

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“)

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
zapsaný v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
IČO: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č. účtu: 26300511/0100

zastoupený [redacted]

osoby oprávněné k zastupování ve věcech technických:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

(dále jako „*Objednatel*“) na straně jedné

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno

zapsaný v obchodním rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Brně, sp.zn.: C83488

IČO: 03064247

DIČ: CZ03064247

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 107-7585660267/0100

zastoupený: Ing. Petr Klabenešem, jednatelem

osoby oprávněné k zastupování ve věcech technických:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

(dále jako „*Poskytovatel*“) na straně druhé

(**Objednatel a Poskytovatel** dále též společně jako „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „*Smlouva*“):

Článek 1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy o poskytování služeb je podpora systému zálohování provozovaném na systému IBM Spectrum Protect (dříve Zálohovacího systému TSM).
- 1.2 Činnost Poskytovatele při poskytování služeb pro podporu systému zálohování provozovaném na systému IBM Spectrum Protect (dříve Zálohovacího systému TSM), spočívá v poskytování průběžné technické podpory, zejm. upgrade, profylaxe, řešení incidentů, podpora provozu a školení správců Objednatele.
- 1.3 Plnění dle čl. 2. odst. 2.1. Smlouvy, spočívající v poskytování služeb Podpory provozu a Řešení incidentů bude uskutečňováno dle aktuálních potřeb Objednatele na základě Objednatelem vystavených objednávek.
- 1.4 Plnění dle čl. 2. odst. 2.1. Smlouvy, spočívající v poskytování služeb Profylaxe, Upgrade a Školení budou poskytovány automaticky, bez vyzvání.
- 1.5 Vyžaduje-li poskytnutí některé části plnění poskytnutí součinnosti Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele vyzvat k jejímu poskytnutí nejméně 5 pracovních dnů předem.

Článek 2

Specifikace a rozsah činností

2.1. Detailní specifikace dílčích činností zajišťovaných Poskytovatelem

Profylaxe

- Pravidelná provozní kontrola (profylaxe) údržba – minimálně 1x měsíčně poskytovaná zpravidla v místě datových center Objednatele
- Vytvoření reportu o stavu systému zálohování a reportu doporučení pro zlepšení a rozvoj kvality provozu zálohování
- Provedení Objednatelem odsouhlasených úprav konfigurací a nastavení podle doporučení Poskytovatele

Upgrade

- Pravidelný upgrade/update/fix SW a HW firmware na poslední dostupné verze - minimálně 4x ročně na všech SW komponentách zálohovacího systému

Podpora provozu

- konfigurace/rekonfigurace SW a HW komponent zálohování podle potřeb Objednatele
- Služba HOT-LINE s garantovaným klientským přístupem 24x7 (telefonní linka + helpdesk portál)
- Každodenní monitoring zálohování a náprava chyb v zálohovacích úlohách, diagnostika a odstranění příčin, zajištění výsledné každodenní úspěšnosti a kompletnosti záloh.

Řešení incidentů

- Incidentem se zde rozumí
 - o Nefunkční či chybující úloha zálohování

- Snížená funkčnost jakékoliv komponenty zálohování, která ovlivňuje provoz zálohování nebo schopnosti obnovy
 - Požadavek na asistenci při recovery
 - Jakýkoliv požadavek Objednatele na provedení obnovy či zálohy
- Garance řešení incidentu – 24x7 s reakční dobou (dobou vyřešení incidentu) do 1 h od nahlášení incidentu
 - V případě, že incident vyžaduje servisní zásah specialisty na místě, je reakční doba (doba vyřešení incidentu) nejpozději do 4 h od vznesení požadavku Objednatelem;
 - V případě požadavku na asistenci při recovery je Poskytovatel povinen zajistit i všechny související odborné služby týkající se nejen zálohovacího systému, ale i obnovované aplikace, pokud jsou tyto služby pro úspěšnou obnovu vyžadovány situací a pokud o toto Objednatel požádá (například služby Oracle specialisty při obnově Oracle databáze, služby technika se znalostí Oracle VM při obnově virtuálního stroje Oracle VM, Microsoft Windows specialistu při obnově poškozeného Active Directory apod.). Garance reakční doby pro zahájení vyžádaných odborných IT služeb jiné specializace než IBM Spectrum Protect software je rozšířena na 24 hodin od vznesení požadavku potřeby těchto služeb. Případné vícenáklady těchto specialistů nese Poskytovatel, cena služby se řídí standardní sazbou Poskytovatele za poskytování služby „řešení incidentů“ uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy – Ceník.

Školení

Školení správců IT 1x ročně v rozsahu 16 hodin vedeného školitelem Poskytovatele. Školitel musí disponovat osobní certifikací pro IBM Spectrum Protect V8.1 nebo vyšší na úrovni „Certified Deployment Professional“.

2.2. Rozsah zálohování

Zálohovací infrastruktura

- Primární zálohovací server IBM Spectrum Protect
- Sekundární zálohovací server IBM Spectrum Protect
- Oddělená lokalita pro archivaci pásek
- Pásková knihovna HPE
- Disková úložiště (HP3Par, NAS, interní disky)

Zálohované prostředí (zálohovací klienti TSM)

- VMWARE cluster
- ORACLE VM Cluster
- ORACLE RAC Cluster na Oracle VM
- ORACLE Standard na Oracle VM
- FlashCopy Manager
- MS SQL
- MS Exchange

Celkový rozsah je přibližně 200 zálohovaných serverů a databázových instancí

Archivace

- Automatická archivace snapshotů virtuálních strojů VMWARE
- Manuální archivace Oracle instancí (RMAN zálohy)
- Manuální vytváření archivů libovolných dat dle požadavků objednatele

Článek 3

Práva a povinnosti stran

- 3.1 Při vykonávání své činnosti je Poskytovatel oprávněn jednat se všemi kompetentními zaměstnanci Objednatele, kteří spravují zálohovací systém.
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn požadovat po ustanovených garantech a dalších kompetentních osobách součinnost potřebnou pro vykonávání činnosti, zejména informace, materiály a stanoviska, které přímo souvisí s rozvojem a provozem ICT pro perimetr zálohových úloh celé infrastruktury. Objednatel je povinen mu tuto potřebnou součinnost poskytnout, resp. u uvedených osob zajistit.
- 3.3 Při vykonávání své činnosti je Poskytovatel oprávněn:
- navrhopvat změny v architektuře systému záloh;
 - doporučovat úpravy v konfiguracích zálohovacího systému;
 - upozorňovat průběžně na problematická místa nebo služby, které úzce souvisí se systémem záloh;
 - navrhopvat cíle a potřeby školení pro získání potřebných znalostí architektury zálohovacího systému u vybraných osob Objednatele
- 3.4 Poskytovatel je povinen vykonávat činnost dle této Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, s přihlédnutím ke svým znalostem v IT oblasti a svým znalostem týkajícím se provozu Objednatele. Při vykonávání činnosti dle této Smlouvy Poskytovatel spolupracuje a pravidelně informuje odborného garanta z odboru informačních a komunikačních technologií, který je kompetentní v oblasti tvorby Informačních systémů v rámci organizace Objednatele a je též kontaktní osobou za Objednatele, a řídí se jeho pokyny.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje, že osoby uvedené v seznamu techniků v rámci nabídky Poskytovatele podané ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku, v rámci něhož byla uzavřena Smlouva, se budou fakticky přímo podílet na realizaci Smlouvy. Seznam techniků je přílohou č. 2 Smlouvy.
- 3.6 Má-li dojít v době účinnosti Smlouvy ke změně technika oproti technikovi uvedenému v příloze č. 2 – Seznam techniků, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost předem Objednateli písemně oznámit. Nový technik musí splňovat minimálně stejnou kvalifikaci (požadavky) uvedenou v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, v rámci níž byla uzavřena Smlouva, jako nahrazovaný technik, což je Poskytovatel povinen doložit spolu s oznámením odpovídajícími dokumenty obdobně, jako kdyby prokazoval jeho kvalifikaci v nabídce. Objednatel si vyhrazuje právo z objektivních důvodů nového technika odmítnout.

Článek 4

Cena za služby, platební a fakturační podmínky

- 4.1 Cena za služby bude hrazena dle jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy – Ceník. Cena za služby poskytované Poskytovatelem bude vždy uvedena v dílčí objednávce Objednatele.

Bude-li ke dni zdanitelného plnění poskytovatel plátcem DPH, k ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Jednotkovou cenu služeb včetně DPH je možno změnit pouze v případě, že v průběhu plnění služby dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu.

- 4.2 Poskytovatel nemá nárok na náhradu žádných dalších nákladů spojených s vykonáváním činnosti dle této Smlouvy. Smluvní strany výslovně stanoví, že veškeré náklady Poskytovatele spojené s vykonáváním činnosti dle této Smlouvy jsou pokryty cenou za služby dle odst. 4.1. tohoto článku.
- 4.3 Cena za služby bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy měsíčně zpětně na částku odpovídající rozsahu plnění poskytnutého Poskytovatelem Objednateli v uplynulém kalendářním měsíci. Podkladem pro fakturaci bude výkaz o poskytnutém plnění v uplynulém kalendářním měsíci schválený a podepsaný vedoucím oddělení správy a rozvoje infrastruktury ICT Objednatele. Kopie tohoto výkazu bude přílohou faktury. Splatnost faktury je 30 dní od doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Každá faktura musí mít všechny zákonné náležitosti.
- 4.4 V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.5 Faktura je zaplacená odepsáním účtované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.6 V případě nedodržení termínu splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 4.7 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.

Článek 5

Další ujednání

- 5.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přišel do styku nebo o kterých se dověděl při vykonávání činnosti dle této Smlouvy. Tato povinnost spočívá zejména v zákazu poskytovat nebo předávat informace a data, se kterými přišel do styku, která získal nebo o kterých se dověděl v souvislosti s vykonávanou činností dle této Smlouvy, třetím osobám, s výjimkou kompetentních zaměstnanců na straně Objednatele a kompetentních osob smluvně se podílejících na poskytování služeb, a to vždy jenom v nezbytně potřebném rozsahu pro konkrétní účel v rámci poskytování služeb. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 5.2 Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší povinnosti uvedené v předchozím odstavci tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 5.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli na požádání, nejpozději však ke dni ukončení trvání Smlouvy, všechny materiály a podklady, které mu Objednatel poskytl pro vykonávání činnosti dle Smlouvy, které pro Objednatele v rámci plnění Smlouvy převzal od třetích osob nebo které pro Objednatele v rámci plnění Smlouvy vytvořil.

- 5.4 V případě nedodržení dohodnutých termínů, může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení.
- 5.5 Při opakovaném neplnění povinností (nejméně 3 případy neposkytnutí služby řádně a včas) je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Poskyvatel má však za povinnost upozornit Objednatele na opatření, která jsou potřebná učinit, aby se zabránilo vzniku škody.
- 5.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.7 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za jakékoli zpoždění nebo nesplnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, pokud je toto zpoždění nebo nesplnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přičemž za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Překážka vzniklá z osobních poměrů povinné strany nebo vzniklá až v době, kdy byla povinná strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla povinná strana podle smlouvy povinna překonat, ji však odpovědnosti nezproští.
- 5.8 Zpoždění v důsledku vyšší moci je smluvní strana, která se na tuto vyšší moc odvolává, povinna druhé smluvní straně bezodkladně oznámit (písemně nebo elektronicky). Nastala-li vyšší moc až v době, kdy byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním své povinnosti

Článek 6

Trvání a ukončení Smlouvy, rozsah a místo plnění

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí uplynutím čtyř let ode dne nabytí její účinnosti nebo dosažením částky 2 000 000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 6.2 Pro případné předčasné ukončení této Smlouvy využijí smluvní strany přednostně dohody, ve které budou uvedeny důvody a podmínky, za kterých bude Smlouva ukončena.
- 6.3 Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce výpovědní lhůty.
- 6.4 Místem plnění je Hradec Králové, sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

Článek 7

Kontakty

- 7.1. Kontaktní osoba za Objednatele:



E-mail 

Oprávněné osoby za Objednatele pro zadávání požadavků na Poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon
-------	--------	---------

- 7.2. Kontaktní osoba za Poskytovatele:

- 7.3. Jednotné kontaktní místo Poskytovatele pro účely poskytování technické podpory:

Helpdesk

Článek 8

Criminal Compliance doložka

- 8.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 8.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoli ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných a účinných právních předpisů.
- 8.3. Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal Compliance Program Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesy.cz) a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Jakékoli právní jednání učiněné kteroukoli ze smluvních stran v rozporu s tímto omezením bude považováno za příčící se dobrým mravům.
- 9.3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 ZZVZ, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž

uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen, tedy včetně smlouvy a všech jejích příloh a výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy. Smluvní strany dále berou na vědomí, že smlouva včetně všech jejích změn a dodatků podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 9.4. Jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy jsou možné jen formou písemných a oboustranně podepsaných dodatků.
- 9.5. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel i Objednatel obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.6. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, porozuměly všem jejím ustanovením a bezvýhradně s nimi souhlasí.

Příloha č. 1 – Ceník

Příloha č. 2 – Seznam techniků

V Hradci Králové dne 21 -02- 2022

V Brně dne 10.2.2022

Za objednatele:



Lesy České republiky, s.p.

Za poskytovatele:



Ing. Petr Klabeneš
jednatel

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

Příloha č. 1 smlouvy

Služba	Popis	Jednotková cena	Předpokládaný počet jednotek	Celkem bez DPH
Profylaxe	Cena jedné údržbové (profylaktické) návštěvy technika v rozsahu 8 hodin onsite v místě instalace TSM	8 000 Kč	48	384 000,00 Kč
Upgrade	Cena jednorázového provedení aktualizace všech SW součástí zálohovacího software	8 000 Kč	16	128 000,00 Kč
Podpora provozu	Cena za 1 měsíc vzdálené podpory provozu (Hot-line, každodenní kontrola záloh, náprava nespěšných záloh)	8 000 Kč	48	384 000,00 Kč
Řešení incidentů	Cena za 1 měsíc za připravenost k řešení incidentů a hotline 24x7 s reakční dobou max. 1h (garance SLA)	8 000 Kč	48	384 000,00 Kč
Školení správců	Cena každoročního školení správců IT v rozsahu 16 hod.	2 000 Kč	4	8 000,00 Kč
Ostatní práce - hodinová sazba v pracovní době	Cena za 1MD (8hodin) ostatních vyžádaných služeb souvisejících s podporou TSM nad rámec uvedených, v lokalitě odběratele v pracovní době (pracovní dny 8-18h)	8 000 Kč	48	384 000,00 Kč
Ostatní práce - hodinová sazba v mimopracovní době	Cena za 1MD (8hodin) ostatních vyžádaných služeb souvisejících s podporou TSM nad rámec uvedených, v lokalitě odběratele mimo pracovní dobu	8 000 Kč	16	128 000,00 Kč

1 800 000 Kč

Uvedené ceny musí zahrnovat všechny vedlejší náklady dodavatele (jízdné ubytování apod.)

Hodnotící kritérium - nabídková cena

SEZNAM TECHNIKŮ

Jméno technika s certifikací pro IBM Spectrum Protect verze 8.1.6 na úrovni „Certified Deployment Professional“
--


