**Smlouva o servisní podpoře**

Číslo smlouvy PO: 0017/00507474/2022

**Článek I. Smluvní strany /identifikační údaje/**

1. Poskytovatel:

Jindřich Forejt – FOFRS

Dubová 440/3

360 04 Karlovy Vary

IČ:10342648

2.Uživatel:

Střední škola obchodní, Kolín IV, Havlíčkova 42

Havlíčkova 42

280 02 Kolín IV

IČ: 00507474

se dohodli na poskytování servisní podpory poskytovatelem uživateli k níže uvedeným programovým produktům, za podmínek stanovených s této smlouvě.

**Článek II. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je podpora software FOFRS v rozsahu:

a.základní číselníky, odběratelé, dodavatelé, účetní rozvrh

b.účetnictví

c.fakturace

d.majetek

s licencí do prostor – neomezená a instalací na neomezený počet stanic.

**Článek III. Doba platnosti smlouvy.**

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je písemně vypověditelná kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců.

**Článek IV. Rozsah poskytovaných služeb**

Poskytovatel se zavazuje:

1. Zapracovat změny a úpravy programu a jeho funkcí vyplývající ze změn obecně závazných právních předpisů a jiných norem v co nejkratší lhůtě
2. Poskytovat novou verzi software (minimálně 1x ročně)
3. Dbát zákona o ochraně dat a nepředávat informace jiným osobám nebo je předat pouze s výslovným souhlasem uživatele.
4. Provádět uživateli e-mailovou a telefonickou konzultační službu spočívající v poradenství, řešení problémů na vyžádání uživatele a to průběžně po dobu platnosti smlouvy v pracovni dny prostřednictvím elektronické pošty poskytovatele nebo telefonu.
5. Firemní a vlastní sestavy nebudou servisní podporou měněny.

**Článek V. Povinnosti uživatele**

Uživatel se zavazuje: originální sestavy nebude upravovat, neboť jsou součástí servisní podpory.

**Článek VI. Ceny**

1. Cena za měsíční servisní podporu na software dle čl.II. činí 990,- Kč
2. Jakékoliv jiné požadované služby budou hrazeny zvlášť na základě objednávky
3. Cenu servisu dle bodu I. Je možné pro další roční období zvýšit o míru inflace

**Článek VII. Platební podmínky**

Odměna za servisní podporu bude fakturována se splatností 14 dnů.

**Článek VIII. Všeobecná ustanovení**

Tato smlouva vyjadřuje pravou a svobodnou vůli obou smluvních stran a nebyla uzavřena ani v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Byla vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Kolíně dne: V Karlových Varech dne:

………………………………………… …………………………………………………..

Za uživatele Za poskytovatele