

Příloha č. 1 - Úroveň služeb

Dodavatel

Galileo Corporation s.r.o.
se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 25448714
DIČ: CZ25448714

Objednatel

Město Beroun
se sídlem: Husovo nám. 68, 266 01

Beroun-Centrum
IČO: 00233129
DIČ: CZ00233129

Objednatel sjednává službu ve variantě:

Název služby:	Normal + cloud
Typ kiosku:	Galileo Kiosek 43Z
Počet zařízení:	2 ks
Výrobní číslo:	

Umístění servisovaných zařízení:







Adresa instalace:	Město Beroun Husovo nám. 68, 266 01 Beroun-Centrum
-------------------	--

Kontaktní údaje Helpdesk:

WWW:	
Telefon:	
Email:	



Oprávněné a pověřené osoby pro řešení servisních událostí:

Za dodavatele:	Za objednatele:	Za objednatele:
Galileo Corporation s.r.o.	Jméno: Zdeněk Štěpán	Jméno: Luděk Kratochvíl
Telefon: 	Telefon: 	Telefon: 
E-mail: 	E-mail: 	E-mail: 

V Chomutově dne



Dušan Procházka, MBA
jednatel společnosti

V Berouně dne



Ing. Pavel Moucha,
vedoucí odboru hospodářské správy MěÚ
Beroun

Typy a úroveň servisních služeb

Služba	Typ smlouvy zákazníka		
	Economy	Normal	Profi
Kontaktní a servisní doba	Pracovní dny 8:00 – 16:00	Pracovní dny 7:00 - 18:00	-0:00 – 24:00
Forma nahlášení události	Webový formulář, E-mail, Telefon	Webový formulář, E-mail, Telefon	Webový formulář, E-mail, Telefon
Reakční doba	Ihned	Ihned	Ihned
Monitoring	24/7	24/7	24/7
Záruka	24 měsíců	24 měsíců	24 měsíců
Garance	-	-	-
Maximální doba vyřešení incidentu - vzdálená podpora	1 PD	1 PD	1 PD
Maximální doba vyřešení incidentu - servisní návštěva	20 PD	5 PD	3 PD
Držení náhradních dílů dodavatelem	ANO	ANO	ANO
Bonus	-	-	-
měsíční podpora v ceně smlouvy	0,5 hodiny	1 hodina	3 hodiny

Cena za měsíc	690 Kč	990 Kč	1 490 Kč
Cena za měsíc + cloud (1 zařízení)	990 Kč	1 290 Kč	1 790 Kč

PD = Pracovní den

Cena za měsíc uvádí cenu pro zákazníka s redakčním systémem Galileo. Cena za měsíc + cloud uvádí cenu pro zákazníka s konkurenčními produkty.

Cena servisní smlouvy Normal pro dvě zařízení – **2 580,- Kč měsíčně bez DPH**

Cena roční profylaxe:

	Cena
Galileo Kiosek 32, 43, 46, 55	3 900 Kč
Galileo Kiosek 32S, 43S, 46S, 46R, 55S	4 900 Kč

Cena roční **profylaxe** pro dvě zařízení (cena zahrnuje cestovné technika) -
7 800,- Kč bez DPH

Ceny doplňkových prací:

	Cena
Práce technika	890 Kč/hod
Práce konzultanta, programátora	1 190 Kč/hod
Nelištovaná kabeláž 1m	130 Kč/m
Lištovaná kabeláž 1m	230 Kč/m
Cestovné	15 Kč/Km

