

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ustanovení § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění

### Smluvní strany

Jméno/název: Statutární město Kladno  
IČO: 00234516  
DIČ: CZ00234516  
Sídlo: nám. Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Zastoupený: Mgr. Milanem Volfem, primátorem města  
(dále jen „objednatel“)

a

Jméno/název: KOMS Mělník a.s.  
IČO: 27179915  
DIČ: CZ27179915  
Sídlo: Na Podhradí 162, 276 01 Mělník  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Jandou, předsedou představenstva  
(dále jen „zhotovitel“)

### I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že údaje zde uvedené jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (Živnostenského úřadu) a že osoby zde uvedené jsou jejich oprávněnými zástupci, kteří nejsou, ve své způsobilosti jednat jménem společnosti, omezení. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Pokud tak neučiní, nahradí druhé straně veškeré škody, které jí tímto opomenutím vzniknou.

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele, provádět správu radiokomunikačního hlasového a datového systému určeného pro řízení Městské policie (dále jen systému):
  - a) ruční radiostanice,
  - b) vozidlové radiostanice,
  - c) GPS systém,
  - d) systém převodníků pro přenos radiosignálu.
2. Zajišťovat nepřetržitou telefonickou servisní podporu.
3. Jedenkrát ročně provést bezplatně v prostorách objednatele pravidelnou kontrolu technického stavu systému
4. Kontrolovat správnost technického stavu systému k platným předpisům a včas upozorňovat objednatele na jejich změny.
5. Provádět bezplatně záruční opravy systému.

6. Provádět za úplaty pozáruční opravy systému dle platného ceníku zhotovitele se slevou 20 % na služby a 7 % na nákup produktů Motorola.
7. Provádět pravidelný upgrade systému.
8. Dodávat jednotlivé části systému a příslušenství dle objednávky včetně případné montáže.
9. V případě poruchy pevného zařízení převaděče nebo základnové stanice, zahájí zhotovitel činnost k odstranění poruchy nejdéle do 24 hodin, a nebude-li to možné, zajistí bezplatně náhradní zařízení pro spojení po dobu, odstranění závady.
10. Zajistit zapůjčení náhradních radiostanic pro nárazové akce (do 30 dní ročně, max. 20 ks) zdarma, nebo nad tento limit za zvýhodněnou cenu 40,- Kč bez DPH / radiostanic / den.

### **III. Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel bude provádět činnost, která je předmětem této smlouvy řádně a včas s náležitou péčí, a to tak, aby výsledkem činnosti byl systém provozu způsobilý bez vad v souladu s předpisy platnými v ČR a EU.
2. Při pohybu v prostorech objednatele bude zhotovitel dodržovat bezpečnostní, požární a hygienické předpisy, se kterými jej objednatel seznámí.
3. Zhotovitel zajistí, že veškerá dokumentace, případně software, poskytnutá objednatel, bude přístupná pouze oprávněným pracovníkům zhotovitele.
4. Provádění pravidelných kontrol radiokomunikačních zařízení, která jsou předmětem této smlouvy, oznámí zhotovitel minimálně se čtrnáctidenním předstihem. Výsledky kontroly budou zpracovány písemnou formou a předloženy objednateli s návrhem na odstranění případných nedostatků. Drobné nedostatky budou v rámci možnosti odstraněny v průběhu kontroly. Pokud si odstranění závady vyžádá delší čas, zajistí zhotovitel objednateli náhradní způsob komunikace a odstranění závad provede po vyjádření objednatele.
5. Veškeré servisní zásahy budou prováděny se slevou (20% služby, 7% příslušenství Motorola) dle platného ceníku zhotovitele.

### **IV. Povinnosti objednatele**

1. Objednatel poskytne zhotoviteli informace, případně provozní dokumentaci v rozsahu nezbytném pro údržbu systému.
2. Objednatel bude hlásit poruchy na telefonní číslo [REDAKCE] nebo e-mailem na [REDAKCE]. Při ohlášení poruchy zhotoviteli, je pověřený zástupce objednatele povinen uvést své jméno, název firmy, telefonní číslo pro zpětné ověření oprávněnosti ohlášení a stručný popis závady.
3. Při opravách dispečerské části systému zajistí objednatel přístup do prostor, kde je vadné zařízení umístěno, případně další potřebnou součinnost. Při opravách mobilního radiokomunikačního zařízení zajistí objednatel zaslání vadného zařízení na místo servisního pracoviště zhotovitele na adresu: Nám. Míru č. 30, 276 01 Mělník
4. Uhradit v termínu splatnosti (21 dní) faktury vystavené zhotovitelem za provedenou práci v rámci této smlouvy.

### **V. Termíny plnění**

1. V případě závady mobilního zařízení bude oprava provedena do 14 dnů od doručení vadného zařízení do servisního pracoviště zhotovitele. Pokud bude závada takového charakteru, že si odstranění závady vyžádá delší dobu, (např. z důvodu nedostatku náhradních dílů) poskytne zhotovitel na žádost objednatele na nezbytně dlouhou dobu náhradní zařízení bezplatně nebo za zvýhodněnou cenu dle typu zařízení.

2. Zhotovitel smluvně prodlužuje délku záruční doby na plnění prováděná na zařízeních dodaných objednateli o 1 rok.

#### **VI. Cena předmětu plnění a způsob její úhrady**

1. Za služby poskytované dle předmětu smlouvy zaplatí objednatel:  
Měsíční paušální částku ve výši 3.500, -Kč bez DPH,  
to je 4.235, -Kč včetně DPH
2. Délka splatnosti daňových dokladů zaslaných zhotovitelem objednateli bude 21 kalendářních dnů od data odeslání zhotovitelem, přičemž den odeslání se do lhůty splatnosti nezapočítává. V pochybnostech se má za to, že faktura byla objednateli doručena třetí den po odeslání. Za datum úhrady se považuje den připsání dlužné částky na účet zhotovitele.

#### **VII. Zaměstnanci podílející se na plnění**

1. Za zhotovitele:  
[REDACTED]
2. Za objednatele:  
Hlášení závad, přebírání závad a objednávk:  
a) [REDACTED]  
b) [REDACTED]  
c) [REDACTED]

#### **VIII. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností dle smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a týkají se plnění této smlouvy.

#### **IX. Sankce**

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou odměny dle odstavce 4. Smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Za porušení povinností zhotovitele týkajících se ochrany informací uvedených v článku III., odstavci 3, této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každé jednotlivé porušení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
4. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

#### **X. Doba trvání smlouvy a její ukončení**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou 48 měsíců, s počátkem plnění dnem nabytí její účinnosti.
2. Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě porušení smlouvy ze strany objednatele v případě, že objednatel toto porušení nenapraví (nezjedná nápravu

závadného stavu) ani na základě písemné výzvy zhotovitele ke zjednání nápravy v přiměřené lhůtě činící nejméně 30 dnů určené zhotovitelem v písemné výzvě, a to výpovědi ve výpovědní lhůtě v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi objednateli.

3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud bude zhotovitel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy o více než 30 dnů.
4. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání šesti (6) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla zhotoviteli doručena písemná výpověď této smlouvy.
5. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se smluvních pokut a ustanovení této smlouvy o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení této smlouvy.

#### **XI. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři výtisky a zhotovitel obdrží jeden výtisk.
3. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je:
  - a) povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva může být předmětem žádosti o poskytnutí informace dle citovaného zákona,
  - b) povinen smlouvu uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), splňuje-li podmínky pro její uveřejnění,
  - c) správcem a zpracovatelem osobních údajů subjektů údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Objednatel tímto prohlašuje, že osobní údaje fyzických osob získaných od zhotovitele v souvislosti s plněním této smlouvy zpracovává pouze k účelu danému touto smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách [www.mestokladno.cz](http://www.mestokladno.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

V Kladně dne:

24. 02. 2022

V Mělníku dne:

2. 3. 2022

Za objednatele:  
Mgr. Milan Volf  
primátor města

Za zhotovitele:  
Ing. Jaroslav Janda  
předseda představenstva