

**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
**v Krajském informačním systému poskytovatelů sociálních služeb**  
**Olomouckého kraje v modulu Evidence žadatelů**  
**(dále jen „Smlouva“)**

**Olomoucký kraj**

se sídlem Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc-Hodolany

IČ: 60609460

DIČ: CZ60609460

zastoupen: Ing. Josefem Suchánkem, hejtnanem Olomouckého kraje

(dále jen „**správce**“)

a

**společnost DERS s.r.o.**

se sídlem Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

IČ: 25924362

DIČ: CZ 25924362

zastoupená: Ing. Janem Machem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14855, zápis proveden dne 20. července 1999

(dále jen „**zpracovatel**“)

(Správce a zpracovatel společně též jen „**smluvní strany**“ a každá samostatně jen „**smluvní strana**“)

se v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „obecné nařízení“) dohodly takto:

**Preamble**

(A) Zpracovatel akceptoval se správcem dne 22. 12. 2021 na základě veřejné zakázky malého rozsahu „Poskytování servisní podpory IS – Krajský informační systém sociálních služeb“ (dále jen „servisní podpora“) od 1. 1. 2022 – 31. 12. 2022. Na základě uzavřené smlouvy č. 2021/04242/OSV/DSM zpracovatel zajišťuje pro správce realizaci servisní podpory „Krajského informačního systému sociálních služeb“ (dále jen aplikace KISSoS), při níž dochází ke zpracovávání osobních údajů v aplikaci KISSoS v modulu Evidence žadatelů (dále též „evidence“) a je zodpovědný za zajištění provozu a údržby evidence, kdy zpracování osobních údajů bude dále prováděné v elektronické podobě ve formě formuláře (tzv. karta žadatele) s možností přiložení přílohy.

(B) Smluvní strany mají zájem upravit práva a povinností stran při zpracování osobních údajů, k nimž dochází v rámci plnění „servisní podpory“ tak, aby tato činnost splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména pak práva a povinnosti upravené v obecném nařízení, příp. v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a za tímto účelem uzavírají tuto Smlouvu.

(C) Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají definovaná slova a spojení vyskytující se ve Smlouvě dále uvedený význam:

**Obecné nařízení** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES,

**Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

**Osobní údaj** – každá informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě, pro účely této Smlouvy pak zejména údaj uvedený v článku II. odst. 2 Smlouvy,

**Subjekt údajů** – je fyzická osoba, jíž se týkají osobní údaje,

**Společný správce údajů** – pro účely této Smlouvy je společným správcem údajů poskytovatel sociálních služeb na území Olomouckého kraje, který má uzavřenou smlouvu mezi společnými správci s Olomouckým krajem,

**Zákon o zpracování OÚ** – zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

(D) Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- a) odkazy na „články“ a „odstavce“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a odstavce této Smlouvy,
- b) pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak,
- c) nadpisy jsou v této Smlouvě použity pouze pro přehlednost a pro výklad jejich ustanovení nemají žádný význam.

## I.

### PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je závazek zpracovatele zpracovávat pro správce osobní údaje specifikované v článku II. odst. 2, k nimž získá zpracovatel přístup na základě plnění „servisní podpory“ a dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Účelem této Smlouvy je zajistit ochranu osobních údajů v souladu s obecným nařízením a se zákonem o zpracování OÚ při zpracovávání těchto údajů zpracovatelem za účelem jejího naplňování dle „servisní podpory“ (dále jen „účel smlouvy“).
3. Za účelem Smlouvy stanoveným v předchozím odstavci správce tímto pověřuje zpracovatele ke zpracování osobních údajů subjektů údajů. Zpracovatel je dle tohoto článku oprávněn osobní údaje zpracovávat způsoby a v rozsahu, jež odpovídají činností zpracovatele, sjednaným „servisní podporou“.

## II. ZPŮSOB, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva je zavazuje vůči sobě navzájem ve věci zpracování osobních údajů.
2. Správce opravňuje zpracovatele po dobu účinnosti „servisní podpory“ ke zpracování osobních údajů žadatelů a uživatelů sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje (dále též „subjekt údajů“) v souvislosti s plněním povinností dle „servisní podpory“ v evidenci. Osobní údaje budou vkládány správcem nebo přímo společným správcem osobních údajů za výše uvedeným účelem Smlouvy přímo do evidence v podobě záznamů a příloh (elektronických dokumentů), které budou obsahovat níže uvedené kategorie osobních údajů:

a) Osobní údaje žadatele o sociální službu (identifikační údaje osoby):

- Jméno žadatele
- Příjmení žadatele
- Rodné příjmení
- Adresa trvalého pobytu žadatele
- Datum narození
- Pohlaví
- Obec, ve které se žadatel nachází

b) Osobní údaje určeného kontaktního zaměstnance poskytovatele sociální služby:

- Titul, jméno a příjmení,
- Telefon a e-mail.

3. Osobní údaje uvedené v odstavci 2 je zpracovatel oprávněn zpracovávat za účelem realizace servisní podpory aplikace KISSoS v modulu Evidence žadatelů (evidence), zajištění provozu a údržby evidence.
4. Osobní údaje subjektů údajů je zpracovatel oprávněn zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje poskytnuté společným správcem údajů a/nebo správcem údajů v souladu s touto Smlouvou a výlučně k výše uvedenému účelu.
2. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů obecným nařízením, smlouvou o servisní podpoře, touto Smlouvou a doloženými pokyny správce. Udělování pokynů správcem bude probíhat elektronicky, a to prostřednictvím kontaktních e-mailových adres, uvedených v odstavci 10 tohoto článku níže.
3. Hlášení bude zaznamenáno rovněž do Helpdesku Zpracovatele.

4. Pokud by zpracovatel zjistil, že správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z obecného nařízení nebo zákona o zpracování OÚ, je ve smyslu článku 28 písm. h) věty druhé obecného nařízení povinen neprodleně správce o této skutečnosti informovat.
5. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů.
6. V případě, že se kterýkoli subjekt údajů bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento subjekt údajů požádá o výkon svého práva podle obecného nařízení, zavazuje se zpracovatel o tom neprodleně informovat správce.
7. Správce uveřejní nebo jinak sdělí subjektům údajů, a to formou dle uvážení správce, že se zpracovatel podílí na zpracování osobních údajů, s nimiž správce nakládá, a za jakým účelem.
8. Zpracování osobních údajů zpracovatelem a jejich ochrana podle této Smlouvy probíhá bez nároku zpracovatele na zvláštní odměnu, resp. odměna za činnost zpracovatele dle této Smlouvy je již obsažena v „servisní podpoře“.
9. Smluvní strany tímto sjednávají, že správce má právo kdykoli požadovat předložení veškeré dokumentace vedené zpracovatelem, která souvisí s činností zpracovatele dle této Smlouvy. Správce je oprávněn ke kontrole prostor, které využívá zpracovatel k činnosti dle této Smlouvy, za účelem zjištění, zda jsou předané osobní údaje zpracovávány v souladu s touto Smlouvou, s obecným nařízením a zákonem o zpracování OÚ.
10. Veškerá oznámení dle této Smlouvy se považují za řádně doručená, pokud jsou doručena osobně nebo doporučenou poštou na níže uvedené adresy, případně zaslána na uvedené e-mailové adresy:  
  
Správce: Olomoucký kraj, Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc-Hodolany  
e-mail: [posta@olkraj.cz](mailto:posta@olkraj.cz)  
  
Zpracovatel: DERS s.r.o., Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové  
e-mail: [info@ders.cz](mailto:info@ders.cz)
11. Veškerá oznámení budou považována za doručená k datu jejich přijetí, pokud jsou doručena osobně, a po deseti (10) dnech, pokud jsou zasílána doporučenou poštou či e-mailem. Adresa a osoby, k jejichž rukám se oznámení zasílají, mohou být kdykoli změněny na základě písemného oznámení, které je nutno zaslat způsobem uvedeným v tomto odstavci.
12. Při provádění činností dle této Smlouvy zpracovatel nejedná v zastoupení správce a není oprávněn činit žádná jednání v zastoupení správce, zejména v zastoupení správce podepisovat smluvní dokumenty anebo přijímat plnění od třetích stran.
13. Zpracovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se při své činnosti dozví a které by mohly ohrozit majetek nebo ekonomické zájmy správce, důvěryhodnost nebo dobrou pověst správce, a o skutečnostech, které správce

označí za důvěrnou informaci. Tato povinnost trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

14. Správce je povinen v případě, že pro plnění povinností zpracovatele dle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, co o to bude zpracovatelem požádán.

#### **IV. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Zpracovatel je povinen v souladu s článkem 32 obecného nařízení přijmout a zajistit přiměřené technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů.
2. Zpracovatel se zavazuje chránit osobní údaje před přístupem neoprávněných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor, v nichž zpracovatel poskytuje své služby podle této Smlouvy, i zavedením vhodných přístupových opatření k používání prostředků IT, na nichž se osobní údaje zpracovávají.
3. Zpracovatel se zavazuje proškolit a zajistit mlčenlivost těch svých zaměstnanců, kteří při výkonu své činnosti přichází do styku s osobními údaji podle této Smlouvy, v souladu s obecným nařízením a zákonem o zpracování OÚ.
4. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby osobní údaje jemu předané nebo zpřístupněné subjektem údajů či správcem byly chráněny v souladu s obecným nařízením a zákonem o zpracování OÚ.
5. Zpracovatel je povinen osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a o pohybu písemných dokumentů obsahujících osobní údaje je zpracovatel povinen vést řádnou evidenci.
6. Zpracovatel se zavazuje provádět činnost dle této Smlouvy osobně, resp. prostřednictvím svých důvěryhodných zaměstnanců; důvěryhodným zaměstnancem se rozumí osoba bez záznamu v trestním rejstříku, případně s důvěryhodnými referencemi o předchozím profesním působení.
7. Bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu správce zpracovatel nesdělí osobní údaje obdržené od subjektu údajů či od správce žádné třetí osobě a nepoužije žádnou třetí osobu pro plnění svých povinností podle této Smlouvy. Pokud s předchozím písemným souhlasem správce zpracovatel použije třetí osobu pro plnění svých povinností podle této Smlouvy, učiní tak pouze na základě takové písemné smlouvy uzavřené s touto třetí osobou, která zajistí, že plnění povinností zpracovatele z této Smlouvy pomocí této třetí osoby bude v souladu s obecným nařízením, zákonem o zpracování OÚ a touto Smlouvou. Zpracovatel bude vůči správci plně odpovědný za plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, které zpracovatel plní prostřednictvím třetí osoby. V případě obecného písemného povolení zpracovatel informuje správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů (dále jen „další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

8. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že předané osobní údaje jako celek budou k dispozici pouze přesně vymezené skupině zaměstnanců zpracovatele, kteří se podílejí na plnění účelu této Smlouvy a jejichž účast na plnění účelu Smlouvy je přesně definována a dokumentována. Jednotliví zaměstnanci pak budou mít přístup pouze k těm osobním údajům, které jsou nezbytné pro zajištění jejich podílu na činnostech zpracovatele podle této Smlouvy. Osobní údaje budou uloženy způsobem, který zabrání přístupu nepovolaných osob k nim. Úplný seznam všech zaměstnanců zpracovatele s přístupem k osobním údajům, včetně jejich podílu na jednotlivých činnostech, je zpracovatel na vyžádání povinen předat správci bez zbytečného odkladu.
9. Zpracovatel je povinen, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, být nápomocen správci při plnění povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
10. Zpracovatel se zavazuje být správcem nápomocen při zajišťování povinností dle obecného nařízení, především při plnění povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověří, a při výkonu těchto auditů poskytnout přiměřenou součinnost.
12. Zpracovatel se zavazuje zajišťovat neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost proti zneužití osobních údajů a prostřednictvím vhodných technických prostředků obnovovat dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů. Za tímto účelem zpracovatel pravidelně testuje, posuzuje a hodnotí účinnost zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s obecným nařízením a jinými právními předpisy.

## **V. NÁHRADA ŠKODY**

1. V případě, že zpracovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou touto Smlouvou nebo právními předpisy, které se v souvislosti s touto Smlouvou aplikují, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli náhradu způsobené újmy, a to včetně sankcí uložených správci příslušnými orgány.

## **VI. TRVÁNÍ SMLOUVY A LIKVIDACE DAT**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a zaniká dnem ukončení servisní podpory aplikace KISSoS zpracovatelem.

2. Strany se dohodly, že po ukončení účinnosti této Smlouvy zpracovatel zničí veškeré obdržené či předané osobní údaje a písemně potvrdí správci, že tak učinil, ledaže zničení všech anebo části předaných údajů brání právní předpisy, které jsou pro zpracovatele závazné. V takovém případě bude zpracovatel povinen zajistit důvěrnost příslušných nezničených osobních údajů a nebude oprávněn tyto osobní údaje nadále aktivně zpracovávat.
3. Strany se dohodly, že na žádost správce zpracovatel bezodkladně zničí osobní údaje týkající se jednotlivého subjektu údajů a písemně potvrdí správci, že tak učinil, ledaže zničení všech anebo části takových údajů brání právní předpisy, které jsou pro zpracovatele závazné. V takovém případě bude zpracovatel povinen zajistit důvěrnost příslušných nezničených osobních údajů a nebude oprávněn tyto osobní údaje nadále aktivně zpracovávat.
4. Zpracovatel se zavazuje, že na žádost správce nebo dohlížecího orgánu jim umožní zkontrolovat svá zařízení používaná ke zpracování osobních údajů, a to za účelem kontroly splnění opatření, které je zpracovatel povinen zajistit podle odstavců 2 a 3 výše.
5. Zpracovatel je po zániku této Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti dle této Smlouvy i povinnosti plynoucí z obecného nařízení a ze zákona o zpracování OÚ, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů správce tyto osobní údaje předá správci nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

## **VII. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato Smlouva se řídí a vykládá v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou smluvních stran, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu správce.
3. Tuto Smlouvou lze měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednáno jinak.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním, že se seznámily s celým obsahem této Smlouvy a s tímto obsahem souhlasí; dále smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že jim nejsou v době podpisu této Smlouvy známy okolnosti, které by mohly omezit její obsah a účinnost.
5. Tato Smlouva je platná a závazná pro obě smluvní strany a jejich právní nástupce. Žádná ze smluvních stran nepostoupí a nepřevéde žádná ze svých práv a povinností plynoucích z této Smlouvy, a to celkově ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3 první věta občanského zákoníku se neuplatní, a to ani analogicky. V případě, že smluvní strana k nabídce druhé smluvní strany na uzavření této Smlouvy učiní jakékoli dodatky či odchylky, které podstatně či nepodstatně mění podmínky nabídky druhé smluvní strany na uzavření Smlouvy, dochází k uzavření Smlouvy teprve na základě výslovného souhlasu druhé strany s pozměněnou nabídkou (Smlouva není uzavřena na základě neodmítnutí takového přijetí druhou smluvní stranou bez zbytečného odkladu).
7. Smluvní strany tímto dále výslovně sjednávají, že ustanovení §§ 1765 až 1766, §§ 1798 až 1800, §§ 1977 až 1979 a §§ 2002 až 2004 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy neuplatní, a to ani analogicky.
8. Žádná ze smluvních stran není ve vztahu k druhé smluvní straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této Smlouvy a plně se všemi riziky, akceptuje závazky v této Smlouvě sjednané, nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností.
9. Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě uzavřou dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
10. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Olomouc, dne

Hradec Králové, dne

Olomoucký kraj

DERS s.r.o.

-----  
Ing. Josef Suchánek

-----  
Ing. Jan Mach

hejtman Olomouckého kraje

jednatel