

Smlouva o dílo

Smluvní strany:

- Doradus COM s.r.o.**
Harmonická 1384/13
15800 Praha 5 Stodůlky
IČ: 27816494 DIČ: CZ27816494
Firma zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp. zn. C 201490
zastoupena Martinem Johnem, jednatelem

dále jen „**zhotovitel**“

a

- Městská poliklinika Praha**
se sídlem Spálená 12, 11000 Praha 1
IČ: 00128601
DIČ: CZ00128601
zastoupena MUDr. Davidem Doležilem, MBA, ředitelem

dále jen „**objednatel**“

Článek 1

Předmět smlouvy/předmět plnění

- Objednatel provedl výběrové řízení na zadání zakázky malého rozsahu s názvem: Protialkoholní záchytná stanice Bulovka – systém pro nahrávání telefonních hovorů. Poptávka byla zaslána dne 28.1.22, přílohou poptávky objednatele byla technická specifikace obsažená v dokumentu: Technické požadavky (dále jen „**technické požadavky**“). Objednatel obdržel od zhotovitele nabídku s popisem řešení ze dne 2. února 2022 (dále jen „**nabídka**“), tuto nabídku vyhodnotil objednatel jako nejvýhodnější. Zhotovitel se zavazuje, že dle podmínek této smlouvy a v souladu s technickými požadavky a svojí nabídkou objednateli provede dílo, dále též „**část plnění 1**“ spočívající v dodávce a implementaci systému pro nahrávání telefonních hovorů na pracovišti Protialkoholní záchytné stanice Bulovka (dále jen „**systém**“), přičemž zhotovitel dodá a implementuje systém pro nahrávání příchozích a odchozích telefonních hovorů instaluje hardware a související software (dále též „**podporovaný software**“), uvede do provozu a systém odzkouší, vyškolí pracovníky objednatele k obsluze dle specifikace a rozsahu uvedeném v technických požadavcích a v rozsahu dle nabídky do zadávacího řízení zakázky malého rozsahu objednatele výše uvedeného.
- Zhotovitel zajistí vzdálenou podporu instalovaného systému po dobu 24 měsíců od implementace dle technických požadavků objednatele, dále též „**část plnění 2**“ – podpora a údržba řešení. Služby technické podpory bude Zhotovitel poskytovat v rozsahu:
 - Služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) hardware nebo software dle technické specifikace a nabídky;
 - Služba poskytování aktuálních verzí podporovaného software,
 - Služba hlášení softwarových chyb podporovaného software,

- Instalační podpora,
 - Nabídka stažení opravených verzí podporovaného software,
 - Mailová konzultace týkající se uživatelských funkcí,
 - Mailová konzultace týkající se technických a programových vad podporovaného software;
 - Podporu licencí, která garantuje Objednateli automatické dodávky nových verzí (update, patch) podporovaného software;
 - Technická podpora v pracovní dny na 24 měsíců s reakční dobou do 24 hodin od nahlášení události a 1 hodina případných prací v každém měsíci v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
3. Objednatel se zavazuje, že předmět plnění dle části plnění č. 1 dle této smlouvy převezme a že za něj zhotoviteli zaplatí dohodnutou cenu uvedenou v příloze č. 1. Cena části plnění č. 2 bude hrazena měsíčně po dobu trvání poskytování plnění.
4. Zhotovitel prohlašuje, že součástí ceny díla jsou veškeré licenční poplatky a platby spojené s oprávněním užívat řešení a systém dle přílohy č. 1, v tomto smyslu objednateli ručí. V rámci řešení dle přílohy č. 1 Zhotovitel poskytuje potřebný software včetně nezbytných licencí a licenčních oprávnění k zařízením dle typu instalovaného řešení.
5. Zhotovitel se zavazuje provést řádně dílo řádně a včas a objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu dle přílohy č. 1.

Článek 2

Dodací podmínky

1. Dodací podmínky pro předmět plnění dle Článek 1 odst. 1 a odst. 2 této smlouvy:
- a) termín dodání části plnění 1 dle Článek 1 odst. 1:
do 30.4.2022
 - b) termín dodání části plnění 2 dle Článek 1 odst. 2:
po dobu 24 měsíců od implementace systému – za den implementace systému se považuje podpis finálního akceptačního protokolu po odzkoušení řádného fungování systému dle článku 6;
 - c) místo dodání:
adresa pracoviště objednatele Městská poliklinika Praha: Protialkoholní záchytná stanice, Budínova 3, 180 00 Praha 8.
 - d) způsob předání a převzetí:
část plnění 1 dle Článek 1 odst. 1 podpisem předávacího / finálního akceptačního protokolu po odzkoušení řádného fungování systému dle článku 6;
část plnění 2 dle Článek 1 odst. 2 měsíční přehled servisních zásahů a podpory;

Článek 3

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za část plnění 1 dle čl. 1 odst. 1. této smlouvy ve výši **47 685,-** Kč bez DPH, za část plnění 2 dle čl. 1 odst. 2. této smlouvy ve výši **48 000** Kč bez DPH za dobu trvání podpory, tj. 2 000 Kč za 1 měsíc po dobu 24 měsíců; celková cena za předmět plnění činí **95 685** Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené implementací a dodávkou systému. Rozpad cen je uveden v příloze č. 1.
2. Objednatel uhradí cenu za část plnění 1 zakázky po jejím kompletním dodání a předání prostřednictvím finálního akceptačního protokolu na základě faktury zhotovitele se splatností 15 dní ode dne doručení faktury.
3. Zadavatel bude hradit část plnění 2 na základě pravidelných měsíčních faktur se splatností 30 dní ode dne doručení faktury.

Článek 4

Přechod vlastnického práva, nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k předmětu plnění přechází na objednatele zaplacením ceny příslušné části díla po jeho finální akceptaci dle článku 6. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem dodání předmětu plnění dle čl. 2 odst. 1. této smlouvy.

Článek 5

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje dodat předmět plnění dle této smlouvy objednateli řádně a včas a v souladu s touto smlouvou a doklady vztahujícími se k předmětu plnění. Plnění dle této smlouvy musí být v souladu s technickými požadavky objednatele a nabídkou zhotovitele, v případě, že je nabídka v rozporu s technickou specifikací – technickými požadavky objednatele, platí požadavky objednatele uvedené v zadávací dokumentaci zakázky malého rozsahu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak na řešení výhodnějším a vhodnějším pro objednatele, přičemž nesmí dojít k navýšení ceny části díla.
2. Smluvní strany se vzájemně zavazují poskytnout si veškerou součinnost potřebnou k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k předání a převzetí předmětu plnění, zejména umožnit přístup do svých objektů zhotoviteli, pokud si objednatel sjedná instalaci či servis.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při plnění této smlouvy. Při plnění této smlouvy nedochází ke zpracování osobních údajů; smluvní strany si sjednávají, že budou při plnění Smlouvy respektovat nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 a uchovají mlčenlivost o osobních údajích, dojde-li k nahodilému přístupu Zhotovitele k osobním údajům, přičemž a) zhotovitel zajistí poučení svých zaměstnanců o povinnosti zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl/a při poskytování služeb objednateli, b) zhotovitel má povinnost chránit osobní údaje zjistí-li je nahodile při poskytování služeb dle této Smlouvy. Zaměstnanec zhotovitele může nahodile být příjemcem osobních údajů při poskytování služeb objednateli. Zhotovitel odpovídá za zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, zejména osobních údajích, které se dozvěděl při poskytování služeb objednateli. Tato povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů platí podle zákona i po skončení poskytování služeb objednateli.

3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat při plnění této Smlouvy povinnosti při ochraně osobních údajů a mlčenlivost dle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679.

Článek 6

Záruka, akceptační protokol, vady, reklamace

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku stanovenou výrobcem za to, že předmět plnění po dobu záruční doby bude mít vlastnosti obvyklé pro účel jeho užití. Záruční doba činí 36 měsíců ode dne dodání předmětu plnění objednateli. Záruka se nevztahuje a zhotovitel neodpovídá za vady předmětu plnění vzniklé v důsledku nakládání a zacházení s předmětem plnění způsobem, který je v rozporu s účelem jeho užití a způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce.
2. O převzetí části plnění č. 1 bude sepsán mezitímní akceptační protokol podepsaný zástupcem zhotovitele a zástupcem objednatele. V případě, že objednatel při převzetí části plnění č. 1 zjistí, že dílo obsahuje vady, dílo převezme s výhradou resp., v případě, že zjištěné vady brání řádnému užívání díla - dílo nepřevzme vůbec a zjištěné vady objednatel uvede do akceptačního protokolu spolu s dohodnutou lhůtou na jejich odstranění, která nebude delší než 30 dní ode dne sepsu akceptačního protokolu. Finální akceptační protokol bude podepsán až po odstranění všech příp. vad díla zjištěných při jeho převzetí. V případě, že objednatel Dílo nepřevzme, má se za to, že Dílo nebylo předáno ve smyslu této smlouvy.
3. Zhotovitel prohlašuje, že dodávaný systém je funkčně způsobilý k uvedení do provozu a že na předmětu dodávky ani na její části nevážnou žádná nedorušená licenční práva.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli nevýhradní a časově neomezená užívací práva k programovému vybavení tvořícímu integrální součást díla (dále jen „software“). Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli užívací práva k softwaru, jež je součástí systému (díla). Veškeré náklady na licence či jiná užívací práva k software jsou zahrnuty v ceně díla a/nebo jeho části. V případě, že se později ukáže, že objednatel je povinen hradit licenční či jiné poplatky za užívání díla v souvislosti se softwarem, zhotovitel se zavazuje, že objednatele odškodní a převezme na sebe odpovědnost za případná porušení práv v souvislosti s užíváním software.
5. Závazky zhotovitele k dodání části plnění č. 1 podle této smlouvy se považují za splněné dnem podpisu finálního akceptačního protokolu.
Záruční servisní podpora bude poskytována po dobu 24 měsíců od implementace systému, tímto okamžikem je podpis finálního akceptačního protokolu.
6. Práva a povinnosti smluvních stran z nároků z vad se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Článek 7

Smluvní pokuta

1. V případě prodlení s dodávkou předmětu zakázky nebo servisními zásahy při údržbě a podpoře má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14-ti dnů ode dne vyúčtování zhotoviteli, uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek 8 **Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravené v této smlouvě, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž jednotlivé dílčí závazky a povinnosti k plnění zanikají v průběhu trvání smlouvy jejich splněním.
2. Změny a doplňky této smlouvy vyžadují ke své účinnosti písemnou formu.
3. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
4. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že objednatel jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen plnit uveřejňovací povinnosti uveřejněním v Registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
5. Součástí smlouvy je zhotovitelem vyplněná technická specifikace technických požadavků objednatele jako příloha č. 1.

Dne.....

Dne.....

Doradus COM s.r.o.
Martin John
Jednatel

Městská poliklinika Praha
MUDr. David Doležil, MBA
Ředitel

Příloha č. 1: Zhotovitelem doplněná technická specifikace technických požadavků objednatele



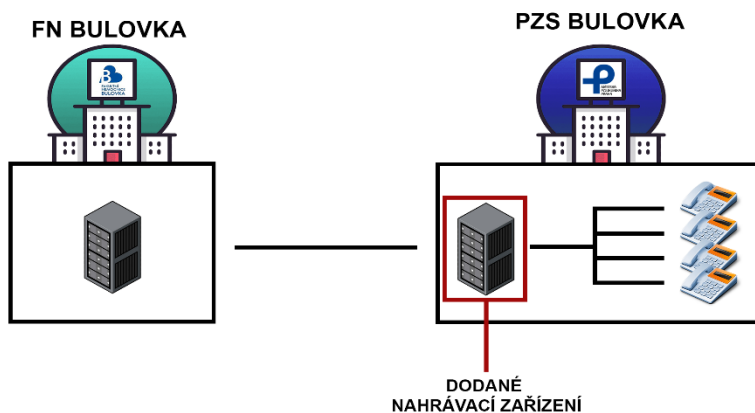
Protialkoholní záchytná stanice Bulovka – systém pro nahrávání telefonních hovorů

1. TECHNICKÉ POŽADAVKY

POŽADAVEK	ANO/NE
1 Instalace zařízení pro nahrávání hovorů mezi telefonní ústřednou (nepatří k zařízení protialkoholní záchytné stanice, ale k Fakultní nemocnici Bulovka) a analogovým telefonem	ANO
2 Automatické nahrávání hovorů 4 analogových linek v dodaném zařízení	ANO
3 Možnost automatického mazání hovorů po zvoleném časovém období (minimální záznam 31 dní)	ANO
4 Hlasový asistent s upozorněním na nahrávání hovoru	ANO
5 Volací fronty	ANO
6 Správa nahrávek z webového rozhraní, nebo aplikace (pouze z lokální sítě)	ANO
7 Technická podpora v pracovní dny na 24 měsíců s reakční dobou do 24 hodin od nahlášení události a 1 hodina případných prací v každém měsíci	ANO *

* V pracovní dny od 8:00 do 17:00

2. SCHÉMA ZAPOJENÍ



3. CENOVÁ KALKULACE

POPIS	CENA
1 Zařízení pro nahrávání hovorů	42.685 Kč
2 Dodávka systému - instalace, konfigurace, implementace	5.000 Kč
3 Technická podpora na 24 měsíců viz. tech požadavky (měsíčně)	48.000 Kč
Celkem Kč bez DPH	95.685 Kč
Celkem Kč s DPH	115.778 Kč