce DPH		
Fakturační adresa	Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 60200 Brno		
Zasílací adresa	městská část Brno Komín, Vavřínecká 733/15, 62400 Brno		

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Společnost:

Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	
Kontaktní osoba			
Tel.		Mobil	+420731440155
E-mail		Web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista (na straně druhé)

- b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.
- c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2021, platnými od 1. 8. 2021, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.
- d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- ☐ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN
- ☒ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů
- ☐ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla
- ☐ Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu
- ☐ Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů
- ☐ Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ
- ☐ Dílčí smlouva o elektronické výměně dat
- ☒ Smlouva o zpracování osobních údajů
- ☐ Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
- ☒ Služba AMM, sběrnice dat - mnemonic 3 (Počet kusů: 1)

V Brno dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
38	16095	vodoměr domaqua m teplý Qn1,5/110 mm	399,00	0	15 162,00
38	16091	vodoměr domaqua studený m Qn1,5/110mm	399,00	0	15 162,00
76	19320	Rádiomodul pro modulární vodoměry 868 MHz	271,00	0	20 596,00
76	0026	Montáž a evidence vodoměru domaqua m	130,00	0	9 880,00
76	15531-VDM	plastová objímka na 3/4 závit - 2ks	15,00	0	1 140,00
76	15592	plombovací kroužek modulu vodoměru	15,00	0	1 140,00
1	0024-VDM	Přesun materiálu	600,00	0	600,00
1	18367-2-VDM	memonic 2.0 pro síť nové generace 139,- Kč bez DPH/měsíc	0,00	0	0,00
Cena celkem					63 680,00

Vícepráce

Manipulační poplatek	15 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací bez DPH	490,00 Kč/hod	

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:	63 680,00	DPH: 15 %	Celková cena s DPH: 73 232,00
----------------------	-----------	-----------	-------------------------------

Místo plnění

Adresa objektu:	Součkova 4, 6, Brno	Poznámka
Datum programování:	31.12.	

Čas plnění

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), datová centrála memonic, moduly	24	Montáž	12
---	----	--------	----

Platební podmínky

	Cena bez DPH [Kč]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	63 680,00	14 dní	Vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

Oprávněné osoby

ista			
zastoupen (jméno)			
Tel.		Mobil	
E-mail			

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2021, platnými od 1. 8. 2021, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Brno dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

1. Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.
3. Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a. identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b. kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c. údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a. manuálně – tj. především nakládání s listinami
 - b. elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
 - a. zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou
 - b. zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou
 - c. uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování
 - d. zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
 - e. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
 - f. pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů
 - g. poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností
 - h. informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů
 - i. informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy
 - j. postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.
4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.
5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatřeních ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Mgr.Milada Blatná ,starostka MČ Brno-Komín	Mobil		Email :	
	Mobil		Email :	
	Pevná linka		Email :	
	Mobil		Email :	
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.
3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

- ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.
- Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.
- Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Brno dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost **ANO - NE**

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách www.ista.com/cz. Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Ista prohlašuje, že záruka radiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. ista provede výměnu radiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Smluvní strany souhlasí s tím, že poplatek za provoz sběrnice dat memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

Cena odečtu jednoho radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování) činí 0,90 Kč bez DPH.

„Montáž bude provedena nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. ista se zavazuje písemně oznámit zákazníkovi přesné datum montáže minimálně 14 dní před zahájením prací. Smluvní strany jsou si vědomy, že smlouvu uzavírají v době pokračující koronavirové epidemie. Dojde-li ke změnám, rozšíření nebo vyhlášení nových opatření orgánů veřejné moci, na základě kterých bude mít ista obtíže s plněním podle této smlouvy nebo bude schopna plnit jen částečně, souhlasí zákazník podpisem této smlouvy s automatickým prodloužením doby plnění, a to nejdéle o jeden rok od uzavření smlouvy.“

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat - memonic 3 za sběrnici dat/měsíc 139,00 Kč bez DPH

Poplatek zahrnuje cenu za službu operátorovi přenosu dat (SIM karta)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)

email: servis@ista.cz

telefon: **731 440 151**

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedené situaci nedocházelo.

V Brno dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka