

# SAZEBNÍK **KB**



## Obsah

### Garance kvality

---

- Záleží nám na Vaší spokojenosti

### Každodenní bankovníctví

---

- Balíčky a běžné účty
- Karty
- Přímé bankovníctví
- Platební styk
- Profi pojištění plateb

### Financování

---

- Úvěry
- Záruky
- Směnky
- we.trade
- Dokumentární platby

### Spoření a investice

---

- Termínované a spořicí účty
- Podílové fondy
- Investiční bankovníctví

### Ostatní služby

---

- Šeky
- Bankovní informace
- Ostatní služby

### Již nenabízené služby

---

- Každodenní bankovníctví
- Financování
- Spoření a pojištění
- Ostatní služby

### Zkratky a všeobecná ustanovení

---

- Vysvětlení použitých zkratk a pojmů
- Všeobecná ustanovení

## GARANCE KVALITY

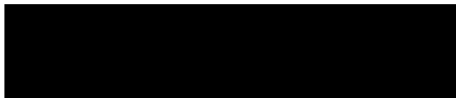
---

### Záleží nám na Vaší spokojenosti

I přes všechnu naši snahu s poskytováním našich služeb se může stát, že nejste spokojeni s vedením svého účtu nebo s nabízenými službami.

**Obchodní místo**

V případě nespokojenosti s našimi službami se můžete obrátit na svého bankovního poradce. Vaši případnou stížnost nebo reklamaci můžete podat elektronicky, telefonicky či osobně na kterémkoliv obchodním místě. Více informací naleznete [redacted]

**Zároveň nás můžete kontaktovat prostřednictvím:****Útvar  
Zákaznická  
zkušenost**

Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti či reklamace v první instanci, můžete se písemně obrátit na druhou instanci, konkrétně na útvar Zákaznická zkušenost.

Komerční banka, a. s.  
Zákaznická zkušenost  
náměstí Junkových 2772/1  
155 00 Praha 5

**Ombudsman  
skupiny KB**

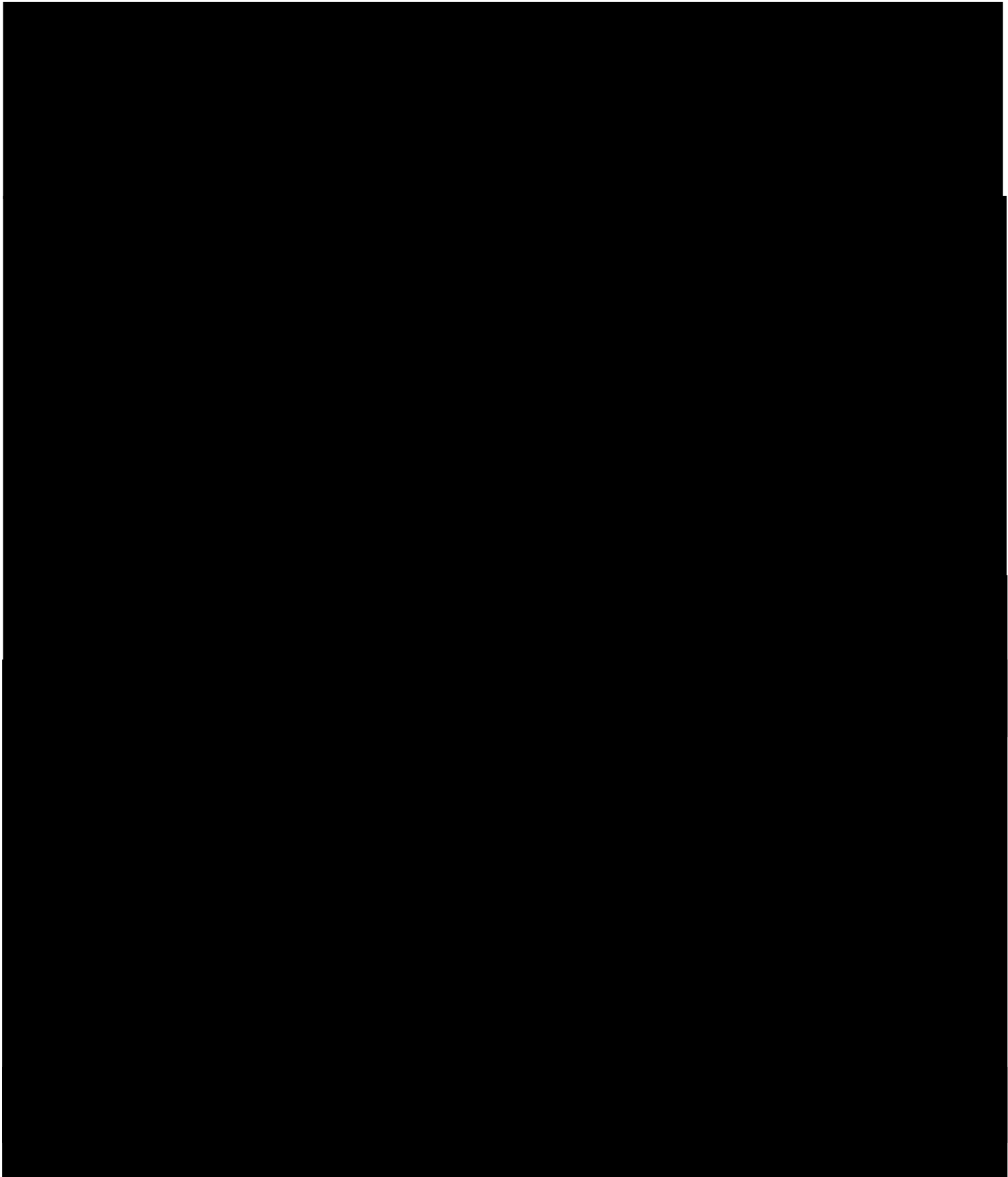
V případě, že nesouhlasíte ani s řešením své stížnosti či reklamace útvarem Zákaznická zkušenost, máte možnost písemně kontaktovat nezávislého ombudsmana, a to v souladu s Chartou ombudsmana. Více informací o Ombudsmanovi KB naleznete na [redacted]

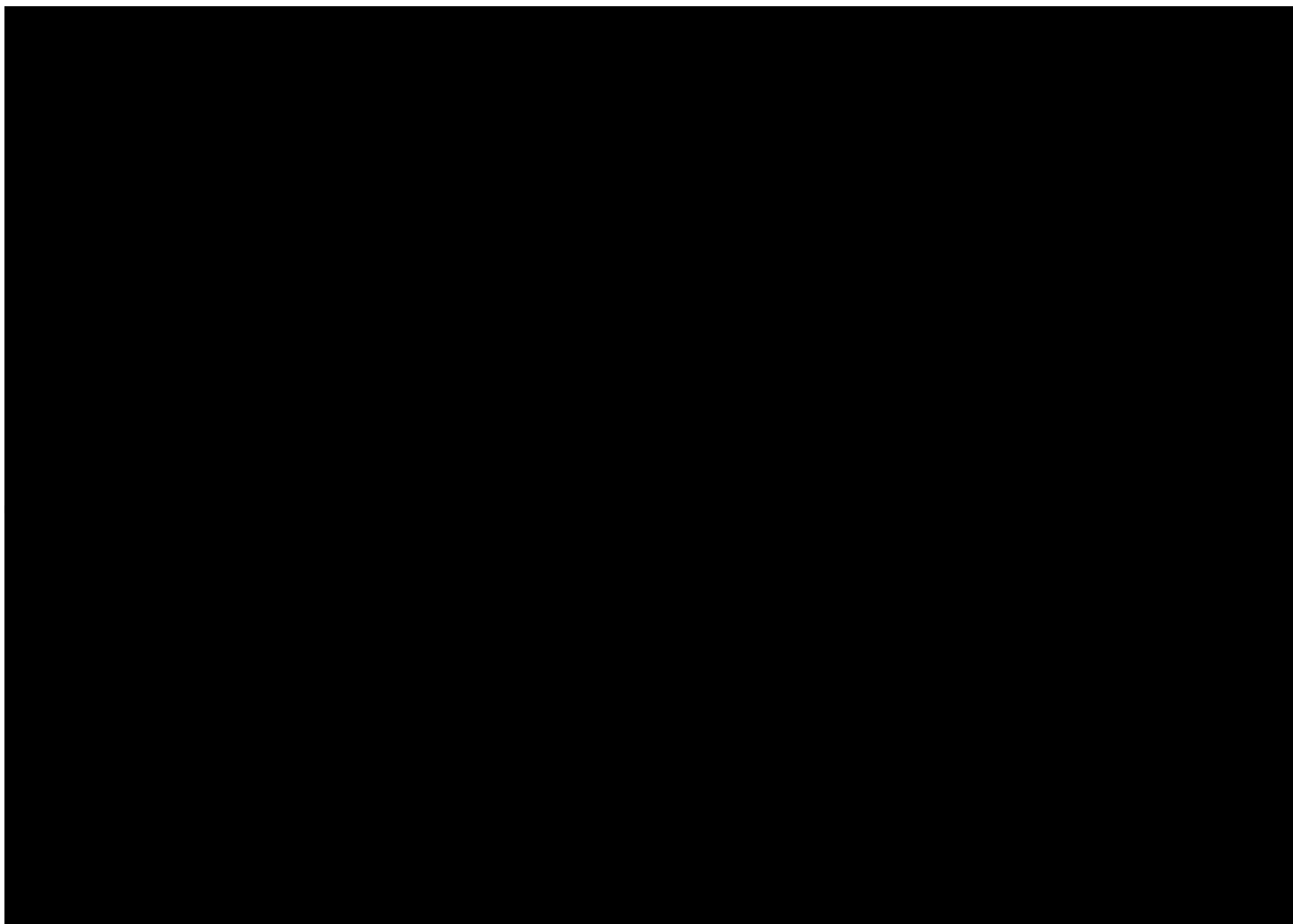
Ombudsman skupiny Komerční banky  
náměstí Junkových 2772/1  
155 00 Praha 5



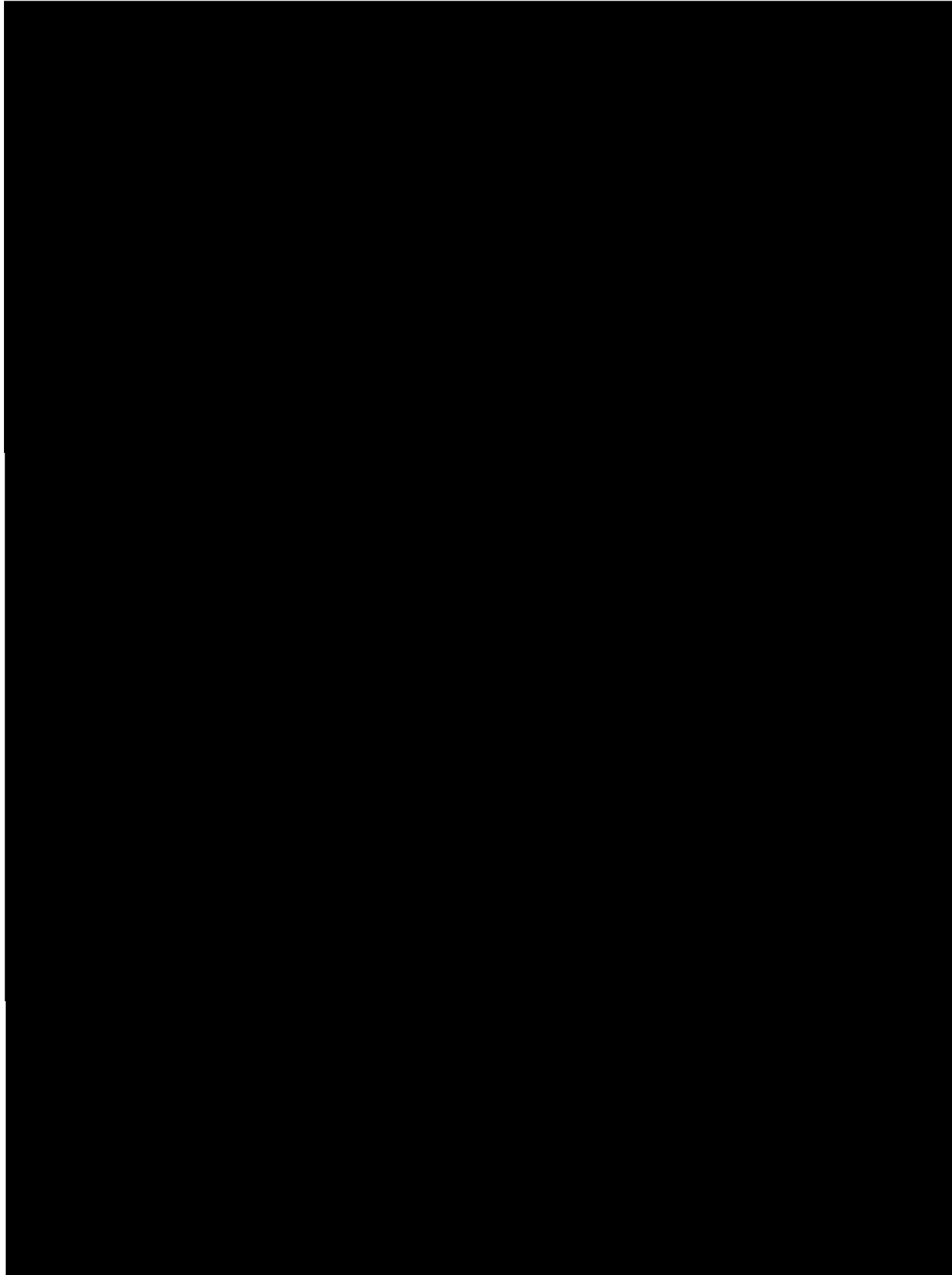
## KAŽDODENNÍ BANKOVNICTVÍ

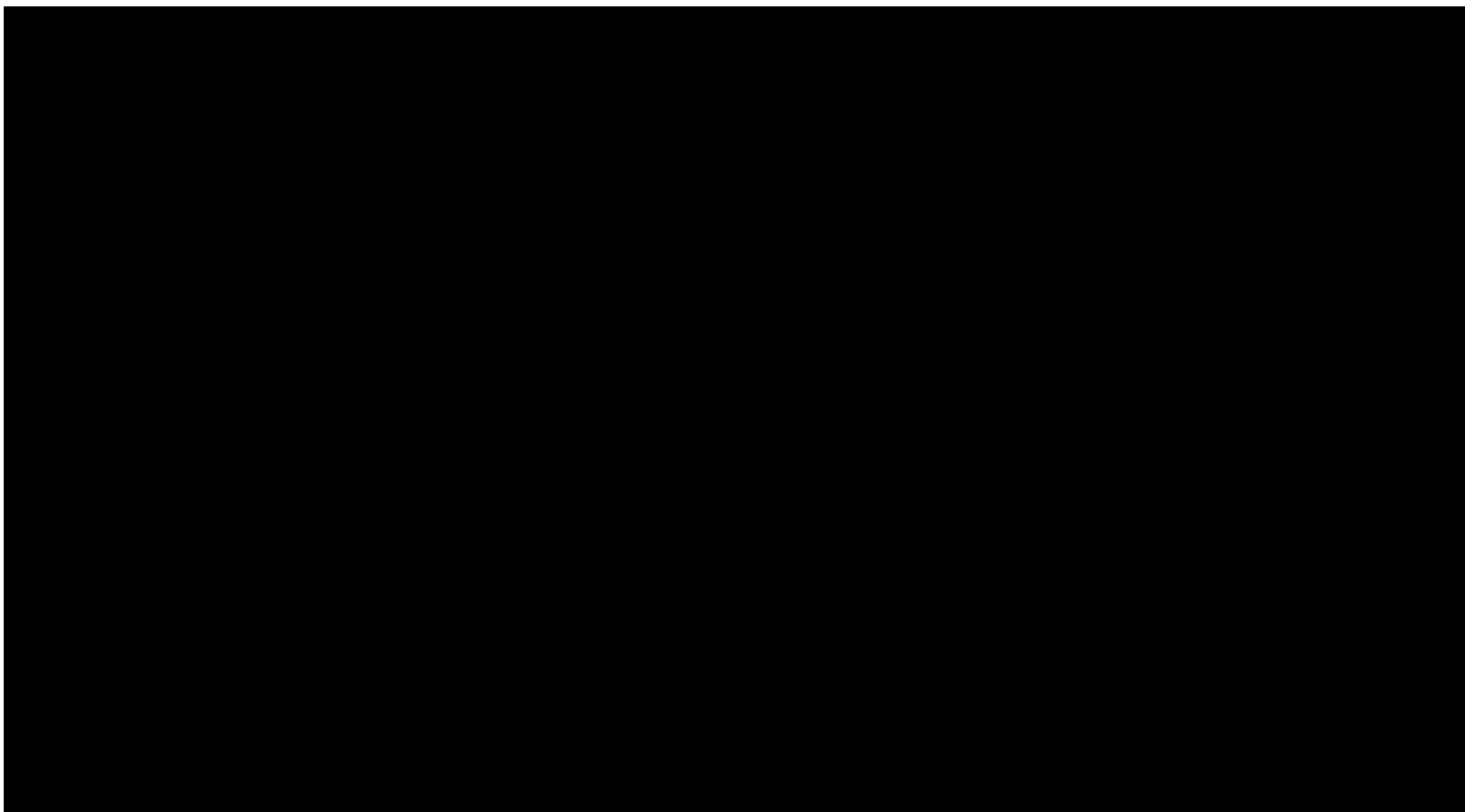




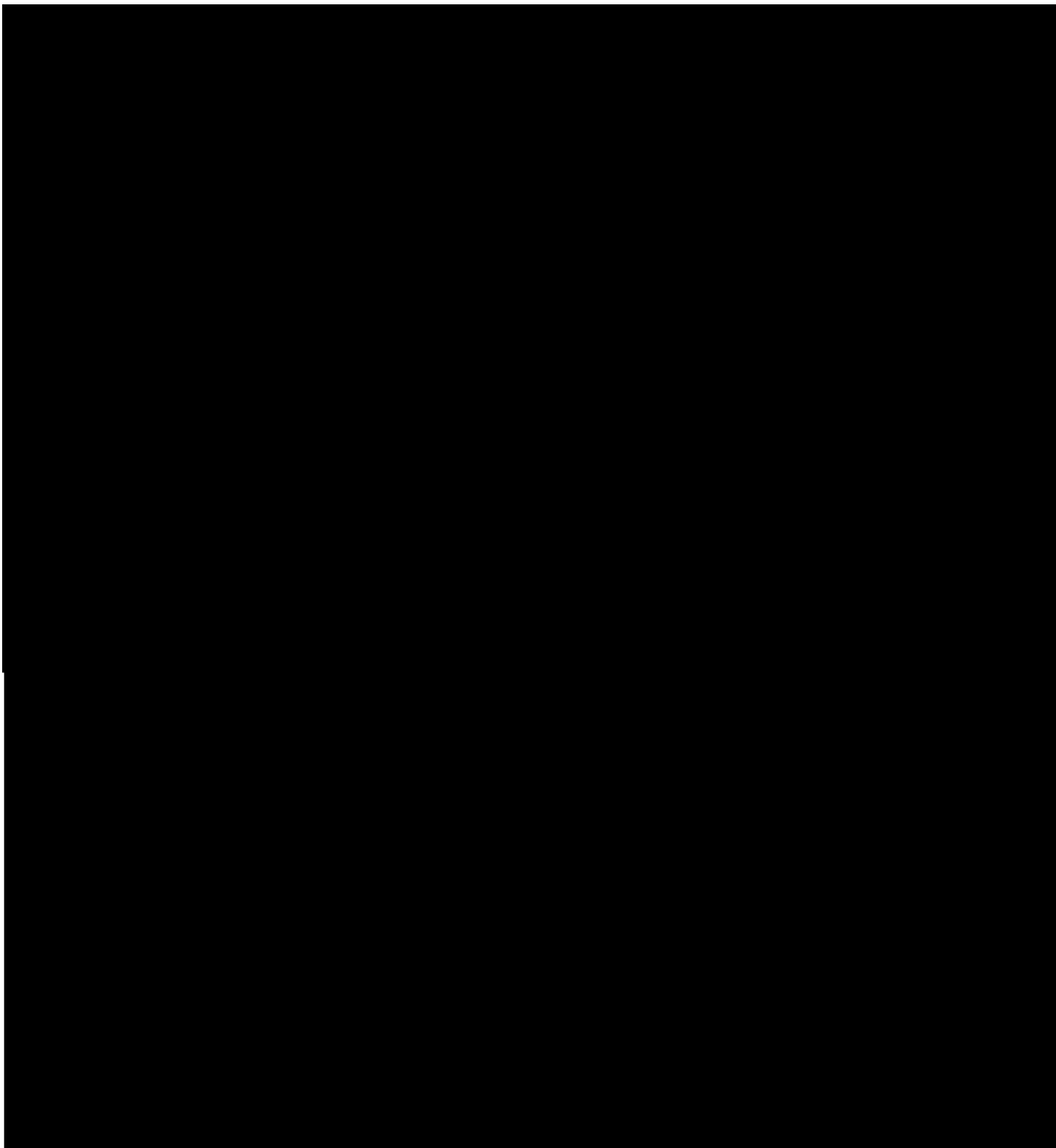


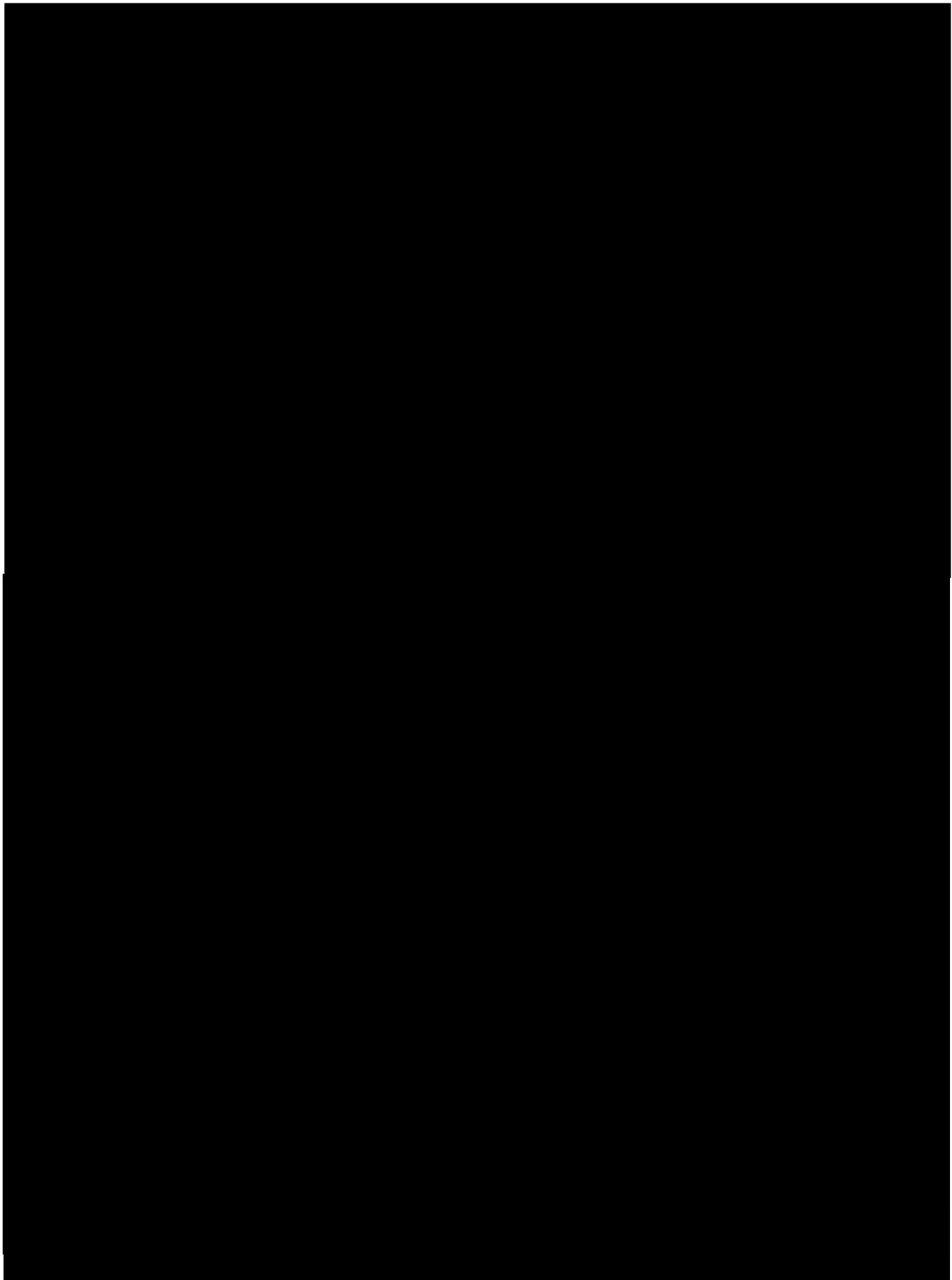
Karty

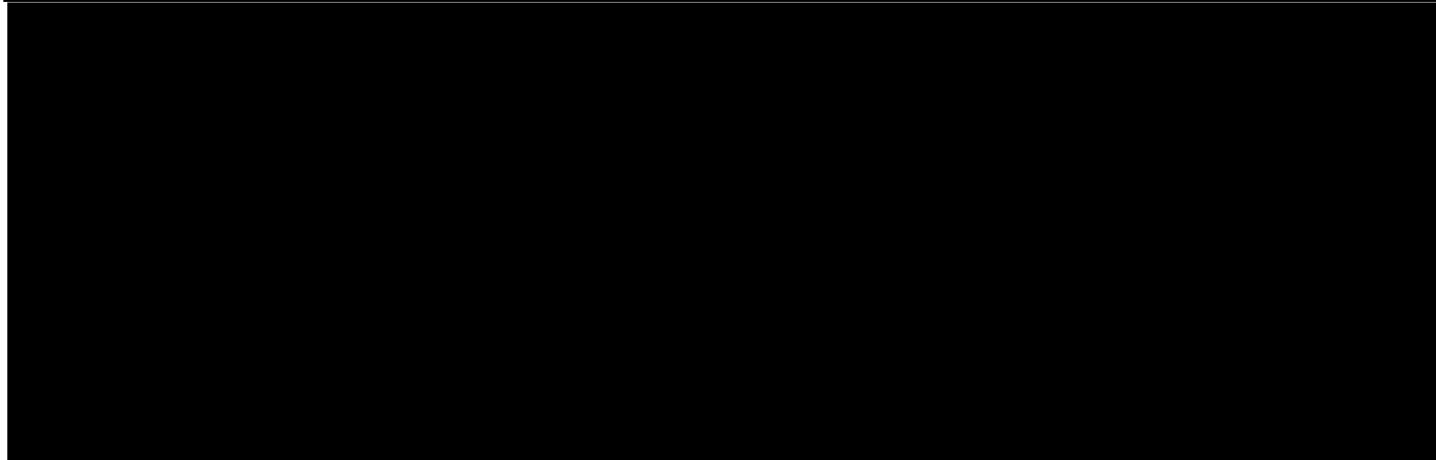
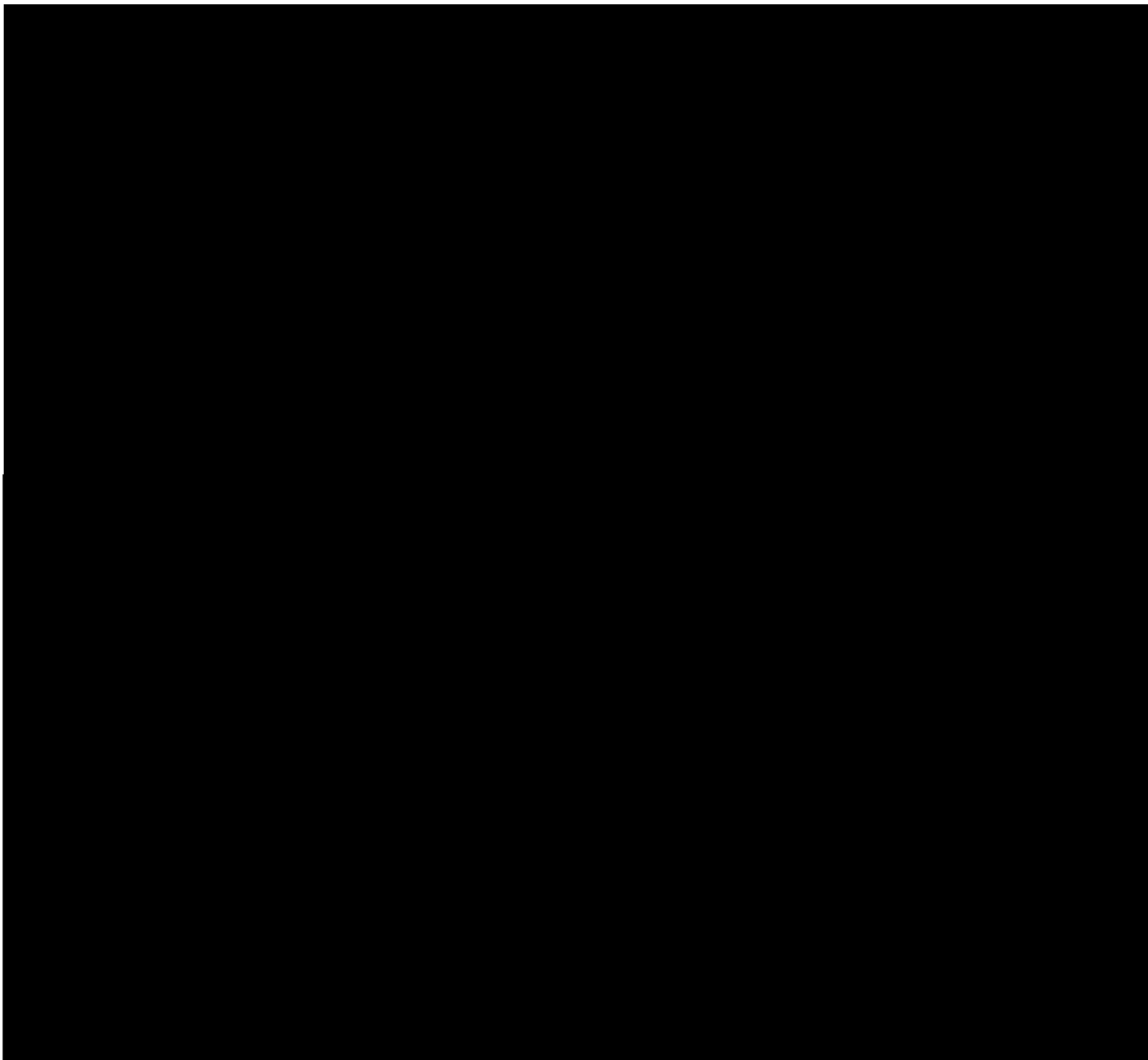




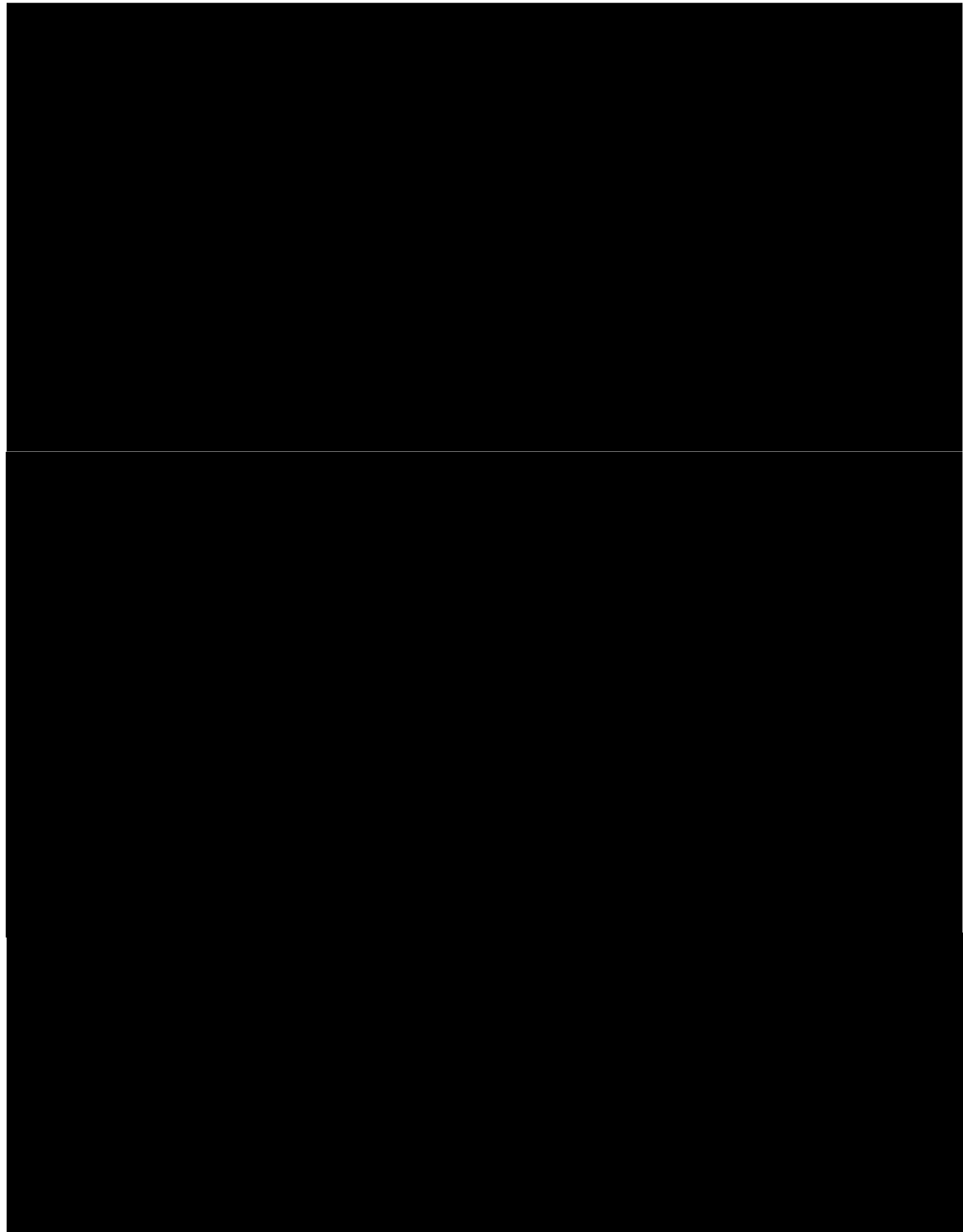






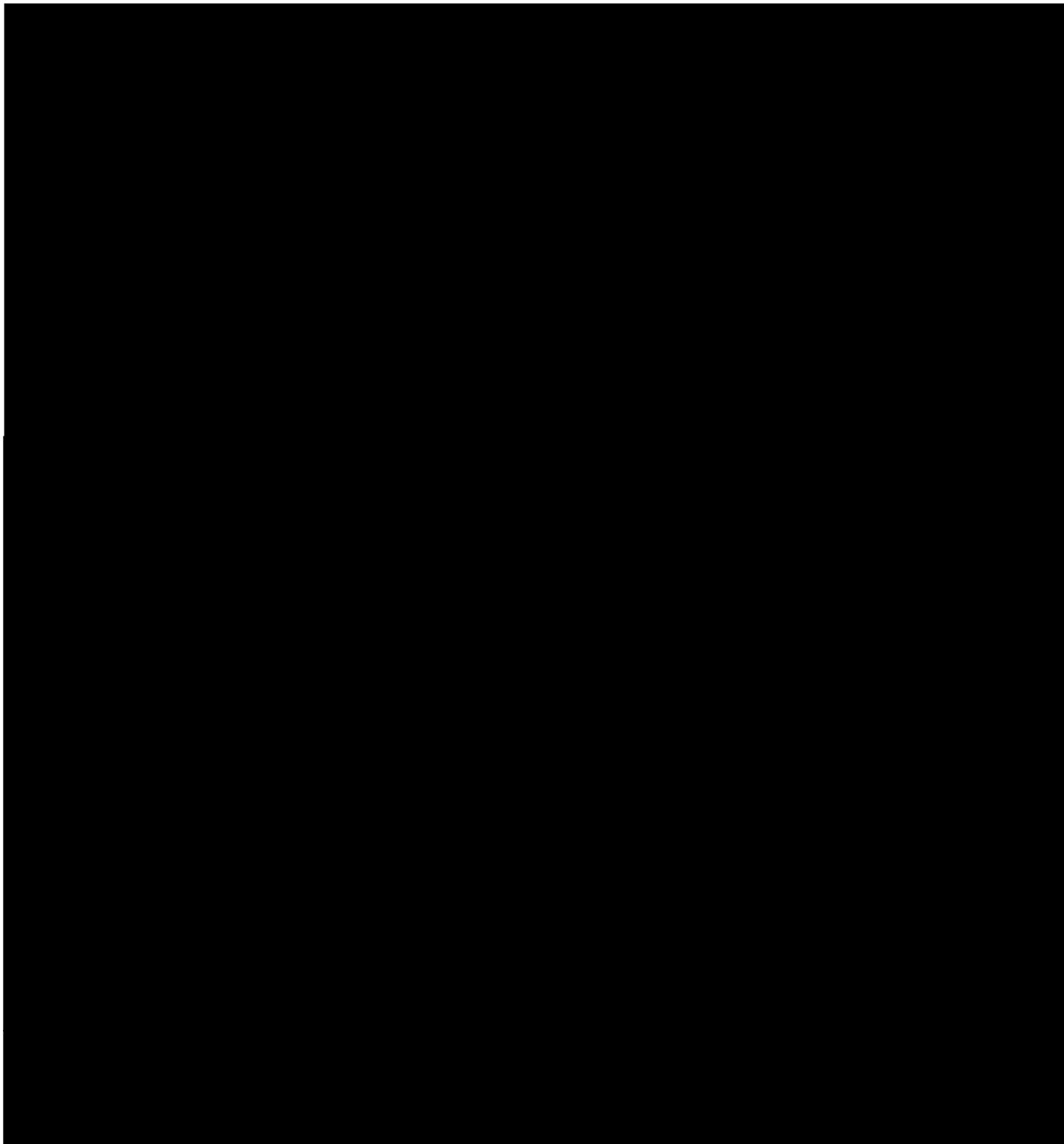


Přímé bankovníctví

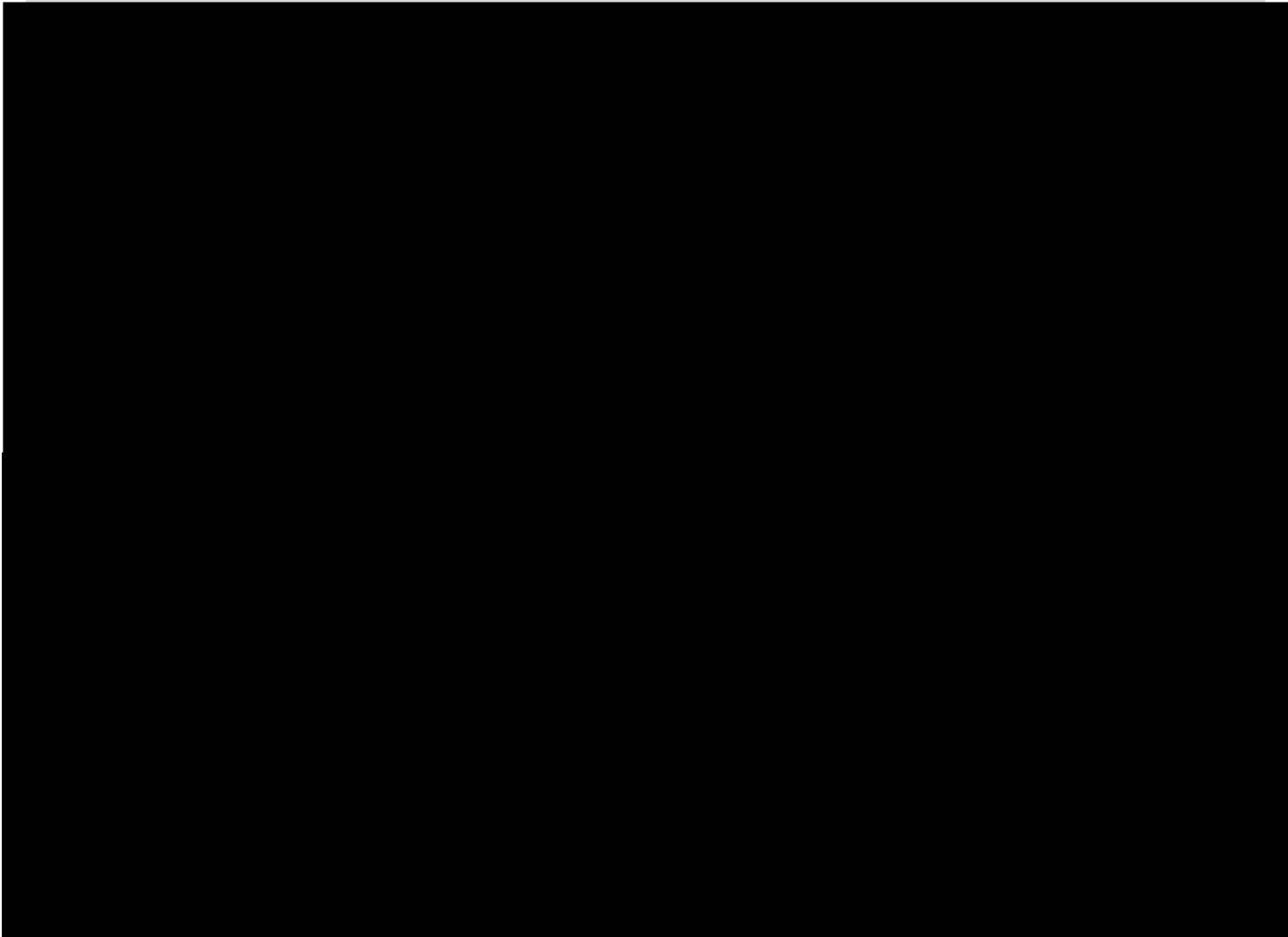




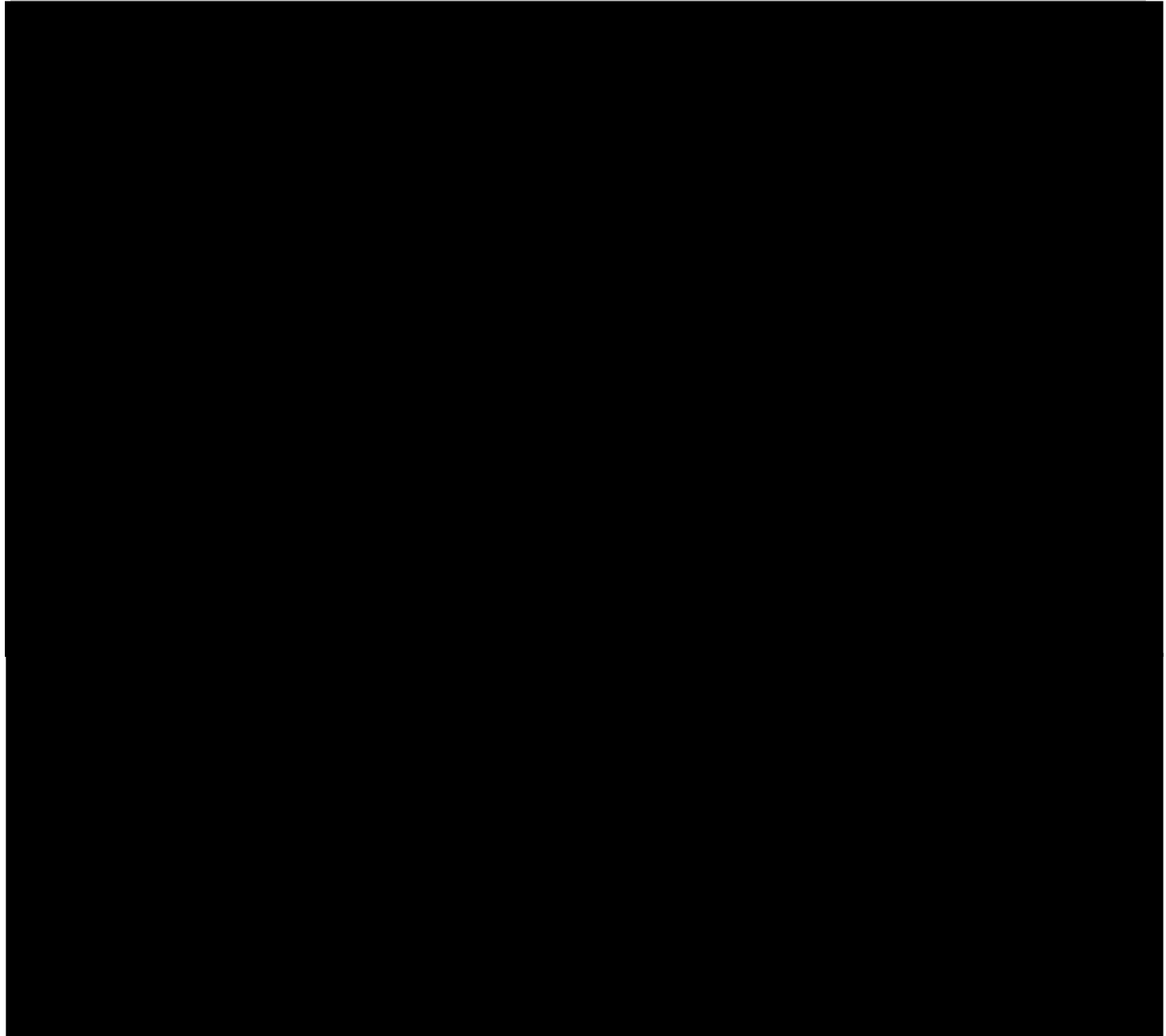
Platební styk



**Přechodné ustanovení od 1. 10. 2019**

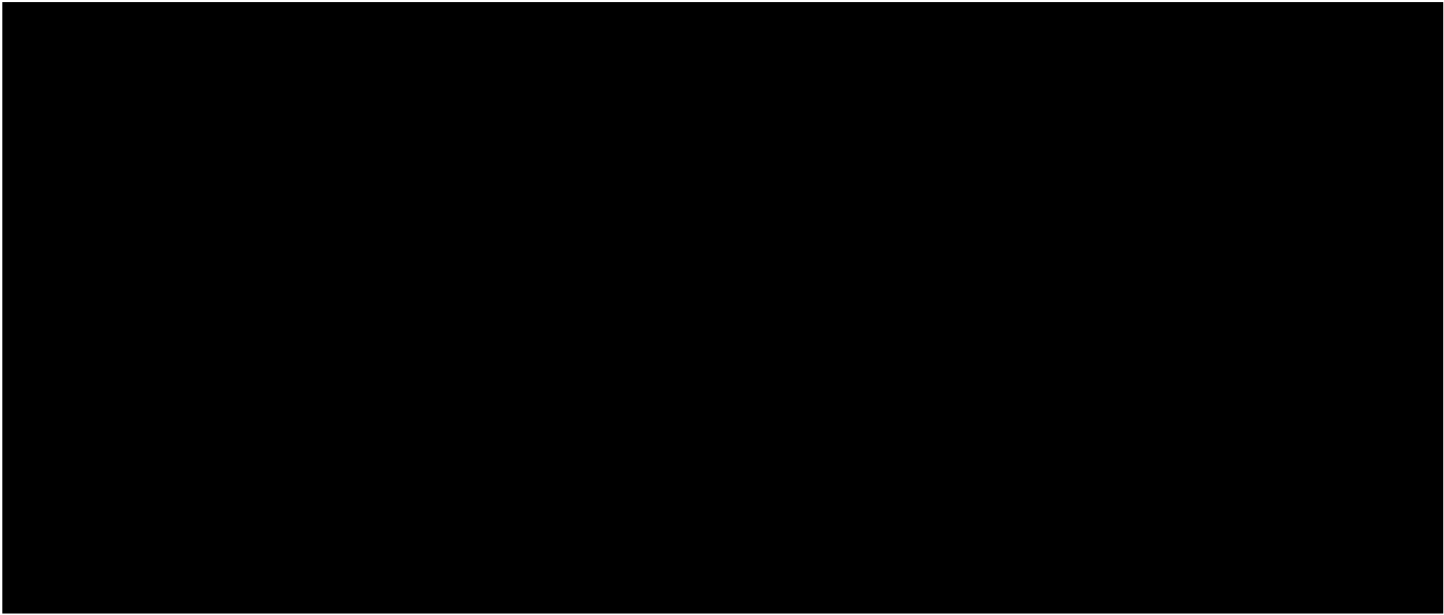


Zahraniční a cizoměnové platby mimo KB

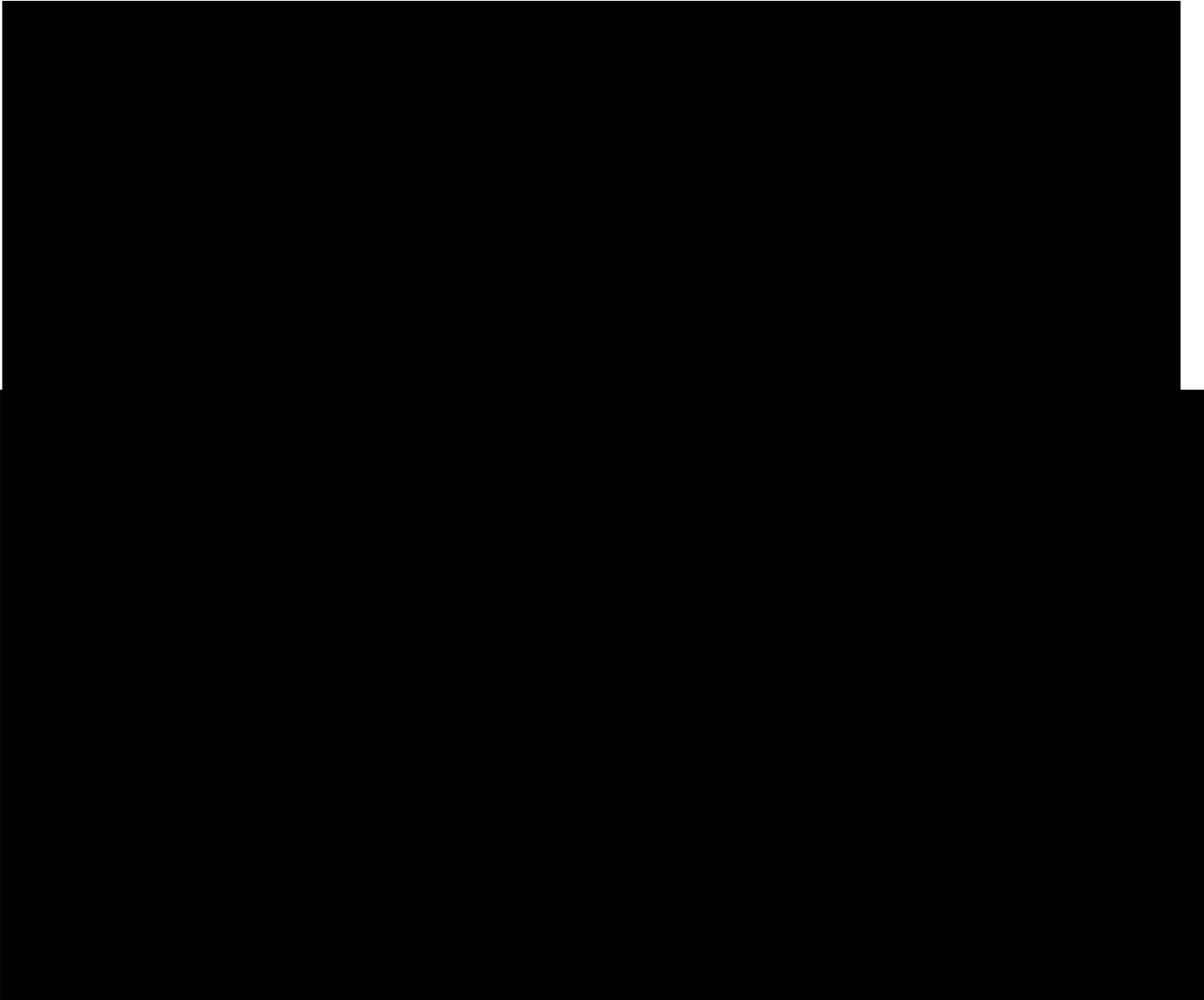




SEPA inkaso



**Hotovostní operace**



Vklady hotovosti na účet vedený v cizí měně

