



# SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SYSTÉMU DYNAMICKÉ JÍZDNÍ ŘÁDY



č. 1165/2019/PM DP

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

**Společnost:** Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň  
IČ: 252 20 683  
DIČ: CZ25220683  
bank. spojení:   
číslo účtu:   
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710  
zastoupena: Mgr. Roman Zarzycký, předseda představenstva

dále jen „*objednatel*“ nebo též „*PMDP*“

a

**Společnost:** ABIRAIL CZ s.r.o.  
se sídlem: Peroutková 290/5, 60200 Brno  
IČ: 01732544  
DIČ: CZ01732544  
bank. spojení:   
číslo účtu:   
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 79219  
zastoupena: Ing. Ondřej Kovář, jednatel společnosti,  
Ing. Jiří Janšta, jednatel společnosti

dále jen „*zhotovitel*“

dále jen též společně „*smluvní strany*“

tuto

## **servisní smlouvu**

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „*občanský zákoník*“)

dále jen „*smlouva*“

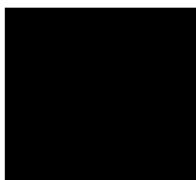
## **PREAMBULE**

S ohledem na skutečnost, že tato smlouva je uzavírána vedle Smlouvy o dílo, jejímž předmětem je vytvoření a provoz aplikace Dynamické jízdní řády, poskytované uživatelům přes počítačovou síť internet ze serveru zhotovitele, která bude sloužit k editaci a interpretaci jízdních řádů (dále jen „*Dílo*“ nebo „*Dynamické jízdní řády*“, či též „*řešení*“), a která předpokládá uzavření této smlouvy pro účely zajištění servisní podpory a údržby Díla ode dne nasazení Díla do plného provozu, se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

## **Článek I.**

### **PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby, rozvoje systému Dynamické jízdní řády a odborné konzultace k jeho používání a k jeho dalšímu rozvoji (dále jen „*služby*“).



2. Systémem Dynamické jízdni řády se pro účely této smlouvy rozumí Dílo specifikované ve smlouvě o dílo č. 1098/2019/PM DP uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem dne 28.2.2020 včetně příloh smlouvy o dílo.
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci plnění této smlouvy pro objednatele provádět tyto služby:
  - a) Bezplatně zodpovídat dotazy objednatele týkající se provozu systému řešení v maximální délce 10 minut na jeden dotaz bezprostředně na sobě nenavazující. Svým charakterem služba nenahrazuje Technickou podporu ani školení systému. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů k funkcionalitě systému Dynamické jízdni řády.
  - b) Alokaci systémových prostředků pro běh služeb aplikace na serverech zhotovitele v souladu s Přílohou č. 5 této Smlouvy.
  - c) Zajištění provozu aplikace v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
  - d) Přijímat, aktualizovat, řešit a sledovat požadavky v systému objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  - e) Dodržovat provozní dobu služby a měsíční dostupnost systému v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
  - f) Zajišťovat školení pracovníků objednatele dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
  - g) Zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro objednatele (uvedeného v čl. IV. této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků, k zodpovídání dotazů nebo v případě nedostupnosti systému objednatele.
  - h) Pravidelná měsíční profylaxe systému.
  - i) Poskytovat objednateli další služby programátorských úprav nad rámec sjednaného rozsahu služeb dle této smlouvy, a to však na základě zhotovitelem písemně potvrzené objednávky objednatele. Objednatel je oprávněn předem si vyžádat u zhotovitele bezplatné předběžné ocenění předpokládaných programátorských úprav. Služby dle tohoto bodu budou poskytovány za cenu uvedenou v čl. III odst. 3 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy bude provádět v souladu s aktuálně platnými zákony a normami a osoba provádějící výše uvedené činnosti bude mít požadovanou praxi.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

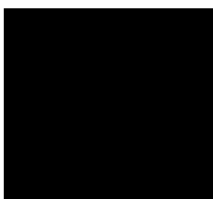
## Článek II. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu trvání její účinnosti.
2. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo a provozovny objednatele, popř. sídlo zhotovitele.


## Článek III. ODMĚNA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až h) této smlouvy budou hrazeny dle tohoto ceníku. Detailní rozpad ceny za servisní podporu tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
- 2.

	Popis	Cena bez DPH
1.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc – celého systému Dynamické jízdni řády	██████████



3. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. i) budou hrazeny dle skutečností a tohoto ceníku takto:

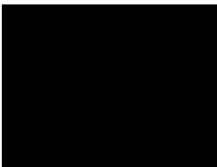
	<b>Popis</b>	<b>Cena v Kč bez DPH/hodina</b>
<b>1.</b>	<b>Hodinová sazba programátorských úprav</b>	

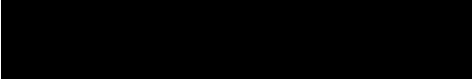
přičemž objednatel je oprávněn vyžádat si u zhotovitele předem předběžné ocenění/rozsah předpokládaných programátorských úprav.

4. K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
5. Zhotovitel je oprávněn navýšit odměnu za plnění dle této smlouvy o částku odpovídající míře inflace vyhlášené ČSU za předcházející kalendářní rok; v takovém případě je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli odměnu ve výši zohledňující vyhlášenou míru inflace, přičemž oznámení o dané změně ceny služeb pro daný kalendářní rok bude vždy tvořit přílohu faktury vystavené nejpozději za měsíc březen daného kalendářního roku, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Odměna dle článku III. odst. 2 a 3 je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené s plněním této smlouvy, není-li v této smlouvě stanoveno výslovně jinak.
7. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu měsíčně za příslušný kalendářní měsíc, a to jak na odměnu dle odstavce 1, tak i na odměnu dle odstavce 2 tohoto článku. V případě odstavce 2 je podkladem pro fakturaci objednatelem schválený přehled prací evidovaný v HelpDesku zhotovitele, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto užití HelpDesku zhotovitele.
8. Datem zdanitelného plnění bude vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude služba dle článku I. odst. 3 písm. a) až h) resp. i) provedena.
9. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy.
10. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
11. Zhotovitel je povinen doručit fakturu elektronicky na e-mailovou adresu [faktury@pmdp.cz](mailto:faktury@pmdp.cz) ve formátu ISDOC nebo PDF/A.
12. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, popř. podklad pro fakturaci odměny dle článku III. odst. 3 nebude odsouhlasen objednatelem, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
13. Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.
14. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, schválenou oběma stranami a na kterou byl vystaven daňový doklad, kterou je povinen uhradit zhotovitel, proti fakturované částce, a to včetně smluvní pokuty dle smlouvy o dílo.

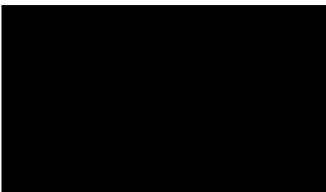
#### **Článek IV.**

#### **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 

2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to zejména:
  - i. dodržovat bezpečnostní normy,
  - ii. dodržovat směrnice o pohybu osob v prostorách objednatele,příčemž objednatel se za tímto účelem zavazuje, že provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců zhotovitele v potřebném rozsahu.
3. Zhotovitel plně odpovídá za škody způsobené jeho činností, vč. činností jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob (poddodavatelů), a to v objektech objednatele, při využití vzdáleného přístupu a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností. Pro zamezení pochybností se uvádí, že zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této smlouvy poddodavatele, za jejichž plnění odpovídá, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zavázat poddodavatele ve stejném rozsahu, jak stanoví tato smlouva, zejména co se týče povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.
4. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů (zejm. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, obecné nařízení GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. V takovém případě zároveň spolu smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, včetně zákonných požadavků na systém ochrany bezpečnosti informací.
6. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen ihned zhotoviteli písemně vytknout a zhotovitel je povinen je odstranit postupem a dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
8. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním služby, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem.
9. Zhotovitel prohlašuje, že kontaktní údaje při realizaci této smlouvy, zejména pro plnění povinností dle článku I. odst. 3 písm. a) této smlouvy budou následující:  

10. Smluvní strany se zavazují v rámci plnění této smlouvy dodržovat podmínky ochrany důvěrných informací tak, jak jsou tyto upraveny a definovány v čl. V. smlouvy o dílo.

#### **Článek V. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY**

1. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením standardního nebo změnového požadavku a ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením kritického požadavku dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a za každý jednotlivý prokázaný případ
- 

takového prodlení, nejvýše však v souhrnu za 1 kalendářní měsíc ve výši 100% celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 2 této smlouvy.

2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení měsíční dostupnosti systému, a to v následující výši:
  - a) ve výši 30% z celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 2 této smlouvy v případě, kdy měsíční dostupnost systému bude v rozmezí 98% - 98,99%
  - b) ve výši 70% z celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 2 této smlouvy v případě, kdy měsíční dostupnost systému bude v rozmezí 97% - 97,99%
  - c) ve výši 100% z celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 2 této smlouvy v případě, kdy měsíční dostupnost systému klesne pod 97%; v tomto případě navíc zhotoviteli nevzniká nárok na fakturaci odměny dle článku III odst. 1 této smlouvy a objednatel není povinen za měsíc, ve kterém dostupnost systému klesne pod 97%, hradit zhotoviteli sjednanou odměnu.
3. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
4. Dále je zhotovitel povinen uhradit objednateli prokazatelné další náklady objednatele vzniklé s nesplněním jeho smluvních povinností.
5. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

## **ČLÁNEK VI. TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv nebo podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ dle smlouvy o dílo, podle toho, která skutečnost nastane dříve, nejdříve však 30. 10. 2020.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní dobou v délce 12 měsíců, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
  - i. na straně zhotovitele, opakované (minimálně 2x za tři po sobě jdoucí měsíce) nedodržení stanovené měsíční dostupnosti systému, nebo doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, přičemž v tomto případě vzniká objednateli nárok na náhradu újmy.
  - ii. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
4. Každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinností druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy, zejména trvání licence dle čl. VI. a VII. smlouvy o dílo, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, není-li výslovně pro konkrétní případ smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

**Článek VII.**  
**SALVÁTORSKÁ KLAUZULE**

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

**Článek VIII.**  
**VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

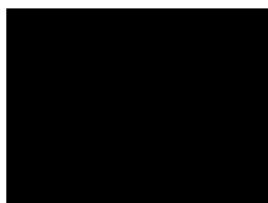
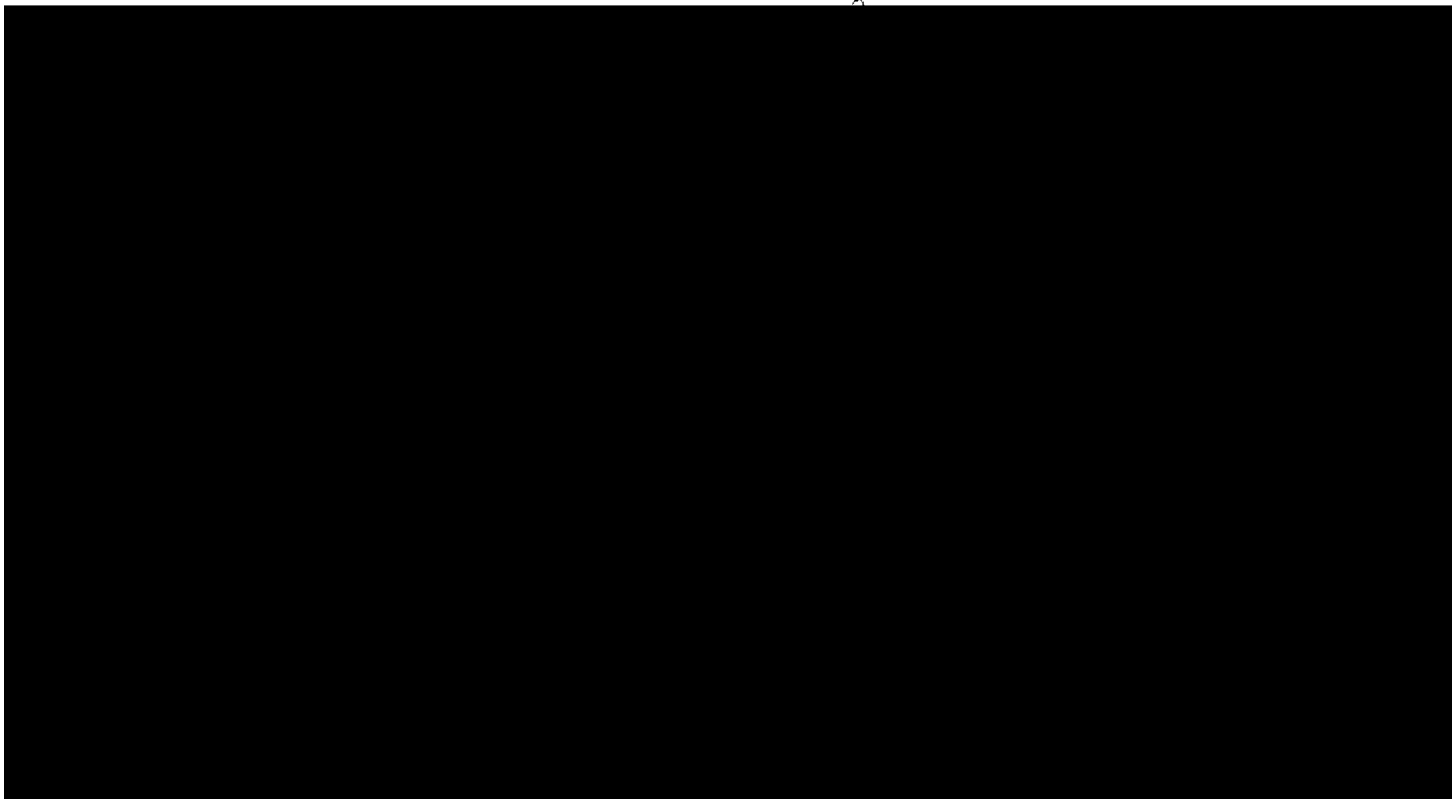
1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
  2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
  3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
  4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu v Plzni.
  5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy. Tímto ujednáním není dotčena platnost a účinnost smlouvy o dílo.
  6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
  7. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnost některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv) a bude včetně jejích příloh uveřejněna objednatelem v souladu s tímto zákonem v registru smluv.
  8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
    - Příloha č. 1 – Definice SLA
    - Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob smluvních stran
    - Příloha č. 3 – Podrobná cenová kalkulace
    - Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a odběr služeb (VOP).
    - Příloha č. 5 – Technická specifikace služeb
- Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.
9. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí dále Všeobecnými obchodními podmínkami PMDP, a.s. pro nákup zboží a odběr služeb (VOP), které jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. V případě, kdy jsou ustanovení této smlouvy a VOP v rozporu, platí ustanovení této smlouvy.

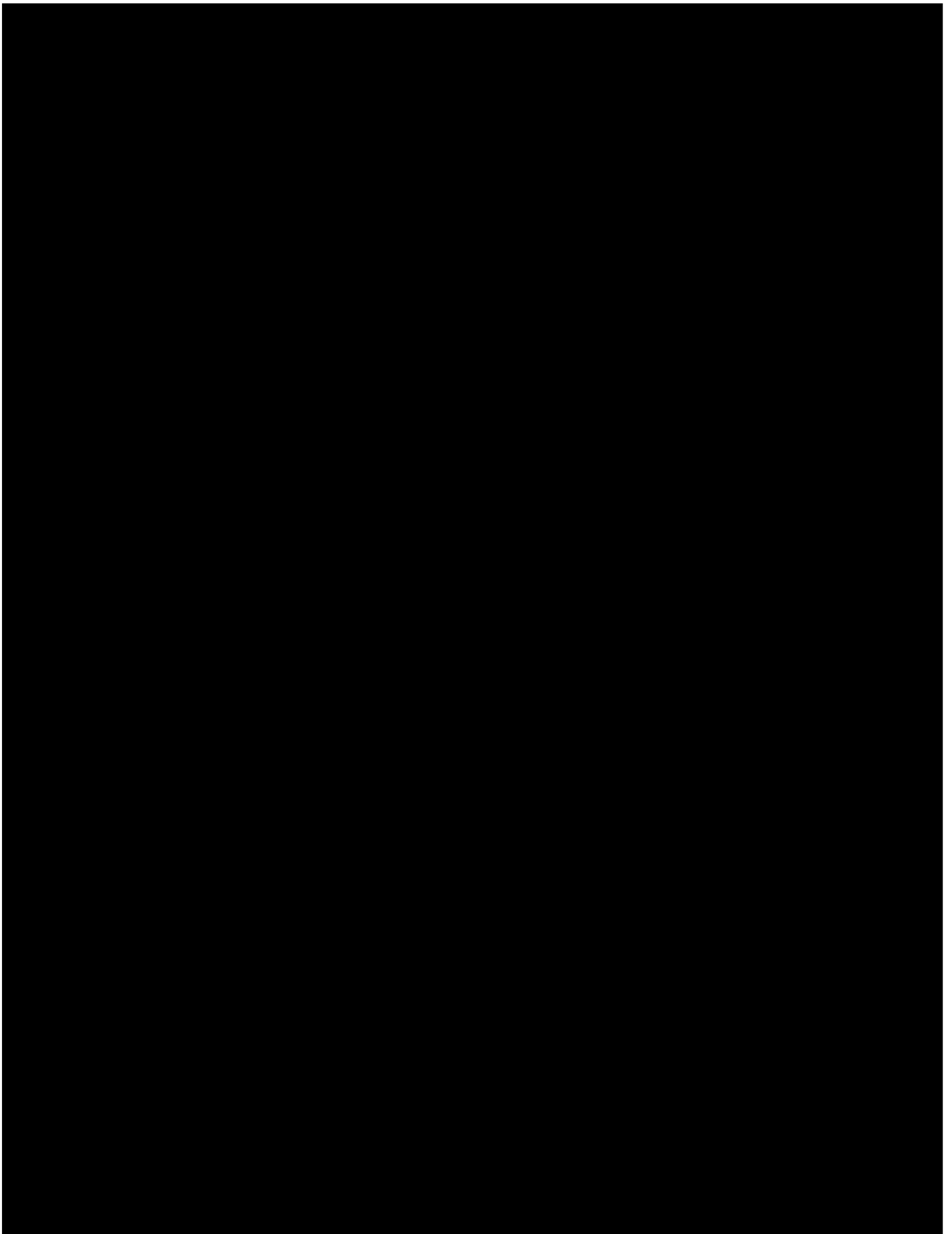
10. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

28 -02- 2020

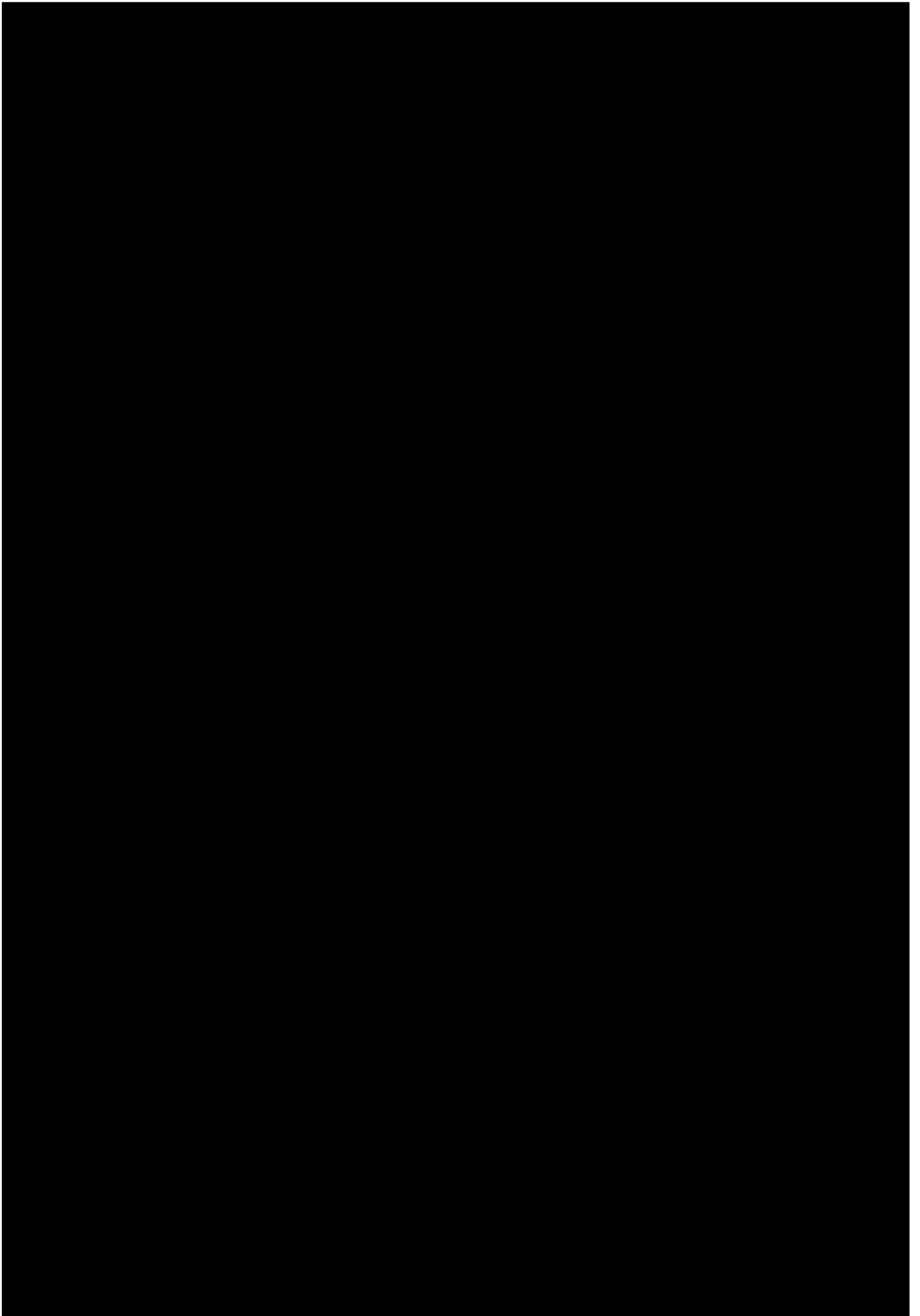
V Plzni dne .....

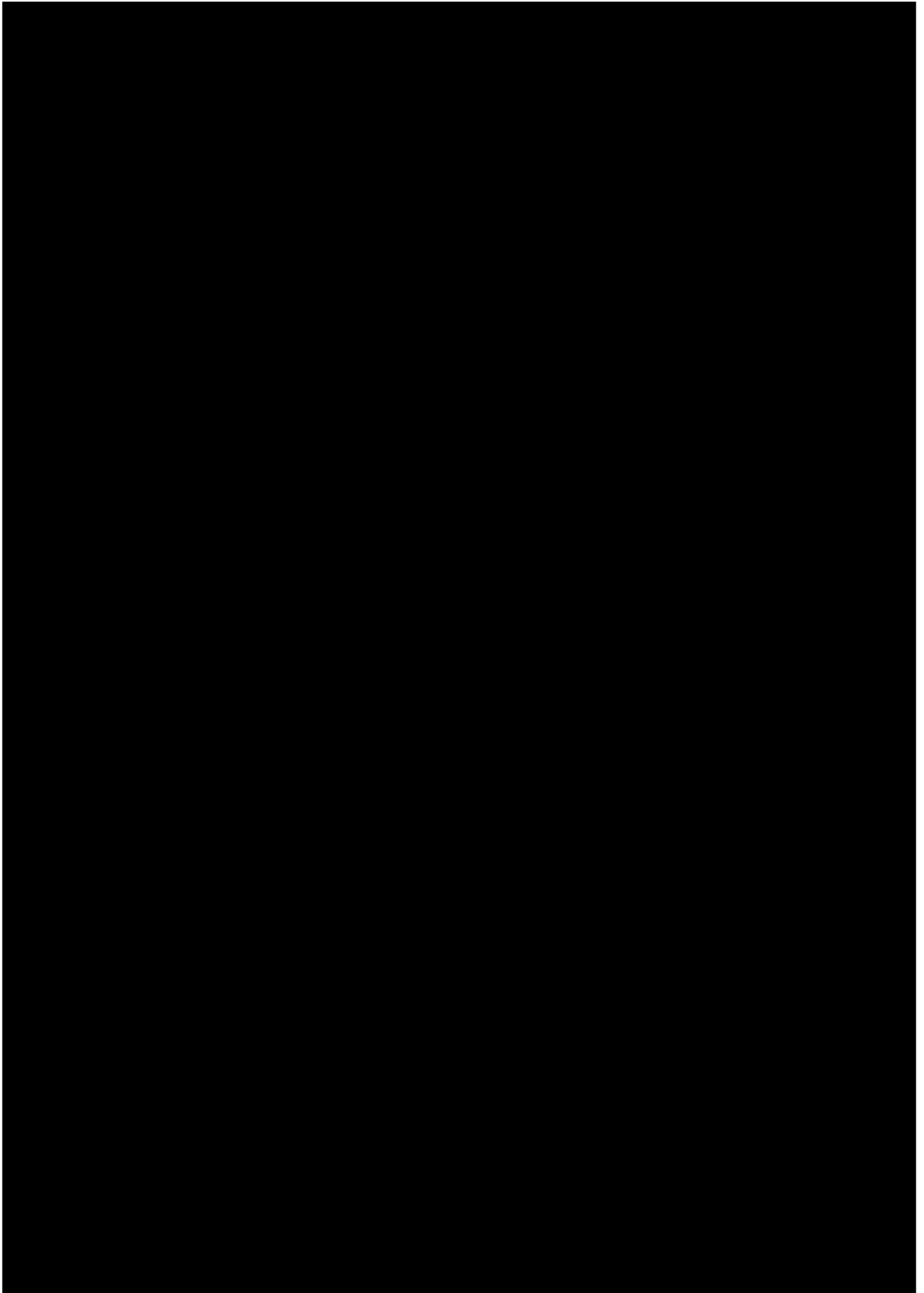
V Brně dne ...9.2.2020...











## Příloha č. 2: Seznam pověřených osob smluvních stran

Tato příloha stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve smlouvě, jejíž nedílnou součástí tvoří.

### 1. Zástupce zhotovitele

Zajišťuje plnění smlouvy, zejména:

- soulad poskytovaných služeb s podmínkami uvedenými ve smlouvě;
- udržení dohodnuté úrovně služeb;
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb;
- styk se zástupcem objednatele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce zhotovitele:

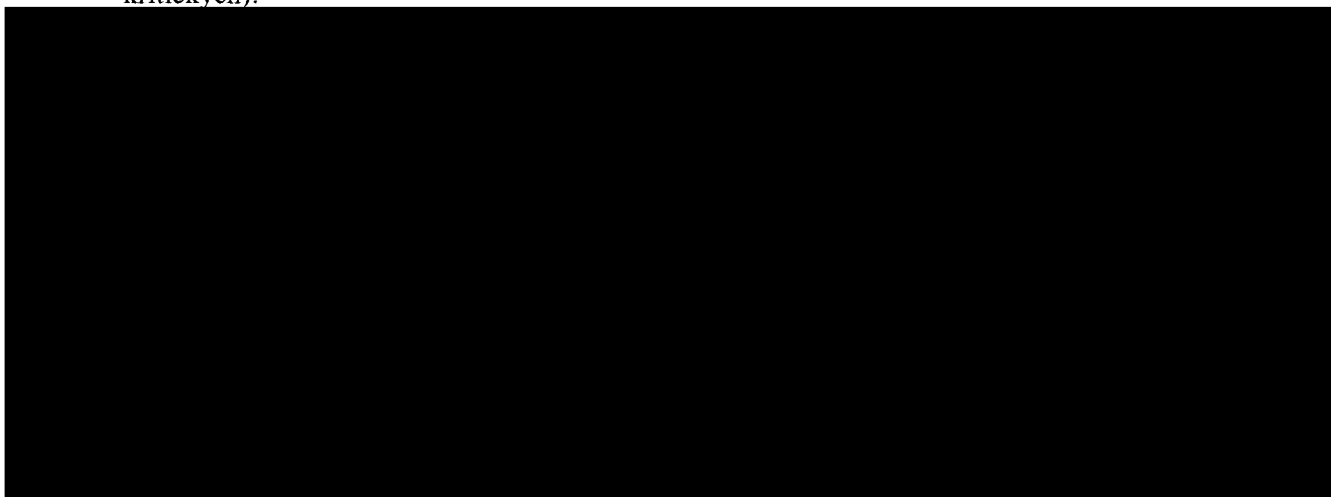
A large black rectangular area redacting the table content.

### 2. Zástupce objednatele:

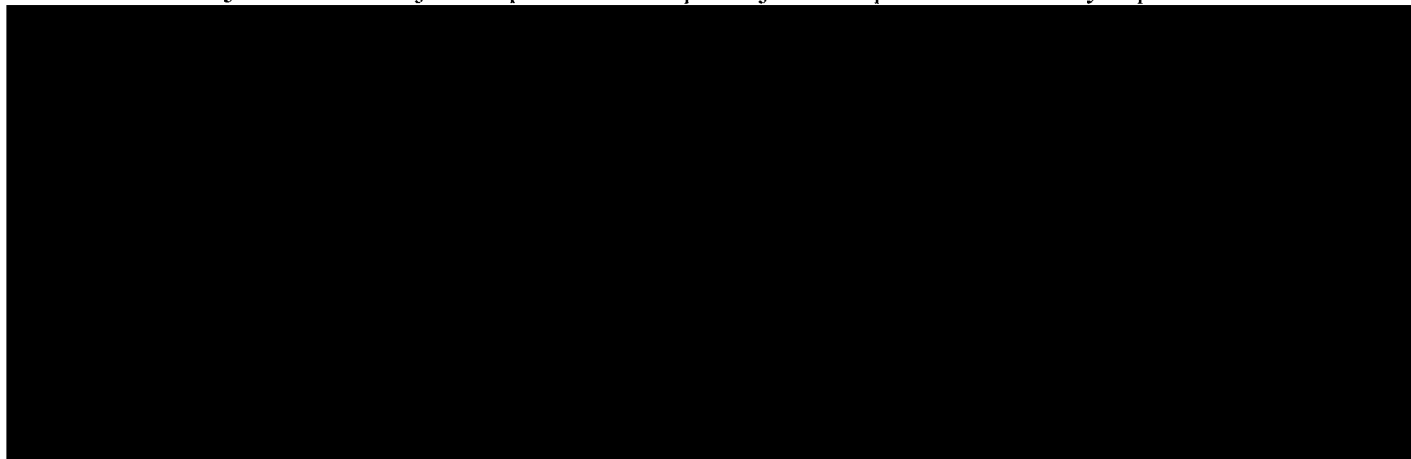
Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatele, který je oprávněn:

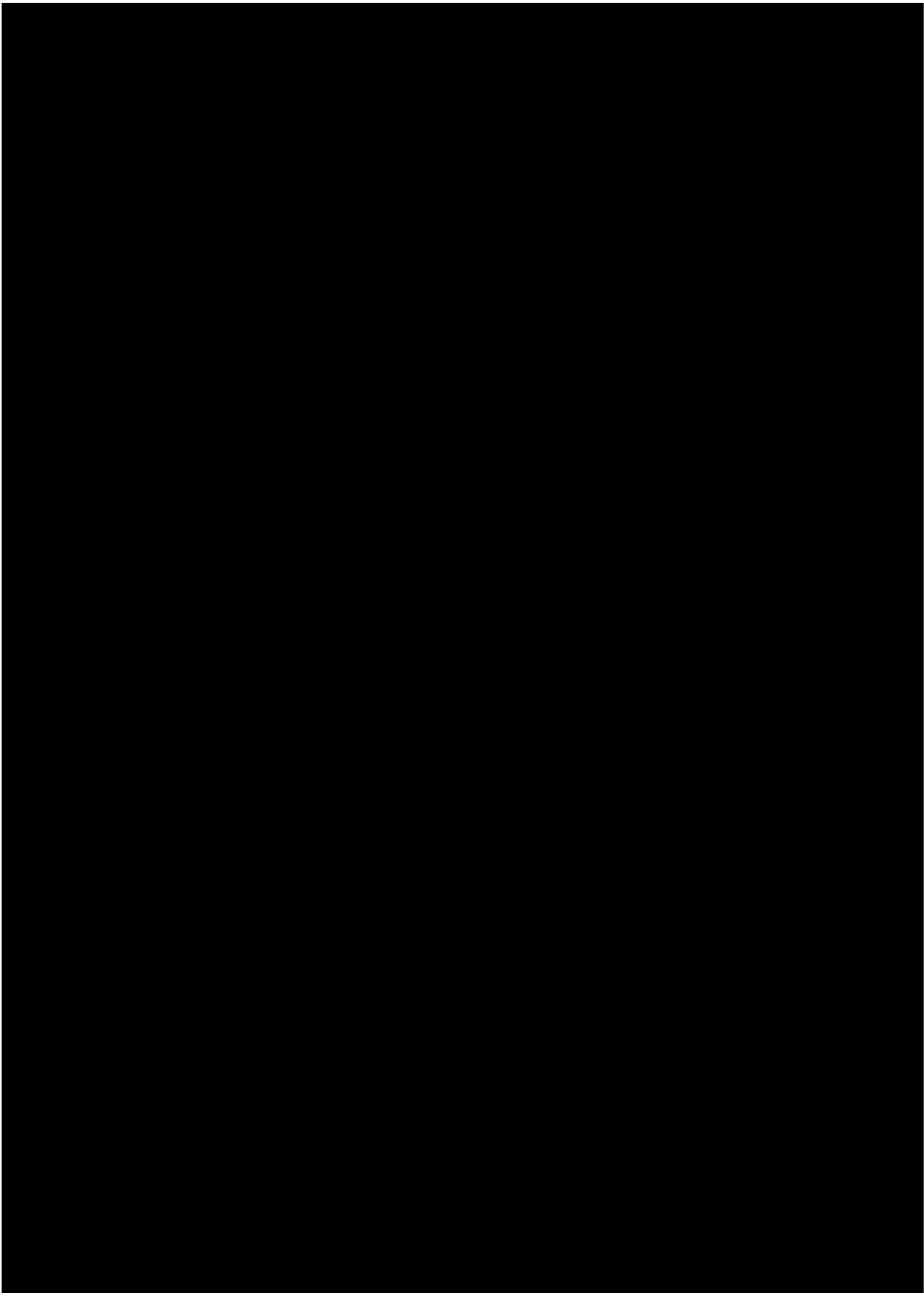
- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- nahlašovat závady a požadavky na služby na servisní linku zhotovitele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce objednatele pro všechny typy požadavků (vč. kritických):

A large black rectangular area redacting the table content.

Následující tabulka určuje další pověřené zástupce objednatele pro hlášení kritických požadavků:





27 000,-

29 000,-

30 000,-

30 000,-

30 000,-

bídková

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí objednávky vystavené společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem v Plzni-Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00, IČ 25220683, zapsané 01.05.1998 v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis B710 (dále PMDP, a.s.), jako Objednatelem nebo kupujícím (dále jen Objednatel) a zasláné zhotoviteli nebo prodávajícím (dále jen Dodavatel). Dále společně označováni jako smluvní strany. Odklady od těchto VOP mají platnost jen tehdy, pokud jsou Dodavatelem a Objednatelem výslovně sjednány.

### 1. VZNIK SMLOUVY

Dodavatelem potvrzená objednávka a tyto VOP představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách dodávky zboží nebo poskytnuté služby a touto akceptací je uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem kupní smlouva nebo smlouva o dílo podle povahy předmětu smlouvy. Změny a doplňky smlouvy jsou přípustné pouze písemnou formou.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je v objednávce uvedený druh a množství objednaného zboží nebo služby.

### 3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel dodá zboží nebo poskytne službu ve lhůtě uvedené v potvrzené objednávce. Termín uvedený v potvrzené objednávce je závazný. Místo plnění předmětu smlouvy: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00, nebude-li v objednávce stanoveno jinak. Objednatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží nebo služby.

### 4. PRODLENÍ DODAVATELE

Nebude-li Dodavatel schopen dostát závazku včas, neprodleně o tom písemně informuje Objednatele; současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění předmětu smlouvy. Objednatel není takovou lhůtou vázán a má právo od smlouvy odstoupit, aniž tím budou dotčena ostatní práva a nároky Objednatele včetně nároku na náhradu škody a ušlý zisk.

### 5. SPLNĚNÍ SMLOUVY

Pokud není dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy na adrese: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00. Splnění předmětu smlouvy bude potvrzeno podpisem dokladu o předání a převzetí předmětu smlouvy (předávacího protokolu, dodacího listu) zástupci obou smluvních stran (dále jen doklad o převzetí). Součástí dodávky jsou i další doklady, vztahující se k předmětu smlouvy, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání a dále doklady prokazující původ zboží, sloužící pro účely celní, reexportu apod. V případě, že předmětem smlouvy jsou výrobky stanovené prováděcími předpisy k zák. č. 22/1997 Sb., ve znění jeho pozdějších změn a doplňků, je Dodavatel povinen zároveň předat Objednateli Prohlášení o shodě respekt. písemně Ujistění o vydání prohlášení o shodě, a to nejpozději k dohodnutému termínu plnění předmětu smlouvy. Vyžaduje-li to charakter zboží nebo poskytnuté služby bude předmět smlouvy dodán spolu s osvědčením o kvalitě.

### 6. CENA

Cena je stanovena dohodou a je pevná a nelze ji bez písemného souhlasu obou smluvních stran měnit. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí včetně balení, dopravy do místa plnění a pojištění. K ceně bude připočtena zákonem stanovená daň z přidané hodnoty platná v době zdanitelného plnění. Cena předmětu smlouvy se považuje za uhrazenou

dnem odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.

### 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena předmětu smlouvy je splatná na základě daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, číslo objednávky Objednatele a podrobný rozpis dodávaného zboží nebo služeb s uvedením identifikačního čísla zboží a ceny za měrnou jednotku, v případě služeb náklady, rozlišené zvláště na mzdu a materiál. Přílohou daňového dokladu bude originál oboustranně potvrzeného dokladu o převzetí předmětu smlouvy. Doba splatnosti daňového dokladu je 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy Objednatelem. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit třetí straně pohledávku za Objednatelem, a to celou nebo jakoukoliv její část. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele započíst jakoukoliv svou pohledávku vůči Objednateli anebo její část, jež mu vznikne na základě těchto

Všeobecných podmínek nebo smlouvy uzavřené s Objednatelem, oproti jakékoliv poloze Objednatele vůči dodavateli.

Objednatel je oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči dodavateli, která mu vznikne na základě smlouvy uzavřené s dodavatelem nebo na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, oproti jakékoli pohledávce dodavatele vůči Objednateli.

### 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel na předmět smlouvy záruku v délce 36 měsíců, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, která začíná plynout ode dne splnění předmětu smlouvy. Při vzniku vad je Dodavatel povinen do 3 pracovních dnů po obdržení písemného oznámení vad Objednatelem sdělit Objednateli své písemné stanovisko k oznámení vad a započít s odstraněním vady v termínu stanoveném Objednatelem. Volbu práva z vadného plnění provádí Objednatel. V případě, že Dodavatel oznámenou vadu neodstraní v termínu stanoveném Objednatelem, nebo v naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí prodloužení a vzniku škody, má Objednatel právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, to vše na náklady Dodavatele, aniž by tím byla dotčena jeho další práva ze smlouvy, zejména práva z Dodavatelem poskytnuté záruky. Objednatel vyúčtuje Dodavateli náklady, které mu s odstraněním vady vznikly a Dodavatel je povinen tyto náklady Objednateli uhradit v plné výši do 15 dnů od předložení vyúčtování (faktury). Objednatelem podaná zpráva Dodavateli o vadách služeb/zboží, tzv. reklamacie, je považována za včasnou, je-li odeslána Objednatelem ve lhůtě 1 měsíce poté, co tyto závady zjistil. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit část plnění odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

### 9. ŠKODA ZPŮSOBNÁ TŘETÍM OSOBÁM

Dodavatel odpovídá za to, že provedením předmětu smlouvy a použitím materiálů a postupů při jeho provádění nejsou porušena práva třetích osob. V případě, že Dodavatel způsobí třetí stranám škodu v souvislosti s dodávkami nebo službami (plněním smlouvy), nese Dodavatel za takovou škodu třetích osob plnou odpovědnost a je povinen ji uhradit.

### 10. PŘEPRAVNÍ DISPOZICE, BALENÍ

Dodavatel je oprávněn předat zboží Objednateli v místě plnění v pracovní době Objednatele od 6:00 hodin do 14:00 hodin v pracovní dny, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak. Pokud dochází k odeslání zboží Dodavatelem je Dodavatel povinen odeslat předmět smlouvy v takovém obalu, který zaručí dostatečnou ochranu před poškozením po dobu přepravy a při případném skladování v odpovídajících prostorách Objednatele. Přepravní dispozice sdělí Dodavatel Objednateli 10 dnů před termínem splnění předmětu smlouvy. Materiál, který bude Dodavatel dovážet do místa, které Objednatel určí jako místo k plnění předmětu smlouvy, musí potvrdit pracovníci Objednatele; stejně tak i odvážený materiál, nářadí, stavební stroje, které Dodavatel použil k plnění předmětu smlouvy v areálu Objednatele, musí být uvedeny na seznamu a potvrzeny příslušným zaměstnancem Objednatele. Tyto potvrzené doklady jsou nedílnou součástí faktury. Dodavatel je povinen si vyžádat u Objednatele povolení pro vjezd svých vozidel do areálu Objednatele.

### 11. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

Na Objednatele přechází vlastnické právo k předmětu smlouvy dnem podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy, ke stejnému okamžiku na něj přechází i nebezpečí škody na něm.

### 12. SMLUVNÍ POKUTY

Je-li Dodavatel v prodloužení smlouvy plnění peněžitého závazku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý i započatý den prodloužení. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Dodavatel v prodloužení smlouvy plnění peněžitého závazku, včetně prodloužení s odstraněním vad a nedostatků předmětu plnění, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodloužení, nestanoví-li se o hloubce a povahy u předmětu plnění objednávka či smlouva výši smluvní pokuty odlišně. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Objednatel v prodloužení smlouvy plnění peněžitého závazku, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů po obdržení jejich vyúčtování.

### 13. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

### 14. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Objednatel může kdykoli zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit, jestliže proti Dodavateli bylo zahájeno soudní, rozhodčí, exekuční či insolvenční řízení v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu ze smlouvy, případně z těchto VOP. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností dnem doručení písemného oznámení o odstoupení. Tím není dotčen jeho nárok na náhradu škody, případně ušlý zisk.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

### 15. VYŠŠÍ MOC

V případě výskytu události vyšší moci, za které se především považují události jako je zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár, a nebo válka, se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností smluvních stran vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předloží jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy.

Za událost vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluha, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálů.

### 16. PODMÍNKY PLNĚNÍ

Má se za to, že Dodavatel prozkoumal všechny podmínky, právní požadavky, nezbytné harmonogramy, výkresy a plány a získal na vlastní odpovědnost všechny dodatečné informace a detaily, které potřebuje pro předmet smlouvy jako např. podmínky na staveništi a jeho přístupnost, skladování a zvedací zařízení, ubytování a předpisy nezbytné pro řádné splnění předmětu smlouvy. Objednatel nenese odpovědnost za náklady spojené s chybami nebo za ztráty způsobené tím, že si Dodavatel tyto informace nezjistil.

### 17. BEZPEČNOST

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě jím určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, protipožární ochrany a příslušnými normami. Objednatel informuje Dodavatele o interních bezpečnostních předpisech v místě plnění předmětu smlouvy, přičemž Dodavatel zabezpečí dodržování těchto předpisů vlastními pracovníky. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni pohybovat se pouze ve vymezeném prostoru. Tento prostor opatří Dodavatel výstražnými značkami (jménem své firmy a jménem pracovníka odpovědného za označené prostory). Dodavatel zajistí viditelné označení svých zaměstnanců svojí obchodní firmou. Po splnění předmětu smlouvy jsou zaměstnanci Dodavatele povinni okamžitě vrátit přidělené průkazky ke vstupu do areálu Objednatele. V případě porušení výše uvedených povinností kterýmkoliv zaměstnancem Dodavatele je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody a ušlý zisk Objednatele tím není dotčeno.

### 18. EKOLOGIE

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Dodavatel vyhotoví program likvidace odpadu, který při jeho činnosti vznikne, odpad zlikviduje na vlastní náklad, bude věst o něm příslušnou evidenci a při předání předmětu smlouvy předloží doklady o likvidaci odpadu. Dodavatel je povinen dodržovat právní normy o manipulaci se závadnými látkami škodlivými vodám. V průběhu plnění předmětu smlouvy bude prostor k tomu určený udržován v čistotě. Dodavatel je odpovědný za případně vzniklé škody způsobené plněním předmětu smlouvy na úseku ochrany životního prostředí. V případě, že při provádění předmětu smlouvy Dodavatel poruší

zatravněné plochy nebo dřevní porosty, je povinen provést opatření k jejich obnovení. Problematiku odpadů souvisejících s plněním předmětu smlouvy je třeba konsultovat se zaměstnanci Objednatele (útvary ekologie) a dodržovat jejich pokyny.

### 19. SKLADOVACÍ A MANIPULAČNÍ PLOCHY

Pokud Dodavatel provádí předmět smlouvy v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu Objednatelem. Předměty, prostředky, eventuel. věci, které buď slouží k plnění předmětu smlouvy nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu Objednatelem a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění předmětu smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, případně dohodnutého stavu a předat je Objednateli formou písemného protokolu v dohodnutém termínu.

### 20. SUBDODÁVKY

Pokud se strany nedohodnou jinak, předloží Dodavatel před podpisem smlouvy Objednateli seznam svých subdodavatelů ke schválení. V případě, že po podpisu smlouvy vznikne potřeba změny nebo doplnění tohoto seznamu, je tato změna nebo doplnění účinná pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem.

### 21. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Případné změny v označení či určení smluvních stran je povinna smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je rovněž povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně změnu kontaktních údajů, změnu bankovního spojení, či změnu jiných rozhodných údajů pro plnění, pokud ke změně takovýchto údajů dojde či má dojít. Pokud smluvní strana nesplní oznamovací povinnost stanovenou v tomto článku, odpovídá druhé smluvní straně za škodu tímto způsobenou. Vzájemné vztahy neupravené těmito VOP se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, Místně příslušným soudem si strany sjednávají ve smyslu ust. §89a občanského soudního řádu v platném znění věcně příslušný soud 1. stupně se sídlem v Plzni.

### 22. RUČENÍ ZA DPH, NESPOLEHLIVÝ PLÁTEC

1. V případě, že úplata za zdanitelné plnění překračuje částku 540 000 Kč musí být nejpozději do data zdanitelného plnění správcem daně Dodavatele zveřejněn Bankovní účet, na který má být placeno. Zveřejnění účtu se rozumí zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Spolehlivý účet“). Není-li účet, na který má být placeno, Spolehlivým účtem, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavatelé za účelem změny účtu na Spolehlivý účet s tím, že není v prodlení s placením za příslušné zdanitelné plnění. Doručením opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti. V případě, že Dodavatel odmítne přes výzvu PMDP, a.s. nahradit bankovní účet, na který má být placeno a který není Spolehlivým účtem, Spolehlivým účtem nebo Dodavatel Spolehlivý účet nemá,

jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavatelé na jim uvedený účet a příslušnou výši DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správcem daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s.. Dodavatelé nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou.

2. V případě, že Dodavatel je registrovaným plátcem DPH v tuzemsku a určí k přijetí plátby z a zdanitelné plnění účet, který vede poskytovatel platebních služeb mimo tuzemsko, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavatelé za účelem změny účtu na Spolehlivý účet vedený v tuzemsku. Dále bude postupováno jako v bodě 1.

3. Potvrzením objednávky či uzavřením kupní smlouvy Dodavatel potvrzuje, že k datu přijetí objednávky či uzavření kupní smlouvy není Nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátec“). Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem následně, je povinen oznámit PMDP, a.s. do 3 pracovních dnů od uveřejnění této informace v registru plátců DPH na e-mailovou adresu:

faktury@pmdp.cz.

V případě, že Dodavatel nesplní výše uvedenou oznamovací povinnost ani v dodatečně lhůtě 10-ti dnů, je povinen zaplatit PMDP, a.s. smluvní pokutu ve výši trojnásobku DPH, která je již splatná nebo bude splatná v nejbližší době. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Dodavatelé zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je Nespolehlivým plátcem, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavatelé a tomu příslušnou DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správcem daně Dodavatelé a tímto řádným splněním závazku PMDP, a.s. zaplatit cenu zdanitelného plnění včetně DPH a Dodavatelé nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou. Zveřejnění Dodavatele jako Nespolehlivého plátce je důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany PMDP, a.s.



