

Smlouva o poskytování služeb provozování elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek Tender arena®

(dále jen „Smlouva“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský
zákoník“)

uzavíraná níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné shody o všech níže
uvedených skutečnostech smluvními stranami

Tender systems s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
204077

se sídlem: Nad hradním vodojemem 1108/53, 162 00 Praha 6 - Střešovice

IČO: 29145121

DIČ: CZ29145121

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4

č. účtu: 7394480001/5500

telefon: +420 212 241 545

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6

IČO: 28244532

DIČ: CZ699003361

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Nabyvatel**“)

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem a předmětem této Smlouvy je poskytnutí komplexního a plně funkčního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a pro zadávání zakázek mimo režim ZZVZ **eGORDION verze 3.3 – Tender arena** (dále jen „**Nástroj**“ nebo „**Tender arena**“) pro Nabyvatele a jeho Spřízněné osoby, jak jsou definovány v odst. 14.2 této Smlouvy formou instalace Nástroje na prostředcích Poskytovatele, a dále úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy. Elektronický nástroj musí po dobu účinnosti této Smlouvy splňovat požadavky stanovené právními předpisy ČR. Poskytovatel

předložil Nabyvateli před podpisem této Smlouvy k nahlédnutí certifikáty shody, které prokazují splnění požadavků stanovených právními předpisy ČR na elektronické nástroje, který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

II. Předmět plnění, licenční ujednání

2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:

- 2.1.1 poskytnout Nabyvateli Nástroj a tomu odpovídající licenci po celou dobu účinnosti této Smlouvy; Nástroj bude nainstalován na prostředcích Poskytovatele,
- 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu účinnosti této Smlouvy související zákaznickou podporu v rozsahu stanoveném níže v této Smlouvě,
- 2.1.3 provádět v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou školení zaměstnanců Nabyvatele,
- 2.1.4 poskytovat Nabyvateli v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou poradenské a konzultační služby,
- 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Nástroje podle čl. II., odst. 2.5 této Smlouvy,
- 2.1.6 udržovat provozní dokumentaci Nástroje aktuální a zajistit k ní Nabyvateli přístup po dobu účinnosti Smlouvy.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku III. této Smlouvy a v její Příloze č. 3, jakož i v provozní dokumentaci k Nástroji.

- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Nástroje, a to formou instalace Nástroje v prostředí Poskytovatele. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (čl. III., odst. 3.1.4 této Smlouvy) po celou dobu účinnosti Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplnující licenční ujednání je upraveno v čl. XIV. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) veřejné části Nástroje (profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ) dle specifických požadavků Nabyvatele a provedení migrace dat ze stávajícího profilu Nabyvatele. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem a migrace jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.
- 2.5 Jiné Nabyvatelem požadované služby týkající se úpravy Nástroje budou poskytovány na základě samostatných objednávek.

III. Způsob plnění předmětu Smlouvy, místo a doba plnění

3.1 Zprovoznění a implementace Nástroje

3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Nástroje v datovém centru Poskytovatele, která zajišťuje splnění veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících zejména ze ZZVZ a příslušných dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů nutných pro řádný provoz Nástroje.

3.1.2 Součástí zprovoznění Nástroje je zpřístupnění provozní dokumentace k Nástroji v následujícím rozsahu:

- a) uživatelská příručka pro zadavatele (dostupná online v rámci Nástroje pouze pro přihlášené uživatele v českém jazyce),
- b) uživatelská příručka pro dodavatele (dostupná online v rámci Nástroje i pro nepřihlášené uživatele v českém a anglickém jazyce).

3.1.3 Součástí zprovoznění Nástroje jsou individuální úpravy Nástroje pro Nabyvatele, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy,

3.1.4 O zprovoznění Nástroje bude zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum zprovoznění Nástroje. V případě, že Nástroj

3.1.4.1 bude obsahovat jakékoli odchylky Nástroje od jeho provozní dokumentace nebo od stavu popsaného v této Smlouvě a/nebo

3.1.4.2 bude obsahovat právní vady a/nebo

3.1.4.3 nebude splňovat požadavky přílohy č. 4 a přílohy č. 5 této Smlouvy a/nebo

3.1.4.4 bude mít vlastnosti, které neumožňují zadávání veřejných zakázek v souladu se ZZVZ v rozsahu všech zákonných možností a/nebo

3.1.4.5 bude mít vlastnosti, které podstatným způsobem ovlivňují použitelnost Nástroje pro účely, ke kterým je určen, tedy k rychlé, přehledné a intuitivní administraci veřejných zakázek (např. dlouhá odezva systému, opakované chybové hlášky, nepřístupnost některých funkcí, problémy s načítáním či stahováním dat, časté drobné výpadky atp.)

(dále souhrnně jen „Vady“) je Nabyvatel oprávněn odmítnout převzetí a nepodepsat předávací protokol. Pokud se Vady objeví kdykoli po podpisu předávacího protokolu dle čl. 3.1.4, je Poskytovatel povinen je odstranit v souladu s čl. VI. a s přílohou č. 1 této Smlouvy.

3.2 Migrace dat

3.2.1 Poskytovatel se zavazuje k provedení migrace všech veřejných zakázek včetně souvisejících dokumentů uveřejněných na profilu zadavatele <https://zakazky.prg.aero/>, který Nabyvatel v minulosti používal, na profil zadavatele provozovaný prostřednictvím Nástroje, popř. dalších dokumentů zadavatele uložených v elektronickém nástroji „E-ZAK, verze 5“, a to za následujících podmínek:

- a) Poskytovatel zajistí, aby migrace byla provedena v souladu s touto Smlouvou a s legislativou účinnou ke dni uzavření této Smlouvy, zejména pak v souladu se ZZVZ a jeho prováděcími právními předpisy, zejména pak vyhl. č. 168/2016 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, a to ust. § 19 písm. b) citované vyhlášky, a souvisejícím metodickým pokynem Ministerstva pro místní rozvoj (Metodika k vyhlášce o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele).
 - b) Nabyvatel zajistí veškerou nezbytnou součinnost s provozovatelem elektronického nástroje „E-ZAK, verze 5“ v rozsahu potřebném pro provedení migrace.
 - c) Pro migraci bude použit přenos dat ve formátu XML (export – import), popř. manuální vložení informací a dokumentů zveřejněných na původním profilu zadavatele.
- 3.2.2 O provedení migrace veřejných zakázek podle čl. III., odst. 3.2.1 této Smlouvy bude zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum provedení migrace a potvrzení shody přenesených dat Nabyvatelem.
- 3.2.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat migraci dat řádně a včas v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – závazný Harmonogram plnění.

3.3 Provozování služby a Nástroje

3.3.1 Provozování služby a Nástroje dle této Smlouvy zahrnuje:

- a) vlastní průběžné poskytování plnění dle této Smlouvy,
- b) správu dat Nabyvatele uložených v Nástroji v souladu se ZZVZ a touto Smlouvou; pro vyloučení pochybností platí, že tato správa dat se vztahuje i na data týkající se řízení mimo režim ZZVZ vč. povinnosti uchovávat dokumentaci o těchto řízeních analogicky k ust. § 216 ZZVZ,
- c) poskytování zákaznické podpory dle této Smlouvy v rozsahu:
 - e-mailová podpora prostřednictvím e-mailu [REDACTED]
 - telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod - [REDACTED]
 - elektronický formulář – aplikace helpdesk prostřednictvím webové adresy <http://helpdesk.tendersystems.cz>.

3.3.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).

3.3.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování (dostupnost) vybraných modulů Nástroje v rozsahu specifikace uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle čl. II., odst. 2.1.1 této Smlouvy, dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.4 Školení

- 3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí úvodního školení v rozsahu max. 2 x 2 hodin v místě dle dohody smluvních stran, a to v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – Závazný Harmonogram plnění.
- 3.4.2 Školení lze dále poskytovat individuálně na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.
- 3.4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů Nástroje testovací verzi Nástroje provozovanou na serveru Poskytovatele, a to bezúplatně. Přístupy do testovací verze nejsou omezeny pouze pro účely školení.

3.5 Úpravy nástroje

- 3.5.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí služeb souvisejících se základní úpravou Nástroje při zřízení služby dle čl. III., odst. 3.1 Smlouvy, tzn. poskytování služeb Nabyvateli při zavádění Nástroje, při nastavení přístupu k Nástroji a úpravy Nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele podle čl. II., odst. 2.4 Smlouvy a dále pak k provedení individuálních úprav Nástroje pro Nabyvatele podle čl. III., odst. 3.1.3 této Smlouvy.
- 3.5.2 Další úpravy Nástroje (např. dodatečné úpravy Nástroje na základě požadavků Nabyvatele, integrace Nástroje s IS třetích stran apod.), popř. související konzultační a poradenské služby, budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.6 Doba a místo plnění

- 3.6.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – závazný Harmonogram plnění.
- 3.6.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy k datu účinnosti této Smlouvy.
- 3.6.3 Místem plnění je sídlo Nabyvatele, příp. veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud zaměstnanec Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu, resp. do interní sítě Nabyvatele.

IV. Cena

- 4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je následující:

Poskytované plnění:	Jednotková cena v Kč za službu (bez DPH)	Rozsah plnění
Zprovoznění a implementace Nástroje (v rozsahu dle odst. 3.1 Smlouvy, vč. přizpůsobení vzhledu profilu zadavatele podle odst. 2.4 Smlouvy a vč. úvodního školení podle odst. 3.4.1 Smlouvy)	286.720,-	jednorázově

Nastavení funkcionality „Procesní workflow“	32.000,-	za nastavení 1 procesu / jednorázově
Nastavení funkcionality „Manažerské reporty“	19.200,-	za nastavení 1 reportu / jednorázově
Celkem za zprovoznění a implementaci Nástroje vč. nastavení dvou výše uvedených funkcionalit	337.920,-	
Migrace dat (v rozsahu dle odst. 3.2 Smlouvy)	0,-	jednorázově
Provozování služby a Nástroje v rozsahu funkcionalit dle Přílohy č. 3 Smlouvy (maintenance) včetně správy dat dle odst. 3.3.1, písm. b) této Smlouvy do objemu 100 GB	14.000,-	za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrnou částku za část kalendářního měsíce, kdy byly služby poskytnuty)
Správa dat odst. 3.3.1, písm. b) této Smlouvy nad limit 100 GB	1.000,-	za každých započatých 10 GB nad sjednaný limit 100 GB / 1 kalendářní měsíc poskytování služby
Nastavení funkcionality „Evidence vlastních údajů zakázky“	3.200,-	za nastavení 1 položky / jednorázově
Poradenské a konzultační práce, úpravy Nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele dle odst. 3.5.2 Smlouvy 2.5 Smlouvy, školení dle odst. 3.4.2 Smlouvy nad rámec úvodního školení dle odst. 3.4.1 Smlouvy	1.600,-	za 1 započatou člověkohodinu, na základě objednávky
Cestovné - v rámci školení dle odst. 3.4.2 Smlouvy	10,-	za 1 km mimo území Hl. města Prahy

Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran. Cena v sobě zahrnuje i veškeré náklady a hotové výdaje Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy.

- 4.2 Strany se výslovně dohodly, že celková maximální cena všech plnění poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 3 000 000 Kč (slovy: tři miliony korun českých) bez DPH. V případě, že by provedením dílčího plnění došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Poskytovatel na tuto skutečnost upozornit Nabyvatele před zahájením provádění dílčího plnění.
- 4.3 Úhrada ceny za zprovoznění a implementaci Nástroje podle čl. III., odst. 3.1 a čl. 3.4.1 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v zákonné lhůtě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den, kdy bude oprávněnými osobami Nabyvatele, uvedenými v čl. V.

odst. 5.5.2 této Smlouvy, odsouhlasen předávací protokol, vystavený ve smyslu odst. 3.1.4 této Smlouvy.

- 4.4 Úhrada ceny služby podle čl. III., odst. 3.3.1 této Smlouvy (nebo její poměrné části v souvislosti s dobou účinnosti Smlouvy), se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného vždy jednou měsíčně dle čl. IV., odst. 4.1 této Smlouvy, a to vždy do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, za který je fakturace služby Poskytovatelem prováděna. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém budou fakturované služby poskytovány. Cena za první měsíc poskytování těchto služeb bude stanovena poměrně, dle skutečného podílu poskytování služby v tomto měsíci.
- 4.5 Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.4.2 a 3.5.2 a 2.5 této Smlouvy se uskuteční na základě faktury - daňového dokladu, vystavovaného v zákonné lhůtě. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno. Poskytovatel má v případě poskytování služeb dle odst. 3.4.2 a 3.5.2 této Smlouvy nárok na úhradu nákladů na cestovné a to ve výši 10,- Kč (bez DPH) za 1 km. Náklady na cestovné se počítají ze sídla Poskytovatele do stanoveného místa, ve kterém budou předmětné služby poskytovány, vyjma místa na území Hlavního města Prahy (na území Hlavního města Prahy nebude cestovné účtováno).
- 4.6 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a Občanským zákoníkem. Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo smlouvy nebo objednávky, na jejímž základě byla faktura – daňový doklad vystavena.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 45 pracovních dnů od data doručení faktury do dispozice Nabyvatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Nabyvatele.
- 4.8 Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Nabyvatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Nabyvatel se nedostává do prodlení. Celá 45 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do dispozice Nabyvatele.
- 4.9 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Poskytovatel:
- bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo
 - bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem

umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Nabyvatel oprávněn uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Nabyvatele, je Nabyvatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli, Poskytovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Nabyvatel povinen Poskytovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 4.10 Veškeré faktury dle této Smlouvy budou Poskytovatelem zasílány elektronicky ve formátu pdf. na e-mail Nabyvatele: invoices@prg.aero .
- 4.11 Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné strany vůči druhé straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.
- 4.12 V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kurzu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

V. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítačem pro účely školení zaměstnanců Nabyvatele, případně pro účely testování Nástroje za účasti Nabyvatele apod.) a spolupráci kvalifikované osoby zavázané potřebnou součinnost poskytovat a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se

převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.

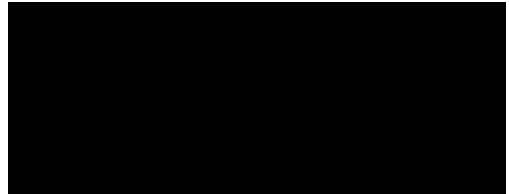
- 5.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených zaměstnanců. Kontaktní osobu je příslušná smluvní strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé smluvní straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.
- 5.5. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni:

5.5.1 za Poskytovatele

a) ve věcech obchodních pan

telefon

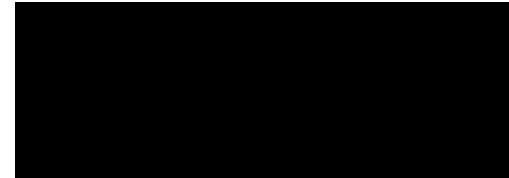
E-mail



b) ve věci řešení incidentů paní

telefon

E-mail

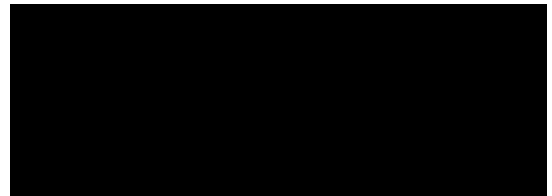


5.5.2 za Nabyvatele:

a) v obchodních věcech pan

telefon

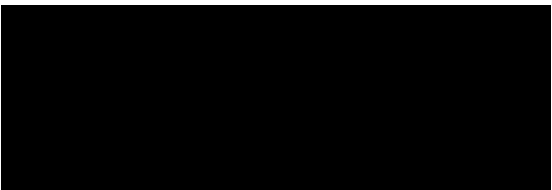
E-mail



b) ve věcech technických pan

telefon

E-mail



VI. Poskytovaná záruka

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má v den podpisu Smlouvy a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v provozní dokumentaci, v této Smlouvě a v Příloze č. 3 této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé vzhledem k účelu plnění dle této Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 6.4. V případě, že Nabyvatel zjistí během rutinního provozu Nástroje Vady, popř. nefunkčnosti tohoto systému, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené osoby, apod. Nabyvatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady. Poskytovatel zaručuje dostupnost Nástroje na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy po celou dobu odstraňování Vady. Záruční doba běží po celou dobu rutinního provozu Nástroje.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užit v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje. Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele ukáže nepravdivým, je Poskytovatel povinen Nabyvateli nahradit veškerou škodu tím způsobenou.
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady Nástroje, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace prostřednictvím kanálů uvedených v čl. III., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty či zaevidována prostřednictvím elektronického formuláře helpdesk. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady není považováno oznámení vady prostřednictvím telefonní hotline.
- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
- 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
 - 7.3.2 jde-li o vadu neodstranitelnou, požadovat slevu z dohodnuté ceny plnění nebo odstoupit od Smlouvy v plném rozsahu, nebo v části, které se vada týká.
- 7.4. Poskytovatel se pro případ ohlášení incidentu (poruchy, chyby, Vady Nástroje) po podpisu předávacího protokolu dle čl. 3.1.4. této Smlouvy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu okamžitě po jeho nahlášení s tím, že Poskytovatel zaručuje dostupnost Nástroje na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k

vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, z důvodu nesprávného použití Nástroje, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku Smlouvy, jakož i za škodu způsobenou vyšší mocí.

IX. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné, a to s výjimkou informací uvedených v textu této Smlouvy a jejích příloh. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 Občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Povinnost souhlasu se nevztahuje na Spřízněné osoby Nabyvatele, jak jsou definovány v odst. 14.2 této Smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost druhé smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Nabyvatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
- 9.5 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství podle 504 § Občanského zákoníku.

- 9.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku Smlouvy trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.
- 9.8 Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, (odst. 9.1 až 9.5 nebo tyto informace poskytne třetí osobě v rozporu s touto Smlouvou je povinna zaplatit druhé straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 9.9 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.

X. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 10.2 Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé smluvní strany. To neplatí, jde-li o postoupení pohledávky na peněžité plnění, které převádět či postupovat nelze.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojištit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Nabyvateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje předložit Nabyvateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud Poskytovatel nepředloží Nabyvateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Poskytovatel uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Nabyvatele na náhradu škody.
- 10.4 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v mj. souladu s Přílohou 4 Bezpečnostní požadavky.

XI. Sankční ujednání

- 11.1 V případě nedodržení sjednané Reakční doby (doby první odezvy po nahlášení závad ze strany Nabyvatele) dle této Smlouvy nebo v případě nedodržení sjednané dostupnosti nástroje v kalendářním měsíci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele či za každou započatou hodinu nedostupnosti Nástroje v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, a to vždy maximálně do výše ceny Provozování služby a Nástroje v rámci jednoho kalendářního měsíce.
- 11.2 V případě, že Poskytovatel nedodrží termín ukončení I. etapy dle Přílohy 2 této Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.

- 11.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží nejpozdější termín zahájení II. etapy dle Přílohy 2 této Smlouvy zaplatí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 V případě, že Poskytovatel nedodrží termín migrace dle Přílohy 2 této Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.5 Nedodrží-li Poskytovatel termín pro zaslání cenové nabídky dle odst. 16.2 této Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.6 Nedodrží-li Poskytovatel lhůtu termínu dodání objednaného plnění dle čl. XVI. této Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.7 Sankce za nedodržení povinností při ochraně důvěrných informací jsou uvedeny v článku IX. této Smlouvy.
- 11.8 Ujednání o smluvní pokutě ani zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na možnost uplatnění nároku příslušnou smluvní stranou na náhradu případně vzniklé škody v celém rozsahu.
- 11.9 V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. IV. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Nabyvateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

XII. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
- 12.2. Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to z následujících důvodů:
 - a) neuhradí-li Nabyvatel cenu za předmět plnění v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách dle čl. IV. této Smlouvy, a to ani po marném uplynutí dodatečné třicetidenní lhůty k úhradě zasláné Poskytovatelem Nabyvateli,
 - b) Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy podstatným způsobem.Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutým dle této Smlouvy.
- 12.3. Nabyvatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Ke dni skončení účinnosti této Smlouvy zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutému dle této Smlouvy.
- 12.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení Nabyvateli nebo Poskytovateli.
- 12.5. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí v takovém případě 12 kalendářních měsíců a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení písemně

výpovědi Nabyvateli. Smluvní strany tímto ujednáním výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1999 Občanského zákoníku.

- 12.6. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu 30 dní vadu v plnění nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné smluvní straně. Za podstatné porušení se považuje především prodlení s plněním, včetně nedodržení smluvené doby dostupnosti Nástroje, po dobu delší než 1 měsíc, nedodržení fakturačních a platebních podmínek nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace.
- 12.7. Pro případ ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti v souvislosti s migrací veškerých dat, zadávacích a výběrových řízení Nabyvatele uložených v Nástroji. Pro migraci bude použit přenos dat ve formátu XML (export – import).

XIII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nedojde-li do 30 kalendářních dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice. Strany si tímto sjednávají příslušnost obecného soudu Nabyvatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

XIV. Licenční ujednání

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním „držitelem“ majetkových autorských práv k Nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užití moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy. Poskytovatel souhlasí, aby Nabyvatel užil Nástroj ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu spřízněných osob Nabyvatele. Spřízněnou osobou se rozumí osoba, která je ve vztahu k Nabyvateli přímo či nepřímo ovládanou nebo ovládající osobou nebo subjekt společně ovládaný s takovou osobou ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, po dobu ovládaní takové právnické osoby Smluvní stranou (dále jen „**Spřízněné osoby**“).

- 14.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností. Nabyvatel je oprávněn poskytovat uživatelský manuál či jeho části také dodavatelům v rámci veřejných zakázek, aby dodavatelům ulehčil orientaci v Nástroji, pro tyto účely je Nabyvatel rovněž oprávněn vyhotovovat jejich překlady do cizího jazyka a poskytovat dodavatelům tyto překlady.
- 14.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Nástroji svým zaměstnancům, jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé a organizacím zřízeným či založeným Nabyvatelem; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 14.5 Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele a v případě potřeby Nabyvatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu.
- 14.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 14.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti této Smlouvy maximálně však na dobu majetkových práv autora. Licence k užívání Nástroje je omezena počtem max. 50 uživatelů (jak celkovým počtem uživatelů, tak počtem současně přihlášených uživatelů) na straně Nabyvatele, není však omezena počtem veřejných zakázek realizovaných Nabyvatelem prostřednictvím Nástroje.
- 14.8 Současně Nabyvatel poskytne v rámci instalace Nástroje Poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k užití, a to k předmětům duševního vlastnictví Nabyvatele (např. ochranné známky, loga apod.). Poskytovatel se zavazuje použít duševní vlastnictví Nabyvatele pouze a jen k účelu sjednanému v této Smlouvě.

XV. Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 15.3 Za vyšší moc se nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná smluvní strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná smluvní strana nepochybně věděla a povinnou smluvní stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XVI. Objednané plnění

- 16.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Nabyvatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli zadání na poskytnutí dalšího plnění ve smyslu odst. 3.4.2 a 3.5.2 a 2.5 této Smlouvy, a to prostřednictvím emailu: [REDACTED] (dále jen „Zadání“).
- 16.2 Neurčí-li Nabyvatel lhůtu delší nebo nedohodnou-li se strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do tří (3) pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Nabyvatele: vaclav.dolezal@prg.aero cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:
- Cenu za plnění a způsob jejího určení. Poskytovatel je povinen v Nabídce vždy specifikovat a stanovit cenu za plnění podle počtu člověkohodin potřebných k realizaci Zadání, a to v souladu se sazbami uvedenými v čl. IV. této Smlouvy.
 - časový harmonogram realizace Zadání,
 - dobu platnosti Nabídky, která nemůže být kratší než 60 pracovních dnů.
- 16.3 Poskytovatel se zavazuje provést plnění pouze na základě objednávky doručené Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel je oprávněn se na základě Nabídky Poskytovatele rozhodnout, zda plnění objedná či zda objednávku nevystaví vůbec. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude:
- písemná specifikace rozsahu Služby požadovaná Nabyvatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce a
 - Nabídka.
- 16.4 Do jednoho (1) pracovního dne od doručení objednávky se Poskytovatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Nabyvateli. Neobdrželi Nabyvatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí objednávky, má se to, že Poskytovatel objednávku přijal.
- 16.5 Poskytovatel není povinen akceptovat a potvrdit Nabyvateli přijetí objednávky za předpokladu, že:
- Nabyvatel doručil Poskytovateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
 - Nabyvatel nedoručil Poskytovateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 16.6 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Poskytovatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy. Poskytovateli nevzniká na základě této Smlouvy do budoucna výlučné nebo přednostní právo na vystavení objednávky Nabyvatelem anebo uzavření jiné smlouvy s Nabyvatelem. Tato Smlouva nezavazuje Nabyvatele k vystavení objednávek nebo uzavření dílčích smluv s Poskytovatelem.
- 16.7 Předání a převzetí Objednaného plnění spočívajícího v úpravách Nástroje proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá z těchto fází:

- Analýza a implementace jednotlivých plnění a jejich postupné spuštění do testovacího provozu vč. případného základního školení;
 - Podepsání akceptačního protokolu (po ukončení testovacího provozu).
- 16.8 Lhůta pro zahájení testovacího provozu činí tři (3) pracovní dny od vyzvání Nabyvatele Poskytovatelem, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.
- 16.9 Poskytovatel vyzve Nabyvatele k účasti na testovacím provozu. Pokud se Nabyvatel nedostaví v termínu určeném pro provedení testovacího provozu a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) pracovních dnů od opětovného vyzvání Poskytovatelem, považuje se testovací provoz za ukončený bez Vad.
- 16.10 V rámci testovacího provozu Nabyvatel ověří funkčnost Nástroje s úpravami a v případě úspěšného ukončení testovacího provozu (tj. po dosažení stavu, kdy je Nástroj včetně úprav po testovacím provozu bez Vad) bude mezi stranami podepsán akceptační protokol, v němž bude mj. uvedeno datum nasazení úpravy Nástroje mimo testovací prostředí.
- 16.11 Nebude-li akceptační protokol podepsán ani do 30 dnů od plánovaného data dodání Objednaného plnění spočívajících v úpravách Nástroje z důvodu, že přetrvávají Vady úprav nebo upraveného Nástroje, je Nabyvatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 5 pracovních dnů uvést Nástroj do stavu před úpravami a bez Vad.

XVII. Změny Smlouvy

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 17.1 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do **10 kalendářních dnů** (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 17.2 Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 17.3 Smluvní strany sjednávají, že Smlouva není závislá na existenci jiných smluv Smlouvou předvídaných ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 17.4 Smluvní strany odlišně od § 558 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.

- 17.5 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Nabyvatelem výlučně na základě písemné dohody s Nabyvatelem.
- 17.6 Poskytovatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Nabyvatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 17.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele, a to ani částečně.
- 17.8 Jestliže kterákoli ze stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 17.9 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení. S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 17.10 Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení § 1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 17.11 Poskytovatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této Smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.12 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 17.13 Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Nabyvatele je způsobilá k započtení.
- 17.14 Ustanovení § 1932 a § 1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z ní vyplývající nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Nabyvatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 17.15 Odlišně od zákona strany sjednávají, že pokud má Nabyvatel plnit při vzájemném plnění napřed, může své plnění odepřít až do té doby, kdy mu bude vzájemné plnění poskytnuto nebo zajištěno. Poskytovatel se vzdává odepření uvedené v předešlé větě.
- 17.16 Poskytovatel jako strana, vůči níž se práva Nabyvatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Nabyvatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

- 17.17 Má-li být Nabyvateli Poskytovatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 17.18 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.19 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v elektronické podobě.
- 17.20 Tato Smlouva má 3 Přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to
- 17.20.1 Příloha 1 Definice a Podmínky SLA
 - 17.20.2 Příloha 2 Závazný Harmonogram plnění
 - 17.20.3 Příloha 3 Přesná specifikace poskytovaných služeb
 - 17.20.4 Příloha 4 Bezpečnostní požadavky
 - 17.20.5 Příloha 5 Bezpečnostní požadavky – cloudové služby
- 17.21 Smlouva se řídí českým právem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se subsidiárním užitím zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.22 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 17.23 Smluvní strany si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel:

Nabyvatel:

Tender systems s. r. o.

Letiště Praha, a. s.

.....

.....

Příloha 1

DEFINICE A PODMÍNKY SLA

1.1 Definice

1.1.1 Dostupnost

Dostupnost služby nebo také provozní spolehlivost služby se počítá dle vzorce:

$$D (\%) = \frac{\text{Provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Provozní doba}} \times 100$$

1.1.2 Doba výpadku

Doba výpadku služby je časový úsek z Provozní doby v hodinách, kdy je služba nedostupná. Nedostupností se rozumí zejména stav, kdy je Nástroj zcela nebo zčásti nefunkční, nepřijímá či nezpracovává data či neposkytuje korektní výstupy nebo obsahuje Vady. Vypočítá se podle vzorce:

$$\text{Doba výpadku} = \Sigma (T_i)$$

kde:

$\Sigma (T_i)$ je celková doba všech výpadků služby za sledované období

T_i je doba jednotlivého výpadku služby

1.1.3 Provozní doba

Provozní doba provozovaného systému definovaná pro účely hodnocení SLA je celková doba provozu Nástroje v hodinách za vyhodnocované období - 7 dní v týdnu 24 hodin denně, zkrácená o celkem 8 hodin pro plánované odstávky Nástroje (za sledované období), resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy.

Plánované odstávky musí být nahlášeny Nabyvateli s alespoň desetidenním předstihem a budou Poskytovatelem realizovány v mimouživatelský čas, tj. v čase mimo období 8:00 – 16:00 hodin v pracovní dny.

1.1.4 Reakční doba

Reakční doba je časový úsek, který uplyne od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku, kdy je zahájeno řešení takového problému. Za okamžik zahájení řešení je považováno potvrzení přijetí nahlášení problému Poskytovatelem.

1.2 Metriky SLA

1.2.1 Dostupnost podporovaného Nástroje

Dodavatel zabezpečuje v časovém úseku vymezeném Provozní dobou Dostupnost podporované služby - Nástroje, provozovaného v prostředí

Poskytovatele podle této Smlouvy - na úrovni minimálně **99 %** za období jednoho kalendářního měsíce.

1.2.2 Reakční doby na hlášení problému

Reakční doba na hlášení problému s vlivem na dostupnost Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy, nepřekročí 4 hodiny v pracovní dny, v čase od 8:00 do 16:00.

1.3 **Hodnocení SLA**

1.3.1 Doba výpadku (T_i) se počítá od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku obnovení dostupnosti služby. Nahlášení problému bude realizováno způsobem a formou specifikovanou v čl. III., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. O způsobu a termínech odstraňování problému vede Poskytovatel záznamy ve svých provozních systémech.

1.3.2 Odstranění problému, případně obnovení dostupnosti Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy, nahlásí Poskytovatel Nabyvateli prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, jakým byl problém ze strany Nabyvatele Poskytovateli nahlášen.

Příloha 2

HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat ve dvou etapách:

I. etapa: Úprava Nástroje, nastavení požadovaných služeb, vyškolení uživatelů a pilotní provoz.

- a) základní úprava Nástroje a nastavení požadovaných služeb dle požadavků Nabyvatele - nastavení základních parametrů a naplnění číselníků systému;
- b) pilotní provoz k ověření funkcionalit Nástroje a dostupnosti a kvality požadovaných služeb.

Termín: zahájení do 15 dní od podpisu Smlouvy poslední stranou, realizace / dokončení nejpozději do **31. 1. 2022** pro body dle **písm. a) až h)** níže a nejpozději do **28. 2. 2022** pro bod **dle písm. i)** níže.

Součástí I. etapy bude:

- a) vytvoření zabezpečeného prostředí včetně databázového prostoru pro potřeby vedení veřejných zakázek Nabyvatele na HW Poskytovatele;
- b) nastavení uživatelských přístupových oprávnění pro určené uživatele;
- c) nastavení Nástroje dle požadavků Nabyvatele a ověření funkcionalit Nástroje;
- d) nastavení služeb Helpdesku, e-mailové podpory a telefonické hotline jako nástroje odborné pomoci při využívání Nástroje pro uživatele a schvalovatele Nabyvatele a ověření dostupnosti a funkcionalit;
- e) konzultační a poradenské služby;
- f) ověření úrovně a dostupnosti poskytovaných služeb;
- g) grafická úprava prostředí profilu zadavatele v souladu s požadavky Nabyvatele;
- h) individuální úpravy Nástroje pro Nabyvatele dle specifikace v Příloze č. 3 této Smlouvy s výjimkou úpravy „*Detailní přehled jednotlivých hodnotících kol se zobrazením všech hodnotících kritérií*“;
- i) individuální úpravy Nástroje pro Nabyvatele dle specifikace v Příloze č. 3 této Smlouvy v rozsahu úpravy „*Detailní přehled jednotlivých hodnotících kol se zobrazením všech hodnotících kritérií*“.

II. etapa: Rutinní provoz Nástroje a požadovaných služeb.

Termín: předpokládaný termín zahájení do 5 dnů po ukončení I. etapy, nejpozději však od **1. 3. 2022**. Na základě vyhodnocení I. etapy provozu Nástroje bude zahájen rutinní provoz Nástroje.

- a) Nabyvatel oznámí URL Nástroje (nového profilu zadavatele) ve Věstníku VZ a označí stávající profil zadavatele provozovaný na platformě elektronického nástroje „E-ZAK, verze 5“ jako neaktivní, a to s účinky od **1. 3. 2022**.
- b) Nově vyhledávaná výběrová a zadávací řízení budou od **1. 3. 2022** uveřejňována v Nástroji.
- c) Dynamické nákupní systémy budou s účinností od **1. 3. 2022** Poskytovatelem převedeny do Nástroje.
- d) Řízení, která byla vyhlášena před datem **1. 3. 2022**, budou dokončována na profilu zadavatele provozovaném na platformě elektronického nástroje „E-ZAK,

verze 5“. Po dokončení běhu lhůt pro podání nabídek u těchto řízení a jejich vyhodnocení, resp. ukončení označí Nabyvatel ve Věstníku VZ profil zadavatele provozovaný na platformě elektronického nástroje „E-ZAK, verze 5“ jako zrušený.

III. etapa: Migrace dat

a) Povinnost uveřejnění

V souladu s ust. § 17 odst. 2 vyhl. č. 168/2016 Sb. se poskytovatel zavazuje nejpozději do **28. 2. 2022** uveřejnit v Nástroji všechny dokumenty a informace, které byly uveřejněny na profilu zadavatele provozovaném na platformě elektronického nástroje „E-ZAK, verze 5“, a to nejméně 2 roky zpětně od jejich uveřejnění.

Nabyvatel sdělí Poskytovateli do **31. 1. 2022** identifikaci informací a dokumentů, kterých se týká povinnost uveřejnění dle odstavce shora.

Uveřejňované informace a dokumenty k řízením, která byla vyhlášena před datem **1. 3. 2022**, a budou dokončována na profilu zadavatele provozovaném na platformě elektronického nástroje „E-ZAK, verze 5“, budou Nabyvatelem sděleny Poskytovateli dodatečně v závislosti na okamžiku jejich skutečného ukončení. Harmonogram provedení migrace těchto informací a dokumentů bude upřesněn a odsouhlasen v rámci písemné komunikace smluvních stran (za písemnou komunikaci se považuje i e-mailová komunikace).

b) Uchovávání dokumentace

Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Nabyvatele v souladu s ust. § 216 ZZVZ uchovávat dokumentaci, resp. spravovat data v rozsahu dle čl. 3.3.1 písm. b) této Smlouvy, tj. pro řízení v režimu ZZVZ i mimo něj, a to nejpozději od **1. 3. 2022**.

Nabyvatel sdělí Poskytovateli do **31. 1. 2022** identifikaci řízení, kterých se týká povinnost uchovávání dokumentace dle odstavce shora.

Dokumentace k řízením, která byla vyhlášena před datem **1. 3. 2022**, a budou dokončována na profilu zadavatele provozovaném na platformě elektronického nástroje „E-ZAK, verze 5“, bude Poskytovatelem uchovávána v závislosti na okamžiku skutečného ukončení daného řízení. Harmonogram provedení migrace těchto dokumentací bude upřesněn a odsouhlasen v rámci písemné komunikace smluvních stran (za písemnou komunikaci se považuje i e-mailová komunikace).

Příloha 3

PŘESNÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

A. Předmět Smlouvy je plněn těmito dílčími předměty plnění:

1. zprovoznění a implementace Nástroje,
2. migrace dat
3. provozování služby a Nástroje,
4. školení uživatelů,
5. úpravy Nástroje,

způsobem dle čl. III, odst. 3.1 až 3.5 této Smlouvy a další specifikací stanovenou v této příloze.

B. Použité technologie a platforma

Při realizaci vývoje SW byla použita technologie Java Enterprise Edition - Java EE, která poskytuje zejména:

- autonomní správu transakcí,
- zajištění bezpečnosti dle definovaných standardů,
- snížení nákladů na vývoj e-commerce aplikací,
- nativní podporu clusteringu,
- znovupoužitelnost komponent vyvinutého SW,
- snadnou udržitelnost a škálovatelnost.

Aplikace je platformě nezávislá jak na operačním systému, tak na dodavateli aplikačního serveru. Jde o specifikaci jazyka Java, množství API (application interfaces) a specifikaci aplikačního serveru a jeho služeb ve kterém budou JEE komponenty spuštěny. Všechny tyto zmíněné specifikace jsou nezávislé na dodavateli a operačním systému.

Struktura aplikace odpovídá třívrstvé architektuře e-commerce aplikace. K datům se přistupuje pomocí tenkého klienta (Internetového prohlížeče):

- **Prezentační vrstva:** je tvořena XHTML stránkami ve vrstvě „view“ návrhového vzoru s použitím technologie JSF (Java server faces). Jako implementace JSF jsou použity UI komponenty Richfaces, které poskytují dostatečný komfort pro tvorbu, včetně dynamického zpracování pomocí AJAX a dalších technologií, které se osvědčily v moderních webových aplikacích („Web 2“)
- **Aplikační vrstva:** aplikační vrstva je zapouzdřena v komponentách EJB splňujících specifikaci JEE. Bezpečnost přístupu ke komponentám EJB a zajištění transakcí provádí JEE aplikační server. Návrh používá jako JEE aplikační server RedHat JBoss, popř. jiné srovnatelné alternativní řešení.

- **Datová vrstva:** data jsou uložena na SQL databázovém serveru. Zpracování dat provádí aplikační server.

Pro stavbu aplikace je použit návrhový vzor MVC (MVC Model View Controller) sloužící k oddělení aplikační a prezentační logiky. MVC má tři části - Model, View a Controller. Model představuje data, View je pohled na model, který nabízí grafické uživatelské rozhraní a Controller reprezentuje prostředníka mezi částí Data a View. Tento návrhový vzor umožňuje striktně rozdělit aplikaci na samostatné logické části, které se nepřekrývají a lze je snadno udržovat.

Základní vlastnosti aplikace vyvíjené na uvedené platformě:

- **Zpracování transakcí na úrovni aplikačního serveru (clusteru)** - aplikační logika je zapouzdřena v komponentách EJB, které jsou provozovány na aplikačním serveru. Vzhledem k tomu řídí aplikační server transakce na úrovni aplikační logiky.
- **Nezávislost na platformě** - systém je implementovaný pomocí výše zmíněné technologie lze provozovat na běžně dostupných SW i HW platformách i operačních systémech.
- **Zpracování stavů aplikace na úrovni konverzačního kontextu** – JEE6 je založen na tzv. injekci aplikačních komponent do kontextů, které definují jejich životní cyklus.
- **Business process management (BPM)** - aplikace schopná implementovat složité rozhodovací procesy (workflow).
- **Komponenty pro elektronický podpis a šifrování** - šifrování a elektronický podpis se neprovádí na aplikačním serveru, aby nemohlo dojít k prozrazení privátního klíče, ale provádí ho komponenty, které jsou spuštěny v internetovém prohlížeči klienta. Tyto provedou elektronický podpis a šifrování dat a tato pak odešle pomocí webových služeb do SW aplikace.

Platforma, výběr OS a databázového serveru

Vybraná technologie aplikačního serveru je platformě nezávislá na operačním systému (MS Windows, Unix, Linux). Databáze je řešena formou databázového serveru Postgres.

Chod aplikace je zajištěn za pomoci ASP (Application Service Providing), kdy Tender arena je provozována přímo na serverech společnosti Tender systems. Zadavatel pak k aplikaci přistupuje pomocí sítě internet. V takovém případě odpadá nutnost údržby hardwaru a softwaru na straně zadavatele a dochází k výrazným časovým úsporám.

Při rychlém vývoji v oblasti informačních technologií jsou kladeny náročné požadavky nejen na rychlost bezpečnost a spolehlivost, ale také na efektivitu vývoje a cenu softwarových produktů. Zvolená platforma těmto požadavkům plně vyhovuje. Systém je implementován ve vícevrstvé architektuře, kde je aplikační logika oddělena od dat a prezentační vrstvy.

Systém je zároveň připraven pro začlenění do architektury webových služeb SOA (Service Oriented Architecture).

C. Bezpečnost dat

Při vývoji nástroje Tender arena byl kladen důraz na zajištění bezpečnosti vzhledem k povaze uchovávaných dat.

- **Zabezpečení prezentační vrstvy**

Uživatelé se do aplikace přihlašují pomocí webového prohlížeče, který komunikuje se serverem pomocí HTTPS protokolu. Ten je kryptován, tudíž nemůže dojít k odposlechu dat třetím subjektem. Uživatel ví, že komunikuje se serverem Tender arena, protože má k dispozici jeho kvalifikovaný systémový certifikát. Po zadání jména a hesla dojde k autentizaci uživatele vůči serveru. Na základě této autentizace aplikace poskytne uživateli ty informace, na které má oprávnění. Autorizace přístupu k prostředkům aplikace se provádí na základě uživatelských rolí v rámci organizačních jednotek struktury zadavatele.

Kvalifikovaný systémový certifikát obsahuje náležitosti stanovené v zákoně č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

- **Zabezpečení aplikační vrstvy**

Při volání jakékoli metody aplikační logiky dochází k ověřování, zdali daný uživatel má oprávnění metodu volat. Jednotlivé komponenty EJB1 mají k dispozici údaje o přihlášeném uživateli a jeho uživatelském přiřazení. Na základě těchto údajů a údajů o stavu akce buď aplikační server umožní požadovanou akci provést, nebo ne. Pokud ano, je akce provedena a jsou vrácena požadovaná data, pokud ne, je vyvolána výjimka, akce není provedena a data nejsou poskytnuta. Tento neoprávněný přístup je zapsán do aplikačního logu. Vybrané úkony aplikační logiky jsou zaznamenávány včetně informace, kdo úkon provedl a kdy jej provedl.

- **Kontrola vstupních údajů**

U vstupních údajů dochází k validaci na straně klienta ještě před odesláním formuláře ke zpracování. Dochází ke kontrole typové správnosti – jedná-li se o číslo, musí být do formuláře zadáno číslo, dále e-mailové adresy atp.

- **Uložení hesla**

Heslo není v aplikaci uloženo v otevřené formě, ale je zde uložen pouze jeho otisk (hash). Tím je zabráněno zneužití hesla. Heslo si může uživatel změnit sám, nebo mu může heslo nastavit administrátor. Minimální délka hesla je 8 znaků.

- **Uživatelské role**

Oprávnění jednotlivých uživatelů je řešeno formou uživatelských rolí a přiřazení v rámci organizačních jednotek struktury zadavatele. Při provádění určitých akcí musí mít uživatel požadované přiřazení, jinak mu je zamítnut přístup k dané funkcionalitě. Tyto přiřazení smí přidělovat pouze administrátor. Administrátor je určen administrátorskou přiřazenou k organizační jednotce. Ošetření přístupových pravomocí pomocí přiřazení je využito ve webové vrstvě. Uživatelé nejsou nabízeny funkce, ke kterým nemá oprávnění. Ověřování probíhá i v aplikační vrstvě, kde je volání jednotlivých akcí podmíněno odpovídajícími přiřazeními.

- **Přístup k aplikaci**

¹Enterprise Java Beans

Uživatelé k aplikaci přistupují formou tzv. tenkého klienta, kdy je pro práci s aplikací zapotřebí běžný internetový prohlížeč (např. Microsoft Edge, Google Chrome nebo Mozilla Firefox) a jakýkoli operační systém.

Uživatel se do aplikace hlásí platným uživatelským jménem a heslem.

- ***Napojení na primární etalon času***

Řešení www.tenderarena.cz udržuje informaci o přesném čase prostřednictvím Network Time Protocol (NTP) klienta, běžícího ve vrstvě operačního systému serveru. NTP protokol

zajišťuje synchronizaci proti času UTC komunikační vazbou klient – server. Klient systému www.tenderarena.cz užívá v roli serveru dominantního poskytovatele časové informace TLD domény .cz, server ntp.cesnet.cz. Server disponuje statutem primárního – stratum 1 NTP serveru a jeho stav a další rozvoj je publikován v pravidelných ročních zprávách.

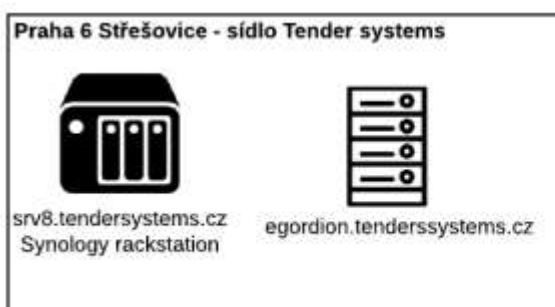
Samostatné prohlášení poskytovatele specifikuje hw provedení časového přijímače i max. odchylku (nejistotu) se kterou klient udržuje přesný čas UTC. Komunikační vazba NTP klienta www.tenderarena.cz a NTP serveru ntp.cesnet.cz je odolná proti případnému neoprávněnému zásahu, vedoucímu k degradaci časové informace řešení. Odolnost vychází ze vztahu důvěryhodnosti komunikujících stran, která je zajištěna využitím autentizačního mechanismu NTP verze 4 (autokey protocol). Autentizace je založena na Public Key Infrastructure (PKI) scénáři, kdy klient disponuje veřejným klíčem serveru, jímž validuje informaci, získanou ze serveru. V případě pokusu o podvržení časové informace dochází k narušení ustaveného vztahu důvěryhodnosti a server www.tenderarena.cz se přestává se serverem ntp.cesnet.cz synchronizovat. Jak ukazují níže uvedené výpisy konfigurace, přechází v takovém případě na vnitřní zdroj časového signálu. Náprava stavu je předmětem zásahu administrátora.

- ***Systém managementu bezpečnosti informací***

Bezpečnost dat, resp. zabezpečení jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity, je zajištěno souborem opatření a postupů vyplývajících ze zavedeného systému managementu informační bezpečnosti, který má společnost Tender systems certifikován dle normy ISO 27001.

- ***Zálohování dat***

Zálohování dat probíhá pomocí několika modulů. V následujícím přehledu jsou uvedeny základní parametry zálohování všech relevantních informačních aktiv souvisejících s provozem elektronického nástroje Tender arena, včetně kapacitních požadavků a požadavků na zálohovací periodu, uložení médií a záznamy (stav k okamžiku uzavření této smlouvy):



Servery

Server	Zálohovaná aktiva	Umístění
srv7.tendersystems.cz	eGORDION v. 3.3 - Tender arena	Google Cloud Platform
srv9.tendersystems.cz	Databázové úložiště	Google Cloud Platform
GCP storage bucket	Úložiště binárních dat	Google Cloud Platform
Nody Kubernetes clusteru	Mikroslužby Tender systems	Google Cloud Platform

Zálohy

Server	Popis řešení zálohy	Parametry
srv7.tendersystems.cz	GCP snapshots	1 denně retence 14 dní
srv9.tendersystems.cz	GCP snapshots, DB dump na Synology rackstation	Snapshots: 1x denně retence 14 dní, DB dump 1 denně retence 200 dní
GCP storage bucket	Synology Rackstation	On-line replikace, kumulativní záloha
Nody Kubernetes clusteru	GCP snapshots	N/A

Provádění záloh a jeho kontrola

	GCP snapshots	Synology hyper backup
Zodpovědnost za proces zálohování	bezp. správce IT	bezp. správce IT
Zodpovědnost za kontrolu provádění záloh	Manažer kvality a informační bezpečnosti	Manažer kvality a informační bezpečnosti

Kontrola provádění záloh	2 měsíčně (okamžitá notifikace v případě selhání zálohy)	1 týdně (okamžitá notifikace v případě selhání zálohy)
Testování funkčnosti záloh (schopnosti obnovení)	bezp. správce IT	bezp. správce IT
Záznamy o provedení zálohování	Automatické s využitím nativních funkcí GCP	Záznamový log aplikace Synology hyper backup
Záznamy o testování funkčnosti záloh (schopnosti obnovení)	N/A	Záznamový log aplikace Synology hyper backup
Záznamy o kontrole provádění záloh	N/A	Záznamový log aplikace Synology hyper backup

Podrobná specifikace aktuálních procesů zálohování dat elektronického nástroje je předmětem dokumentace zavedeného systému managementu informační bezpečnosti.

D. Funkcionalita Nástroje:

Elektronický nástroj Tender arena (dále též jako „Aplikace“) je certifikován pro všechny skupiny funkcionality podle § 9, odst. 2, písm. a) až g) vyhl. č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

Nástroj Tender arena je přístupný uživatelům pomocí webového prohlížeče. Aplikace podporuje všechny aktuálně používané prohlížeče, mezi nejpoužívanější z nich patří:

- Firefox
- Edge
- Chrome

Podrobnější vymezení funkcionality Nástroje je shrnuto v níže uvedené tabulce a v uživatelských příručkách (viz čl. III., odst. 3.1.3 této Smlouvy):

Podpora všech druhů řízení	<ol style="list-style-type: none"> 1. otevřené řízení 2. užší řízení 3. jednací řízení s uveřejněním 4. jednací řízení bez uveřejnění 5. soutěžní dialog 6. řízení o inovačním partnerství 7. zjednodušený režim 8. zjednodušené podlimitní řízení 9. koncesní řízení 10. soutěž o návrh 11. zakázka malého rozsahu 12. zakázka zadána na základě výjimky 13. minitendr (zadání na základě rámcové dohody) 14. nákup v dynamickém nákupním systému
----------------------------	--

	Dále aplikace umožňuje zadávat zakázky, jejichž výsledkem je rámcová dohoda nebo zakázky, které zavádějí dynamický nákupní systém (dále jen DNS).
Příjem nabídek v listinné i elektronické podobě	<ul style="list-style-type: none"> • Nabídka - obecná nabídka k veřejné zakázce. Může být podána k zakázce jako k celku, k více částem zakázky nebo pro více částí. • Žádost o účast - využívá se pouze v zákonem stanovených případech a slouží k posouzení kvalifikace zájemců, popř. pro užší řízení v rámci dynamického nákupního systému pro možnost následného zařazení do dynamického nákupního systému. • Návrh - funguje obdobně jako Nabídka, ale používá se u druhů řízení Otevřená soutěž o návrh a Užší soutěž o návrh. U tohoto typu nabídky je potřeba, aby se zadavatel nedozvěděl identitu dodavatele, který návrh (tj. nabídku typu Návrh) podal.
Kontrola nabídek	<p>Prvním krokem v sekci kontroly nabídek je odtajnění/otevření nabídek (žádostí o účast) přijatých elektronickou formou. Dále se postup liší dle toho, zda se jedná o jednokolové (Otevřené řízení, zjednodušené podlimitní řízení) či vícekolové (Užší řízení, Jednací řízení s uveřejněním) řízení. U vícekolových druhů řízení předchází kontrole nabídek kontrola žádostí o účast. V tomto případě nabídky podávají pouze účastníci, kteří v tomto prvním kole kvalifikaci splnili. Na začátku jsou všechny žádosti ve stavu zatím nerozhodnuto. Zadavatel rozhodne o splnění kvalifikace nastavením hodnoty "výsledek kontroly žádosti o účast" na jednu z možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kvalifikace splněna • kvalifikace nesplněna <p>V případě rozhodnutí, že dodavatel nesplnil kvalifikaci, uvede zadavatel datum a důvod vyřazení dodavatele.</p> <p>Následuje samotná kontrola nabídek. Na začátku kontroly jsou všechny nabídky ve stavu "Zatím nerozhodnuto". Nabídky podané v elektronické podobě obsahují oproti listinným ve svém detailu při kontrole nabídek možnosti stáhnout doklady k prokázání kvalifikace a stáhnout přílohy.</p> <p>Zadavatel provádí kontrolu ve třech krocích. Prvním krokem je rozhodnutí zda jednotlivé nabídky byly zpracovány v požadovaném, tj. českém jazyce, popř. zdali byl návrh smlouvy podepsán osobami oprávněnými jednat jménem či za účastníka. Dále následuje posouzení kvalifikace, čili kontrola dokladů, kterými dodavatelé prokazují splnění požadovaných kvalifikačních předpokladů stanovených zadavatelem v zadávací dokumentaci a nakonec kontrola ostatních podmínek specifikovaných zadavatelem v zadávací dokumentaci. Takovými podmínkami může být např. předložení vzorků nebo bližší specifikace parametrů dodávaného zboží.</p> <p>Pakliže nabídka nesplňuje některou z výše zmíněných podmínek, zadavatel změni výsledek kontroly nabídky na jednu z hodnot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vyřazena v otevírání nabídek • vyřazena v posouzení kvalifikace • vyřazena v posouzení nabídek • podmínky účasti nebyly posuzovány <p>Při výběru jedné z těchto možností se objeví oblast s údaji o vyřazení nabídky. Všechny údaje o vyřazení budou při výběru jedné z těchto možností povinné. Pakliže nabídka splňuje všechny podmínky, zvolí zadavatel výsledek kontroly nabídky na hodnotu "Úspěšně prošla kontrolou" a nabídka postupuje dále do hodnocení nabídek.</p>
Lhůty	V rámci aplikace se rozlišují následující termíny:

	<ul style="list-style-type: none"> • lhůta pro podání nabídek - do této lhůty mohou dodavatelé doručovat zadavateli své nabídky • lhůtu pro podání žádostí o účast - do této lhůty mohou dodavatelé podávat žádosti o účast. Používá se u vícekolových řízení • datum otevírání obálek - datum kdy je komisí provedeno otevírání obálek.
Hodnocení nabídek	<p>Hodnocení nabídek je fáze zadávacího řízení následuje po kontrole nabídek. U všech nabídek, které prošly fází kontroly nabídek je stanoveno výsledné pořadí na základě bodového ohodnocení. Bodové ohodnocení je buď vyplněno zadavatelem v případě, že zvolil postup hodnocení mimo systém, nebo je stanoveno na základě předem určeného vzorce. V případě, že je zakázka dělena na části, probíhá hodnocení nabídek pro každou část zvlášť.</p> <p>Vzorec pro hodnocení se liší podle toho, zda je u zakázky posuzována pouze nabídková cena či ekonomická výhodnost a dále podle toho, zda se jedná o maximalizační či minimalizační kritérium.</p>
Šifrování nabídek	<p>V případech určených zákonem nebo mimo tyto případy na vyžádání uživatele je k dispozici šifrování nabídek a zároveň systém umožní stáhnout certifikáty k odtajnění nabídek v rámci tzv. "Otevírání obálek s nabídkami".</p>
Rozdělení zakázek na části	<p>Aplikace umožní zadavateli veřejných zakázek rozdělit zakázku na části a k takovým částem specifikovat údaje a to zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • položky předmětu zakázky • hodnotící kritéria • předpokládanou hodnotu
Položkový rozpočet	<p>V rámci zadání veřejné zakázky aplikace podporuje tzv. položkový rozpočet, což je funkcionální evidence položek předmětu veřejné zakázky a definice předpokládané hodnoty po jednotlivých položkách.</p>
Hodnotící kritéria	<p>Řešení umožní evidenci hodnotících kritérií a tzv. subkritérií. Subkritéria dělí hodnotící kritérium na další hodnotící kritéria. Subkritérium nemá možnost mít subkritéria. Hodnotící kritéria jsou následujících typů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cenové • necenové číselně vyjádřitelné • kritérium dělící se na subkritéria
Stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky	<p>V rámci specifikace veřejné zakázky aplikace umožňuje zadat předpokládanou hodnotu k zakázce, k částem nebo ji vysčítat po položkách předmětu zakázky.</p>
Kvalifikační kritéria	<p>Aplikace umožňuje definovat požadavky na kvalifikaci a skutečnost, zdali je požadováno posouzení kvalifikace. Kvalifikační kritéria mohou být následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • základní způsobilost • profesní způsobilost • ekonomická kvalifikace • technická kvalifikace • další
Zahájení zadávacího řízení	<p>Zadavatel zahájením zadávacího řízení uzamkne specifikaci a přepne zakázku do stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • příjem nabídek - v případě jednokolového zadávacího řízení • příjem žádostí o účast - v případě vícekolového zadávacího řízení

	<p>Pokud má zakázka nastaven příznak k vyvěšení zakázky na profilu zadavatele, dojde k jejímu zveřejnění a zároveň také vyvěšení dokumentů na profilu zadavatele.</p> <p>Před zahájením zadávacího řízení se také provede kontrola konzistence specifikace, která odhalí případné chybějící nebo kolidující údaje a pokud se jedná o zásadní chyby, systém nedovolí řízení zahájit.</p>
Změna zadávacích podmínek	<p>Na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, rozhodnutí zadavatele či nápravného opatření ÚOHS může zadavatel změnit zadávací podmínky veřejné zakázky. Zadavatel nemůže provést změny, které by výrazně ovlivnily specifikaci zakázky, jedná se tedy především o změny lhůt obsažených v zadávací dokumentaci. Veškeré údaje, které je možno změnit jsou sdruženy v sekci Změna zadávacích podmínek. Pro úpravu tedy není nutné přecházet do specifikace zakázky. Při uložení změn zadávací dokumentace automaticky odejde datová zpráva, která upozorní oslovené dodavatele na změnu zadávacích podmínek.</p>
Zrušení zakázky	<p>Na základě rozhodnutí zadavatele (např. v případě, kdy do zakázky není doručena žádná nabídka) nebo nápravného opatření ÚOHS je možné zrušit zakázku. Zakázku je možné zrušit kdykoli od jejího vytvoření (stav Specifikace zakázky) až do ukončení plnění (stav Zadáno). Uživatel povinně vyplní důvod zrušení zakázky. V případě, že se jedná o zakázku v režimu zákona, je nutné odeslat oznámení o zrušení do VVZ. V případě, že je zakázka dělena na části, lze ji zrušit až po zrušení všech jejích částí</p>
Evidence výsledku	<p>Evidence výsledků slouží k evidenci vítěze a poddodavatelů veřejné zakázky.</p>
Evidence plnění	<p>Evidence plnění slouží k zaevidování skutečně uhrazené ceny za zakázku a její období. Pokud máme zakázku na části, tak evidujeme plnění nebo dílčí plnění k jednotlivým částem. Rozlišujeme evidenci plnění je dvojího typu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pokud je předmět zakázky plněný v jednom celém roce, tak uvádíme pouze skutečně uhrazenou cenu zakázky (tzv. plnění zakázky, v tabulce bude uvedena jediná hodnota) • pokud je zakázka plněná ve více letech, tak uvádíme tzv. dílčí plnění zakázky, které povinně obsahuje datum plnění
Profil zadavatele	<p>Profil zadavatele je vymezen ZZVZ. a slouží ke zveřejnění informací o veřejných zakázkách. Aplikace umožňuje zobrazení informací a dokumentů k veřejné zakázce a pro přihlášené dodavatele navíc také možnost podání nabídky a je-li v rámci zakázky zařazena aukce, tak také vstup do aukční síně.</p> <p>Na profilu se zveřejňuje zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> • základní informace o veřejné zakázce <ul style="list-style-type: none"> ○ Název a popis veřejné zakázky ○ Evidenční číslo věstníku veřejných zakázek ○ Systémové číslo ○ Stav veřejné zakázky dle vyhlášky 168/2016 Sb. ○ Údaje o zadavateli ○ Lhůta pro podání nabídek ○ Lhůta pro doručení žádostí o účast (jedná-li se o vícekolové zadávací řízení) ○ Datum zahájení zadávacího řízení • informace o účastnících • informace o vybraných účastnících • seznam poddodavatelů

	<ul style="list-style-type: none"> • skutečně uhrazená cena <p>Zadavatel má povinnost uveřejňovat dokumenty o veřejné zakázce a to v rozsahu a případech stanovených zákonem. Aplikace umožňuje stáhnout zveřejněné verze dokumentů jednotlivě i hromadně. Zveřejněný dokument bude obsahovat následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verze • Název souboru (složí zároveň jako odkaz ke stažení) • Popis souboru • Datum vyvěšení • Jméno a příjmení autora • Velikost <p>Nástroj umožňuje uveřejňování všech informací a dokumentů v souladu s vyhláškou č. 168/2016 Sb., (...).</p>
Dokumenty	<p>Dokument slouží jako složka k nahrávání jednotlivých verzí. Dokument také obsahuje informaci o tom, v jakém oddílu se zobrazí.</p> <p>Verze dokumentu obsahuje následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Číslo verze • Název souboru • Popis souboru • Datum vyvěšení • Datum vytvoření • Jméno a příjmení autora • Velikost • Obslužné prvky pro nastavení vyvěšení či svěšení na profilu zadavatele
Zaručené zprávy	<p>Zprávy lze rozdělit dle účelu na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obecnou • obecnou v rámci zakázky <p>Obecná zpráva umožňuje odeslání textu a nahraných souborů uživateli nebo organizační jednotce. Obecná zpráva v rámci zakázky obsahuje navíc ještě možnost připojení verzí dokumentů ke zprávě. Zpráva může být navíc podepsána elektronickým podpisem.</p> <p>Uživatel může zpřístupnit verzi dokumentu mimo uživatele zakázky zasláním verze zprávou.</p>
Registr smluv	<p>Aplikace disponuje jednoduchým registrem smluv, ve kterém se sdružují smlouvy zaevidované k jednotlivým veřejným zakázkám. Systém umožňuje v tomto registru filtrovat a vytvářet seznamy dle různých parametrů. V modulu se také nachází samostatný registr pro rámcové dohody, ve kterém lze mimo jiné jednoduše sledovat čerpání z jednotlivých rámcových dohod (zakázky zadávané na základě rámcových dohod).</p>
Podpora komisí	<p>Aplikace umožňuje u každé veřejné zakázky zaevidovat komise (pro každý procesní úkon zvlášť, popř. komise pro více procesních úkonů) a pro každou komisi definovat její členy, popř. náhradníky. Ke každé komisi lze potom evidovat její jednotlivá jednání. Kromě evidenčního významu této funkcionality umožňuje systém i předvyplňování vybraných údajů souvisejících s komisemi do vzorových dokumentů.</p>
Elektronická aukce	<p>Aplikace umožňuje definovat a provést v rámci veřejné zakázky elektronickou aukci.</p>

Předvyplněné vzory dokumentů	Vzory dokumentů slouží k usnadnění vytváření povinných dokumentů v rámci veřejné zakázky. Jedná se většinou o dokumenty kompatibilní s Microsoft Word, které se vhodně předvyplní z údajů veřejné zakázky.
Seznam stažení dokumentů	Evidování dodavatelů, kteří si jako přihlášení stáhli alespoň jeden dokument k zakázce a následné zasílání notifikačního e-mailu při přidání nového dokumentu k zakázce (v případě, že si přihlášený dodavatel stáhl alespoň jeden dokument k dané zakázce).
Procesní workflow	Podpora procesního zpracování formou business procesů, řízení workflow dle zadavatelem definovaného modelu včetně podpory paralelního i sekvenčního zpracování úkolů, větvení procesu dle předem známých logických podmínek a eskalace úkolů dle organizační struktury - možnost neomezeného počtu definovaných scénářů / procesů.
Evidence vlastních údajů zakázky	Pro případy, kdy chce zadavatel evidovat k veřejným zakázkám i údaje, které mu standardní verze Aplikace evidovat neumožňuje, je možno detail zakázky rozšířit o libovolný počet polí pro připojování textových poznámek, různých evidenčních a jednacích čísel, datumů, osob, dodavatelů či předdefinovaných hodnot. Tyto údaje je pak možno exportovat coby součást reportíngových sestav (v rámci modulu manažerských reportů) a dále je využívat pro statistické a kontrolní účely, popř. ověřovat vyplnění těchto hodnot cestou procesní validace (v rámci modulu procesní workflow).
Modul manažerských reportů	Funkcionalita umožňující oprávněným uživatelům prohlížet předem definované a pojmenované reporty obsahující data o veřejných zakázkách v rozsahu atributů, které nástroj eviduje. Tyto reporty mají relační (tabulkovou) strukturu a je možné je stáhnout ve formátu XLS.

Součástí funkcionality Nástroje budou i následující individuální úpravy Nástroje pro Nabyvatele:

Povinnost potvrzení prohlášení o střetu zájmu před zpřístupněním nabídek uživateli	Do detailu zakázky (blok specifikace) bude doplněno formou zaškrtačacího pole ("požadovat potvrzení neexistence střetu zájmů"), kdy v důsledku této volby bude před zobrazením detailu nabídky (oddíl "Evidence nabídek") či detailu kontroly nabídek (oddíl "Kontrola nabídek") požadováno potvrzení prohlášení o neexistenci střetu zájmů (an. ust. § 44 ZZVZ); v případě požadavku lze nastavit defaultní kontrolu nastavení této volby při zahájení zadávacího řízení, a to i jen pro vybrané druhy zadávacích řízení.
Možnost „nástěnky“ pro vložení stálých veřejných dokumentů zadavatele	V zadavatelské části bude možno vkládat dokumenty v editaci údajů organizační jednotky s vlastním profilem (oddíl "Profil zadavatele" v detailu organizační jednotky), na profilu zadavatele bude nástěnka (popř. odkaz na ni) umístěna na hlavní / úvodní stránce profilu (např. v menu na stejné úrovni jako sekce "ZAKÁZKY", popř. "PRODEJE", atp.).
Možnost automaticky předvyplňovat cenu a bodové hodnocení nabídky do dalších hodnotících kol a následná editace takto zkopírovaných hodnot (např. v případě kvalitativních bodovaných kritérií, jejichž hodnoty se již v průběhu řízení nemění).	Hodnoty kritérií, která nezadává účastník, bude možné kopírovat z již podaných nabídek s doplněnými hodnotami (z předchozí nabídky daného účastníka); kopírování bude realizováno formou tlačítka u polí pro zadávání hodnot relevantních kritérií.

<p>Detailní přehled jednotlivých hodnotících kol se zobrazením všech hodnotících kritérií.</p>	<p>Možnost realizovat uložení výsledku hodnocení jednotlivých soutěžních kol, avšak pouze na úrovni celkového hodnocení (celkové bodové skóre, celková nabídková cena, pořadí po provedeném hodnocení); obdobně bude umožněno uložit výsledek aukce, resp. aukčního kola; takto uložené souhrnné matice budou zobrazovány v samostatné záložce menu detailu zakázky (např. s názvem "Uložená hodnocení").</p> <p>Po realizaci této individuální úpravy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Nabyvateli strukturovaná data z Nástroje včetně výše popsaných dat (rozšířené API). Cena za poskytování těchto dat je již zahrnuta v této individuální úpravě.</p>
--	---