

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0224
Číslo smlouvy dodavatele:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Jméno / Obchodní firma :	SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace
IČO :	66362717
sídlo :	Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň
zapsaná v obchodním rejstříku :	Spisová značka PR 65 vedená u rejstříkového soudu v Plzni
zastoupená (jméno, funkce)	Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Jméno a příjmení :	Daniel Zábojník
Narozen(a) :	xxx
bytem :	Mánesova 1670, 356 01 Sokolov

a

Jméno a příjmení	Ondřej Bohatý
Narozen(a)	xxx
bytem	Družstevní 617, 330 12 Horní Bříza

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

tuto

SMLOUVU O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o dílo a poskytování služeb.

PREAMBULE

Tuto Smlouvu uzavírá Dodavatel s Objednatelům jakožto vybraným navrhovatelem v rámci veřejné soutěže o nejhodnější nabídku vyhlášené dne 1. 4. 2020 Objednatelům na platformě SIT Port provozované SPRÁVOU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvkovou organizací, IČO: 66362717, sídlem Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, jako tzv. výzva, jejímž tématem je Krizová komunikace (dále jen „Výzva“).

Účelem této Smlouvy je právní úprava předmětu plnění v souladu svůl a oprávněnými zájmy Objednatelům vyjádřenými zejména v podmínkách Výzvy a příslušnými platnými právními předpisy tak, aby smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti založené mezi sebou. Dodavatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky seznámil s podmínkami Výzvy a považuje je spolu s údaji poskytovanými podle této Smlouvy za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s nabídkou Dodavatelům a že tuto nabídku přijímá nejpozději okamžikem uzavření této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené ve Smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů a případně dalších skutečností podstatných pro závazek mezi smluvními stranami oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

Pro případ, že nabídka Dodavatelům, v souvislosti s níž je uzavírána tato Smlouva, byla Objednatelům přijata před podpisem této Smlouvy, mají smluvní strany v úmyslu smlouvu uzavřenou mezi nimi upravit touto Smlouvou, která v takovém případě nahrazuje závazek založený přijetím nabídky způsobem dle § 1902 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Pro účely výkladu pojmů užitých v této Smlouvě ve vztahu k Výzvě se subsidiárně užíje význam, jaký je stanoven smluvními podmínkami pro vyhlášení veřejných soutěží o nejhodnější nabídku Objednatelům coby vyhlášovatelem na platformě SIT Port provozované SPRÁVOU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvkovou organizací, IČO: 66362717, sídlem Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, a dále smluvními podmínkami pro účast Dodavatelům coby účastníka v nich.

I. Základní ustanovení

Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést díla uvedená včl. III této Smlouvy s odpovídající péčí v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje Dodavatelům za řádné a včasné provedení děl zaplatit cenu za podmínek a v termínech touto Smlouvou sjednaných a poskytnout Dodavatelům veškerou potřebnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy.

II. Význam a účel Smlouvy

11.1. Touto Smlouvou zamýšlejí smluvní strany upravit vzájemná práva a povinnosti při realizaci díla specifikovaného touto Smlouvou, zejm. čl. 3 Smlouvy.

11.2. Smluvní strany deklarují společný zájem na zhotovení díla a připravenost ke vzájemné součinnosti za účelem dosažení účelu této Smlouvy.

III. Předmět plnění

III.1. Předmětem plnění se rozumí:

- (a) dodávka softwarového řešení, které vychází z informací uvedených v podmínkách Výzvy a sdělených Objednatelům Dodavatelům v souladu s pravidly vyhlášení a konání veřejných soutěží o nejhodnější nabídku na platformě SIT Port, jež se Objednatel coby vyhlášovatel Výzvy zavázal dodržovat (dále jen „SW“);
- (b) poskytování služeb vztahujících se k SW v rozsahu a způsobem specifikovaným v odst. III.3. této Smlouvy (dále jen „Služby“).

(společně jen „Předmět plnění“)

111.2. Ve vztahu k SW platí, že:

- (a) se Dodavatel zavazuje provést dílo specifikované v popisu SW (dále jen „Popis SW“), které odpovídá tématu Výzvy a je určeno k předávání informací v rámci krizových událostí mezi

- městem a obyvateli města, a to formou nezbytné analýzy procesů a vývoje SW včetně nezbytného rozhraní;
- (b) součástí díla je:
- i. nezbytná analýza procesů,
 - ii. vývoj SW včetně nezbytného rozhraní,
 - iii. vytvoření a dodání dokumentace zdrojového kódu v anglickém jazyce,
 - iv. testovací provoz implementovaného SW v rozsahu 14 dnů;
 - v. popis SW
- (c) součástí díla není:
- i. dodávka hardware pro provoz SW,
 - ii. fyzická kopie, distribuce k zákazníkům bude realizována prostřednictvím Google Play a App Store, zdrojový kód bude Objednateli předán prostřednictvím repozitáře na serveru GitHub,
 - iii. implementace SW do prostředí Objednatele,
 - iv. školení uživatelů,
 - v. vytvoření licence pro koncového uživatele SW (EULA);
- (d) minimální požadované technické parametry a další vymíněné vlastnosti jakož i další skutečnosti a závazky smluvních stran jsou popsány v následujících dokumentech, přílohách, podkladech či předpisech, které jsou (vyjma Smlouvy) součástí této Smlouvy:
- i. tato Smlouva,
 - ii. Popis SW,
 - iii. návrh řešení odsouhlasený Objednatelům v rámci Výzvy,
 - iv. Výzva,
- když dojde-li k jakýmkoliv rozporům ohledně popisu vlastností SW, budou přílohy a podklady uvedené v bodech i. - iv. závazně vykládány postupně, v sestupném významovém pořadí, počínaje dokumentem označeným pod bodem i., když dokument předcházející v číselném pořadí má přednost před dokumentem následujícím;
- (e) s účinností k okamžiku provedení díla v podobě SW Dodavatel poskytuje licenci v rozsahu dle čl. VIIl této Smlouvy.

111.3. Ve vztahu ke Službám platí, že:

- (a) se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v příloze 2 této Smlouvy (dále jen „Popis Služeb“);
- (b) jejich poskytování spočívá v technické podpoře a správě SW po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, když tato doba počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, v němž byl SW řádně dodán a předán, přičemž cena za poskytnutí technické podpory a servisu v měsíci předání bez ohledu na délku této doby je zahrnuta v ceně Služeb;
- (c) jsou jejich rozsah i povaha jakož i další skutečnosti a závazky smluvních stran popsány v následujících dokumentech, přílohách, podkladech či předpisech, které jsou (vyjma Smlouvy) součástí této Smlouvy:
- i. tato Smlouva,
 - ii. Popis Služeb,
- když dojde-li k jakýmkoliv rozporům ohledně popisu vlastností SW, budou přílohy a podklady uvedené v bodech i. - ii. závazně vykládány postupně, v sestupném významovém pořadí, počínaje dokumentem označeným pod bodem i., když dokument předcházející v číselném pořadí má přednost před dokumentem následujícím;

111.4. Tato Smlouva, její přílohy a případné dodatky k ní budou vykládány ve vzájemných souvislostech

111.5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že smlouva o dodání Služeb a smlouva o dodání SW, které jsou obsahem této Smlouvy, jsou na sobě vzájemně závislé a že vznik každé z nich je podmínkou pro vznik smlouvy druhé ve smyslu § 1728 občanského zákoníku.

IV. Provedení SW

IV. 1. SW bude proveden v těchto etapách:

- (a) analýza procesů,
- (b) vývoj SW,
- (c) testovací provoz,
- (d) předání Díla;

IV. 2. SW bude předáván po etapách následovně:

Název etapy	Termín	Poznámka
analýza procesů	do 2 týdnů od účinnosti Smlouvy	
vývoj SW	do 6 měsíců od dokončení analýzy procesů	
testovací provoz	zahájení do 1 měsíce od dokončení vývoje SW	
předání Díla	do 2 měsíců po skončení testovacího provozu	

IV. 3. Objednatel je povinen po obdržení výzvy Dodavatele zahájit a udržovat testovací provoz bez přerušení po dobu nejméně 10 dnů. Pokud se v průběhu testovacího provozu nevyskytne žádný incident kategorie A nebo B nebo nesoulad s příslušnými specifikacemi a současně je SW v plném provozu po stanovenou dobu, testovací provoz skončil úspěšně.

IV. 4. Zjistí-li Objednatel v rámci testovacího provozu jakoukoli vadu, oznámí ji písemně Poskytovateli, který ji neprodleně odstraní do 14 pracovních dnů, jde-li o incident kategorie A, nebo do 30 pracovních dnů, jde-li o incident kategorie B, od obdržení oznámení na své náklady a písemně oznámí Objednateli, že vada byla odstraněna. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů od obdržení tohoto oznámení opakovat testovací provoz. Zjistí-li Objednatel jakýkoli jiný nedostatek nebo nesoulad s příslušnými specifikacemi, oznámí to Dodavateli, který je povinen takový nedostatek neprodleně odstranit na své náklady v rámci Služeb dle této Smlouvy. Dojde-li v průběhu testovacího provozu z pokynu Objednatele k úpravám SW nad rámec specifikace dle této Smlouvy, nezakládá případná odchylka rozpor s touto Smlouvou a není vadou.

V. Cena SW

- V. I. Celková cena SW dle této Smlouvy je stanovena dohodou a činí 96 750,- Kč bez DPH. Celková cena SW se skládá z dílčích cen, když tyto jsou uvedeny níže:

Právní skutečnost	Cena v Kč (bez DPH)	Poznámka
vývoj SW	87 522	Zahrnuje vývoj webového rozhraní (ovládací konzole) a mobilní aplikace pro operační systémy Android a iOS.
licence ke grafickým prvkům	3 350	
testovací provoz	4 200	Náklady za pronájem výpočetního výkonu.
doprava	1678	

- V. 2. Celková cena SW je stanovena jako konečná a zahrnuje veškeré nutné, obvyklé, sdělené a též spravedlivě očekávané práce potřebné k provedení SW. V dohodnuté ceně jsou zahrnuty zejména všechny práce a dodávky včetně vedlejších, pomocných a doplňkových výkonů, režijních nákladů, dopravy, cestovného, ubytování, licencí a další náklady, které patří k úplnému a bezvadnému provedení SW.
- V. 3. Nárok na zaplacení SW vzniká Dodavateli řádným provedením a předáním SW, formou předávacího protokolu podepsaného kontaktní osobou (dle čl. XIV. této smlouvy) objednatele a dodavatele.
- V. 4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- V.5. Faktura za dodání a zprovoznění díla na cenu uvedenou v bodě V.I. této smlouvy bude vystavena zhotovitelem nejdříve první den následující do 15 dnů po celkovém předání předmětu smlouvy, tedy po podpisu posledního předávacího protokolu dle čl. V.3. této smlouvy

VI. Služby

Popis technické podpory (služby) je uvedeno v příloze č. 2 této smlouvy.

VII. Cena Služeb

- VII.1. Cena za Služby poskytované Dodavatelem prostřednictvím dálkového přístupu ze vzdáleného místa je tvořena roční paušální cenou ve výši 1 666 Kč bez DPH za každý v době trvání této Smlouvy započatý měsíc (dále jen „Paušální cena“).
- VII.2. Objednatel se zavazuje hradit Paušální cenu pravidelně na základě faktury vystavené Dodavatelem vždy na konci kalendářního měsíce, ve kterém budou dané Služby poskytovány.
- VII.3. Na výši Paušální ceny nemá vliv množství Služeb poskytnutých ze vzdáleného místa, ledaže by se jednalo v témže měsíci o již třetí a každou další Službu ze vzdáleného místa ve věci zcela shodného incidentu, který byl zapříčiněn zjevně nesprávným postupem Objednatele či postupem v rozporu s předchozími písemně poskytnutými instrukcemi ze strany Dodavatele (dále jen „Zaviněný Incident“). V takovém případě je Dodavatel oprávněn nad rámec Paušální ceny požadovat po Objednateli jednorázové zaplacení ceny za každý Zaviněný Incident ve výši 5 025 Kč bez DPH.
- VII.4. V případě Zásahu trvajícím nepřetržitě alespoň po dobu šesti (6) hodin z důvodu nezaviněného Dodavatelem (dále jako „Dlouhotrvající Zásah“) je Dodavatel oprávněn nad rámec Paušální ceny požadovat po Objednateli jednorázové zaplacení ceny stanovené sazbou ve výši 525 Kč za každou další započatou hodinu daného Dlouhotrvajícího Zásahu.
- VII.5. Cenu za Zaviněný incident a Dlouhotrvající zásah se Objednatel zavazuje uhradit na základě faktury vystavené Dodavatelem, která je splatná do 30 dnů od vystavení.

VIIl. Fakturace

- VIII.l. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- VIIl.2. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- VIIl.3. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- VIIl.4. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- VIIl.5. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)

IX. Licence

- IX. 1. Objednatel okamžikem předání SW nabyvá na časově neomezenou dobu právo užívat SW, jakož obdobně k okamžiku dodání i veškerá plnění následně dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která případně mají charakter autorského díla a byla dodána v rámci Služeb (společně dále jen „Předmět licence“), a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jakýchkoli jiných plateb nad rámec ceny SW či Služeb, včetně zdrojových kódů pro objednatele
- IX. 2. Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této Smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) v rozsahu dle předchozího odstavce je zahrnuta v ceně SW a obdobně v ceně Služeb. Objednatel je oprávněn provádět změny díla za předpokladu, že zdrojový kód nebude za účelem úpravy zpřístupněn jakékoli třetí straně a že porucha se po případném zásahu bude považovat za poruchu na straně Objednatele dle článku VIII.l Popisu služeb.
- IX. 3. Právo užívat Předmět licence zahrnuje oprávnění Předmět licence zpřístupnit třetím osobám za jakýmkoli účele, a to níže uvedeným způsobem:
- (a) oprávnění používat webovou aplikaci pro Statutární město Plzeň, jeho správní a samosprávné úřady, jím zřízené příspěvkové organizace, nadace či sdružení a další subjekty podřízené Statutárnímu městu Plzeň;
 - (b) oprávnění používat mobilní aplikace bez omezení práva užití veřejností.
- IX.4. Ve vztahu k Předmětu licence je Objednatel oprávněn k veškerým dalším v úvahu přicházejícím dispozicím s Předmětem licence či kteroukoli jeho částí včetně postoupení licence dle této Smlouvy se souhlasem Dodavatele. Pro případ převodu závodu nebo jeho relevantní části se souhlas Dodavatele nevyžaduje za předpokladu, že nabyvatel závodu vstoupí vůči Dodavateli do práv a povinností Objednatele.
- IX.5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradní časově neomezené licence dle této Smlouvy Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění.
- IX. 6. Dodavatel prohlašuje, že plněním této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Dodavatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním Předmětu licence nebo jeho částí, Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy.

X. Doba a místo plnění

- X. 1. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo vzdálené místo v sídle Dodavatele, jestliže to umožňuje povaha Předmětu plnění, zejm. povaha Služby a incidentu.
- X. 2. Předmět plnění bude Dodavatel zajišťovat v testovacím a provozním prostředí Objednatele.
- X. 3. Dodavatel se zavazuje:
 - (a) dodat SW v etapách dle čl. IV Smlouvy,
 - (b) poskytovat Služby v intervalu nebo ve lhůtách stanovených v Popisu Služeb, a to s ohledem na druh Služby a povahu incidentu, kterým se rozumí soubor odchylek od standardního fungování SW obecně kategorizovaný v Popisu Služeb podle závažnosti;

XI. Práva a povinnosti smluvních stran

- XI. 1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si veškerou vzájemnou součinnost za účelem plnění Předmětu Smlouvy, kterou po nich lze rozumně požadovat.
- XI. 2. Pro účely dálkového přístupu je Objednatel povinen umožnit a zachovávat připojení Dodavatele.
- XI. 3. Pro účely reakce na incident je Objednatel po dohodě s Dodavatelem povinen zajistit přítomnost pracovníka Objednatele.
- XI. 4. Dodavatel je povinen zajistit bezpečnost dat Objednatele při provádění Předmětu plnění.
- XI.5. Za účelem provádění Předmětu plnění je Dodavatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro Předmět plnění nezbytné.
- XI.6. Za účelem plnění Smlouvy bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Dodavateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Dodavatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem, ledaže si jej Objednatel vyžádá. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Dodavateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy přítomen zaměstnanec Objednatele.
- XI.7. Dodavatel vede dokumentaci o všech provedených změnách SW v souvislosti s Předmětem plnění v elektronické podobě, kterou předá prostřednictvím elektronické pošty případně na datovém nosiči Objednateli.
- XI.8. Dodavatel se zavazuje provést Předmět plnění vlastními silami, je však oprávněn i bez souhlasu Objednatele předat provádění Předmětu plnění nebo jeho části třetím osobám. Pro případ provádění Předmětu plnění pomocí třetích osob nese Dodavatel za tyto osoby plnou odpovědnost, tak jako by Předmět plnění prováděl sám.
- XI.9. Smluvní strany prohlašují, že přijde-li Dodavatel v rámci plnění svých povinností podle této Smlouvy do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/79, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), má tento přístup nahodilou povahu a jeho účelem není zpracování osobních údajů. Pro vyloučení pochybností se dodavatel pro případ nahodilého přístupu k osobním údajům zavazuje zajistit, aby v žádném případě nedošlo k dalšímu zpracování takových údajů ve smyslu Nařízení.

XI.10. Zjistí-li Objednatel či Dodavatel, že v rámci plnění Smlouvy dochází nebo by mělo za účelem plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování údajů ve smyslu Nařízení, jsou smluvní strany povinny uzavřít smlouvu o zpracování, popř. odpovídající dodatek ke stávající smlouvě ve smyslu čl. 28 Nařízení.

XII. Důvěrnost a povinnost utajení

XII. 1. Smluvní strany potvrzují účinnost povinností týkajících se ochrany důvěrných informací, obchodního tajemství a know-how, které v souvislosti s Výzvou přijaly a pro účely plnění této Smlouvy nad rámec stanoví, že veškeré údaje této Smlouvy, jakož i informace poskytnuté vzájemně v průběhu trvání Smlouvy se považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují udržet v tajnosti a neprozradit nebo jinak zpřístupnit tyto důvěrné informace po dobu trvání Smlouvy a následně po dobu 1 roku od skončení poskytování Služeb podle této Smlouvy.

Seznam informací považovaných dle tohoto odstavce za důvěrné

- a. bydliště, telefonní čísla, e-maily
- b. rozklad ceny v bodě V.1., nikoliv cena celková
- c. v příloze č. 1 (Popis SW) body 11.2. a III.3.
- d. v příloze č. 2 (Popis služeb) výše jednotlivých pokut v bodech VII.1.-3.

XII. 2. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat obchodní tajemství (§ 504 občanského zákoníku), o němž se dozví jakoukoli formou v souvislosti splněním této Smlouvy, stejně jako se zavazují chránit informace, které nejsou způsobilé tvořit obchodní tajemství, přesto však mají povahu tajného, podstatného a identifikovaného celku praktických informací, které jsou výsledkem jejich zkušeností a předchozí odborné činnosti a jsou jimi otestovány („know-how“), a zachovávat mlčenlivost o nich.

XII. 3. Smluvní strany nejsou povinny zajišťovat utajení podle tohoto článku, jestliže:

- (a) předmětné informace se stanou veřejně dostupné jinak než v důsledku porušení této Smlouvy nebo zákona;
- (b) předmětné informace se dostanou do sféry smluvní strany v souladu se zákonem a nezávisle na obchodní spolupráci smluvních stran;
- (c) předmětné informace jsou smluvní stranou zpřístupněny třetí straně v rámci plnění její zákonné povinnosti.

XII. 4. Objednatel dává Dodavateli souhlas k tomu, aby jej Dodavatel uváděl jako svého zákazníka.

XIII. Odpovědnost a okolnosti vylučující odpovědnost

XIII. 1. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kterékoliv ze svých smluvních povinností v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

XIII. 2. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka (zejména v podobě požáru, přírodní katastrofy, karanténního omezení, dopravní a jiné nehody, výbuchu, nařízení, rozhodnutí nebo nečinnosti jakéhokoliv státního orgánu apod.), jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.

XIII. 3. V případě, že nastane některá z okolností vylučujících odpovědnost, je smluvní strana, jejíž plnění je ohroženo, povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí směřující k překonání překážky ve splnění povinnosti.

XIII. 4. Smluvní strany se dohodly, že v případě jakéhokoliv prodlení Dodavatele při plnění předmětu této Smlouvy v důsledku okolností vylučujících odpovědnost se veškeré doby plnění poskytovatele prodlužují o takovou dobu, jaká bude přiměřená a potřebná pro překonání účinků okolností vylučujících odpovědnost.

XIII. 5. Výše náhrady újmy vzniklé z důvodu porušení smluvní a/nebo zákonné povinnosti smluvních

stran se omezuje na částku odpovídající trojnásobku Paušální ceny, s výjimkou povinnosti k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

XIV. Převzetí a odpovědnost za vady

- XIV. 1. Jednotlivé etapy provádění SW jsou ukončeny jejich provedením Dodavatelem.
- XIV. 2. SW se považuje za dokončený a převzatý úspěšným skončením testovacího provozu. O úspěšném skončení testovacího provozu vystaví Objednatel Dodavateli písemné potvrzení.
- XIV. 3. SW řešení bude Objednateli předáno formou udělení přístupu k repositáři, obsahující zdrojový kód SW, Dodavatele na platformě GitHub.
- XIV. 4. V případě, že SW není dokončen ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn neprodleně po písemném oznámení Dodavateli podle své volby:
- (a) převzít SW s výhradou přiměřeného snížení ceny, která má být za něj Dodavateli uhrazena, s tím, že pokud nedojde k písemné dohodě o výši takového snížení ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne takového oznámení, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít SW v souladu s písmenem b) tohoto odstavce; nebo
 - (b) odmítnout převzít SW a odstoupit od Smlouvy.
- XIV.5. V případě prodloužení Dodavatele s dodáním Služeb je Objednatel oprávněn zajistit splnění konkrétní povinnosti sám či prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Dodavatele. Pokud Dodavatel prokáže, že za vady neodpovídá, budou mu vynaložené náklady proplaceny Objednatel.
- XIV.6. V případě opakovaného prodloužení Dodavatele s dodáním Služeb je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- XIV.7. Základním komunikačním jazykem je čeština, druhým komunikačním jazykem je angličtina.
- XIV. 8. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši max . 100.000,- Kč .

XV. Kontaktní osoby

- XV. 1. Smluvní strany určí pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby a kontaktní údaje:
- (a) Kontaktní osoba objednatele: Anna Čudáková, email: xxx
Kontaktní osoba objednatele: Tomáš Krblich, email: xxx
 - (b) Kontaktní osoba dodavatele: Daniel Zábojník, email: xxx
Kontaktní osoba dodavatele: Ondřej Bohatý, email: xxx
- XV. 2. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
- XV. 3. Kontaktní informace mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy

III. Webová aplikace

XVI. Zvláštní ustanovení

- XVI. 1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
- XVI. 2. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ujednání neplatné či neúčinné novým ujednáním platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ujednání neplatného či neúčinného.

XVII. Platnost a účinnost Smlouvy

- XVII. 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- XVII. 2. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit smlouvu ve vztahu k poskytování služeb:
- (a) dohodou smluvních stran;
 - (b) písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- XVIII. 1. Smluvní strany podřizují tento smluvní vztah právnímu řádu České republiky. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení právního řádu České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.
- XVIII. 2. Jsou-li v této Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
- XVIII.3. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- XVIII.4. Smluvní strany si výslovně sjednávají pro případné spory z této Smlouvy místní příslušnost soudu věcně příslušného v prvním stupni se sídlem v Plzni.
- XVIII.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- XVIII.6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- XVIII.7. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.

V Plzni dne 1.3.2022 Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

V Plzni dne 28.2.2022 Daniel Zábojník, Ondřej Bohatý

Příloha č. 1

POPIS SW

(dále jen „Příloha“)

I. Obecná charakteristika SW

- I.1. Účelem SW určeného ke krizové komunikaci na území města Plzně je poskytnutí důležitých informací, kterými by se občané města Plzně měli během krizové situace řídit a dále také jejich včasné varování.

II. Výčet nedílných komponent SW

- 11.1. SW řešení se skládá z následujících nedílných komponent zajišťovaných Dodavatelem:

- (a) Webová aplikace,
- (b) Mobilní aplikace pro platformu Android a iOS;

- 11.2. SW řešení využívá následující komponenty a služby zajišťované Objednavatelem:

- (a) Firebase Cloud Messaging (spravované společností Google LLC),
- (b) Google Maps API (spravované společností Google LLC),
- (c) OneSignal Mobile Push (spravované společností OneSignal, Inc.),
- (d) Virtuální server (spravované společností SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace),
 - i. Ubuntu Server 20.04 LTS,
 - ii. Apache HTTP Server 2.4,
 - iii. PHP 7.4,
 - iv. Composer 2.1.3,
 - v. MySQL Server,
 - vi. Redis Server,
 - vii. Mail Server;

III. Webová aplikace

111.1. Webová aplikace je určena pouze autorizovaným pracovníkům a slouží k vytváření oznámení o právě probíhající krizové události.

111.2. Webová aplikace se skládá z následujících pohledů:

- (a) Přihlášení,
- (b) Vytvořit událost,
 - i. Výběr z mapy,
 - ii. Výběr z obvodů,
- (c) Správa událostí,
 - i. Přehled událostí,
 - ii. Upravit událost,
- (d) Správa uživatelů,
 - i. Přehled uživatelů,
 - ii. Podrobnosti profilu,
 - iii. Upravit profil,
 - iv. Vytvořit profil,
- (e) Správa profilu,
- (f) E-mailové oznámení,
 - i. Registrace,
 - ii. Změna hesla,
 - iii. Reset hesla;

111.3. Webová aplikace obsahuje následující role:

- (a) Zaměstnanec,
- (b) Administrátor,
- (c) Supervisor;

III.2.a. Pohled „Přihlášení do systému“



The screenshot shows a login interface for 'Bezpečná Plzeň'. At the top center, there is a logo with the text 'Bezpečná' in blue and 'Plzeň' in white on a red arrow-shaped background. Below the logo, the title 'Přihlášení do systému' is displayed in bold. Underneath, there are two text input fields: the first is labeled 'Uživatelské jméno' and the second is labeled 'Heslo'. At the bottom right, there is a black button with the white text 'Přihlásit se'.

Pohled slouží k přihlášení uživatele do systému.

Pohled obsahuje 3 interaktivní prvky:

- 2 textová pole,
- 1 tlačítko;

Pole s označením „Uživatelské jméno“ slouží k zadání uživatelského jména, pole „Heslo“ k zadání hesla. Na pole „Heslo“ je aplikována maska, která zobrazuje každý vepsaný znak jako „•“.

Interakcí s tlačítkem „Přihlásit se“ proběhne ověření zadaných údajů. V případě, že dané údaje jsou správné, uživatel je přesměrován na pohled „Vytvořit událost“ (MI.2.b). V opačném případě se zobrazí hláška informující uživatele o zadání nesprávných údajů.

m.2.b. Pohled „Vytvořit událost“

Plzeň Alena Šťastná

Vytvořit událost Správa událostí Odhlasit se
Správa uživatelů

Povodeň Flood

Nadpis výstrahy (česky) Přeložit

Povodeň Flood


Text výstrahy (česky): Text výstrahy (anglicky):

Uhlava a Uslava je na 3. SPA. Evakuace proběhně následujících dvou hodinách. Řiďte se pokyny IZS. Více informací v aplikaci a ve vysílání CT a CRO. Uhlava and Uslava rivers are at the major flood stage. The evacuation will take place in the next two hours. Follow the IZS instructions. More information in the application and in the broadcast of CT and CRO

Nadpis výstrahy (anglicky) Zeměpisná sírka: 49.7445106N

Doba trvání: od 12. 08. 2020 13:00 do 16. 08. 2020 19:00

Výběr z mapy



Adresa události: Americká 2186/47, 30100 Plzeň 3, Česká republika
Zeměpisná délka: Potvrzuji vytvoření a odeslání krizového oznámení

VYTVORIT

Pohled slouží k vytvoření nové události a následnému odeslání oznámení.

Pohled obsahuje 17 interaktivních prvků:

- 7 textových polí,
- 2 tlačítka,
- 2 pole se seznamem,
- 2 výběry data,
- 2 výběry času,
- 1 zaškrtačací pole,
- 1 interaktivní mapa;

Pole se seznamem „Výběr druhu události“ slouží k výběru kategorie události.

Pole s označením „Nadpis výstrahy (česky)“ slouží k vyplnění nadpisu výstrahy v českém jazyce, minimální délka textu jsou 3 znaky. Pole s označením „Nadpis výstrahy (anglicky)“ slouží k vyplnění nadpisu výstrahy v anglickém jazyce, minimální délka textu jsou 3 znaky. Pole s označením „Text výstrahy (česky)“ slouží k vyplnění popisu výstrahy v českém jazyce, minimální délka textu je 20 znaků. Pole s označením „Text výstrahy (anglicky)“ slouží k vyplnění popisu výstrahy v anglickém jazyce, minimální délka textu je 20 znaků.

Tlačítko „Přeložit“ slouží ke strojovému překladu textu z českého do anglického jazyka, jako zdrojový text je využit obsah pole „Nadpis výstrahy (česky)“ a překlad je uložen do pole „Nadpis výstrahy (anglicky)“.

Pole „Výběr data“ slouží k výběru data počátku a konce události, pole „Výběr času“ slouží k výběru času počátku a konce události. Datum a čas počátku události nemůže začínat dříve než datum a čas konce události.

Pole se seznamem „Výběr konkrétnosti“ slouží k výběru zasažené oblasti buď z mapy, nebo z výčtu městských obvodů.

Interaktivní mapa slouží k výběru místa události. V závislosti na vybraném místě události se automaticky vyplní pole „Adresa události“, „Zeměpisná délka“ a „Zeměpisná šířka“.

Pole s označením „Adresa události“ slouží pro zápis adresy místa události. Pole s označením „Zeměpisná délka“ slouží pro zápis zeměpisné délky místa události, pole s označením „Zeměpisná šířka“ slouží pro zápis zeměpisné délky místa události. Pole „Adresa události“, „Zeměpisná délka“ a „Zeměpisná šířka“ jsou po výběru místa z mapy vyplněny automaticky, ale mohou být následně pracovníkem libovolně editovány.

Zaškrtačací pole „Potvrzuji vytvoření a odeslání krizového oznámení“ slouží k vyřčení souhlasu s vytvořením události a následným zpřístupněním tlačítka „Vytvořit“.

Tlačítko „Vytvořit“ slouží k validaci integrity zadaných údajů a následnému vytvoření oznámení o probíhající krizové události, tlačítko je aktivní pouze po předchozím odsouhlasení potvrzení zaškrtnutím zaškrtačacího pole „Potvrzuji vytvoření a odeslání krizového oznámení“. Uživatelům se v aplikaci zobrazí informace o události společně s příchozím push oznámením.

Vytvořit událost

Správa událostí

Správa uživatelů

Odhlásit se

Povodeň 

Nadpis výstrahy (česky):

Povodeň

Nadpis výstrahy (anglicky):

Flood

Text výstrahy (česky):

Úhlava a Úslava je na 3. SPA. Evakuace proběhne v následujících dvou hodinách. Řiďte se pokyny IZS. Více informací v aplikaci a ve vysílání ČT a ČRo.

Text výstrahy (anglicky):

Úhlava and Úslava rivers are at the major flood stage. The evacuation will take place in the next two hours. Follow the IRS instructions. More information in the application and in the broadcast of ČT and ČRo.

Přeložit

Doba trvání: od

12. 08. 2020

13:00

do

16. 08. 2020

19:00

Výběr z obvodů 

Všechny městské obvody

Městský obvod Plzeň 1

Městský obvod Plzeň 2 - Slovany

Městský obvod Plzeň 3

Městský obvod Plzeň 4

Městský obvod Plzeň 5 - Křimice

Městský obvod Plzeň 6 - Litice

Městský obvod Plzeň 7 - Radčice

Městský obvod Plzeň 8 - Černice

Městský obvod Plzeň 9 - Malesice

Městský obvod Plzeň 10 - Lhota

Potvrzuji vytvoření a odeslání krizového oznámení

VYTVORIT

Pohled slouží k vytvoření nové události a následnému odeslání oznámení.

Pohled obsahuje 24 interaktivních prvků:

- 12 zaškrtávacích polí,
- 4 textová pole,
- 2 tlačítka,
- 2 pole se seznamem,
- 2 výběry data,
- 2 výběry času;

Pole se seznamem „Výběr druhu události“ slouží k výběru kategorie události.

Pole s označením „Nadpis výstrahy (česky)“ slouží k vyplnění nadpisu výstrahy v českém jazyce, minimální délka textu jsou 3 znaky. Pole s označením „Nadpis výstrahy (anglicky)“ slouží k vyplnění nadpisu výstrahy v anglickém jazyce, minimální délka textu jsou 3 znaky. Pole s označením „Text výstrahy (česky)“ slouží k vyplnění popisu výstrahy v českém jazyce, minimální délka textu je 20 znaků. Pole s označením „Text výstrahy (anglicky)“ slouží k vyplnění popisu výstrahy v anglickém jazyce, minimální délka textu je 20 znaků.

Tlačítko „Přeložit“ slouží ke strojovému překladu textu z českého do anglického jazyka, jako zdrojový text je využit obsah pole „Nadpis výstrahy (česky)“ a překlad je uložen do pole „Nadpis výstrahy (anglicky)“.

Pole „Výběr data“ slouží k výběru data počátku a konce události, pole „Výběr času“ slouží k výběru času počátku a konce události. Datum a čas počátku události nemůže začínat dříve než datum a čas konce události.

Pole se seznamem „Výběr konkrétnosti“ slouží k výběru zasažené oblasti buď z mapy, nebo z výčtu městských obvodů.

Zaškrtačací pole „Všechny městské obvody“ slouží k výběru území všech městských obvodů, zaškrtačací pole „Městský obvod Plzeň 1“ až „Městský obvod Plzeň 10 - Lhota“ slouží k výběru jednotlivých územních celků.

Zaškrtačací pole „Potvrzují vytvoření a odeslání krizového oznámení“ slouží k vyřčení souhlasu s vytvořením události a následným zpřístupněním tlačítka „Vytvořit“.

Tlačítko „Vytvořit“ slouží k validaci integrity zadaných údajů a následnému vytvoření oznámení o probíhající krizové události, tlačítko je aktivní pouze po předchozím odsouhlasení potvrzení zaškrtnutím zaškrtačacího pole „Potvrzují vytvoření a odeslání krizového oznámení“. Uživatelům se v aplikaci zobrazí informace o události společně s příchozím push oznámením.

III.2.C. Pohled „Správa událostí“

Bezpečná

Alena Šťastná

Aktivní události

Druh katastrofy Vytvořit událost	Nadpis výstrahy Správa události	Začátek události	Konec události Správa uživatelů	Akce Odhlásit se
Povodeň	Povodeň	12. 8. 2020 13:00	16. 8. 2020 19:00	UPRAVIT UKONČIT

Ukončené události

Druh katastrofy	Nadpis výstrahy	Začátek události	Konec události	Akce
Nález výbušniny	Nález výbušniny	27. 4. 2020 9:21	27. 4. 2020 15:00	VYTVORIT ZNOVU SMAZAT
Rozsáhlý požár	Rozsáhlý požár	7. 2. 2020 16:10	8. 2. 2020 2:25	VYTVORIT ZNOVU SMAZAT
Blizzard	Blizzard	11. 12. 2019 7:30	28. 12. 2019 23:00	VYTVORIT ZNOVU SMAZAT

Pohled slouží jako přehled aktivních a již ukončených událostí. V přehledu je zobrazen druh katastrofy, český nadpis výstrahy a začátek a konec události. U aktivní události je v kolonce „Konec události“ zobrazen předpokládaný konec události.

Pohled obsahuje 4 interaktivní prvky:

- 4 tlačítka;

Tlačítko „Upravit“ slouží k přechodu na úpravu právě probíhající události, tlačítko „Ukončit“ slouží k ukončení právě probíhající události.

Tlačítko „Vytvořit znovu“ slouží k vytvoření nové události s předvyplněnými údaji na základě dané ukončené události, tlačítko „Smazat“ slouží k trvalému smazání ukončené události z databáze.

Vytvořit událost

Správa událostí

Správa uživatelů

Odhlásit se

Povodeň 

Nadpis výstrahy (česky):

Povodeň

Nadpis výstrahy (anglicky):

Flood

Text výstrahy (česky):

Úhlava a Úslava je na 3. SPA. Evakuace proběhne v následujících dvou hodinách. Řiďte se pokyny IZS. Více informací v aplikaci a ve vysílání ČT a ČRo.

Text výstrahy (anglicky):

Úhlava and Úslava rivers are at the major flood stage. The evacuation will take place in the next two hours. Follow the IRS instructions. More information in the application and in the broadcast of ČT and ČRo.

Přeložit

Doba trvání: od

12. 08. 2020

13:00

do

16. 08. 2020

19:00

Výběr z obvodů  Všechny městské obvody Městský obvod Plzeň 1 Městský obvod Plzeň 2 - Slovany Městský obvod Plzeň 3 Městský obvod Plzeň 4 Městský obvod Plzeň 5 - Křimice Městský obvod Plzeň 6 - Litice Městský obvod Plzeň 7 - Radčice Městský obvod Plzeň 8 - Černice Městský obvod Plzeň 9 - Malesice Městský obvod Plzeň 10 - Lhota Potvrzuji provedené změny a odeslání krizového oznámení

ULOŽIT ZMĚNY

Pohled slouží k úpravě již probíhající události. Ve vizualizaci je zobrazena verze „Výběr z obvodů“.

Pohled obsahuje 17, nebo 24 interaktivních prvků (v závislosti na zvolené konkrétnosti):

- 4 textová pole,
- 2 tlačítka,
- 2 pole se seznamem,
- 2 výběry data,
- 2 výběry času,
- 1 zaškrtnuté pole;

Verze „Výběr z mapy“ navíc obsahuje:

- 3 textová pole,
- 1 interaktivní mapa;

Verze „Výběr z obvodů“ navíc obsahuje:

- 11 zaškrtačacích polí;

Pole se seznamem „Výběr druhu události“ slouží k výběru kategorie události.

Pole s označením „Nadpis výstrahy (česky)“ slouží k vyplnění nadpisu výstrahy v českém jazyce, minimální délka textu jsou 3 znaky. Pole s označením „Nadpis výstrahy (anglicky)“ slouží k vyplnění nadpisu výstrahy v anglickém jazyce, minimální délka textu jsou 3 znaky. Pole s označením „Text výstrahy (česky)“ slouží k vyplnění popisu výstrahy v českém jazyce, minimální délka textu je 20 znaků. Pole s označením „Text výstrahy (anglicky)“ slouží k vyplnění popisu výstrahy v anglickém jazyce, minimální délka textu je 20 znaků.

Tlačítko „Přeložit“ slouží ke strojovému překladu textu z českého do anglického jazyka, jako zdrojový text je využit obsah pole „Nadpis výstrahy (česky)“ a překlad je uložen do pole „Nadpis výstrahy (anglicky)“.

Pole „Výběr data“ slouží k výběru data počátku a konce události, pole „Výběr času“ slouží k výběru času počátku a konce události. Datum a čas počátku události nemůže začínat dříve než datum a čas konce události.

Pole se seznamem „Výběr konkrétnosti“ slouží k výběru zasažené oblasti buď z mapy, nebo z výčtu městských obvodů.

Verze „Výběr z mapy“:

- Interaktivní mapa slouží k výběru místa události. V závislosti na vybraném místě události se automaticky vyplní pole „Adresa události“, „Zeměpisná délka“ a „Zeměpisná šířka“.
- Pole s označením „Adresa události“ slouží pro zápis adresy místa události. Pole s označením „Zeměpisná délka“ slouží pro zápis zeměpisné délky místa události, pole s označením „Zeměpisná šířka“ slouží pro zápis zeměpisné délky místa události. Pole „Adresa události“, „Zeměpisná délka“ a „Zeměpisná šířka“ jsou po výběru místa z mapy vyplněny automaticky, ale mohou být následně pracovníkem libovolně editovány.

Verze „Výběr z obvodů“:

- Zaškrtačací pole „Všechny městské obvody“ slouží k výběru území všech městských obvodů, zaškrtačací pole „Městský obvod Plzeň 1“ až „Městský obvod Plzeň 10 - Lhota“ slouží k výběru jednotlivých územních celků.

Zaškrtačací pole „Potvrzují provedené změny a odeslání krizového oznámení“ slouží k vyřčení souhlasu s úpravou události a následným zpřístupněním tlačítka „Vytvořit“.

Tlačítko „Vytvořit“ slouží k validaci integrity zadaných údajů a následné úpravě probíhající krizové události, tlačítko je aktivní pouze po předchozím odsouhlasení potvrzení zaškrtnutím zaškrtačacího pole „Potvrzují provedené změny a odeslání krizového oznámení“. Uživatelům se v aplikaci zobrazí aktualizované informace, ale nové push oznámení se nevytvorí.

IM.2.d. Pohled „Správa uživatelů“



VYTVOŘIT UŽIVATELE +					
Jméno	Příjmení	Uživatelské jméno	Role	Akce	
Alena	Šťastná	stastnaa	Supervisor	...	UPRAVIT ODEBRAT
Jan	Veselý	veselyj	Manager	...	UPRAVIT ODEBRAT
Pavla	Nová	novap	Worker	...	UPRAVIT ODEBRAT

Pohled slouží jako přehled registrovaných uživatelů. V přehledu je zobrazeno jméno, příjmení, uživatelské jméno a role uživatele. Role jsou blíže popsány v bodě 111.3.

Pohled obsahuje 4 interaktivní prvky:

- 4 tlačítka;

Tlačítko „Vytvořit uživatele“ slouží k vytvoření nového uživatele.

Tlačítko „•••“ slouží k zobrazení podrobností profilu, tlačítko „Upravit“ slouží k úpravě profilu, tlačítko „Odebrat“ slouží k trvalému odstranění profilu.

Vytvořit událost

Správa událostí

Správa uživatelů

Odhlásit se

Podrobnosti uživatele:

Jméno:

Jan

Příjmení:

Veselý

E-mail:

vesely.jan@plzen.eu

Uživatelské jméno:

veselyj

Telefonní číslo:

+420 603 815 743

Profil vytvořen:

24. 3. 2018

Heslo změněno:

2. 7. 2020

Poslední přihlášení:

12. 8. 2020

IP adresa:

86.147.35.16

Role uživatele:

Manager

ZPĚT

Pohled slouží jako přehled podrobností o profilu konkrétního uživatele.

Pohled obsahuje 11 interaktivních prvků:

- 10 needitovatelných textových polí,
- 1 tlačítko;

Textové pole „Jméno“ obsahuje křestní jméno (jména) uživatele, textové pole „Příjmení“ obsahuje příjmení uživatele, textové pole „Uživatelské jméno“ obsahuje unikátní uživatelské jméno vytvořené při registraci. Uživatelské jméno může být při registraci buď zvoleno uživatelem, nebo vytvořeno automaticky.

Textové pole „E-mail“ obsahuje e-mail uživatele zadaný při registraci, textové pole „Telefonní číslo“ obsahuje telefonní číslo uživatele.

Textové pole „Profil vytvořen“ obsahuje datum vytvoření profilu, textové pole „Heslo změněno“ obsahuje datum poslední změny hesla.

Textové pole „Poslední přihlášení“ a „IP adresa“ obsahují datum posledního přihlášení uživatele a jeho IP adresu.

Textové pole „Role uživatele“ obsahuje roli uživatele.

Tlačítko „Zpět“ slouží k přesměrování zpět na pohled „Seznam uživatelů“.

Upravit údaje uživatele:

Jméno:	Příjmení:	E-mail:
<input type="text" value="Jan"/>	<input type="text" value="Veselý"/>	<input type="text" value="vesely.jan@plzen.eu"/>
Uživatelské jméno:		Telefonní číslo:
<input type="text" value="veselyj"/>		<input type="text" value="+420 603 815 743"/>
Vyberte roli uživatele ^		
<input type="checkbox"/> Worker		
<input type="checkbox"/> Manager		
<input type="checkbox"/> Potvrzuji provedené změny		
ULOŽIT ZMĚNY		RESET HESLA

Pohled slouží k úpravě údajů profilu konkrétního uživatele.

Pohled obsahuje 9 interaktivních prvků:

- 4 textová pole,
- 2 tlačítka,
- 1 needitovatelné textové pole,
- 1 pole se seznamem,
- 1 zaškrtnutí pole;

Textové pole „Jméno“ obsahuje křestní jméno (jména) uživatele, textové pole „Příjmení“ obsahuje příjmení uživatele, needitovatelné textové pole „Uživatelské jméno“ obsahuje unikátní uživatelské jméno vytvořené při registraci. Uživatelské jméno může být při registraci buď zvoleno uživatelem, nebo vytvořeno automaticky.

Textové pole „E-mail“ obsahuje e-mail uživatele zadaný při registraci, textové pole „Telefonní číslo“ obsahuje telefonní číslo uživatele.

Pole se seznamem „Vyberte roli uživatele“ obsahuje výběr dostupných rolí uživatele.

Zaškrtnutí pole „Potvrzuji provedené změny“ slouží k vyřčení souhlasu s úpravou profilu uživatele a následným zpřístupněním tlačítka „Uložit změny“.

Tlačítko „Uložit změny“ slouží k uložení změněných údajů profilu, tlačítko „Reset hesla“ slouží k odeslání e-mailu obsahující instrukce ke změně hesla na e-mailovou adresu uvedenou v textovém poli „E-mail“.

Vytvořit událost

Správa událostí

Správa uživatelů

Odhlásit se

Nový uživatel:

Jméno:

Daniela

Příjmení:

Nová

E-mail:

nova.daniela@plzen.eu

Uživatelské jméno:

novad

Telefonní číslo:

+420 721 652 311

 Vygenerovat uživatelské jméno

Vyberte roli uživatele ^

Worker

Manager

 Potvrzuji vytvoření uživatele a odeslání instrukcí k dokončení registrace na výše uvedený e-mail

VYTVOŘIT UŽIVATELE

Pohled slouží k registraci nového uživatele do systému.

Pohled obsahuje 9 interaktivních prvků:

- 5 textových polí,
- 2 zaškrtačací pole,
- 1 pole se seznamem,
- 1 tlačítko;

Textové pole „Jméno“ obsahuje křestní jméno (jména) uživatele, textové pole „Příjmení“ obsahuje příjmení uživatele, textové pole „Uživatelské jméno“ obsahuje unikátní uživatelské jméno. Uživatelské jméno může být při buď zvoleno uživatelem, nebo vytvořeno automaticky zaškrtnutím zaškrtačacího pole „Vygenerovat uživatelské jméno“.

Textové pole „E-mail“ obsahuje e-mail uživatele, na který má být zaslán e-mail s dokončením registrace, textové pole „Telefonní číslo“ obsahuje telefonní číslo uživatele.

Pole se seznamem „Vyberte roli uživatele“ obsahuje výběr dostupných rolí uživatele.

Zaškrtačací pole „Potvrzuji vytvoření uživatele a odeslání instrukcí k dokončení registrace na výše uvedený e-mail“ slouží k vyřčení souhlasu s úpravou profilu uživatele a následným zpřístupněním tlačítka „Vytvořit uživatele“.

Tlačítko „Vytvořit uživatele“ slouží k uložení zadaných údajů a odeslání e-mailu obsahující instrukce k dokončení registrace na e-mailovou adresu uvedenou v textovém poli „E-mail“.

Bezpečná Plzeň Alena Štátná

Vytvořit událost Správa událostí Správa uživatelů Odhlásit se

Můj profil:

Jméno: Alena Příjmení: Štátná E-mail: stastna.alena@plzen.eu

Uživatelské jméno: stastnaa Telefonní číslo: +420 721 253 800

Staré heslo: Profil vytvořen: 17. 2. 2019 Heslo změněno: 30. 1. 2020

Nové heslo: Role uživatele: Supervisor

Znovu nové heslo:

ULOŽIT ZMĚNY

Pohled slouží k úpravě údajů právě přihlášeného profilu.

Pohled obsahuje 12 interaktivních prvků:

- 10 textových polí,
- 1 needitovatelné textové pole,
- 1 tlačítko;

Textové pole „Jméno“ obsahuje křestní jméno (jména) uživatele, textové pole „Příjmení“ obsahuje příjmení uživatele, needitovatelné textové pole „Uživatelské jméno“ obsahuje unikátní uživatelské jméno vytvořené při registraci. Uživatelské jméno může být při registraci buď zvoleno uživatelem, nebo vytvořeno automaticky.

Textové pole „E-mail“ obsahuje e-mail uživatele zadaný při registraci, textové pole „Telefonní číslo“ obsahuje telefonní číslo uživatele.

Textové pole „Profil vytvořen“ obsahuje datum vytvoření profilu, textové pole „Heslo změněno“ obsahuje datum poslední změny hesla, textové pole „Role uživatele“ obsahuje roli uživatele.

Textové pole „Staré heslo“ slouží při změně hesla k zadání aktuálního hesla k účtu, textové pole „Nové heslo“ slouží při změně hesla k zadání nového hesla k účtu, textové pole „Znovu nové heslo“ slouží při změně hesla k ověření správnosti nového hesla v poli „Nové heslo“. Na pole „Staré heslo“, „Nové heslo“ a „Znovu nové heslo“ je aplikována maska, která zobrazuje každý vepsaný znak jako „•“.

Tlačítko „Uložit změny“ slouží k uložení změněných údajů profilu.

IN.2.f. Pohled „E-mailové oznámení“



Pohled slouží jako upozornění nového uživatele k dokončení registrace nově vytvořeného profilu.

Pohled obsahuje 1 interaktivní prvek:

- 1 tlačítko;

Tlačítko „Dokončit registraci“ slouží k dokončení registrace nového uživatele do systému, kliknutí na tlačítko přeměří uživatele na obrazovku s výzvou k vytvoření hesla účtu.

Bezpečná Plzeň

Dobrý den

Vaše heslo bylo úspěšně změněno. V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte prosím správce aplikace na e-mail helpdesk@bezpecnaplzen.eu. Děkujeme.

Hezký den
Tým Bezpečné Plzně

Bezpečná Plzeň

Dobrý den

Vaše heslo bylo úspěšně resetováno. V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte prosím správce aplikace na e-mail helpdesk@bezpecnaplzen.eu. Děkujeme.

Pohled slouží jako oznámení o úspěšné změně hesla profilu.

Pohled neobsahuje žádné interaktivní prvky.

Hezký den
Tým Bezpečné Plzně

Pohled slouží jako oznámení o úspěšném resetu hesla profilu.

Pohled neobsahuje žádné interaktivní prvky.

- MI.3.a. Uživatel s rolí „Zaměstnanec“ je v systému oprávněn vytvářet nové události, spravovat či ukončit právě probíhající událost a v neposlední řadě také smazat z databáze již ukončenou událost. Role rovněž umožňuje procházet seznam registrovaných uživatelů v systému, zobrazit podrobnosti svého profilu a změnit své kontaktní údaje a heslo.
- 11I.3. b. Uživatel s rolí „Administrátor“ dědí práva od role „Zaměstnanec“ avšak navíc je oprávněn k vytváření nových uživatelských účtů s rolí „Zaměstnanec“, úpravám kontaktních údajů a případnému resetování hesla uživatelům s nižší nebo stejnou úrovní oprávněním.
- IM.3.c. Uživatel s rolí „Supervisor“ je jediným uživatelem s touto úrovní oprávnění v systému. Jedná se o nejvyšší možné oprávnění, které uživatele opravňuje spravovat celý systém bez jakýchkoliv omezení.

IV. Mobilní aplikace

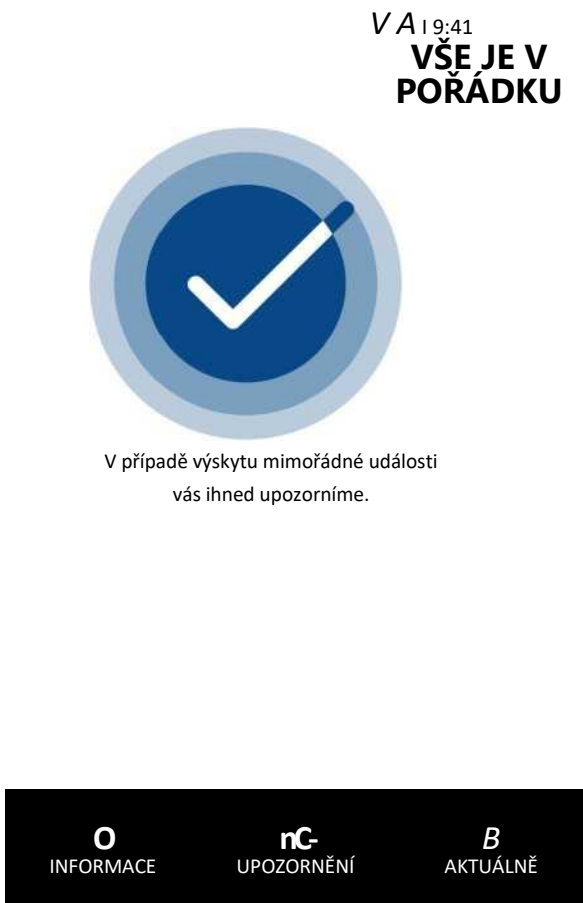
IV.1. Mobilní aplikace je určena veřejnosti a primárně slouží jako prevence rizikového chování u osob vystavených krizové události, sekundárně jako přijímač oznámení o právě probíhající krizové události.

IV.2. Mobilní aplikace se skládá z následujících pohledů:

- (a) Upozornění,
 - i. Aktuální stav,
 - ii. Detail krizové události,
- (b) Informace,
 - i. Seznam událostí,
 - ii. Detail události,
- (c) Aktuálně,
 - i. Seznam článků,
 - ii. Detail článku,
- (d) Push oznámení,
 - i. Pro Android,
 - ii. Pro iOS;

IV.3. Minimální podporovaná verze operačního systému iOS je 12.5 (build 16H20, release date December 14, 2020), minimální podporovaná verze operačního systému Android je 6.0 Marshmallow (API level 23, release date October 5, 2015).

IV.2.a. Pohled „Upozornění“



Pohled slouží jako oznámení o stavu, kdy žádná krizová událost neprobíhá. Pohled neobsahuje žádné interaktivní prvky.

MIMORÁDNÁ UDÁLOST
ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU!

MIMORÁDNÁ UDÁLOST 9:41
ZÁCHRANNÉHO SYSTÉMU!



Pohled slouží jako oznámení o právě probíhající krizové události.

Pohled obsahuje 1 interaktivní prvek:

- 1 tlačítko;

Tlačítko „Zobrazit událost“ přenesse uživatele na podrobný popis právě probíhající krizové události.

9:41

< Zpět Probíhající krizová situace

Chemická havárie

Text výstrahy:

Přesně před 77lety došlo k největší chemické katastrofě v dějinách. 3. prosince 1984 z továrny na pesticidy, která se nacházela uprostřed milionového města Bhópal, unikla do reaktoru nedopatřením voda a na základě zvýšení teploty reaktor explodoval.

Doba trvání:

Začátek: 30.10.2021 18:18 Předpokládaný konec:
30.10.2021 19:18

Zasažené území:

Nerudova 294, Starý Plzenec, 332 02, Plzeň-město

t

ZOBRAZIT DOPORUČENÝ POSTUP
Starý Plzenec

Go gle

V případě ohrožení života volejte 112!

V* VOLAT 112

Pro zavolání podržte tlačítko alespoň 3 sekundy.

Pohled slouží jako podrobný popis právě probíhající krizové události obsahující popis události, dobu trvání události a zasažené území.

Pohled obsahuje 4 interaktivní prvky:

- 3 tlačítka,
- 1 interaktivní mapa;

Interaktivní mapa zobrazí uživateli umístění krizové události, uživatel může s mapou manipulovat. Interaktivní mapa se zobrazí pouze v případě, že je při vytváření události zvolena verze „Výběr z mapy“, v opačném případě zobrazí výčet zasažených obvodů.

Tlačítko „Zobrazit doporučený postup“ přesměruje uživatele na podrobný výpis doporučeného postupu při dané krizové události.

Tlačítko „Volat 112“ po stisku alespoň na 3 sekundy zavolá z daného mobilního zařízení na tísňovou linku 112.

Tlačítko „Zpět“ přesměruje uživatele zpět na oznámení o právě probíhající krizové události.

9:41

Chemická havárie

Text výstrahy:

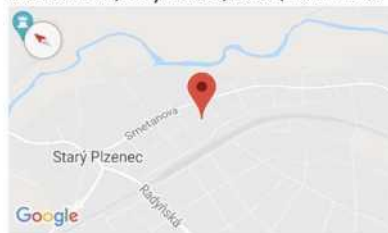
Přesně před 27 lety došlo k největší chemické katastrofě v dějinách. 3. prosince 1984 z továrny na pesticidy, která se nacházela uprostřed milionového města Bhópal, unikla do reaktoru nedopatřením voda a na základě zvýšení teploty reaktor explodoval.

Doba trvání:

Začátek: 30.10.2021 18:18
Předpokládaný konec: 30.10.2021 19:18

Zasažené území:

Nerudova 294, Starý Plzenec, 332 02, Plzeň-město



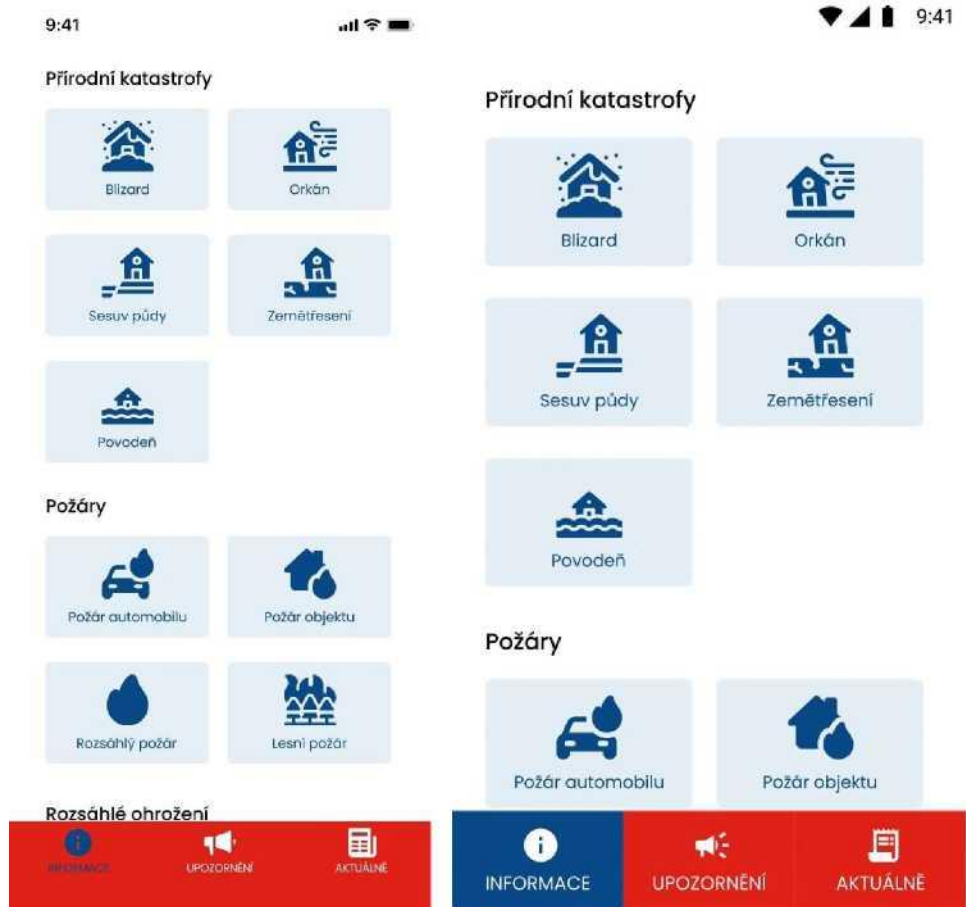
ZOBRAZIT DOPORUČENÝ POSTUP

V případě ohrožení života volejte 112!

VOLAT 112

Pro zavolání podržte tlačítko alespoň 3 sekundy.

IV.2.b. Pohled „Informace“



Pohled slouží jako přehled doporučených postupů při jednotlivých krizových událostech, postupy jsou řazeny do kategorií.

Pohled obsahuje 23 interaktivních prvků:

- 23 tlačítek;

Tlačítko s názvem krizové události přenesení uživatele na detailní popis postupu dané krizové události.

[← Zpět](#)

Povodeň

Při vyhlášení stavu pohotovosti:

1. Zachovejte **klid** a **rozhahu**.
2. **Důsledně dbejte pokynů** orgánů obce, záchranářů, policie.
3. Zajistěte si **trvalý poslech** hromadných informačních prostředků.
4. Připravte si **evakuační zavazadlo**, nezapomeňte zejména na **důležité doklady** a **léky**.
5. **Varujte sousedy** a jiné ohrožené osoby, v **případě potřeby jim pomozte** včetně případné evakuaci.

6. V případě evakuace **uzavřete a uzamkněte** všechny vstupy a okna a řiďte se **pokyny záchranářů a policie**.

[← Povodeň](#)
Při vyhlášení stavu pohotovosti: 1.Zachovejte **klid** a **rozhahu**.

2. **Důsledně dbejte pokynů** orgánů obce, záchranářů, policie.
3. Zajistěte si **trvalý poslech** hromadných informačních prostředků.
4. Připravte si **evakuační zavazadlo**, nezapomeňte zejména na **důležité doklady** a **léky**.
5. **Varujte sousedy** a jiné ohrožené osoby, v **případě potřeby jim pomozte** včetně případné evakuaci.

6. V případě evakuace **uzavřete a uzamkněte** všechny vstupy a okna a řiďte se **pokyny záchranářů a policie**.

Pohled slouží jako podrobný výpis doporučeného postupu při dané krizové události obsahující nadpis, hlavní body a pole se seznamem obsahující blíže specifikovaný postup.

Pohled obsahuje interaktivní prvky:

- Pole se seznamem,
- 1 tlačítko;

Pole se seznamem nabízí uživateli blíže specifikovaný postup při dané parciální části události.

Tlačítko „Zpět“ přesměruje uživatele zpět na přehled doporučených postupů.

IV.2.c. Pohled „Aktuálně“



Meteorologové stále varují před silným větrem

11.2.2020 12:00

Orkán Sabine v Plzeňském kraji



Pohled slouží jako přehled aktualit z portálu Bezpečná Plzeň.

Pohled obsahuje interaktivní prvky:

- Dynamické tlačítko;

Dynamické tlačítko s nadpisem a datem uveřejnění dané aktuality přesměruje uživatele na podrobný výpis aktuality.

Jak se bránit, naučí ženy v kurzu sebeobranu

Mag. Manika Jelitková 17.7.2020 13:30
Od září se v Plzni rozběhne další, již desátý, ročník kurzu Sebeobrana pro ženy. Projekt realizuje společně Odbor bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení Magistrátu města Plzně s instruktory 4. policejního klubu MuSaDo Plzeň od roku 2010. Bránit sama sebe se naučilo už na 400 žen. Kurz je „ušit na míru“ ženám a je rozdělen do tří úrovní po třiceti hodinách. Trénink probíhá dvakrát do týdne, každá lekce trvá hodinu a půl v tělocvičně Bezpečnostně právní akademie Plzeň s. r. o. v Tylově ulici v Plzni.

Cílem kurzu sebeobranu je seznámit ženy s prevencí, psychologickými, strategickými či taktickými, a hlavně s technickými prvky sebeobranu. Nejdůležitější součástí výcviku, zejména druhého a třetího stupně, je pak nácvik modelových situací a to tak, aby se reakce žen na případný útok zautomatizovaly. Instruktory se při přípravě modelových situací snaží ženám maximálně přiblížit stresový faktor, který při případném útoku hraje hlavní roli. V praxi to znamená, že nácvik probíhá v terénu, ve ztížených podmínkách. Například ve tmě, hluku či s použitím baterek a podobně.

„Náš odbor se podílí na úhradě nákladů za kurzovně, finanční spoluúčast zájemkyň je stanovena na začátku každého ročníku,“ uvedla Andrea Gregorová z Odboru bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení Magistrátu města Plzně.

V případě zájmu se zájemci mohou hlásit u Andrey Gregorové, na e-mailu gregorova@plzen.eu nebo na telefonech 378 032 256, 602 214 951.

Jak se bránit, naučí ženy v kurzu sebeobranu

Mag. Manika Jelitková 17.7.2020 13:30
Od září se v Plzni rozběhne další, již desátý, ročník kurzu Sebeobrana pro ženy. Projekt realizuje společně Odbor bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení Magistrátu města Plzně s instruktory 4. policejního klubu MuSaDo Plzeň od roku 2010. Bránit sama sebe se naučilo už na 400 žen. Kurz je „ušit na míru“ ženám a je rozdělen do tří úrovní po třiceti hodinách. Trénink probíhá dvakrát do týdne, každá lekce trvá hodinu a půl v tělocvičně Bezpečnostně právní akademie Plzeň s. r. o. v Tylově ulici v Plzni.

Cílem kurzu sebeobranu je seznámit ženy s prevencí, psychologickými, strategickými či taktickými, a hlavně s technickými prvky sebeobranu. Nejdůležitější součástí výcviku, zejména druhého a třetího stupně, je pak nácvik modelových situací a to tak, aby se reakce žen na případný útok zautomatizovaly. Instruktory se při přípravě modelových situací snaží ženám maximálně přiblížit stresový faktor, který při případném útoku hraje hlavní roli. V praxi to znamená, že nácvik probíhá v terénu, ve ztížených podmínkách. Například ve tmě, hluku či s použitím baterek a podobně.

„Náš odbor se podílí na úhradě nákladů za kurzovně, finanční spoluúčast zájemkyň je stanovena na začátku každého ročníku,“ uvedla Andrea Gregorová z Odboru bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení Magistrátu města Plzně.

V případě zájmu se zájemci mohou hlásit u Andrey Gregorové, na e-mailu gregorova@plzen.eu nebo na telefonech 378 032 256, 602 214 951.

Pohled slouží jako podrobný výpis aktuality obsahující nadpis, autora, datum uveřejnění a celý text z portálu Bezpečná Plzeň.

Pohled obsahuje 1 interaktivní prvek:

- 1 tlačítko;

Tlačítko „Zpět“ přesměruje uživatele zpět na přehled aktualit.

IV.2.d. Pohled „Push oznámení“

Mobile Push, Android Native, Collapsed
-S BEZPEČNÁ PLZEŇ + nyní v
Mimořádná událost
Více informací k právě probíhající
mimořádné události naleznete v
aplikaci.

BEZPEČNÁ PLZEŇ + nyní -
Mimořádná událost
Více informací k právě probíhající
mimořádné události naleznete v
aplikaci.

Tento pohled slouží jako push oznámení o počátku mimořádné události pro operační systém Android.

Kliknutím na tento prvek v operačním systému mobilního telefonu se uživatel přenesou do aplikace na pohled „Upozornění“.

Mobile Push, iOS Native, Collapsed cEb
BEZPEČNÁ PLZEŇ nyní
Mimořádná událost Více informací k
právě probíhající mimořádné události
naleznete v aplikaci.

BEZPEČNÁ PLZEŇ nyní
Mimořádná událost Více informací k
právě probíhající mimořádné události
naleznete v aplikaci.

Tento pohled slouží jako push oznámení o počátku mimořádné události pro operační systém iOS. Kliknutím na tento prvek v operačním systému mobilního telefonu se uživatel přenesse do aplikace na pohled „Upozornění“.

Příloha č. 2
POPIS SLUŽEB
(dále jen „Příloha“)

I. Služby

I.1. Zajištění technické podpory a servisu znamená:

- (a) zajišťování veškerých nezbytných aktualizací potřebných pro zajištění provozuschopnosti a bezpečnosti SW ve stavu, v jakém byl dodán, na vyžádání prostřednictvím stanovených kontaktních údajů, a to formou:
 - i. uživatelské asistence na dálku,
 - ii. dálkového přístupu do prostředí Objednatele ze vzdáleného místa Dodavatele;

to vše bez nároku Dodavatele na úhradu jakýchkoliv dalších nákladů na tuto činnost kromě sjednané ceny za Služby, ledaže se jedná o aktualizaci na vyžádání Objednatele, která představuje rozšíření SW o nový modul, podstatnou změnu grafického ztvárnění SW nebo změnu SW v celkovém měsíčním rozsahu větším než 2 hodiny.

I.2. Služby nezahrnují:

- (a) technickou podporu ani servis prostředí Objednatele,
- (b) zajišťování chodu SW v rámci rozhraní Objednatele,
- (c) jakoukoliv péči o jakýkoliv hardware Objednatele,
- (d) zálohování dat zpracovávaných SW,

IV.2.d. Pohled „Push oznámení“

- (e) provádění kontrol funkčnosti,
 - (f) zajišťování licencí ve vztahu k třetím subjektům, jsou-li nezbytné pro provoz SW a byly-li poprvé zajištěny Dodavatelem v souvislosti s dodáním SW,
 - (g) dodatečné školení nebo přeškolení uživatelů;
- I.3. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za aktualizace v celkovém měsíčním rozsahu větším než 2 hodiny nebo za provádění služeb nezahrnutých v zajištění technické podpory a servisu cenu určenou vynásobením množství hodin práce, které Dodavatel strávil prováděním daného úkolu a hodinové sazby 600 Kč.

II. Hlášení požadavků

- II.1. Objednatel má povinnost hlásit Dodavateli požadavky na poskytnutí technické podpory jedním z následujících způsobů:
- (a) prostřednictvím e-mailových zpráv na e-mailové adresy helpdesk@danielzabojnik.cz a bohatyondrej@gmail.com;
 - (b) telefonicky na telefonní čísla +420 xxx

III. Důležitost požadavků

- III.1. Požadavkem s nejvyšší důležitostí (kategorie **A**) se rozumí úplný kolaps systému, nebo nefunkčnost jeho bezpečnostních, identifikačních a komunikačních komponent.
- III.2. Požadavkem s vysokou důležitostí (kategorie **B**) se rozumí technická závada, znamenající omezenou funkčnost systému, tedy chování, které vyvolá chybový stav, nebo chybu při zpracování dat, která nespadá pod kategorii A, nicméně se jedná o závadu, která funkčně významně omezuje používání systému.
- III.3. Požadavkem se střední důležitostí (kategorie **C**) se rozumí neshoda s běžným provozem systému. Jde o případ, kdy je možné se systémem pracovat alternativním způsobem, nebo systém indikuje chybu, která se neprojevila na chodu systému, která nespadá po kategorii A nebo B. Tyto závady nemají přímý dopad na uživatelské funkcionality systému.
- III.4. Požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nespadají ani do jedné z výše uvedených skupin.
- III.5. V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, platí, že spadá do skupiny s nižší důležitostí.

IV. Čas přijímání požadavků

- IV.1. Dodavatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí technické podpory pouze v čase od 10:00 hodin do 16:00 hodin, a to pouze ve všední dny.
- IV.2. Požadavek doručený Dodavateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Dodavatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

V. První reakce na zasláný požadavek

- V.1. Dodavatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek s nejvyšší důležitostí nejpozději do 45 minut od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.
- V.2. Dodavatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek s vysokou důležitostí nejpozději do 90 minut od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.

IV.2.d. Pohled „Push oznámení“

- V.3. Dodavatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek se střední důležitostí nejpozději do 2 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.
- V.4. Dodavatel má povinnost odeslat Objednateli první reakci (zejména oznámit přijetí požadavku) na požadavek s nízkou důležitostí nejpozději do 12 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.

VI. Řešení požadavků

- VI.1. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nejvyšší důležitostí ve lhůtě
8 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.
- VI.2. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s vysokou důležitostí ve lhůtě
12 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.
- VI.3. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele se střední důležitostí ve lhůtě
16 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.
- VI.4. Dodavatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele s nízkou důležitostí ve lhůtě
24 hodin od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Přílohy.

VII. Smluvní pokuta

- VII.1. V případě, že se Dodavatel dostane do prodlení se zahájením řešení požadavku Objednatele s nejvyšší důležitostí podle odstavce 6.1 této Přílohy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 265 Kč za každý započatý den prodlení až do zahájení řešení daného požadavku Objednatele.
- VII.2. V případě, že se Dodavatel dostane do prodlení se zahájením řešení požadavku Objednatele s vysokou důležitostí podle odstavce 6.2 této Přílohy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 165 Kč za každý započatý den prodlení až do zahájení řešení daného požadavku Objednatele.

- VII.3. V případě, že se Dodavatel dostane do prodlení se zahájením řešení požadavku Objednatele se střední důležitostí podle odstavce 6.3 této Přílohy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení až do zahájení řešení daného požadavku Objednatele.
- VII.4. Celková měsíční suma pokut činí nejvýše 100% z Paušální ceny.

VIII. Okolnosti vylučující odpovědnost

- VIII.1. Dodavatel se zproštuje veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z důvodu poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednavatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Dodavatelem.