

SERVISNÍ SMLOUVA

OPTIME – IT Advanced
č. 21-009s-FORUM

Carl Zeiss spol. s r.o.

IČ: 49356691

se sídlem: Radlická 3201/14, Smíchov, 150 00 Praha 5

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 19868

zastoupená: Allanem Mrkvickou a Ing. Nikolou Hlůžovou

emailový kontakt: [REDACTED]

ID datové schránky: rhqu2q6

(dále jen jako „ZEISS“) na straně jedné

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

IČ: 00839396 DIČ: CZ00839396

se sídlem: Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně pod Pr 1441

zastoupená: Ing. Tomášovou Evou (ředitelem příspěvkové organizace)

emailový kontakt: [REDACTED]

ID datové schránky: rhqu2q6

(dále jen jako „klient“) na straně druhé

(ZEISS a dodavatel také dále společně jako „smluvní strany“ nebo „strany“)

spolu níže uvedeného dne uzavřeli tuto

servisní smlouvu č. 21-009s-FORUM:

Čl. 1. Základní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany shodně konstatují, že na základě projektu č. 21-009-FORUM spolu uzavírají tuto servisní smlouvu na systém ZEISS FORUM® (dále také jen „**systém FORUM®**“). Systém FORUM® byl podle vzájemné dohody klientovi dodán, instalován a implementován, což obě strany potvrdily do příslušných protokolů. Systém FORUM® byl klientovi takto dodán v rozsahu, který je specifikován v **příloze č. 1** této smlouvy.
- 1.2 ZEISS se touto smlouvou zavazuje, že bude klientovi řádně a včas poskytovat dohodnuté servisní služby k systému FORUM® (dále také jen „**servis**“), a klient se na druhé straně zavazuje, že za provedený servis ZEISS zaplatí úplatu stanovenou v souladu s touto smlouvou.
- 1.3 Klient bude od ZEISS požadovat poskytnutí servisu způsobem dále popsáním v této smlouvě, a to na základě jednotlivých požadavků klienta. Tato smlouva tak stanoví závazná pravidla, jimž se budou řídit vztahy smluvních stran při poskytování sjednaného servisu.

Čl. 2. Rozsah servisu

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že základem péče o řádné fungování systému FORUM[®], které je v zájmu obou smluvních stran, je prevence a zodpovědný postup ze strany klienta.

V rámci instalace pak ZEISS provedl zaškolení obsluhy systému FORUM[®], z níž byl klientem určen tzv. klíčový uživatel klienta, konkrétně jmenovaný v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**klíčový uživatel klienta**“). Klíčový uživatel klienta je za klienta odpovědný za popis a vyhodnocování případných problémů s funkčností systému FORUM[®], za řešení problémů v rámci organizace klienta a za zaškolování nových uživatelů systému FORUM[®] u klienta.

Klient zároveň stanovuje tzv. helpdesk klienta, konkrétně označený rovněž v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**helpdesk**“), který je odpovědný za funkčnost HW a SW (tj. hardware a software) prostředí u klienta pro systém FORUM[®] a za spolupráci při odstraňování případných problémů systému FORUM[®] v rámci tohoto prostředí.

- 2.2 ZEISS bude poskytovat servis tak, aby umožnil řádné fungování systému FORUM[®], a to vždy za situace, kdy případné problémy není schopen vyřešit klíčový uživatel klienta nebo helpdesk a klient přitom splnil všechny povinnosti, ke kterým se zavázal podle této smlouvy, nebo pokud platí výluky servisu popsané v této smlouvě (dále jen „**standardní servis**“).

- 2.3 Standardní servis v sobě obsahuje následující činnosti ZEISS (některé konkrétní podmínky činností jsou uvedeny v **příloze č. 3** této smlouvy):

- **telefonní linka** pro kontakt s personálem ZEISS v případě nutnosti řešení problémů systému FORUM[®];
- **technická podpora** spočívající v zodpovídání technických a aplikačních otázek prostřednictvím telefonu a e-mailu;
- poskytování tzv. **vzdáleného přístupu**, tj. připojení na server klienta, pomocí šifrovaného vzdáleného spojení, pro pověřené osoby dodavatele za účelem analýzy poruch nebo potenciálních chyb na systému FORUM[®] a jejich řešení a opravy, a dále pro aktualizaci SW atd.; Provoz ZEISS Smart Services.
- Pravidelná **kontrola systému a vzdáleného přístupu (4x ročně)**;
- **servis na místě**, pokud z nějakého důvodu nebude možná oprava systému FORUM[®] prostřednictvím vzdáleného přístupu, příslušný technik ZEISS bude řešit opravu systému přímo na příslušném pracovišti klienta;
- **dodání a nainstalování update** systému FORUM[®]. Výrobce doporučený update, který obsahuje funkční, nebo bezpečnostní úpravy systému.
- **dodání a nainstalování upgrade** systému FORUM[®]. Nové verze systému FORUM, nebo instalovaných pluginů, pokud to HW a SW podmínky klienta umožňují;
- **školení personálu po upgrade** nových verzí FORUM[®] nebo pluginů;

- 2.4 Jakýkoliv další servis poskytnutý ZEISS na základě požadavku klienta, který není vymezen v rámci standardního servisu, tzv. **nadstandardní činnosti**, bude ZEISS poskytován za cenu podle ceníkových sazeb ZEISS a jen tehdy, pokud takový požadavek předá ZEISS osoba oprávněná za klienta předávat požadavky na servis uvedená v příloze č. 2 této smlouvy.

Nadstandardními činnostmi mohou být např. zvláštní školení, nebo prezentace o užívání systému FORUM[®], zvláštní kontrola funkčnosti systému FORUM[®] apod.

Čl. 3. Výluky servisu

- 3.1 ZEISS není povinen poskytovat servis v rámci „standardního servisu“ v následujících případech:
- SW systému FORUM® byl bez předchozího písemného souhlasu ZEISS upraven klientem nebo jinou osobu, které k němu klient umožnil přístup;
 - došlo k selhání HW nebo SW prostředí klienta nezpůsobené systémem FORUM®, a tím došlo k zásahu do systému FORUM®;
 - při užívání systému FORUM® nebyly dodrženy příslušné zásady používání, manuály, nebo jiné pokyny ZEISS předané klientovi;
 - klient bez předchozí dohody s ZEISS nově nastavil svůj počítačový systém (např. konfiguraci), instaloval nové SW prostředí atd.;
 - klient bez vědomí ZEISS sám, jakkoliv aktualizoval systém FORUM®;
 - klient nejednal podle pokynů technika ZEISS provádějícího standardní servis;
 - systém FORUM® byl poškozen vadnou funkcí síťového napětí, telekomunikačních nebo síťových zařízení apod., tedy zařízení a služeb, jejichž činnost ZEISS neovlivňuje.
- 3.2 Pokud se strany dohodnou, že ZEISS poskytne servis, i když nastaly skutečnosti uvedené v předchozím odstavci, budou pro takový servis použity cenové podmínky stanovené pro nadstandardní činnosti dle čl. 2. této smlouvy.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že za problém na systému FORUM® se nepovažuje, pokud dochází k oznámeným pracím nebo odstávkám na systému FORUM® ze strany ZEISS, nebo pokud systém FORUM® nefunguje z důvodu výpadků energie a jiného působení vyšší moci, nebo pokud uplynula sjednaná doba podpory systém FORUM® ze strany ZEISS.

Čl. 4. Vyřizování požadavků klienta pro standardní servis

- 4.1 Pokud dojde k problémům na systému FORUM®, je **klient** v prvé řadě **povinen pokusit se** vyřešit tento problém prostřednictvím klíčového uživatele klienta a helpdesku, a to postupem odpovídajícím provedenému zaškolení ze strany ZEISS a předané dokumentaci k systému FORUM®. O takovém řešení problému na systému FORUM® sepíše klient stručný protokol, kde uvede předmětný problém, způsob jeho řešení a osoby, které takové řešení provedly. Takový protokol klient na vyžádání předá ZEISS.

Pokud by klient neučinil pokus o vyřešení problému, jak je uvedeno v tomto odstavci tohoto článku, je ZEISS oprávněn účtovat svůj případný klientem vyžádaný servisní zásah jako nadstandardní činnost dle čl. 2.5 této smlouvy.

Uvedený pokus o vyřešení problému není klient povinen učinit, pokud je zjevné, že problémy na systému FORUM® jsou způsobeny činností/nečinností ZEISS. Obdobně samozřejmě platí, že klient může ZEISS bezprostředně vyzvat k nápravě, pokud není včas dodán update systému FORUM®.

- 4.2 Pokud klient nevyřeší problém na systému FORUM®, jak je uvedeno v předchozím odstavci, je oprávněn okamžitě kontaktovat ZEISS prostřednictvím v této smlouvě (příloha č. 3) uvedené **telefonní linky**. **ZEISS je pak povinen poskytnout servis** (podporu) za podmínek dále uvedených v této smlouvě a **odpovídá** za řádnou nápravu problémů na systému FORUM®.

Pracovník ZEISS je povinen o nahlášeném problému na systému FORUM® sepsat záznam, v němž uvede popis problému, datum a čas jeho nahlášení, jméno nahlašovatele, a tento záznam poslat emailem klíčovému uživateli klienta jako potvrzení o převzetí problému ze strany ZEISS.

- 4.3 Pokud řešení problému na systému FORUM® převezme ZEISS, ale klientovi se následně podaří samostatně problém odstranit, pak je povinen o této skutečnosti informovat ZEISS, a to opět prostřednictvím telefonní linky, příp. emailové adresy, nebo přímo určeného technika, který má provádět požadovaný servis.
- 4.4 Po oprávněném kontaktu klientem, je ZEISS povinen do čtyř (4) hodin kontaktovat klienta prostřednictvím vyškoleného technika, který s klíčovým uživatelem klienta, nebo helpdeskem, nebo osobou oprávněnou za klienta předávat ZEISS požadavky na servis, **vyhodnotí závažnost problému** a na základě toho stanoví reakční dobu pro provedení servisu.
- pokud je vyhodnoceno, že se jedná o velmi urgentní problém (100 % nefunkčnost systému FORUM®), pak je ZEISS povinen začít problém odstraňovat neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení problému na uvedené telefonní lince, nedohodnou-li se strany jinak;
 - pokud je vyhodnoceno, že se jedná o urgentní problém, který nemůže být odstraněn pomocí provizorního řešení, pak je ZEISS povinen začít problém odstraňovat během 3 pracovních dnů od nahlášení problému na uvedené telefonní lince, nedohodnou-li se strany jinak;
 - pokud je vyhodnoceno, že se jedná o urgentní problém, který může být odstraněn pomocí provizorního řešení, pak je ZEISS povinen bezodkladně (do 24 hodin) nastavit (sdělit) klientovi provizorní řešení a začít problém odstraňovat během 5 pracovních dnů od nahlášení problému na uvedené telefonní lince, nedohodnou-li se strany jinak;
 - jiné problémy, v principu nebránící používání systému FORUM®, budou odstraněny bez zbytečného odkladu na straně ZEISS.
- 4.5 Problémy na systému FORUM® bude příslušný technik ZEISS odstraňovat buď prostřednictvím vzdáleného přístupu, nebo servisem na místě, pokud vzdálený přístup nebude umožněn. Pro vzdálený přístup ZEISS garantuje rychlejší řešení problému než prostřednictvím servisu na místě.
- 4.6 O odstranění problému na systému FORUM® sepíše příslušný technik ZEISS záznam, v němž uvede datum a čas odstranění problému a tento záznam bude zaslán emailem klíčovému uživateli klienta jako potvrzení o odstranění problému ze strany ZEISS.
- 4.7 Pokud ZEISS sám zjistí problém na systému FORUM®, je povinen o této skutečnosti bez jakéhokoliv zbytečného odkladu informovat klíčového uživatele klienta, nebo helpdesk, a to s případným návrhem řešení tohoto problému.

Čl. 5. Další povinnosti klienta

- 5.1 Klient je povinen mít vždy určeného klíčového uživatele klienta a helpdesk. Pokud dojde k jakémukoli podstatné změně u určeného klíčového uživatele klienta nebo u helpdesk (např. změna osoby, změna kontaktů), je klient povinen tuto skutečnost bezodkladně písemně oznámit ZEISS.
- 5.2 Pokud by klient neoznámil změnu, jak je uvedeno v předchozím odstavci, a ZEISS by kvůli tomu byla ztížena komunikace s klientem, neuplatní se reakční lhůty pro servis uvedené v čl. 4.4 této smlouvy.
- 5.3 Pokud dojde ke změně osoby klíčového uživatele klienta, je klient povinen poskytnout ZEISS součinnost k tomu, aby ZEISS mohl podle svých požadavků takovou novou osobu řádně zaškolit. Obdobně se toto ustanovení použije i pro změnu u helpdesk.
- 5.4 Klient je odpovědný za spolehlivé a bezporuchové fungování klientských stanic, příslušného operačního systému (včetně jeho potřebné aktualizace), síťové infrastruktury, síťového připojení, konektivity příslušného serveru klienta apod. V případě vad u uvedeného

technického fungování se neuplatní reakční lhůty pro servis uvedené v čl. 4.4 této smlouvy, dokud nedojde k nápravě stavu.

- 5.5 Klient je odpovědný za dostatečnou kapacitu svého systému a úložiště dat.
- 5.6 Klient je povinen zřídit a umožnit pověřeným osobám ZEISS vzdálený přístup na server FORUM®.
- 5.7 Klient je povinen umožnit vzdálený přístup na klientské stanice, na nichž se vyskytne problém s prohlížečím programem FORUM® Viewer, který klient potřebuje řešit.
- 5.8 Klient je povinen umožnit pověřeným osobám ZEISS přístup k příslušnému HW a SW klienta potřebnému k spolehlivému a bezvadnému fungování systému FORUM®, a to podle dohody obou smluvních stran. Bez uvedeného přístupu ZEISS opět není vázán reakčními lhůtami pro servis uvedené v čl. 4.4 této smlouvy.
- 5.9 Klient je sám odpovědný za dodržování postupu na zálohování systému a databáze, včetně možnosti takové zálohy řádně načíst.

Čl. 6. Úplata a platební podmínky

- 6.1 Za poskytování standardního servisu podle této smlouvy náleží ZEISS roční paušální úplata ve výši 39 720,- Kč bez DPH. DPH bude vždy stanovena podle aktuálně platného příslušného obecně závazného právního předpisu. V době účinnosti této smlouvy činí sjednaná úplata částku ve výši 48 061,20 Kč, včetně DPH.
- 6.2 Sjednaná úplata je splatná 30dny po uzavření a výročí této smlouvy.
- 6.3 ZEISS vzniká nárok na uhrazení úplaty poté, co vystaví a doručí klientovi příslušnou fakturu, daňový doklad. Faktura ZEISS bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. K celkové ceně bude účtována DPH ve výši platné v termínu uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovené sazby DPH nese odpovědnost ZEISS.
- 6.4 Lhůta splatnosti faktury nesmí být delší než 30 dnů ode dne jejího doručení klientovi, kdy dnem doručení faktury se rozumí i den jejího odeslání na emailový kontakt osoby oprávněné za klienta předávat ZEISS požadavky na servis uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, nebo na jinak písemně oznámený emailový kontakt klienta.
- 6.5 Pokud bude ZEISS vystavena chybná faktura, je klient oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit fakturu k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení řádně opraveného dokladu klientovi.
- 6.6 Jakékoliv platby klienta se považují za uskutečněné dnem, kdy jsou připsány na příslušný účet ZEISS.
- 6.7 Pro případ prodlení klienta s úhradou celé výše úplaty podle této smlouvy může ZEISS požadovat po klientovi od 5. dne prodlení úrokem z prodlení (od počátku prodlení) ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení klienta s úhradou delšího než 30 dnů je ZEISS oprávněn tuto smlouvu skončit výpovědí bez výpovědní doby. Po dobu prodlení klienta s uhrazením úplaty není ZEISS povinen provádět pro klienta jakýkoliv servis.
- 6.8 Výši sjednané úplaty může ZEISS jednostranně měnit v platebním období, a to při splnění následujících podmínek:
 - a) dojde k rozšíření rozsahu dodávaného systému FORUM® uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran;
 - b) prokazatelně a objektivně se zvýší náklady ZEISS na poskytování servisu, nebo dojde k valorizaci cen odsouhlasené ve skupině Carl ZEISS Group, a ZEISS nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce před výročím uzavření této smlouvy písemně oznámí klientovi navýšení

sjednané úplaty právě o částku zvýšených nákladů nebo uvedené valorizace. Klient je však po tomto oznámení o zvýšení úplaty oprávněn oznámit ZEISS, že smlouvu ukončuje dnem výročí uzavření této smlouvy, pokud to ZEISS oznámí do 15 dnů ode dne doručení uvedeného oznámení.

Čl. 7. Trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnost prvním dnem v měsíci následujícím po podpisu předávacího protokolu, který bude doložen ke smlouvě podle přílohy č. 4, po instalaci systému ZEISS FORUM®. K tomuto dni se určuje i den výročí uzavření smlouvy.
- 7.2 Tato smlouva je sjednána vždy na období jednoho roku od účinnosti této smlouvy s tím, že se automaticky prodlužuje, pokud nenastanou jiné okolnosti vedoucí ke skončení této smlouvy uvedené v této smlouvě, nebo pokud si smluvní strany nejpozději ve lhůtě 1 měsíc před dnem výročí uzavření této smlouvy nesdělí, že nemají zájem v tomto smluvním vztahu pokračovat. Pokud dojde k uvedenému sdělení, pak smlouva končí dnem výročí uzavření smlouvy.
- 7.3 ZEISS je, kromě jiných důvodů uvedených v této smlouvě, oprávněn tuto smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby, pokud klient opakovaně nezajistí stabilní funkční HW, SW, síťové prostředí pro systém FORUM®, nebo pokud dojde opakovaně k neautorizovanému zásahu do systému FORUM® a přitom bude požadovat od ZEISS provedení servisu. V případě takové výpovědi má ZEISS nárok na celou již zaplacenou úplatu podle této smlouvy.
- 7.4 Pokud bude ZEISS v prodlení ve své činnosti podle reakčních lhůt pro servis uvedených v čl. 4. této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu klientem, je klient oprávněn ukončit platnost této smlouvy výpovědí bez výpovědní doby s tím, že ZEISS je povinen mu vrátit poměrnou část již zaplacené úplaty za každý nezapočatý měsíc do výročí uzavření smlouvy, po které již smlouva nebude v platnosti.
- 7.5 Jakákoliv výpověď podle této smlouvy musí být písemná a stává se účinnou dnem jejího doručení druhé smluvní straně na adresy uvedené v této smlouvě. Pokud nedojde k dřívějšímu doručení, má se za to, že výpověď je doručena třetím dnem po jejím odeslání prostřednictvím oprávněného provozovatele poštovních služeb s dokladem o odeslání.

Výpověď je možno doručovat i prostřednictvím emailových adres uvedených v této smlouvě nebo jejích přílohách, nebo prostřednictvím datové schránky. Dnem doručení výpovědi se pak rozumí vždy i den jejího odeslání na emailový kontakt nebo do datové schránky podle této smlouvy.
- 7.6 Mimo důvody uvedené v této smlouvě je smlouvu možné ukončit pouze dohodou smluvních stran.

Čl. 8. Mlčenlivost, ochrana dobrého jména ZEISS

- 8.1 Ujednání obsažená v této smlouvě, jakož i písemnosti, údaje, pracovní postupy a další informace sdílené nebo předané na základě této smlouvy budou považovány oběma smluvními stranami za důvěrné. Obě smluvní strany budou za důvěrné považovat i jakékoliv informace získané od druhé smluvní strany týkající se jejich činnosti nebo jejich obchodních jednání nebo jinak mající povahu obchodního tajemství podle občanského zákoníku.
- 8.2 S ohledem na ustanovení předchozího odstavce se obě smluvní strany tímto zavazují, že o všech důvěrných informacích zachovají mlčenlivost, tj. nebudou je dále poskytovat jakýmkoliv třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3 Uvedený závazek mlčenlivosti trvá i po dobu pěti let po skončení trvání této smlouvy, a to skončení z jakéhokoliv důvodu.
- 8.4 Porušením závazku mlčenlivosti ze strany ZEISS není jeho sdělení příslušných informací dalším osobám náležejícím ke skupině osob v tzv. Carl ZEISS Group, nebo oprávněným poradcům, pokud to bude nezbytně nutné a pokud se tyto osoby zaváží minimálně k mlčenlivosti.
- 8.5 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly prokazatelně:
- příslušné smluvní straně známy v době jejich sdělení sdělující smluvní stranou;
 - veřejně známy, bez porušení této smlouvy příslušnou smluvní stranou;
 - známy příslušné smluvní straně prostřednictvím sdělení od třetí osoby;
 - sdělující osobou určeny ke zveřejnění, nebo z jejich povahy vyplývá, že nemají být utajovány.
- 8.6 Smluvní strany se z důvodu ochrany dobrého jména ZEISS dohodly, že jakékoli zásahy, které se bezprostředně týkají systému FORUM® je oprávněn po dobu platnosti této smlouvy provádět pouze ZEISS, popř. zahraniční zástupce ZEISS a/nebo třetí strana, která má k takové činnosti potřebné zmocnění od ZEISS.
- 8.7 Tato smlouva nepředpokládá žádné zvláštní nakládání s osobními údaji, nicméně pokud by k takovému nakládání došlo, zavazují se smluvní strany postupovat s nezbytnou péčí a v souladu se závaznými právními předpisy.

Čl. 9. Závěrečná ustanovení

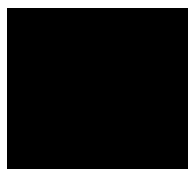
- 9.1 Tato smlouva je úplnou dohodou smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje jejich veškeré předchozí dohody týkající se tohoto předmětu.
- 9.2 Tato smlouva se nevztahuje na případného právního nástupce klienta, se kterým musí být uzavřena smlouva nová, pokud se smluvní strany nedohodnou výslovně jinak.
- 9.3 Veškeré změny týkající se této smlouvy musí být provedeny písemně, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

Příloha č. 1 této smlouvy může být změněna jen na základě dohody obou smluvních stran. Změna přílohy č. 2 a 3 může být provedena příslušnou smluvní stranou jednostranně s tím, že účinnost takové změny nastane dnem doručení písemného oznámení o změně druhé smluvní straně, nebo okamžikem použití změněných údajů druhou smluvní stranou, a to v souvislosti s touto smlouvou.

- 9.4 Pro doručování písemností v souvislosti s touto smlouvou se použije přiměřeně ustanovení o doručování výpovědi v čl. 7. této smlouvy.
- 9.5 Pokud by se jakékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost nebo účinnost zbývajících částí této smlouvy.

- 9.6 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou, a to i formou osobního jednání. Pokud však nedojde ke smírnému řešení sporu vyplývajícího z této smlouvy, je příslušný k řešení takového sporu věcně příslušný soud.
- 9.7 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží obě smluvní strany.
- 9.8 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato smlouva nemohla být uzavřena a závazky z ní řádně splněny, nebo které by způsobovaly neplatnost této smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, připojují smluvní strany své podpisy.
- 9.9 ZEISS výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní klient (objednavatel).

V Praze dne:



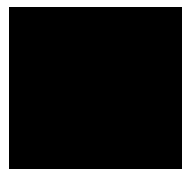
Digitálně podepsal
Ing. Nikola Hlůžová,
MBA
Datum: 2022.02.28
08:36:27 +01'00'



Digitally signed
by Allan Mrkvička
Date: 2022.02.28
08:23:15 +01'00'

Carl Zeiss spol. s r.o.

V dne:



Digitálně podepsal
Ing. Eva Tomášová
25. 02. 2022 12:52

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

Příloha č. 1 – Rozsah dodaného systému FORUM®

Software	Licence (vč. stručného popisu)	Verze	Stávající počet	Celkový počet
FORUM ®	FORUM ® Archive a Viewer Balíček základní licence se 3 licencemi Viewer (plovoucí) a 3 přístrojovými licencemi DICOM pro přístroje CZM	4.2	0	1
FORUM ®	FORUM ® licence CZM instrument		0	3 (6)
FORUM ®	FORUM ® licence Viewer (jedná se o plovoucí licence)		0	1 (4)
FORUM ®	FORUM ® Glaucoma workplace (plovoucí licence)	3.5	0	2
FORUM ®	FORUM ® Retina workplace (plovoucí licence)	2.6.1	0	1
FORUM ®	FORUM ® 3rd party dicom interface licence		0	1

Příloha č. 2 – Odpovědné osoby klienta

Klíčový uživatel klienta:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Helpdesk klienta:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Osoba oprávněná za klienta předávat ZEISS požadavky na servis:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje Zeiss

Telefonní linka: [REDACTED]

pondělí–čtvrtek od 8:00 do 17:00 (GMT +1.00)

pátek od 8:00 do 14:00 (GMT +1.00)

Hlášení poruch: se provádí přes on-line rozhraní ZEISS Portal [REDACTED]

Nebo emailem na [REDACTED]

(pouze pro komunikaci po telefonickém kontaktu, nebo pro hlášení méně závažných problémů)

Vzdálený přístup (VPN) od 8.00 do 16.30 (GMT +1.00) v pracovní dny

Servis na místě od 9 do 16:00 hodin v pracovní dny (místního času); nebo jinak, po dohodě s klientem

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Slouží zároveň jako dodací a záruční list.

Zákazník	Oddělení:	Datum předání:	
Ulice:	Město, PSČ:	Záruka do:	
Kontaktní osoba (1):	Kontaktní osoba (2):	Číslo zakázky/ nabídky:	
Telefon:	Tel./Fax:	Kód:	
Email:	IČO/DIČ:	Plánovaná údržba:	

Instalované přístroje:			
Č.	Přístroj	S/N:	Softwarová verze

Instalované přístroje byly řádně odzkoušeny a pracují bez závad. Zaškolení v obsluze bylo provedeno. Návod k obsluze v českém jazyce byl předán.

Upozornění: zákazník souhlasí s tím, že jakýkoliv neautorizovaný zásah do přístroje znamená ukončení záruky. V případě neautorizovaného zásahu firma Carl Zeiss spol. s r.o. nepřebírá žádnou odpovědnost za vzniklé škody a újmy na zdraví.

Poznámka (-y):	Přístroj předal (datum, podpis):
	Přístroj převzal (datum, podpis, razítko):

Telefon: [REDACTED]

Zapsáno u OR u Měst.soudu v Praze,
oddíl C, vložka 19868

Jednatel: [REDACTED]

IČ: 49356691

DIČ: CZ49356691