

Smlouva o poskytování úklidových služeb

č. NPICR-190/2022/11-1

uzavřená dle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění (dále též jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1
Zastoupení: Mgr. Ivo Jupa, ředitel
IČ: 45768455
DIČ: CZ45768455
Datová schránka: 8pswgy6
Kontaktní osoba: [REDACTED]
telefon: +420 [REDACTED]
email: [REDACTED]
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 79530011/0100

(dále jen „Objednatel“ nebo i „NPI ČR“)

a

TSB spol. s r.o.

Se sídlem: Patočkova 1710/95, 169 00 Praha 6
v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze oddíl C, vložka 40040.
Zastoupení: Ing. Josef Geizer, jednatel
IČ: 63983303
DIČ: CZ63983303
Datová schránka: qid8m92
Kontaktní osoba: [REDACTED]
email: [REDACTED]
telefon: [REDACTED], [REDACTED]
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 127514738/0300
Plátce DPH: ANO

Adresa pro doručování korespondence: V.P. Čkalova 502/14, 160 00 Praha 6

(dále též „Poskytovatel“
oba společně též „smluvní strany“)

Čl. I.

Preambule

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování úklidových služeb. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledků veřejné zakázky s názvem: „Úklidové služby pro objekty NPI ČR“.

Čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele na základě a způsobem stanoveným v této smlouvě zajistit pro Objednatele samostatně a vlastním jménem ekologické úklidové služby včetně doplňování hygienických prostředků a závazek Objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v souladu s čl. V. této smlouvy.
2. Předmět této smlouvy zahrnuje:
 - a. pravidelný denní úklid kanceláří, sociálních zařízení, kuchyněk, schodišť a chodeb, zasedacích místností, výtahů;
 - b. pravidelný týdenní úklid kanceláří, sociálních zařízení, kuchyněk, schodišť a chodeb, zasedacích místností, výtahů, údržba vstupů do budov, dvora, suterénu;
 - c. pravidelný měsíční úklid kanceláří, zasedacích místností, kuchyněk, schodišť a chodeb, sociálních zařízení, údržba vstupů do budov;
 - d. rozmístění hygienických potřeb dodaných Objednatelem na místa určení,
 - e. mimořádný úklid (např. hloubkové čištění a ošetření podlahových ploch, úklidové práce po stavebních pracích, mimořádné úklidové práce v případě havárie, opravy, výmalby apod.) v rozsahu nejvýše 200 hodin pro každý objekt NPI ČR, tj. 400 hodin celkem;
3. Podrobná specifikace předmětu smlouvy včetně seznamu ploch k úklidu (výměry) a rozsah jsou vymezeny v Příloze č. 1a) a 1b) – Plochy úklidu (dále jen „Příloha č. 1“) a v Příloze č. 2 – Seznam výkonů úklidových prací (dále jen „Příloha č. 2“).
4. Úklid bude prováděn denně v odpoledních hodinách pracovních dnů (nejdříve od 16 hod. a nejdéle do 22 hod., přičemž před 16. hodinou nebudou zaměstnanci Poskytovatele do budovy vpuštěni) mimo sobot, nedělí a svátků. Poskytovatel je povinen provádět úklid v kancelářích a ostatních prostorech až po odchodu zaměstnanců z těchto prostor a kanceláří.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za řádně a včas poskytnuté služby dle této smlouvy.

Čl. III.

Místo plnění a doba trvání smlouvy

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo Objednatele Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků), Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1. a objekt Weilova 1271/6, Praha 10.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu **od 1. 3. 2022 do 29. 2. 2024** tj. na dobu 24 měsíců.
3. Smluvní strany sjednávají, že plnění dle čl. II., odst. 2 písm. e) této smlouvy bude realizováno dle aktuální potřeby Objednatele, a to vždy na základě písemné výzvy k

poskytnutí plnění (objednávky), jež se Objednatel zavazuje zaslat elektronicky na adresu kontaktní osoby Poskytovatele, a to nejpozději 5 kalendářních dnů před dobou plnění stanovenou Objednatelem ve výzvě k poskytnutí plnění, kromě havárie. Výzva k poskytnutí plnění musí obsahovat specifikaci Objednatelem poptávaného druhu služby či služeb, dobu plnění, případně další požadavky Objednatele stanovené v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po obdržení výzvy k poskytnutí plnění, nejpozději do 2 pracovních dnů, elektronicky tuto výzvu buď potvrdit, nebo částečně potvrdit (s uvedením důvodů pro částečné nepotvrzení), nebo Objednateli sdělit, že tuto výzvu nepotvrzuje s uvedením důvodu, a to kontaktní osobě Objednatele.

Čl. IV.

Možnosti ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Poskytovatel nezahájí řádné poskytování plnění ani do 5 kalendářních dnů po vyzvání Objednatelem nebo je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této smlouvy v průběhu 5 kalendářních dnů. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Nároky Objednatele na odstoupení od smlouvy podle ustanovení občanského zákoníku upravující podmínky, za kterých je smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, tím nejsou dotčeny.
2. V případě odstoupení Objednatele od této smlouvy z důvodů uvedených v předchozím odstavci má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního řešení. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této smlouvy.
3. Tato smlouva může dále zaniknout:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí smlouvy;
 - c. písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností z této smlouvy některou ze smluvních stran;
 - d. v případě, že Poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
4. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty trvají veškerá práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou založené. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění, na kterém se s Objednatelem dohodl do doby uplynutí výpovědní doby, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za takto poskytnuté plnění v souladu s touto smlouvou.
5. Podstatným porušením povinností se rozumí opakované neplnění smlouvy Poskytovatelem v požadovaném termínu a kvalitě, a to nejméně dvakrát, porušení povinností dle čl. VI. této smlouvy, nevyřízení reklamace či výtky Objednatele, nebo nezaplacení splatného závazku Objednatele i přes výzvu Poskytovatele.
6. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody.

Čl. V.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena bez DPH za celou dobu plnění smlouvy tj. 24 měsíců činí: 2.069.424,- Kč.

(slovy: dvamilionyšedesátdevěttisícčtyřistadvacetčtyřikorunčeských)

Cena je sjednána jako nejvýše přípustná, je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré výdaje a další náklady spojené s plněním předmětu této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly na úhradě celkové ceny v měsíčních platbách ve stejné výši: cena za 1 měsíc bez DPH činí: 86.226,- Kč.

Smluvní strany se dohodly, že celková cena mimořádného úklidu bez DPH za 400 člověkohodin činí: 62.000,- Kč

Položkový rozpočet tvoří přílohu č. 5, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
3. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli cenu za realizaci předmětu této smlouvy formou faktury, jež musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
4. Faktura bude odeslána doporučenou poštou, elektronicky na email [REDACTED], nebo doručena osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má Objednatel zaplatit, a to dle skutečně poskytnutých služeb.
5. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Poskytovatel vystaví novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 kalendářních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury Poskytovateli.
6. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedeného na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu Objednatele.
7. Cena uvedená v čl. V., bod 1. a specifikovaná v příloze č. 5, je dohodnuta jako nejvýše přípustná, pevná a nepřekročitelná za celý předmět plnění smlouvy a po celou dobu její účinnosti. Poskytovatel prohlašuje, že výše uvedená cena obsahuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu smlouvy. Cenu lze překročit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH.

Čl. VI.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle čl. II., odst. 2 této smlouvy v místě a době plnění uvedené v čl. III. této smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí, potřebnými odbornými schopnostmi a s ohledem na bezpečnost zdraví občanů ve veřejných prostorách. Poskytovatel se rovněž zavazuje při poskytování plnění dle této smlouvy respektovat soukromí a důstojnost pracovníků Objednatele. Při poskytování plnění dle této smlouvy je

Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů z hlediska mzdy zaměstnanců, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce apod. (dále jen „zákoník práce“) a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami či zájmy Objednatele. Výše specifikované povinnosti Poskytovatele se vztahují rovněž na případné poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje část plnění dle této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování plnění dle této smlouvy používat pouze ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné úklidové prostředky a postupy a rovněž zajistit řádné ekologické třídění odpadu po celou dobu plnění této smlouvy. Porušení povinností dle tohoto odst. je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy a v souladu s přílohou č. 6 této smlouvy, které tvoří rovněž její nedílnou součást.
4. Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů daných mu Objednatelem a na případná rizika z pokynů Objednatele vyplývající, pokud je schopen při vynaložení odborné péče nevhodnost pokynů Objednatele zjistit.
5. V případě, že nevhodné pokyny Objednatele znemožňují nebo nepřipravenost prostor v místě plnění znemožňuje Poskytovateli řádně poskytovat plnění dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu poskytování plnění do doby změny pokynů Objednatele nebo sdělení Objednatele, že na poskytování plnění trvá.
6. Poskytovatel odpovídá za řádné provádění plnění dle této smlouvy, zejména za:
 - a) kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaného plnění, za dodržování právních předpisů a norem při používání čisticích, mycích a technických prostředků i dalšího materiálu a věcí užívaných pro účely poskytování plnění dle této smlouvy;
 - b) údržbu prostor pro úschovu úklidového materiálu a převzaté prostory se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli po ukončení plnění této smlouvy vyklizené a uvedené do původního stavu;
 - c) dodržování vnitřních pokynů a předpisů Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních v místě plnění za předpokladu, že Objednatel Poskytovateli umožnil seznámení s danými předpisy a pokyny;
 - d) odevzdání veškerých zjevně ztracených věcí nalezených pracovníky Poskytovatele v prostorách místa plnění.
7. Zjistí-li Poskytovatel skryté překážky týkající se prostor místa plnění, které znemožňují poskytování plnění způsobem v této smlouvě dohodnutým, zavazuje se na tyto překážky Objednatele neprodleně písemně upozornit.
8. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Porušení povinnosti mlčenlivosti je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro účely plnění této smlouvy využívat pouze zaměstnance uvedené v Příloze č. 3 – Seznam zaměstnanců (dále jen „Příloha č. 3“). Současně na vyžádání doloží do 4 pracovních dnů bezúhonnost těchto pracovníků výpisem z rejstříku trestů ne starším než 90 dnů a v případě zahraničních pracovníků jejich pracovní povolení.

10. V případě porušení podmínky dle odst. 9 tohoto čl. nebude zaměstnanec vpuštěn do budovy a Poskytovatel je povinen zajistit provedení služeb dle této smlouvy jiným zaměstnancem uvedeným v Příloze č. 3.
11. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci uvedení v Příloze č. 3 podílející se na plnění předmětu této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy splňovali následující podmínky:
 - a. pracovněprávní vztah k Poskytovateli;
 - b. bezúhonnost;
 - c. věk nad 18 let;
 - d. znalost českého jazyka na komunikativní úrovni.
12. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele prokázat splnění požadavku dle odst. 11 tohoto čl.
13. Poskytovatel se zavazuje zajistit alespoň přiměřenou fluktuaci zaměstnanců podílejících se na plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn žádat změnu Přílohy č. 3, přičemž zašle kontaktní osobě Objednatele nový seznam zaměstnanců.
14. Smluvní strany se dohodly, že za přiměřenou fluktuaci dle odst. 8 tohoto čl. považují změny v Příloze č. 3 nejvýše jednou za 3 měsíce.
15. Poskytovatel se zavazuje zajistit okamžitou zastupitelnost svých zaměstnanců podílejících se na plnění předmětu této smlouvy, tedy v případě absence jednoho zaměstnance zajistí Poskytovatel provedení služeb dle této smlouvy jiným zaměstnancem uvedeným v Příloze č. 3. Porušení povinností dle tohoto odst. je považováno za podstatné porušení smluvních povinností.
16. Kontaktní osoba Poskytovatele uvedená v záhlaví této smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s Objednatelem, čímž se rozumí zejména zodpovězení dotazů Objednatele, či poskytování informací Objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace. V případě potřeby je Poskytovatel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby.
17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškeré služby tak, aby nedošlo ke vzniku jakékoli škody na budově, včetně jejího vybavení, majetku Objednatele, nebo na majetku třetích osob.
18. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností objednateli, případně třetím osobám a to nejméně ve výši minimálně 5.000.000,- Kč. V případě přerušování doby pojištění, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
19. Poskytovatel se zavazuje Objednateli hlásit formou e-mailu nebo telefonicky veškeré zjištěné závady v budově nebo zařízení Objednatele, a to bez zbytečného odkladu.
20. Poskytovatel se zavazuje v souladu se systémem kontroly jakosti provádět kontrolu prováděných prací pověřeným zaměstnancem ve spolupráci se zástupcem Objednatele. Nedostatky a závady v prováděném úklidu budou Poskytovatelem odstraněny nejpozději do 24 hodin (v pracovních dnech) po jejich zjištění při kontrole prováděné Objednatelem nebo Poskytovatelem.
21. Zaměstnancům Poskytovatele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje Objednatele jako počítače, kopírky, faxy, telefony apod., o čemž budou před nástupem na pracoviště Poskytovatelem řádně poučeni.
22. Poskytovatel se zavazuje poskytovat všem svým zaměstnancům podílejícím se na plnění předmětu smlouvy předepsané ochranné pracovní pomůcky.

23. Poskytovatel se zavazuje dodržovat legislativní požadavky týkající se bezpečnosti práce, technických zařízení a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel se rovněž zavazuje pravidelně proškolovat a ověřovat znalosti svých pracovníků a to včetně předpisů v oblasti požární ochrany, evakuačních plánů a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Poskytovatel rovněž bude minimálně 1x týdně provádět namátkovou kontrolu svých pracovníků a o výsledku této kontroly uvedomí Objednatele písemnou zprávou do konce následujícího týdne.
24. Poskytovatel se zavazuje vést úklidový deník – knihu reklamací, který musí být umístěn v prostorách Objednatele a být dostupný jak pro Objednatele, tak pro Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že do úklidového deníku – knihy reklamací budou osoby poskytující plnění dle této smlouvy zapisovat údaje o poskytnutém plnění za daný den, a to včetně časového údaje, kdy bylo poskytování plnění ukončeno.
25. Poskytovatel se zavazuje, že v případě Objednatelem nahlášené havárie či vzniku potřeby zajištění úklidových prací po stavební rekonstrukci, malířích apod. se neprodleně dostaví na místo plnění za účelem odstranění následků nahlášené havárie či zajištění daných mimořádných úklidových prací, nejpozději však do 24 hodin (v pracovních dnech) od nahlášení, nebude-li dohodnuto jinak.
26. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch těchto třetích osob. V opačném případě se Poskytovatel zavazuje, že ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady plnění bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
27. Poskytovatel se zavazuje, v případě oprávněné reklamace na jím poskytované plnění, zajistit neprodleně nápravu odstraněním zjištěné vady a není-li to z objektivních důvodů možné, poskytnout slevu z fakturované částky za vadně poskytnuté plnění.

ČI. VII.

Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel si vyhrazuje právo provést kontrolu kvality plnění dle této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy a zaznamenávat do úklidového deníku - knihy reklamací zjištěné nedostatky plnění a požadovat po Poskytovateli odstranění takto zjištěných nedostatků plnění či případně, v souladu s čl. VI., odst. 28 této smlouvy, žádat případnou slevu z fakturované částky.
3. Objednatel si vyhrazuje právo průběžně kontrolovat, zda Poskytovatel plní povinnosti dle této smlouvy, a to i bez předchozího upozornění. Za účelem kontroly plnění povinností dle předchozí věty se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
4. Zjistí-li Objednatel překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinen to oznámit bez zbytečného odkladu Poskytovateli, se kterým se dohodne na odstranění těchto překážek.
5. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o změnách, které by měly vliv na poskytované úklidové služby, zejména změna plochy úklidu, změna v režimu přístupu do objektu, či změna termínu provádění úklidu.
6. Objednatel je povinen zajistit v dohodnuté pracovní době zaměstnancům Poskytovatele uvedeným v Příloze č. 3 vstup na pracoviště za účelem úklidu. Je-li to nezbytné pro ochranu

majetku Objednatele, je povinen informovat zaměstnance Poskytovatele o okruhu osob, které mají přístup do prostor, v nichž je prováděn úklid.

7. Objednatel je povinen vyčlenit v potřebném počtu uzamykatelné prostory sloužící jako šatna, sklad materiálu pro zaměstnance Poskytovatele a místnost pro strojové vybavení.
8. Objednatel je povinen poskytovat na vlastní náklady teplou a studenou vodu a elektrickou energii potřebnou pro plnění závazku Poskytovatelem, určit prostor pro odkládání odpadu (nádoby na odpad) a na vlastní náklady zajistit jeho odvoz. Objednatel je za tímto účelem povinen označit zaměstnancům Poskytovatele odběrová místa uvedených medií a nádoby pro odkládání odpadu, u nichž je povinen zajistit dostatečnou volnou kapacitu tak, aby do nich bylo možné odpad odkládat.
9. Objednatel zajistí dodávku hygienických potřeb (toaletní papíry, papírové ručníky, tekuté mýdlo).

Čl. VIII.

Odpovědnost poskytovatele za vady, jakost a škodu

1. Za vadu se dle této smlouvy považuje zejména nedostatečné zajištění nebo nezajištění služeb specifikovaných v Příloze č. 2 a v Příloze č. 6, dále pak porušení smluvních povinností uvedených v čl. II. a VI. této smlouvy.
2. Reklamaci případných vad předmětu plnění je Objednatel oprávněn provést formou e-mailu nebo telefonicky, přičemž Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin (v pracovních dnech) vady na svůj náklad odstranit.
3. V případě, že vady nelze odstranit bez zbytečného odkladu po jejich reklamování Objednatelem, nebo v případě, že Poskytovatel reklamované vady bez zbytečného odkladu neodstraní, uplatní se podmínky dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy.
4. V případě opakovaně reklamovaného vadného plnění předmětu smlouvy (nejméně dvakrát reklamované vadné plnění totožné povahy, nebo nejméně třikrát reklamované vadné plnění různé povahy), se uplatní podmínky dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy, přičemž smluvní pokuta dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy bude násobně zvýšena tolikrát, kolikrát se vadné plnění od počátku smlouvy vyskytlo (resp. kolikrát bylo reklamováno). Jako doklad o opakování reklamovaného vadného plnění poslouží například e-mailová komunikace.
5. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které Objednateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku činnosti, či opomenutí Poskytovatele. Poskytovatel je povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu nahradit.

Čl. IX.

Sankce

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VI. odst. 8 této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícokorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. V případě prodloužení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy ve stanoveném termínu, nebo v případě vadného plnění, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 20 % z částky fakturované za kalendářní měsíc předcházející měsíci, ve kterém došlo k prodloužení či vadnému plnění, a to za každý byt i započatý den prodloužení až do doby zjednání nápravy řádným plněním předmětu smlouvy (o této skutečnosti sepiší smluvní strany protokol).
3. V případě porušení povinností dle čl. VI. odst. 9 této smlouvy a současně nezajištění provedení služeb dle této smlouvy jiným zaměstnancem uvedeným v Příloze č. 3 má

Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

4. V případě porušení povinností dle čl. VI. odst. 15 této smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. V případě prodlení s nástupem na odstranění následků havárie či zajištění úklidových prací po stavební rekonstrukci, malířích apod. uvedeným v čl. VI. odst. 25 této smlouvy, zavazuje se Poskytovatele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
6. Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v čl. VI. odst. 16 této smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
8. Zaplacením smluvních sankcí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, která vznikla porušením této smlouvy, ani povinnost Poskytovatele dále řádně plnit předmět smlouvy.
9. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na uhrazení smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.

Čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Poskytovatel podpisem smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této smlouvy, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství, utajované informace, či další údaje znemožňující její uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Obě smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.
4. Veškeré právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
5. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1a) – Plochy úklidu Senovážné náměstí

Příloha č. 1b) – Plochy úklidu Weilova

Příloha č. 2 – Seznam výkonu úklidových prací

Příloha č. 3 – Seznam zaměstnanců

Příloha č. 4 – Kalkulace nabídkové ceny

Příloha č. 5 – Definice ekologického úklidu

V Praze dne 28. 2. 2022

za Objednatele

V Praze dne 1. 3. 2022

za Poskytovatele

Mgr. Ivo Jupa

ředitel

Ing. Josef Geizer

jednatel