Obchodně technické podmínky pro službu přístupu k k celosvětové síti internet pro smlouvu č. 50067291

VIVO CONNECTION spol. s r.o. Psychiatrická nemocnice Brno

Nádražní 1178/7, Šlapanice, 66451 Húskova 2, Brno, 618 32

IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696 IČO : 00160105, DIČ : CZ00160105

vedená Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 44158

Zastoupena : Michalem Mordou, jednatelem Zastoupena : MUDr. Pavlem Mošťákem, ředitelem

(dále jen poskytovatel) (dále jen uživatel)

1. Specifikace služby

služba: nesdílené připojení k síti internet

Rychlost Download / Upload: 0 Kbps / 0 Kbps ( Rinzer = Rmax: 0 Kbps/O Kbps. BDR: o Kbps / 0 Kbps , Rmin: 0 Kbps/O Kbps ) \*

Přenosová technologie: bez zařízení

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa IP: | 185.219.165.104 |
| Maska podsítě: | 255.255.255.0 |
| Výchozí brána: | 185.219.165.1 |
| Primární / Záložní server DNS: | 213.194.204.126 / 85.132.148.70 |
| Server ochozí pošty SMTP: | smtp.vivo.cz |
| Pravidelná měsíční platba: | 200.00 Kč bez DPH |
| V této podobě platné od: | 18.01.2022 |
| Minimální platnost do: | 18.01.2022 |
| \* v závorce výpočet rychlostí dle platné směrnice Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9 | |
| 2. Kontakty poskytovatele  Infolinka: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| E-mail: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| 3. Informace o stavu služby  Informace o stavu služby, či spotřebě doplňkových služeb může zákazník získat na www stránkách poskytovatele na adrese <https://www.citymail.cz/mujucet> . Uživatelské jméno je uvedno níže. Heslo lze získat při prvním přihlášení do portálu stisknutím odkazu Neznám heslo pod přihlašovacím formulářem. Uživatel bere na vědomí, že pokud dojde ke změně e-mailu, který je zde uveden se přihlášení může stát nefunkčním. | |
| Přihlašovací e-mail: | Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

4. Ostatní ujednání

Účastník prohlašuje, že se seznámil s obsahem všeobecných podmínek poskytování služby a ceník služby vystaveným na stránkách poskytovatele. Poskytování této služby a smluvní podmínky se řídí smlouvou ke které náleží tento dodatek, výše uvedenými všeobecnými podmínkami a platným ceníkem zveřejněným na www stránkách poskytovatele.

Za velkou trvající odchylku od běžné dostupné rychlostí stahování (download) nebo vkládání (upioad) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut..

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upioad) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upioad) dat je uživatel oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v článku III. VOP.

Za uživatele: 21.02.2022

Michal Morda MUDr. Pavel Mošťák