

Objednatel:**Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze**

Sídlo: náměstí Jana Palacha 80/3, 116 93 Praha 1 - Staré Město

IČ: 02406233, DIČ: CZ02406233

Zastoupena: Prof. PhDr. et PaedDr. Jindřichem Vybíralem, DSc., rektorem

(dále jen "**Objednatel**")

a

Zhotovitel:**Wavee Apps s.r.o.**

Sídlo: Mejstříkova 611/6, 149 00 Praha 4 - Háje

IČO: 07178069, DIČ: CZ07178069, není plátce DPH

Zastoupena jednatelem: Jakub Kolář

(dále jen "**Zhotovitel**" a společně s Objednatelem také dále jen "**Smluvní strany**")

uzavírají níže uvedeného dne ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto:

servisní smlouvu (SLA)

(dále jen "Smlouva")

1. Účel a předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat provoz, údržbu, aktualizaci a uživatelskou podporu a další služby specifikované touto Smlouvou (dále jen „Služby“) webové aplikace **projekty.umprum.cz** (dále jen „Aplikace“).
- 1.2. Zhotovitel bude pro Objednatele v souladu s potřebami objednatel zajišťovat aktualizaci balíčků Aplikace, která je založena na jazyce Python.
- 1.3. Zhotovitel bude pro Objednatele zajišťovat aktualizaci balíčků frontendu Aplikace, která je řešen v jazyce JavaScript.
- 1.4. Zhotovitel v rámci této smlouvy zajišťuje pro Objednatele aktualizaci napojení na single sign-on systém Shibboleth.
- 1.5. Smluvní strany berou na vědomí, že hosting je odpovědností Zhotovitele. O změně umístění serveru je Zhotovitel povinen písemně upozornit Objednatele minimálně 14 dní před takovou změnou.
- 1.6. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele zálohovat Aplikaci, její databázi i data uživatelů po dobu 7 dnů zpětně.

- 1.7. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat provoz systému na základě těchto technických specifikací:
 - a) Prostor pro data Objednatele uložená na disku: 160 GB
 - b) Měsíční přenos dat: 5 TB
- 1.8. V případě neplánovaného výpadku Služeb majícího vliv na kvalitu provozu Aplikace je zhotovitel povinen po zjištění této skutečnosti započít s nápravou a chybu odstranit za podmínek níže stanovených.
- 1.9. Objednatel má povinnost hlásit požadavky na poskytnutí technické podpory následujícím způsobem:
 - a) e-mailem na jakubkolar23@gmail.com, anebo
 - b) telefonicky na telefonní číslo 776 531 990
- 1.10. Hlášení požadavků na poskytnutí technické podpory lze všední dny od 8 do 17 hodin.
- 1.11. Zhotovitel má povinnost začít řešit požadavek do lhůty jednoho pracovního dne od jeho hlášení.
- 1.12. Zhotovitel se zavazuje monitorovat provoz Aplikace, tak aby byl řádně funkční a na zjištěné vady či nedostatky bude reagovat jako na požadavky na poskytnutí technické podpory hlášené Objednatelem.
- 1.13. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady Aplikace vzniklé zásahem Objednatele spočívajícím v činnosti, ke které je touto Smlouvou pověřen Zhotovitel. Zhotovitel zároveň nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran. Odstraňování těchto závad Zhotovitelem je nad rámec této smlouvy.

2. Doba plnění

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s možností prodloužení na dobu neurčitou.
- 2.2. Ze strany Zhotovitele může být tato smlouva ukončena odstoupením pro podstatné porušení povinnosti platit sjednanou cenu, pokud toto porušení trvá déle než jeden měsíc.
- 2.3. Ze strany Objednatele může být tato smlouva ukončena odstoupením pro podstatné porušení povinností dle této smlouvy, nebo v případě, že Zhotovitel ani po Objednatelově dodatečné výzvě k nápravě bude tuto smlouvu porušovat nepodstatným způsobem, pokud toto porušení trvá déle než jeden měsíc.

3. Ochrana informací a dat

- 3.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této Smlouvy.

- 3.2. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a navazujících dílčích smluv.
- 3.3. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, považují se za důvěrné informace ty, které jsou součástí obchodního tajemství příslušné Smluvní strany, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 3.4. Za důvěrné informace dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, a dále ty informace, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za porušení povinnosti dle tohoto článku se nepovažuje, pokud Smluvní strana poskytne důvěrné informace svým odborným poradcům (např. právním či daňovým), pokud jsou tito na základě obecně závazných právních předpisů nebo smluvně zavázání povinností mlčenlivosti.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od Objednatele, nevyužije pro sebe a ani je neposkytne třetím osobám. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

4. Cena a způsob plnění

- 4.1. Cena za služby poskytované dle této smlouvy činí 6 000 Kč měsíčně (slovy šest tisíc korun českých) bez DPH. Zhotovitel není plátcem DPH. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele, stane-li se plátcem DPH.
- 4.2. V dohodnuté ceně jsou započítány veškeré náklady, které souvisejí s poskytováním Služeb, které jsou uvedeny v předmětu této smlouvy.
- 4.3. Cena dle 4.1 je splatná měsíčně vždy k 15. následujícího kalendářního měsíce na základě faktury / daňového dokladu vystaveného Zhotovitel se splatností minimálně 14 dnů ode dne jejího vystavení doručeného Objednateli.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemným ujednáním Smluvních stran, které bude výslovně označeno jako dodatek této Smlouvy. Dodatek se stává součástí této Smlouvy dnem jeho podpisu Smluvními stranami.
- 5.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně

nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou příslušné soudy České republiky.
- 5.4. Servisní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění ve veřejném registru smluv vedeném MV ČR. Zveřejnění Smlouvy provede Objednatel.
- 5.5. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž jedno (1) vyhotovení smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Zhotovitel.
- 5.6. Smluvní strany si tuto Smlouvu důkladně přečetly a prohlašují, že vyjadřuje jejich skutečnou, určitou, vážnou a svobodnou vůli, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, a není uzavírána v tísní ani za jinak nepříznivých podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy, resp. vlastnoruční podpisy svých zástupců.

V Praze dne: _____

V Praze dne: _____

Objednatel:
Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze

Zhotovitel:
Wavee Apps s.r.o.

.....
Prof. PhDr. et PaedDr. Jindřich Vybíral, DSc.,
rektor

.....
Jakub Kolář