

SMLOUVA

o pořízení SW pro správu ústřední IP telefonie Cisco a SW pro záznam audio hovorů

uzavřena v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Č.j. Objednatele: PPR-35656-16/ČJ-2021-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

Collapo s.r.o.

Sídlo: Veveří 497/75, 602 00 Brno
IČO: 05063272
DIČ: CZ05063272
Zastoupená:  ředitelem společnosti
Bankovní spojení: 9381384001/5500

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 93304

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Pořízení SW pro správu ústřední IP telefonie Cisco (eu-INIS – ICT Infrastruktura) a SW pro záznam audio hovorů“ č.j. PPR-35656-4/ČJ- 2021-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze Koupě 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodat Objednateli:

- SW pro správu ústřední IP telefonie Cisco s licencí pro správu až 10 000 uživatelů včetně instalace, implementace a technické podpory na 1 rok (dále jen „plnění A“),
- SW pro záznam (nahrávání) audio hovorů v rámci IP telefonie Cisco s licencí se zaznamenáváním hovorů včetně instalace, implementace a technické podpory na 1 rok, a to v počtu 15 ks (1licence = 1 zaznamenávaný hovor) (dále jen „plnění B“),
- konzultační a konfigurační práce (dále jen „plnění C“),

vše blíže specifikováno v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále též „Předmět plnění“)

- 1.2. Objednatel se zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

2. KUPNÍ CENA

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou kupní cenu.
- 2.2. Celková kupní cena za Předmět plnění je 4 073 300,- Kč bez DPH (slovem čtyři miliony sedmdesát tři tisíce tři sta Kč), 4 928 693,- Kč s DPH (slovem čtyři miliony devět set dvacet osm tisíc šest set devadesát tři Kč).
- 2.3. Specifikace ceny jednotlivých plnění je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.4. V případě Plnění C je Objednatel oprávněn čerpat služby – člověkohodiny (MD) dle aktuální potřeby až do vyčerpání stanoveného limitu tj. 20 MD. Objednatel není povinen čerpat Plnění C. Jeden člověkodenní je 8 člověkohodin, účtuje se započatá půlhodina.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, resp. dodacího listu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.2. V případě Plnění C je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.

3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

4. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ**

4.1. Místem plnění je: Bubenečská 20, Praha 6, Dejvice.

4.2. Plnění A a Plnění B dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy je Dodavatel povinen dodat nejpozději do 6 týdnů od účinnosti této Smlouvy. Technická podpora počíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu o instalaci a implementaci dodaného SW, a to na dobu 12 měsíců.

4.3. Plnění C dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat ode dne účinnosti této Smlouvy, a to na dobu 12 měsíců.

4.4. Pro jakékoli plnění dle této Smlouvy není vzdálený přístup zásadně možný.

4.5. Za účelem implementace a realizace plnění poskytne Objednatel Dodavateli zejména následující součinnost:

a) Přístup do objektu a prostor implementace;

b) Zajištění, pro implementaci dodávaných zařízení a služeb nezbytných, informací o konfiguraci dalších zařízení a součástech infrastruktury a datových center, které nejsou předmětem plnění této smlouvy; A s tím související součinnost s konfigurací těchto zařízení a součástí nezbytných pro implementaci dodávaných zařízení a služeb dle plnění.

5. **KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol resp. dodací list:

za Dodavatele:

za Objednatele:



5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

5.4. Komunikace pro účely této Smlouvy bude probíhat v českém či slovenském jazyce. Pokud členové realizačního týmu na straně Dodavatele nebudou v uvedených jazycích plyně komunikovat, je Dodavatel povinen na vlastní náklady zajistit služby tlumočnicka a překladatele. Veškerá předaná dokumentace bude zpracována v českém jazyce.

6. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST**

6.1. V případě závady je Objednatel povinen vadu oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli. Hlášení incidentů, závad a veškerých činností spojených s jejich vyřízením, budou realizovány prostřednictvím ServiceDeskového nástroje Dodavatele, ze kterého

bude Objednateli poskytován na čtvrtletní bázi export dat týkajících se SW Objednatele (zejména popis SW, konfigurace SW, činnosti prováděny se zařízením).

- 6.2. Přijímání incidentů a závad musí být umožněno v režimu 24x7 s reakční dobou nejpozději následující pracovní den (NBD). V případě překročení reakční doby Dodavatelem má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč, a to za každý započatý den překročení reakční doby.
- 6.3. Dodavatel je povinen odstranit závadu nejpozději do 3 pracovních dnů od řádného oznámení incidentu nebo závady. V případě, že Dodavatel neodstraní závadu do 3 pracovních dnů, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,00 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.4. V případě nedostupnosti ServiceDeskového nástroje Dodavatele (resp. nemožnosti nahlášení závady ani náhradním předem dohodnutým způsobem) pro nahlášení závady, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč, a to za každou započatou hodinu nedostupnosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných dodatků.
- 7.3. Tato Smlouva je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- 7.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze Koupě 01/18“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“

V Praze dne

V dne

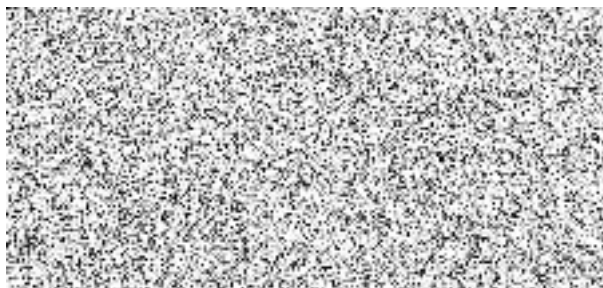
Objednatel:

Dodavatel:

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel RPVS PP ČR

.....

Mgr. Pavel Osvald
24.02.2022 09:50:25
Digit In podepsal:
Mgr. Pavel Osvald
POLICIE ESK REPUBLIKY



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze KOUPE 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatel a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu resp. dodacího listu oběma Smluvními stranami

2.3. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.4. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.

2.5. Cena za Plnění uvedená na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele

- uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.6. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 24 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že věc bude po určité době způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 3.6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednateli až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **LICENCE**
- 6.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
7. **PŘEVOD VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY**
- 7.1. Převzetím Předmětu koupě přechází na Objednatele nebezpečí škody a Objednatel nabývá k předmětu Plnění vlastnické právo.
8. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu

- veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 8.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 8.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 8.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 8.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 8.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 8.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro
- řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 8.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
9. **ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ**
- 9.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 9.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 9.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
10. **KONTROLY A AUDITY**
- 10.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 10.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele

- či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
11. **OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 11.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 11.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 11.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 11.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 11.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 11.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 11.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 11.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
12. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 12.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 12.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 12.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 12.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 12.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 12.8. Smluvní strany jsou oprávněné sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 12.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.

1. Plnění A – SW pro správu koncových zařízení IP telefonie Cisco

1.1. Specifikace SW pro správu koncových zařízení IP Telefonie Cisco

Zadavatel požaduje SW pro správu koncových zařízení, resp. uživatelů IP Telefonie Cisco umožňující správu min. 10 000 uživatelů IP telefonie Cisco včetně instalace, implementace a technické podpory na dobu 12 měsíců. Min. požadavky na SW jsou uvedeny v následující tabulce:

Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň Účastník dle nabízeného zařízení
Výrobce SW	Uvedení výrobce	
Odkaz na www stránky výrobce SW, kde je k dispozici detailní technická specifikace (DataSheet) v českém nebo anglickém jazyce	Uvedení požadovaného odkazu	
Správa uživatelské databáze		
Správa hierarchie v uživatelské struktuře	ANO	ANO
Možnost synchronizace s externími zdroji dat (AD, personalistické systémy, pasportizace majetku apod.)	ANO	ANO
Aktivní nástroje pro kontrolu konzistence a platnosti dat (záznamy na ústředně vs. podklady externích operátorů vs. personální systém)	ANO	ANO
Autorizovaný přístup k záznamům uživatele (historie hovorů, nastavení přesměrování, konfigurace osobního telefonního seznamu)	ANO	ANO
Telefonní seznam		
Webová aplikace telefonního seznamu	ANO	ANO
Možnost definice více telefonních seznamů	ANO	ANO
Vyhledávání v telefonním seznamu	ANO	ANO
Vyhledávání uživatelů na sdílených telefonních číslech	ANO	ANO
Vyhledávání uživatelů dle topologických parametrů (lokalita – budova – patro – kancelář)	ANO	ANO
Správa ústředen		
Automatický import parametrů ústředen	ANO	ANO
Multitenantní přístup na ústředny, možnost definice omezení přístupu až na úroveň parametrů koncových zařízení	ANO	ANO
Automatická kontrola a registrace změn všech parametrů, které byly provedeny mimo administrační systém, např. přímým přístupem na ústřednu	ANO	ANO
Správa koncových zařízení	ANO	ANO
Konfigurace parametrů koncových zařízení (z webového prohlížeče)	ANO	ANO
Konfigurace tlačítek IP telefonních přístrojů (z webového prohlížeče)	ANO	ANO
Možnost vzdáleného zobrazení grafického displeje IP telefonních přístrojů	ANO	ANO
Odeslání notifikačních zpráv na displej telefonního přístroje	ANO	ANO
Správa koncových zařízení a čísel s možností automatické konfigurace dat na ústředně za účelem zobrazení v telefonním seznamu	ANO	ANO
Automatický import parametrů z koncových zařízení (verze FW, sériové číslo, kvalita hovorů, atd.)	ANO	ANO
Administrace topologického umístění koncových zařízení (lokalita-budova-patro-místnost) s možností automatického importu konfiguračních parametrů	ANO	ANO
Možnost definice uživatelsky definovatelných číselníkových informací (min. 20)	ANO	ANO

Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň Účastník dle nabízeného zařízení
Možnost definice uživatelsky definovatelných textových informací (min. 20)	ANO	ANO
Vedení historie uživatelů koncových zařízení	ANO	ANO
Vedení historie registrace zařízení a topologického umístění	ANO	ANO
Zobrazení koncových zařízení v mapových podkladech	ANO	ANO
Správa a monitoring síťových prvků		
Podpora síťových prvků VoIP gateway, routers, switch, Cisco IOS	ANO	ANO
Automatický import parametrů podle důležitosti prvku	ANO	ANO
Prezentace konfigurace ve stromové struktuře	ANO	ANO
Identifikace koncových bodů podle IP, CDP, sys description	ANO	ANO
Operace nad síťovými prvky, restart, vyp/zap E1/BRI, aktuální vytížení BOXu	ANO	ANO
Možnost umístění prvků do mapových podkladů	ANO	ANO
Analytické zpracování CDR záznamů	ANO	ANO
Automatický import CDR záznamů z CCM a VoIP gateways	ANO	ANO
Analýza CDR a CMR záznamů až na úroveň koncového zařízení	ANO	ANO
Perioda automatického importu a zpracování dat minimálně 5 min.	ANO	ANO
Statistické zpracování dat o hovorech	ANO	ANO
Detekce podezřelých volání na základě analýzy dat z ústředny a VoIP bran	ANO	ANO
Možnost označení dat pro účely dalších analýz	ANO	ANO
Možnost analytického zpracování dat o hovorech na úroveň vytížení trunku, vytížení E1/při rozhraní na VoIP branách	ANO	ANO
Přístup ke službám IS		
LDAP autorizace	ANO	ANO
Multitenantní architektura	ANO	ANO
Konfigurace uživatelských rolí	ANO	ANO
Možnost definice detailních oprávnění: do částí systému, do úrovní uživatelské hierarchie, do úrovní topologie	ANO	ANO
Přístup k vybraným údajům pouze po autorizaci uživatele	ANO	ANO
Obecné funkční požadavky		
Autonomní mapové podklady, podpora veřejných mapových podkladů (OpenStreetMap, GoogleMap, ...)	ANO	ANO
Podpora moderních prohlížečů Chrome, Firefox, Microsoft Edge	ANO	ANO
Přístup ke službám přes webové rozhraní	ANO	ANO
Logování veškerých operací se změnami parametrů systému	ANO	ANO
Podpora českého a anglického jazyka v uživatelském rozhraní	ANO	ANO

1.2. Požadavky na technickou podporu

Zadavatel požaduje dodání SW dle Plnění A včetně technické podpory na dobu min. 12 měsíců. Součástí technické podpory musí být min.:

- Údržba systému 8x5NBD;
- Zajištění dostupnosti nových verzí SW;
- Zajištění přístupu k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje;
- Zajištění odborné pomoci při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad SW

s využitím technického asistenčního centra výrobce s dostupností 24x7x365;

- Vzdálená podpora.

2. Plnění B – SW pro záznam audio hovorů

2.1. Specifikace SW pro záznam audio hovorů

Zadavatel požaduje SW pro záznam audio hovorů v rámci IP Telefonie Cisco s licencí se zaznamenáváním hovorů 15 ks (1 licence = 1 zaznamenávaný hovor) včetně instalace, implementace a technické podpory na dobu 12 měsíců. Požadujeme, aby software disponoval intuitivním webovým rozhraním, efektivní možností vyhledávání hovorů na základě rozličných parametrů, sofistikované možnosti oprávnění přístupu k nahrávkám a nastavení manipulace s nahrávkami. Min. požadavky na SW jsou uvedeny v následující tabulce:

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplní Účastník dle nabízeného zařízení
Výrobce zařízení	Uvedení výrobce	ZOOM International. (ELEVEO)
Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, uvede Účastník hlavní produktové číslo nabízeného zařízení)	Uvedení produktového čísla	
Požadujeme aktivní nahrávání s CTI integrací (CUCM prostředí). Nahrávací server získává informace o hovorech od CTI komponenty CUCM. CUCM sestavuje nahrávací spojení přes SIP trunk. Tato metoda musí podporovat maximální množství scénářů a umožní integraci s platformami UCCX a UCCE. RTP streamy budou replikovány telefonem nebo hlasovou bránou (CUBE).	ANO	ANO
Aktivní nahrávání řízené hlasovou bránou CUBE. Metoda umožní nahrávání jakéhokoli SIPového hovoru procházejícího přes hlasovou bránu. Výhodou této metody je možnost nahrávat aktivně hovory připojené na zařízení, které nepodporují CTI. RTP streamy jsou replikovány hlasovou bránou.	ANO	ANO
Požadujeme pasivní nahrávání, což znamená získávat informace o hovorech na základě signalizace získané na úrovni síťového switchu. Aplikace musí podporovat nahrávání na základě signalizace SIP a SCCP. RTP streamy budou zachytávány pomocí replikace na úrovni síťového switchu (SPAN port).	ANO	ANO
Požadujeme možnost přednahrávání. Systém musí umožnit konfiguraci hovory přednahrávat a uložit hovor permanentně pouze na vyžádání pomocí aplikace nasazené na Cisco IP telefonu. Uživatel by měl mít možnost hovor označit pomocí této aplikace. Hovor se bude nahrávat celý (tedy včetně části před požadavkem na nahrávání).	ANO	ANO
Požadujeme mít možnost využít selektivního nahrávání. Metoda umožňuje nahrát pouze specifickou část hovoru. Uživatel může nahrávání vyžádat pomocí aplikace na Cisco IP telefonu.	ANO	ANO
Uživatelský přístup k nahrávkám, přívětivé uživatelské rozhraní.	ANO	ANO
Podpora více jazyků (mandatorně češtině, dále angličtina a ruština)	ANO	ANO

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Způsob splnění požadované funkcionality/vlastnosti	Doplň. Účastník dle nabízeného zařízení
Hovory bude možné přehrávat přímo přes webové rozhraní. Uživatel potřebuje pro přehrávání hovorů pouze podporovaný webový prohlížeč. Aplikace umožňuje současné přehrávání více různých segmentů v případě složitějších scénářů, jako jsou třeba konferenční hovory a transfery.	ANO	ANO
Uchovávání nahrávek ve formátu MP3 a WAV	ANO	ANO
Podpora importu nahrávek a integrace se systémem Cisco Meeting Server, včetně možnosti vyhledávání z jednoho administrativního rozhraní.	ANO	ANO
Počet souběžných nahrávaných hovorů	15	15
Implementace (bude umožněn vzdálený přístup a připravený virtuální prostor s kapacitou pro instalaci)	ANO	ANO
Servisní podpora výrobce na 1 rok	ANO	ANO

2.2. Požadavky na technickou podporu

Zadavatel požaduje dodání SW dle Plnění B včetně technické podpory na dobu min. 12 měsíců. Součástí technické podpory musí být min.:

- Zajištění dostupnosti nových verzí SW (major, minor);
- Zajištění přístupu k dokumentaci výrobce SW a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje;
- Zajištění odborné pomoci při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad SW s využitím technického asistenčního centra výrobce:
 - telefonicky (24/7 odpověď na kritické problémy, např.: nefunkčnost);
 - e-mailem nebo pomocí portálu podpory s dobou odezvy následující pracovní den;
- Dostupnost servisního portálu výrobce 24x7x365;
- Zajištění podpory nových koncových prvků a zařízení (např.: IP telefony, video terminály) v rámci nasazení a integrace s Cisco IP telefoní;
- Vzdálená podpora.

3. Obecné požadavky pro Plnění A a B

Zadavatel požaduje, aby dodávaný SW dle Plnění A i B splňoval následující obecné požadavky:

- Veškerý dodávaný SW musí být získán legálně a umožňovat využití Zadavatelem jako koncovým zákazníkem v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení;
- Po dodání SW produktů Zadavateli jako koncovému zákazníkovi nesmí být Zadavatel nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného SW a z produktové podpory, kterou tento výrobce k dodávanému SW produktu poskytuje;
- Uvedené musí zahrnovat i nárok Zadavatele na přístup k relevantním SW releases a novým

verzí SW po celou dobu trvání podpory výrobce;

- Musí být umožněn přístup Zadavatele k dokumentaci výrobce SW a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci technické podpory poskytuje;
- Zadavatel musí mít přímý přístup k technické podpoře SW výrobce včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Zadavatele. A to po celou dobu trvání zakoupené servisní podpory výrobce SW.

Za účelem ověření těchto parametrů Účastník jako součást nabídky předloží prohlášení výrobce nabízeného SW či jeho oficiálního zastoupení o tom, že na dodávaný SW Zadavateli jako koncovému zákazníkovi bude poskytnuta technická podpora výrobce v plném výrobcem poskytovaném rozsahu.

V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel SW licencí/subskripcí. Zadavatel požaduje originální SW určený pro evropský trh. Před převzetím SW licencí si Zadavatel vyhrazuje právo kontroly dle sériových čísel u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Zadavatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového SW.

Součástí technické podpory Plnění A i B musí být:

- Jak hlášení incidentů a závad, tak i veškeré činnosti spojené s jejich vyřízením, budou realizovány prostřednictvím ServiceDeskového nástroje Dodavatele, ze kterého bude Zadavateli poskytován na čtvrtletní bázi export dat týkajících se SW Zadavatele (zejména popis SW, konfigurace SW, činnosti prováděny se zařízením);
- Přijímání incidentů a závad musí být umožněno v režimu 24x7 s reakční dobou nejdéle následující pracovní den (NBD). V případě překročení reakční doby bude účtována sankce ve výši 1 000,00 Kč za každý započatý den;
- Odstranění závady nejdéle do 3 pracovních dnů od nahlášení incidentu nebo závady. V případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů bude účtována sankce ve výši 1 000,00 Kč za každý započatý den;
- V případě nedostupnosti ServiceDeskového nástroje (resp. nemožnosti nahlášení závady ani náhradním předem dohodnutým způsobem) pro nahlášení závady bude účtována sankce ve výši 500,00 Kč za každou započatou hodinu.

4. Plnění C – Konzultační a konfigurační práce

Předmětem Plnění C (nenárokové plnění) jsou volitelně objednatelné práce (formou MD).

Rámcová specifikace volitelných prací:

- Konfigurační a konzultační práce související se SW dle Plnění A a B, resp. související s IP telefonii Cisco;
- Tvorba a aktualizace dokumentací;
- Školící práce související se SW definovanými v předmětu Plnění A a B, a současně konzultační práce související s architekturou a provozem komunikační infrastruktury.

Zadavatel je oprávněn objednat libovolný rozsah činností v maximálním kumulovaném objemu 20 MD (tj. člověkodnů) po dobu 12 měsíců od účinnosti Smlouvy. Minimální jednotka k objednání je 1/2 člověkohodina, tj. 1/16 člověkodne.

Dodavatel je povinen poskytnout požadované služby ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne objednávky, pokud nebude v objednávce dohodnuta lhůta delší.

Nabídnutá cena musí obsahovat všechny náklady Dodavatele včetně cestovného do místa instalace dodaných zařízení (Praha). V případě, že jsou objednány práce v prostorách Zadavatele v rozsahu kratším než 4h, je Dodavatel oprávněn zahrnout čas cesty v maximálním rozsahu 2x1 hodina do hodin vykázaných k fakturaci.

Akceptace konzultačních a konfiguračních prací:

- Konzultační a konfigurační práce (Plnění C) jsou akceptovány na základě podpisu akceptačního protokolu (výkazu práce) vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

5. Požadavky na realizační tým

Zadavatel pro realizaci základní implementace a instalace Plnění A i B a pro volitelné konzultační a konfigurační práce dle Plnění C požaduje realizační tým Dodavatele, jehož pracovníci musejí v úhrnu disponovat následujícími certifikáty:

- CCIE Collaboration (Cisco Certified Internetwork Expert) – min. 1 pracovník
- CCNP Collaboration (Cisco Certified Network Professional) – min. 2 pracovníci

Účastník doloží jmenný seznam pracovníků a potvrzení o získané certifikaci v rámci své nabídky. Zadavatel požaduje, aby byly veškeré implementační a konzultační práce v rámci jednotlivých Plnění A, B, C realizovány pracovníky uvedenými v realizačním týmu v rámci nabídky a u nichž Účastník prokazuje splnění kvalifikace.

Současně Účastník musí disponovat Cisco certifikací: Advanced Collaboration Architecture Specialized.

Příloha č. 3 - Specifikace ceny

Plnění	Předmět zakázky	Jednotka	Počet jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
Plnění A	Pořízení SW pro správu ústřední IP telefonie Cisco vč. instalace, implementace a 1 leté technické podpory	ks	1	3 321 550,00	3 321 550,00	4 019 075,50
Plnění B	SW pro záznam (nahrávání) audio hovorů se zaznamenáváním hovorů včetně instalace, implementace a 1 leté technické podpory (1 licence = 1 zaznamenávaný hovor).	ks	15	27 490,00	412 350,00	498 943,50
Plnění C	Konzultační a konfigurační práce	MD	20	16 970,00	339 400,00	410 674,00